

DETERMINA
EX ART. 32 D.LGS. 50/2016

OGGETTO DELL'ACQUISIZIONE	Servizio di riattivazione delle licenze software MVS/Quickref e relativo servizio di manutenzione
CODICE IDENTIFICATIVO	RdA Consip n°: 50345
BENEFICIARIO	Sogei SpA
TIPOLOGIA DI PROCEDURA PRESCELTA	Procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando su Mepa (ex art. 63 d.lgs. 50/2016, comma 2, lettera b,3) e ex art. 36 e comma 6 - d.lgs. 50/2016)
IMPORTO MASSIMO STIMATO	Euro: 98.044,00 (IVA esclusa)
DURATA DEL CONTRATTO	Mesi: 36
REQUISITI DI PARTECIPAZIONE	Fornitore abilitato al Mepa – Bando BENI-INFORMATICA, ELETTRONICA, TELECOMUNICAZIONI E MACCHINE PER UFFICIO
CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE	Non applicabile
SUDDIVISIONE IN LOTTI	Non applicabile
MOTIVAZIONI	<p>SOGEI ed Equitalia, nell'attività di esercizio e conduzione dei sistemi e delle applicazioni mainframe, utilizzano il software MVS/QuickRef per l'analisi centralizzata della eterogenea messaggistica prodotta dai diversi sistemi ed applicazioni. La scelta di utilizzare il software QuickRef permette di garantire l'accesso, direttamente dal terminale utilizzato da analisti di sistema, sviluppatori, tecnici di gestione delle procedure applicative, data base administrator e amministratori di rete, ai "messages and codes" di tutti i prodotti in uso in ambiente mainframe facendo leva su un DB messo a disposizione dal software che copre oltre 1700 prodotti dei 67 principali produttori di software in ambiente z/OS. Il prodotto consente una più rapida analisi in ambito di "Problem Determination", con un evidente effetto anche sulle attività di business aziendali. Offre anche la possibilità di avere una valida interfaccia, per utenti e sistemisti, nell'ambito dello Storage disco della piattaforma Mainframe. Consente infatti una rapida visione dello sfruttamento effettivo delle aree di memorizzazione dati di singoli dischi o di interi Storage Group SMS, tramite una serie di informazioni utili per coloro che sono chiamati ad operare in tale contesto o che debbono interagire in maniera estemporanea con le necessità di allocazione di data sets.</p>

Al fine di analizzare le modalità di superamento del lock in tecnologico, già nel 2017 è stata avviata una interlocuzione con AgID, per valutare l'eventuale sostituzione dell'ambiente Mainframe con piattaforme in ambiente OPEN, tecnicamente equivalenti ma con lock-in meno stringenti.

In seguito, con lo studio 2018 sul TCO Mainframe, è stato evidenziato che c'è una sostanziale equiparabilità tra i costi dell'infrastruttura tecnologica Mainframe e quelli necessari per un equivalente ambiente OPEN. Sono state fatte 3 differenti tipologie di analisi: in quella meno favorevole all'ambiente Mainframe, seppur per un valore del tutto insignificante, risulta un TCO OPEN di pochissimo più basso poiché a fronte di un Total Cost Ownership più basso di alcuni punti percentuali, le 4 macchine Mainframe dovrebbero essere sostituite da oltre 100 sistemi in ambiente open per gestire lo stesso carico di lavoro.

Nel piano triennale 2019-2021 è stato inserito un item specifico finalizzato a completare l'approfondimento su costi, tempi e complessità di gestione della progressiva sostituzione dell'ambiente applicativo mainframe con tecnologie open, e sui relativi impatti tecnologici, con la finalità di definire una volta per tutte la strategia Sogei nei prossimi anni in merito all'ambiente Mainframe, sulla base degli esiti che emergeranno.

