



Consip S.p.A.

“Acquisto di 21 mac mini, 1 mac book, 50 iPad Air e servizi connessi”

CAPITOLATO TECNICO

ACQUISTO DI 21 MAC MINI, 1 MAC BOOK, 50 IPAD AIR E SERVIZI CONNESSI



INDICE

1	PREMESSA	3
1.1	Definizioni	3
1.2	Descrizione dell'esigenza	3
2	OGGETTO DEL CAPITOLATO	5
2.1	Descrizione	5
2.2	Caratteristiche tecniche componenti Hw e Sw	6
2.3	Consegna e installazione	7
2.4	Verifica di conformità	8
2.5	Servizio di manutenzione	8
2.6	Livelli di servizio	9
2.7	Riservatezza	9
2.8	Adempimenti per la Sicurezza	9
3	GESTIONE DELLA FORNITURA	10
3.1	Responsabile della Fornitura	10
3.2	Modalità di comunicazione	10
3.3	Modalità di fatturazione	10
4	PENALI	11



1 PREMESSA

1.1 Definizioni

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- CONSIP: la società che, in qualità di stazione appaltante, affida la fornitura oggetto del presente Capitolato;
- SOGEI: la Società Generale di Informatica S.p.A., Committente e beneficiaria;
- Dipartimento delle Finanze: beneficiaria;
- Amministrazione: indica l'insieme delle strutture del Ministero dell'Economia e delle Finanze e della Corte dei Conti nonché le altre Amministrazioni, compresi gli Enti e le Società pubbliche per cui Sogei svolge e/o svolgerà attività di natura informatica;
- Capitolato tecnico: il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali dovrà conformarsi la fornitura;
- Contratto: il contratto che verrà stipulato tra la SOGEI e l'impresa che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare la fornitura;
- Malfunzionamento: qualsiasi anomalia funzionale che, direttamente o indirettamente, provochi l'interruzione o la non completa disponibilità e funzionalità dei servizi o dei prodotti forniti e, inoltre, ogni difformità dalla relativa documentazione tecnica di funzionalità e utilizzo;
- Società: la società aggiudicataria della fornitura;
- Responsabile della fornitura: la persona individuata dalla Società come interlocutore di Sogei e responsabile di tutte le attività contrattuali.

1.2 Descrizione dell'esigenza

A seguito dell'emergenza COVID-19, nel continuare a portare avanti la trasformazione del modo di gestire le postazioni di lavoro, ovvero mutando lo spazio di lavoro in un servizio che diventi accessibile agli utenti da ogni dove, Sogei intende portare tale processo di trasformazione anche sulle piattaforme Apple, e intende farlo partendo dalle postazioni propedeutiche allo sviluppo e al testing applicativo.

Ai fini della valutazione dell'esigenza abbiamo tenuto conto del perimetro imposto dal Software License Agreement di Apple in materia di virtualizzazione e remotizzazione postazioni basate su MacOS.

L'esigenza iniziale prevede la messa in esercizio di 20 postazioni Mac Mini, più una spare, da collocare fisicamente nel Data Center, accedute tramite una soluzione di remotizzazione della

Capitolato tecnico



“Acquisto di 21 mac mini, 1 mac book, 50 iPad Air e servizi connessi”

sessione desktop che andrà integrata nella piattaforma di Virtual Computing. Da un punto di vista operativo, invece, con l'intento di fornire un'adeguata assistenza, ovvero fare test funzionali, repro di problemi e sviluppo nuove funzionalità lato sistemistico, si evidenzia anche l'esigenza dell'acquisizione di un portatile Mac Book.

Il servizio che si andrà ad erogare permetterà di offrire da un lato la flessibilità di poter usare queste postazioni da ogni dove, dall'altro una più efficace protezione della proprietà

intellettuale rispetto all'utilizzo di pc o laptop direttamente acceduti dagli sviluppatori: migliore grazie al disaccoppiamento tra contesto di erogazione, che rimane nel CED, e contesto di fruizione dello sviluppatore.

