

CAPITOLATO TECNICO

MANUTENZIONE IMPIANTO DI SICUREZZA

INDICE

1	Definizioni	3
2	Oggetto e durata	3
2.1	Impianto esistente	3
2.2	Manutenzione preventiva e programmata	4
2.3	Servizio di assistenza	4
2.4	Interventi di ripristino extracanone	4
2.5	Ampliamento dell'impianto di sicurezza	5
3	Sopralluogo obbligatorio	5
4	Modalità di esecuzione del contratto.....	5
4.1	Generalità	5
4.2	Luogo di svolgimento del servizio	6
4.3	Responsabile della fornitura.....	6
4.4	Modalità di comunicazione	6
4.5	Consegna ed installazione	6
4.6	Collaudo.....	8
5	Adempimenti per la sicurezza	8
6	Obblighi di riservatezza	8
7	Modalità di fatturazione e pagamento.....	9
8	Livelli di servizio.....	9

1 Definizioni

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- **Committente:** la Consip S.p.A.;
- **Capitolato tecnico:** il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali si dovrà conformare il Servizio;
- **Impianto di sicurezza:** si intende impianto di sicurezza anti-intrusione perimetrale e interno come meglio specificato nel paragrafo 2.1 ("Impianto esistente")
- **Servizio:** il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato;
- **Società:** la società aggiudicataria del servizio;

2 Oggetto e durata

Oggetto del presente Capitolato è la manutenzione dell'impianto di sicurezza attualmente esistente, di cui al paragrafo 2.1, comprendente le seguenti attività:

- a) Manutenzione preventiva e programmata, come meglio specificato nel paragrafo 2.2
- b) Servizio di assistenza , come meglio specificato nel paragrafo 2.3
- c) Interventi di ripristino extracanone, come meglio specificato nel paragrafo 2.4
- d) Ampliamento dell'impianto di sicurezza, come meglio specificato nel paragrafo 2.5 (opzionale)

Il contratto acquista efficacia dalla data di sottoscrizione ed avrà una durata di 36 mesi.

2.1 Impianto esistente

L'impianto di sicurezza attualmente esistente, oggetto del presente Capitolato e ubicato presso la sede di cui al paragrafo 4.2, è costituito dalle seguenti componenti:

- N. 1 centralina di comando ABSOLUTA 2.10 Ibrida espandibile prodotta da Bentel Security dove sono collegati tutti rilevatori di presenza e i contatti magnetici collocati nella sede della Committente
- N. 1 tastiera di comando
- N. 43 rilevatori di presenza della Bentel Security, modello BMD504 a doppia tecnologia senza antimascheramento
- N. 21 contatti magnetici
- cavi di alimentazione (fror gommato tripolare antifiamma)
- cavi dati UTP categoria 6
- Combinatore telefonico

2.2 Manutenzione preventiva e programmata

Le attività di manutenzione preventiva e programmata dell'impianto di sicurezza, incluso l'ampliamento di cui al paragrafo 2.5 qualora sia realizzato, sono volte a garantirne la sua piena disponibilità.

Si riporta di seguito l'elenco, esemplificativo e non esaustivo, delle attività e degli interventi che devono essere effettuati sulle singole unità fondamentali che costituiscono l'impianto con le relative frequenze minime.

Componente	Tipo intervento	Periodicità
Centralina di comando	Verifica funzionalità	1 mese
	Verifica batterie tampone	1 mese
	Verifica linea di alimentazione	1 mese
Combinatore telefonico	Verifica funzionalità	1 mese
Rilevatori di presenza	Verifica funzionalità	1 mese
Barriere ottiche	Verifica funzionalità	1 mese
Contatti magnetici	Verifica funzionalità	1 mese
Prove di funzionalità impianto	Verifica funzionalità	3 mesi

La Società, prima di intervenire per le verifiche programmate, dovrà informare e concordare preventivamente con la Committente giorno ed orario della loro esecuzione.

2.3 Servizio di assistenza

Il servizio di assistenza include tutti gli interventi non previsti nelle attività programmate di cui al paragrafo 2.2 e necessari al ripristino della normale funzionalità dell'impianto di sicurezza, incluso l'ampliamento di cui al paragrafo 2.5, qualora sia realizzato. Il servizio di assistenza viene effettuato in regime di reperibilità H24, incluse giornate prefestive, festive e festività nazionali. Gli interventi di ripristino dovranno essere pianificati ed eseguiti a seguito di segnalazioni di malfunzionamento che la Committente invierà alla Società utilizzando le modalità di cui al paragrafo 4.4.