Nelle more del completamento dello studio, risulta chiaro che ad oggi i costi di sostituzione dell'ambiente mainframe sarebbero molto più elevati rispetto al mantenimento mediante manutenzione delle applicazioni già usate nell'ambiente stesso, posta peraltro la criticità dell'ambito in cui il prodotto è utilizzato e dell'uso che ne viene fatto.

I risultati a cui si è giunti a seguito dello studio del 2018 sul TCO Mainframe e dell'analisi di fattibilità, hanno dato, da un lato evidenza di una sostanziale equiparabilità in termini di costi dell'infrastruttura tecnologica Mainframe con quelli di un ambiente OPEN e, dall'altro hanno fatto emergere una serie di criticità legate alla sostituzione del software con un prodotto alternativo, quali ad esempio i costi per la formazione tecnica del personale Sogei stimati in almeno una settimana/persona per circa 100 utenti.

Nonostante la sostanziale univocità dei risultati dei due studi condotti, Sogei ha effettuato un'ulteriore analisi di mercato volta all'individuazione di eventuali prodotti alternativi a QuickRef. Tuttavia, al termine di tale analisi non stati individuati altri prodotti in grado di svolgere le medesime funzioni di QuickRef.

Ad oggi non sussistono le condizioni per poter porre in essere la sostituzione di QuickRef poiché, in assenza di quest'ultimo, l'unica alternativa possibile consisterebbe nel ricercare, manualmente e puntualmente, la tipologia di "Errore" collegata al messaggio visualizzato ogni qualvolta si verifici tale circostanza.

Alla luce di quanto sopra esposto e tenuto conto della numerosità dei codici di errore e dei prodotti in uso in Sogei, tale ricerca, oltre che risultare onerosa e difficoltosa dal punto di vista operativo, non consente di intervenire tempestivamente e gestire con urgenza eventuali disservizi.

Il software QuickRef è pertanto infungibile per l'Amministrazione beneficiaria, in quanto non esistono allo stato attuale soluzioni alternative ragionevoli.

Sogei effettua un monitoraggio costante di quanto disponibile sul mercato e ha previsto di valutare, in tempi utili rispetto al prossimo rinnovo della manutenzione, eventuali soluzioni alternative che si dovessero rendere disponibili e alle quali si possa migrare dall'attuale senza che si generino disservizi e/o maggiorazioni dei costi di esercizio.

Infine si evidenzia che il produttore del software oggetto della manutenzione, Chicago-Soft Ltd, ha rilasciato dichiarazione di esclusiva a favore di U.S.A. Software Srl in quanto operatore economico con diritti esclusivi per la commercializzazione, prestazione di servizi di manutenzione e assistenza in Italia e che applicherà le migliori condizioni economiche rispetto agli altri rivenditori presenti nel territorio dei Paesi membri dell'Unione europea.

NOMINATIVO DELL'OPERATORE ECONOMICO	U.S.A. Software Srl	
ELEMENTI ESSENZIALI DEL CONTRATTO	Condizioni contratto standard Sogei	
DEROGHE AL BANDO TIPO	Non applicabile	
RESPONSABILE PROCEDIMENTO	Il Responsabile del procedimento è Massimo Tosques, ferma restando l'applicazione dell'art. 31, comma 10, del d.lgs. 50/2016. Il Responsabile individuato ai sensi del Decreto Legge n. 76/2020, convertito con modificazioni dalla Legge n. 120/2020, ai fini di quanto previsto nella legge medesima è il Responsabile Area Acquisti Sotto Soglia, che nel rispetto delle deleghe a questi attualmente conferite, valida ed approva le diverse fasi procedurali.	
FIRMA DEL RESPONSABILE APPROVAZIONE DETERMINA E DATA	Dott. Massimo Tosques (Responsabile Area Acquisti Sotto Soglia)	Vale la data della firma digitale del documento

Per gli acquisti effettuati per altre Amministrazioni/Società nella determina di cui sopra sono recepite le esigenze dalle stesse manifestate