Lo sviluppatore potrà accedere alla piattaforma VirtualComputing per instaurare una sessione verso i Mac in questione attraverso l'uso della soluzione di remotizzazione individuata per Apple, che opererà quindi in cascata a quella di VirtualComputing. Di fatto l'esigenza può essere identificata come nuovo caso d'uso della piattaforma di Smart Working attualmente in essere.

Infine, ciascun Mac Mini verrà dotato di un software di virtualizzazione a bordo per la generazione di macchine di test: ciò permetterà nel tempo di creare istanze di MacOS con versioni di sistema operativo più datate rispetto alla versione corrente, così da migliorare i processi di testing.

L'esigenza include infine l'acquisizione di servizi d'installazione nonché il supporto hardware e sistemistico per tutta la durata del ciclo di vita delle macchine, che dovrà essere erogato da Partner certificato Apple.



2 OGGETTO DEL CAPITOLATO

2.1 Descrizione

Il presente capitolato riguarda l'acquisizione dei prodotti e servizi come di seguito indicato:

1. Prodotti e servizi per Sogei:

- A. N. 21 Mac Mini come configurazione di cui alla **Tabella 1** del paragrafo successivo;
- B. Servizio di manutenzione per 60 (sessanta) mesi per n. 21 Mac Mini;
- C. N. 1 Mac Book Pro come configurazione di cui alla **Tabella 1** del paragrafo successivo;
- D. Servizio di manutenzione per 60 (sessanta) mesi per n. 1 Mac Book Pro;
- E. N. 1 Mini dock Thunderbolt 3 di CalDigit, di cui alla **Tabella 1** del paragrafo successivo;
- F. Servizio di manutenzione per 60 (sessanta) mesi per n. 1 Mini dock Thunderbolt 3 di CalDigit;
- G. N. 10 Mac Mini Rack Mounts, come configurazione di cui alla **Tabella 1** del paragrafo successivo;
- H. N. 1 Armadio rack, come configurazione di cui alla **Tabella 1** del paragrafo successivo;
- I. N. 1 Switch KVM, come configurazione di cui alla **Tabella 1** del paragrafo successivo;
- J. N. 1 Console, come configurazione di cui alla **Tabella 1** del paragrafo successivo;
- K. N. 20 Software per la connessione remota di cui alla **Tabella 1** del paragrafo successivo;
- L. N. 22 Software per la virtualizzazione di cui alla **Tabella 1** del paragrafo successivo;
- M. Servizi di Installazione Rack & Stack, installazione e configurazione da tecnici qualificati Apple;
- N. Servizio di manutenzione per 60 (sessanta) mesi, per i prodotti di cui alle precedenti lettere G, H, I e J.



“Acquisto di 21 mac mini, 1 mac book, 50 iPad Air e servizi connessi”

2. Prodotti e servizi per il Dipartimento delle Finanze:

- A. N. 50 iPad Air, hard disk 256 GB, Wi-Fi + Cellular;
- B. N. 50 Apple Pencil per iPad Air;
- C. Apple Care + (2 anni di assistenza tecnica e protezione in caso di danni accidentali).

2.2 Caratteristiche tecniche componenti Hw e Sw

Nella tabella di seguito si riportano le caratteristiche minime dei prodotti Hw e Sw di cui alle lettere 1A, 1C, 1E, 1G, 1H, 1I, 1J, 1K e 1L del paragrafo 2.1.

Tabella 1 – Hw e Sw per Sogei

Rif. Lettera par. 2.1	Tipologia	Caratteristiche	Q.tà
1A	Apple Mac Mini M1	Model Identifier: Macmini9,1 <ul style="list-style-type: none">• Chip Apple M1 con CPU 8 core, GPU 8 core e Neural Engine 16 core• 16GB di memoria unificata• Unità SSD da 512GB• Gigabit Ethernet• Kit di accessori	21
1C	Apple MacBook Pro 16”	Model Identifier: MacBookPro16,1 <ul style="list-style-type: none">• Processore Intel Core i9 8-core a 2,4GHz (Turbo Boost fino a 5GHz)• 16GB di memoria DDR4 a 2666MHz• AMD Radeon Pro 5300M con 4GB di memoria GDDR6• Unità SSD da 1 TB• Display Retina da 16" con True Tone• Quattro porte Thunderbolt 3• Touch Bar e Touch ID• Magic Keyboard retroilluminata - Italiano	1
1E	Mini dock Thunderbolt 3 di CalDigit	<ul style="list-style-type: none">• Mini dock Thunderbolt 3 di CalDigit per Mac Book Pro 16,1	1
1G	Mac Mini Rack Mounts	<ul style="list-style-type: none">• Produttore: Sonnettech• Model Number: RACK-MIN-2XA	10
1H	Armadio rack	<ul style="list-style-type: none">• Armadio rack 19”• Requisiti minimi 40U	1