Il servizio di assistenza dovrà essere erogato secondo i livelli di servizio di cui al paragrafo 8.

Gli interventi di ripristino di importo inferiore o uguale a 100,00 €, inclusi i componenti da sostituire e il costo della manodopera, sono considerati compresi nel canone e non necessitano di preventiva autorizzazione da parte della Committente, tali interventi devono essere comunque consuntivati al termine degli stessi.

2.4 Interventi di ripristino extracanone

Gli interventi di ripristino di importo superiore a 100,00 €, inclusi i componenti da sostituire e il costo della manodopera, sono remunerati quali "extracanone" per la sola parte eccedente la soglia dei 100,00 €.

Per il computo degli importi degli interventi di ripristino, limitatamente ai componenti da sostituire, si dovrà fare riferimento al Prezzario DEI – Impianti Elettrici, a cui si applicherà la percentuale di sconto offerta in fase di gara.

Il preventivo degli interventi “extracanone” dovrà essere inviato alla Committente ed esplicitamente approvato prima dell’esecuzione.

2.5 Ampliamento dell’impianto di sicurezza

Qualora richiesto dalla committente, la Società dovrà garantire l’ampliamento dell’impianto di sicurezza esistente mediante la fornitura ed installazione dei componenti di seguito riportati e secondo quanto disciplinato nei paragrafi 4.5 e 4.6.

Descrizione	Quantità
Perimetrali volumetrici da giardino con relativi apparecchi per il corretto funzionamento da collegare alla centralina antintrusione	20 pezzi

Si precisa che l’ampliamento di cui al presente paragrafo è da considerarsi opzionale, per cui la Committente si riserva di avvalersene o meno mediante esplicita comunicazione alla Società entro 3 mesi dalla stipula del contratto. Nel caso la Committente decida di non avvalersi di tale ampliamento, nulla sarà dovuto alla Società. La Società dovrà predisporre per l’esecuzione di quanto richiesto secondo le modalità indicate nel paragrafo 4.5.

3 Sopralluogo obbligatorio

Al fine di consentire ai partecipanti di valutare, per la formulazione dell’offerta, gli aspetti di natura tecnica e organizzativa, dovrà essere effettuato un sopralluogo obbligatorio degli ambienti oggetto del servizio, nei giorni dal 1/07/2018 al 9/07/2018 dalle ore 09:00 alle ore 16:00. Ad avvenuto sopralluogo la Committente rilascerà apposita attestazione che dovrà essere inviata al momento della presentazione dell’offerta. A tal fine, dovranno essere presi contatti con la DRC risorse umane e comunicazione, Area Sicurezza Fisica e Servizi, inviando un’email al seguente indirizzo: gestione.sedi@consip.it.

4 Modalità di esecuzione del contratto

4.1 Generalità

La Società dovrà eseguire le prestazioni in oggetto a perfetta regola d’arte, con la necessaria diligenza e competenza professionale e con risorse qualificate secondo i requisiti indicati nel presente Capitolato e nell’offerta della Società.

Tutte le attività dovranno essere svolte in collaborazione con i responsabili della Committente, secondo modalità opportunamente concordate.

4.2 Luogo di svolgimento del servizio

I servizi oggetto del presente Contratto dovranno essere svolti presso la sede della Società e, ove necessario, presso la sede Consip in Via Isonzo 19 E, Roma.

Resta inteso che eventuali costi di trasferimento e soggiorno del personale che svolge attività nell'ambito del presente Capitolato sono comunque a carico della Società.

4.3 Responsabile della fornitura

La Società dovrà comunicare alla stipula, il nominativo del Responsabile della Fornitura, nonché un numero di telefono e un indirizzo e-mail al quale indirizzare eventuali comunicazioni relative all'esecuzione delle attività contrattuali.

Il Responsabile della fornitura sarà l'interlocutore unico della Committente per gli aspetti amministrativi, per l'organizzazione ed il coordinamento delle attività contrattuali.

4.4 Modalità di comunicazione

La Società si impegna a comunicare, alla stipula del contratto, un indirizzo e-mail e un numero di telefono al quale rivolgersi per le richieste di cui al capitolato e per ogni comunicazione relativa all'esecuzione delle attività contrattuali.

L'organizzazione del suddetto servizio di comunicazione dovrà essere a carico della Società, che ne garantirà la perfetta efficienza nei giorni e negli orari stabiliti.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione, comunicandone tempestivamente alla Committente le eventuali variazioni.

