

## Proroga termini presentazione offerta e risposte alle richieste di chiarimento pervenute da parte degli operatori economici prima della data di presentazione delle offerte.

---

### Estremi della gara:

**Oggetto:** Procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando (ex art. 63 d.lgs. 50/2016, comma 2, lettera b) e ex art. 36 comma 6 d.lgs. 50/2016) per la "Fornitura Tessere Sanitarie (TS) e Codici Fiscali (CF) compresi servizi di personalizzazione" - CIG 8781051086.

---

### Proroga date

La scadenza per la presentazione dell'offerta si intende prorogata dal:

24/06/2021 ore 12:00

Al:

30/06/2021 ore 12:00

---

### Domanda 1:

All'interno del cap.3 "Offerta Economica", pag. 9, del disciplinare è riportato il seguente capoverso: "il concorrente dovrà compilare a Sistema la "dichiarazione necessaria per la partecipazione alla procedura", parte dell'offerta economica, con la quale lo stesso dovrà rendere una serie di precisazioni tra le quali in particolare se intende o meno ricorrere al subappalto (ed in caso affermativo le prestazioni da subappaltare) e la dichiarazione sull'assenza della causa interdittiva di cui all'art. 53, comma 16-ter, del D.lgs. n. 165/2001", confermate che queste indicazioni si riferiscono alle dichiarazioni contenute nei primi step della procedura, quali: "forma di partecipazione" e "scelta lotti" e non all'interno dell'area destinata all'offerta economica "offerta per lotto 1"?

---

### Risposta 1:

Si conferma quanto indicato.

---

### Domanda 2:

**Riferimento:** Capitolato Tecnico - §2.5.3 Precisazione riguardante il bilinguismo TS-CF – Pag.9.

**Premessa:** Da CT: "Si precisa che per la provincia autonoma di Bolzano i kit, TS, CF e documenti allegati, dovranno essere prodotti in versione bilingue secondo i layout che saranno forniti da Sogei.". Da considerare che i costi di produzione sono influenzati dai volumi e dal numero di versioni (layout).

**Quesito:** Al fine di valutare correttamente i costi relativi ai supporti plastici, si chiede di dettagliare la ripartizione tra le due tipologie di carte, e quindi quante delle 770.000 TS e quanti dei 155.000 CF dovranno essere in versione bilingue.

---



---

**Risposta 2:**

In base alla media degli scorsi anni, per i tesserini CF possiamo considerare 3.500 unità e per le TS 15.400 unità.

---

**Domanda 3:**

**Riferimento:** Schema di Contratto - §ART.11 - LIVELLI DI SERVIZIO – Pag.8.

**Premessa:** Da SC: “I livelli di servizio sono quelli previsti nella RDO o nel Capitolato Tecnico (ove presente).”. Nella documentazione referenziata dallo Schema di Contratto non sono state trovate informazioni relative ai livelli di servizio.

**Quesito:** Per poter correttamente dimensionare la capacità produttiva, e conseguentemente anche i relativi costi, si chiede di specificare: a) Pianifica mensile di massima per l'intera durata del contratto; b) Picchi giornalieri e settimanali attesi; c) Giorni a disposizione per l'allestimento dei kit TS e CF a partire dalla ricezione delle richieste giornaliere.

---

**Risposta 3:**

- a) E' imposto il limite massimo di produzione settimanale pari a 5.000
  - b) Impossibile definire una previsione giornaliera si garantisce il limite delle 5.000 settimanali
  - c) 10 gg. lavorativi
- 

**Domanda 4:**

**Riferimento:** Capitolato Tecnico – §2.2 Consegna Inizio attività – Pag.5;

§2.6.1 Protocollo di Colloquio per l'interscambio di informazioni per TS-CF – Pag.11.