“Acquisto di 21 mac mini, 1 mac book, 50 iPad Air e servizi connessi”

1I	Switch KVM	<ul style="list-style-type: none">• Formato: rack• Numero minimo di nodi collegabili: 20• Cavi di collegamento tra console e server: 20• Interfaccia tastiera: USB• Interfaccia mouse: USB• Interfaccia video: HDMI	1
1J	Console	<ul style="list-style-type: none">• Formato: rack• Tipo Monitor: LCD minimo 15”• Layout tastiera: italiano• Interfaccia tastiera: USB• Dispositivo di puntamento integrato sulla tastiera	1
1K	Software per la connessione remota	<ul style="list-style-type: none">• NoMachine Enterprise Desktop Subscription• Durata sottoscrizione: 3 anni	20
1L	Software per la virtualizzazione	<ul style="list-style-type: none">• Parallels Desktop Business Edition• Durata sottoscrizione: 3 anni	22

2.3 Consegna e installazione

La consegna della fornitura dovrà essere effettuata, **entro 30 (trenta) giorni solari, decorrenti dalla stipula del contratto.**

I prodotti hw e sw elencati al paragrafo 2.1, ai punti 1A, 1C, 1E, 1G, 1H, 1I, 1J, 1K e 1L, dovranno essere consegnati presso la Sogei in Via Mario Carucci, n. 99 – 00143 Roma, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 12.30 e dalle ore 14.00 alle ore 16.00 e comunque previo accordo con i referenti della Sogei.

I prodotti hw elencati al paragrafo 2.1, ai punti 2A e 2B dovranno essere consegnati presso la sede del Dipartimento delle Finanze – Direzione Sistema Informativo della Fiscalità – Ufficio V – Via dei Normanni 5 CAP 00184 ROMA, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 12.30 e dalle ore 14.00 alle ore 16.00 e comunque previo accordo con i referenti dell'Amministrazione.

In merito alle sole apparecchiature consegnate presso la Sogei, la società dovrà provvedere anche alla relativa installazione e dovrà essere effettuata da tecnici qualificati Apple, **entro e non oltre 10 (dieci) giorni dalla consegna.**

Per installazione si intende il posizionamento dei MAC Mini nei rack (rack da collocare nel CED Sogei), la relativa attivazione e verificarne la connettività e funzionalità, nonché lo sgombero e asporto dei materiali residui, ivi compresi quelli di imballaggio, in conformità alle norme vigenti in materia di smaltimento dei rifiuti.



“Acquisto di 21 mac mini, 1 mac book, 50 iPad Air e servizi connessi”

2.4 Verifica di conformità

In merito ai prodotti hw di cui alle lettere 1A, 1C, 1G, 1H, 1I, e 1J, del paragrafo 2.1, la verifica di conformità verrà effettuata **entro 30 (trenta) giorni solari** a decorrere dalla data di installazione.

In merito ai prodotti hw di cui alla lettera 1E del paragrafo 2.1, la verifica di conformità verrà effettuata **entro 10 (dieci) giorni solari** a decorrere dalla data di consegna.

In merito alle sottoscrizioni sw della durata di 36 (trentasei) mesi, di cui alle lettere 1K e 1L, del paragrafo 2.1, la prima verifica di conformità verrà effettuata **entro 15 (quindici) giorni solari** dalla disponibilità delle licenze e ripetuta **entro i primi 15 giorni solari** dall'inizio dei due anni successivi di validità delle stesse.