4.5 Consegna ed installazione

Nel caso la Committente decida di richiedere una consegna ed installazione (Cfr. Par. 2.5 "Ampliamento dell'impianto di sicurezza"), la Società dovrà consegnare, entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla stipula, un "Calendario Operativo" dell'installazione, ove definirà:

- i riferimenti del personale e i mezzi di trasporto impegnati in ciascuna attività;
- il cronoprogramma delle attività comprensivo di tutte le attività previste e dei tempi di esecuzione;
- l'articolazione delle prove proposte e gli strumenti (messi a disposizione dalla Società) necessari all'esecuzione delle stesse, per il collaudo delle componenti oggetto della fornitura;
- il piano operativo di sicurezza.

Il Calendario Operativo è soggetto ad approvazione della Committente che avrà la facoltà di richiedere modifiche delle tempistiche proposte, indicare delle prove aggiuntive o variare quelle proposte per il collaudo.

Le attività legate alla consegna e installazione dei componenti oggetto di fornitura, dovranno concludersi entro 30 (trenta) giorni solari decorrenti dall'approvazione del "Calendario Operativo" da parte della Committente.

Il servizio di consegna ed installazione dovrà essere erogato dalla Società, attraverso proprio personale specializzato, presso la sede della Committente di cui al paragrafo 4.2, prevedendo la consegna dei componenti e la successiva installazione fisica nei luoghi e nei locali e secondo le prescrizioni indicati dalla Committente.

Tali attività si intendono comprensive di ogni onere relativo a imballaggio, trasporto, facchinaggio, consegna "al piano", posa in opera, installazione fisica, verifica della funzionalità delle apparecchiature, asporto dell'imballaggio, smaltimento dei rifiuti e dei materiali di scarto, nonché qualsiasi altra attività a esse strumentale.

Tutti i componenti dovranno essere resi operativi e consegnati unitamente alla manualistica tecnica d'uso; su di essi sarà effettuata una verifica del corretto funzionamento.

La Società dovrà provvedere durante la fase di consegna ed installazione, a proprio esclusivo onere, alle seguenti attività:

- comunicare in anticipo i nominativi del personale che effettuerà i lavori presso la sede della committente;
- comunicare in anticipo i dati per richiedere ed ottenere eventuali permessi e/o autorizzazioni che si rendessero necessari per consegnare la fornitura presso la sede di cui al paragrafo 4.2;
- acquisire la disponibilità di mezzi speciali e/o di quanto altro necessario a trasportare, scaricare e a collocare i componenti nei siti prescelti presso la sede di cui al paragrafo 4.2;
- installare e configurare i componenti negli orari concordati e secondo le specifiche indicate dalla Committente e comunque anche al di fuori dell'orario di lavoro;
- eseguire prove di funzionamento, in accordo con la Committente, dei componenti consegnati e installati;
- fornire ed installare gli eventuali accessori necessari al corretto funzionamento dei componenti consegnati.

Al termine delle attività di consegna ed installazione la Società dovrà consegnare un apposito "Verbale di fine consegna ed installazione" nel quale dovrà essere dato atto dell'avvenuta consegna e dovranno essere riportate le seguenti indicazioni:

- tipo, modello, numero seriale e versione, ove applicabile, di ciascun componente costituente la fornitura;
- dichiarazione della Società di rispondenza dei componenti forniti alle specifiche riportate nel presente documento tecnico.

4.6 Collaudo

Le attività di collaudo avverranno, non appena terminata la fase di consegna ed installazione di cui al paragrafo 4.5, secondo la pianificazione indicata nel Calendario Operativo approvato o diversamente comunicata dalla Committente.

Il collaudo dei componenti oggetto della fornitura verrà eseguito da una Commissione di Collaudo, in contraddittorio con la Società. Delle operazioni di collaudo verrà redatto un apposito “Verbale di collaudo” o certificato di verifica di conformità, che dovrà prevedere, in allegato, un documento nel quale dovranno essere riportate le seguenti informazioni:

- numero e matricola dei componenti consegnati;
- la descrizione delle operazioni e dei test effettuati;
- la descrizione degli eventuali problemi riscontrati;
- la descrizione delle soluzioni adottate a fronte dei problemi riscontrati.

Il collaudo si intende positivamente superato solo se tutti i componenti risultano conformi all’oggetto di fornitura e funzionanti correttamente secondo le specifiche indicate nel presente documento e nella documentazione tecnica e d'uso fornita dalla Società.