**Premessa:** Da CT: “La società dovrà iniziare le attività di cui al precedente paragrafo 2.1 entro 15 (quindici) giorni dalla stipula del contratto”. “L'interscambio delle informazioni tra la Sogei ed il Fornitore verrà effettuato via FTP, ovvero via FTPS o con altro protocollo assimilabile, con le modalità che verranno successivamente comunicate all'aggiudicataria.”. L'assenza di dettagli delle modalità di interscambio delle informazioni tra la Sogei ed il Fornitore non consentono in questa fase di valutare la congruità dei tempi di avviamento del servizio; si consideri inoltre che non tutte le attività propedeutiche alla messa in esercizio sono in capo al Fornitore.

**Quesito:** Si chiede di confermare che il termine di 15 giorni non è perentorio e che, d'accordo con la Stazione Appaltante, sia possibile definire un piano di attività congiunto sul quale misurare l'eventuale applicazione delle penali di cui al “§4 Penali” del Capitolato Tecnico.

---

**Risposta 4:**

Il piano congiunto può essere sicuramente condiviso fermo restando che il servizio DEVE essere disponibile e funzionante sin dal momento del primo invio in produzione dei dati da parte della Committente.

---

**Domanda 5:**

**Riferimento:** Condizioni particolari di RDO - § 1.2 subappalto – Pag. 3

**Premessa:** l'Art. 49, comma 1, del D.L. n. 77 del 31 maggio 2021, in vigore dal 1 giugno 2021 ha stabilito che “1. Dalla data di entrata in vigore del presente decreto: a) fino al 31 ottobre 2021, in deroga all'articolo 105, commi 2 e 5, del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, il subappalto non può superare la quota del 50 per cento dell'importo complessivo del contratto di lavori, servizi o forniture”.

**Quesito:** chiediamo conferma che sia ammesso il subappalto nel limite del 50% dell'importo complessivo del contratto.

---



---

**Risposta 5:**

Si conferma quanto indicato.

---

**Domanda 6:**

**Riferimento:** Scheda tecnica-economica da compilare su portale [acquistinretepa.it](http://acquistinretepa.it)

**Quesito:** Chiediamo conferma che il valore richiesto nel campo “prezzo” sia il valore complessivo di gara anche se il campo “unità di misura” non editabile riporta la dicitura “Pezzo”.

---

**Risposta 6:**

Si conferma che il valore da inserire a Sistema nel campo prezzo dovrà essere il valore complessivo di gara.

---

**Domanda 7:**

**Riferimento:** Condizioni particolari di RDO - §4 let. b “adempimenti per la stipula del contratto” – Pag. 3

**Quesito:** si chiede conferma che il richiamo agli allegati A e B sia un refuso in quanto non risultano allegati all'interno della documentazione di gara altrimenti si chiede di inviarne Copia.

---

**Risposta 7:**

Si specifica che il richiamo agli allegati A e B è riferito al Decreto del Ministero delle attività produttive del 19 gennaio 2018, n. 31, ed in particolare dello Schema tipo 1.2 “Garanzia fideiussoria definitiva” e della corrispondente Scheda Tecnica.

---

**Domanda 8:**

**Riferimento:** Capitolato Tecnico - §2.6.7 Allestimento per la spedizione in regime transitorio – Pag.13.

**Premessa:** Da CT al punto 5 del paragrafo in riferimento “Il pickup di raccolta dei pallet è a carico dei recapitisti presso gli uffici indicati come sedi di ritiro. I ritiri avverranno con cadenza giornaliera. Eventuali variazioni di esigenze verranno comunicate preventivamente”.

**Quesito:** Si chiede di confermare che – in caso di partecipazione in RTI o facendo ricorso al subappalto – gli uffici indicati come sedi di ritiro possano essere due sia in giorni alternati, sia in un unico giorno.

---

**Risposta 8:**

Si precisa che “I ritiri avverranno con cadenza giornaliera” ove vi sia la produzione e comunque la Committente si riserva di indicare tempestivamente eventuali ritiri con cadenza settimanale. Per quanta riguarda le sedi di ritiro si chiarisce la compatibilità delle più sedi con la necessità di condividere sempre tempestivamente le modalità di pick-up in termini di luogo e frequenza di ritiro.

---

Firma del responsabile approvazione

Divisione Sourcing Operation  
Il Responsabile  
(Ing. Mario Laurenti)

Vale la data della firma  
digitale del documento