In merito ai servizi di manutenzione di 60 (sessanta) mesi, di cui alle lettere 1B, 1D, 1F e 1N del paragrafo 2.1, la verifica di conformità verrà effettuata **entro il mese successivo al trimestre di riferimento**.

In merito ai prodotti hw e relativo servizio di manutenzione, di cui alle lettere 2A, 2B e 2C del paragrafo 2.1, la verifica di conformità verrà effettuata **entro 15 (quindici) giorni solari** a decorrere dalla data di consegna. Tale verifica sarà effettuata sulla corrispondenza delle caratteristiche dei prodotti consegnati con quanto richiesto nel presente capitolato.

A seguito di tali operazioni verrà redatto apposito "**Verbale di verifica di conformità**". Tale verifica di conformità si intende positivamente superata solo nel caso in cui le prestazioni contrattuali siano state eseguite a regola d'arte sotto il profilo tecnico e funzionale e i prodotti forniti siano corrispondenti con quanto richiesto, in conformità e nel rispetto delle condizioni, modalità, termini e prescrizioni espresse nel presente Capitolato tecnico.

Nel caso di esito negativo della verifica di conformità, la Società dovrà eliminare i vizi accertati **entro il termine massimo di 5 (cinque) giorni solari** e ripetere la verifica di conformità, pena l'applicazione delle penali di cui al capitolo 4 "Penali".

Il "Verbale di verifica di conformità" dovrà essere reso in forma scritta e sottoscritto dalle parti contraenti per approvazione e accettazione. Tale verbale dovrà essere allegato alla fattura al fine del pagamento dei corrispettivi alla Società.

2.5 Servizio di manutenzione

A partire dalla data di positiva verifica di conformità, la società dovrà erogare, su tutti i prodotti di cui al paragrafo 2.1, lettere 1A, 1C, 1E, 1G, 1H, 1I, e 1J, i servizi di manutenzione per un periodo complessivo di **60 (sessanta) mesi** e su tutti i prodotti di cui al paragrafo 2.1, lettere 2A, e 2B, i servizi di manutenzione per un periodo complessivo di **24 (ventiquattro) mesi**.

Il servizio di manutenzione dovrà essere prestato da personale specializzato nella manutenzione delle apparecchiature oggetto di fornitura al fine di garantirne il funzionamento ottimale e secondo i livelli di servizio indicati al paragrafo successivo.



“Acquisto di 21 mac mini, 1 mac book, 50 iPad Air e servizi connessi”

2.6 Livelli di servizio

I livelli di servizio richiesti per la manutenzione dovranno rispettare le seguenti fasce temporali: dalle ore 08:00 alle 17:00, dal lunedì al venerdì con esclusione delle festività nazionali.

La presa in carico dell'intervento dovrà avvenire **entro e non oltre 1 (un) giorno lavorativo** dalla segnalazione effettuata da Sogei/Amministrazione.

La correzione del malfunzionamento e/o dell'anomalia ed il ripristino della completa funzionalità dovrà avvenire **entro e non oltre 2 (due) giorni lavorativi** dalla presa in carico dell'intervento.

Qualora, in contraddittorio tra le Parti, si accerti che per il ripristino della completa funzionalità dell'apparecchiatura siano necessari tempi superiori a quelli sopra indicati, le Parti concorderanno, entro la scadenza dei termini, un nuovo tempo per la correzione, provvedendo a riportare in apposita nota il nuovo termine concordato per la correzione stessa. Tale nota dovrà essere sottoscritta dal Responsabile della Fornitura di cui al paragrafo 3.1 e dal Responsabile Sogei.

2.7 Riservatezza

Tutte le informazioni trattate e tutti i documenti, anche parziali, scambiati tra la Società e Sogei sono riservati, pertanto è richiesta la massima attenzione per il loro utilizzo, in particolare se questo avviene al di fuori delle sedi Sogei.

La Società non potrà utilizzare, a nessun titolo, la documentazione ricevuta o prodotta, al di fuori delle attività oggetto del presente capitolato.

2.8 Adempimenti per la Sicurezza

La Società s'impegna a porre in essere quanto necessario a garantire l'esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D. Lgs. 81/2008 "Testo Unico sulla sicurezza durante il lavoro", cooperando e coordinandosi, in particolare, con i referenti della Committente e degli uffici dell'Amministrazione Finanziaria presso cui dovranno essere svolte le attività contrattuali, ai fini degli adempimenti di cui al comma 2 dell'art. 26 del citato decreto.



3 GESTIONE DELLA FORNITURA

Di seguito vengono specificate le modalità di erogazione della fornitura.

3.1 Responsabile della Fornitura

La Società dovrà comunicare alla Consip, congiuntamente alla presentazione della documentazione per la stipula, il nominativo del Responsabile della Fornitura, nonché un numero di telefono e un indirizzo e-mail al quale indirizzare eventuali comunicazioni. La Società deve provvedere in piena autonomia al coordinamento e all'organizzazione delle attività nel rispetto delle specifiche e dei tempi forniti da Sogei.

Sarà compito del Responsabile curare la gestione amministrativa del contratto e delle attività legate alla fatturazione e verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali.

3.2 Modalità di comunicazione

La Società si impegna a comunicare a Consip, **contestualmente alla presentazione della documentazione per la stipula, un numero di fax, un indirizzo e-mail, un indirizzo pec e un numero di telefono** al quale rivolgersi, senza alcun limite sul numero di chiamate, per ogni comunicazione relativa alla fornitura.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicando tempestivamente a Sogei eventuali modifiche.

La Società, dovrà rilasciare le informazioni richieste di cui ai paragrafi 3.1 e 3.2 attraverso la compilazione del documento denominato **“Scheda anagrafica e tracciabilità Sogei”**.

3.3 Modalità di fatturazione

Per quanto concerne la fornitura del materiale di cui al paragrafo 2.1, lettere 1A, 1C, 1G, 1H, 1I, e 1J, nonché in merito al servizio di installazione di cui al paragrafo 2.1, lettera 1M, potrà essere emessa fattura successivamente all'installazione/configurazione e conseguente verifica di conformità positiva.

Per quanto concerne la fornitura delle sottoscrizioni sw per 36 (trentasei) mesi, di cui al paragrafo 2.1, lettera 1K e 1L, potrà essere emessa fattura successivamente al rilascio delle sottoscrizioni e all'inizio dei due anni successivi, e comunque successivamente alla relativa verifica di conformità positiva.

Per quanto concerne la fornitura del materiale di cui al paragrafo 2.1, lettera 1E, 2A, 2B e 2C del paragrafo 2.1, potrà essere emessa fattura successivamente alla consegna e conseguente verifica di conformità positiva.

Per quanto concerne la fornitura dei servizi di manutenzione di 60 (sessanta) mesi, di cui alle lettere 1B, 1D, 1F e 1N del paragrafo 2.1, la fatturazione dovrà essere emessa con periodicità trimestrale posticipata.



4 PENALI

Sogei applicherà le penali, secondo le modalità previste in contratto, nei seguenti casi:

- per ogni giorno lavorativo di ritardo rispetto ai termini di consegna/installazione di cui al paragrafo 2.3, Sogei applicherà una penale pari allo 0,1 % (zerovirgolaunopercento) dell'importo totale del contratto;
- in caso di esito negativo delle verifiche di conformità di cui a paragrafo 2.4 si applicherà una penale pari a 0,1 % (zerovirgolaunopercento) dell'importo totale del contratto, per ogni giorno intercorrente tra la data del verbale negativo e quello positivo;
- per ogni giorno di ritardo rispetto al termine previsto per la presa in carico del malfunzionamento di cui al paragrafo 2.6, Sogei applicherà una penale pari a 0,1 % (zerovirgolaunopercento) dell'importo totale del contratto;
- per ogni giorno di ritardo rispetto al termine previsto per la risoluzione del malfunzionamento di cui al paragrafo 2.6, Sogei applicherà una penale pari a 0,1 % (zerovirgolaunopercento) dell'importo totale del contratto.