Nel caso di esito positivo del collaudo la data del verbale verrà considerata, da parte della Committente, quale “Data di Accettazione della Fornitura”.

Nel caso di esito negativo del collaudo, la Società dovrà eliminare i vizi accertati entro il termine massimo di 5 (cinque) giorni solari, al termine dei quali verrà effettuata una seconda sessione di collaudo.

Nell’ipotesi in cui anche il secondo collaudo dia esito negativo, la Committente, ferma restando l’applicazione delle penali, avrà facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto ai sensi dell’art. 1456 c.c.

In sede di collaudo, la Società si impegna a fornire alla Committente tutta la documentazione tecnica e i dati necessari al fine di consentire alla medesima di provvedere direttamente o tramite terzi alla manutenzione dei componenti costituenti la fornitura.

5 Adempimenti per la sicurezza

La Società aggiudicataria si impegna a porre in essere quanto necessario per garantire l’esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D.Lgs. 81/2008 s.m.i., cooperando e coordinandosi, in particolare, con i referenti della Committente, ai fini degli adempimenti di cui all’art. 26 del citato decreto.

6 Obblighi di riservatezza

La Società si impegna ad adottare tutte le misure necessarie per garantire la massima riservatezza delle informazioni raccolte durante le attività descritte nel presente Capitolato tecnico e a non divulgare, in nessun caso, a terzi i predetti dati, documenti, informazioni o parti di essi senza il preventivo ed esplicito accordo della Committente.

7 Modalità di fatturazione e pagamento

In relazione alle tipologie di fornitura di cui al paragrafo 2, le fatture dovranno essere prodotte secondo quanto disciplinato dalle Condizioni contrattuali all'art. 14, commi:

- 4) per le attività di cui al paragrafo 2.2 e 2.3, ovvero la Società dovrà emettere fattura con periodicità trimestrale posticipata;
- 3) per le attività di cui al paragrafo 2.4, ovvero la Società potrà emettere fattura successivamente alla approvazione da parte della Committente del “consuntivo attività”, da inserire nella fattura di cui al punto precedente.
- 1) per le attività di cui al paragrafo 2.5, ovvero la Società potrà emettere fattura successivamente al certificato di verifica di conformità positivo. Dovrà essere allegata a ciascuna fattura la verifica di conformità di cui all'art. 12 delle condizioni contrattuali.

8 Livelli di servizio

I guasti segnalati alla Società saranno codificati secondo una classe di severità (*Severity Code*), in base alla gravità del problema riscontrato. L'assegnazione dello specifico *Severity Code* dovrà essere prontamente segnalata dalla Società alla Committente tramite le modalità di cui al paragrafo 4.4.

Sulla base del *Severity Code* assegnato, insieme a una prima diagnosi del disservizio, la Società dovrà fornire una stima dei tempi di ripristino e delle modalità di intervento nel rispetto dei livelli di servizio nel seguito definiti.

Severity Code	Descrizione sintetica	Descrizione
1	Bloccante	Comporta il blocco totale delle funzionalità garantite dal servizio, oppure un degrado significativo nelle performance operative, tale da rendere il servizio inutilizzabile.
2	Media	Comporta la perdita di funzionalità non critiche, oppure un degrado delle performance operative, con problemi di utilizzo per l'utente che non compromettono tuttavia l'utilizzo delle funzionalità di base. (Es. Malfunzionamento dei contatti magnetici o infrarossi delle porte diverse dalle porte d'accesso).

Si considerano Anomalie Bloccanti:

- i guasti alla centralina di comando;
- il 20% sul totale dei sensori, guasto contemporaneamente;
- i guasti ai sensori alle porte di accesso in azienda;
- i guasti ai sistemi di comunicazione dell'impianto.

Di seguito sono esplicitati i livelli di servizio minimi che la Società si impegna a rispettare nell'esecuzione dei servizi.

Descrizione	Severity Code	Tempo massimo atteso
Tempo di presa in carico	1-2	1 (una) ora
Tempi di Comunicazione tipologia di intervento di ripristino	1-2	3 (tre) ore
Tempo di risoluzione	1	8 (otto) ore
	2	16 (sedici) ore

In cui:

- Tempo di presa in carico: è definito come il tempo che intercorre tra la segnalazione del disservizio da parte della Committente e la conferma, da parte della Società, della ricezione della segnalazione stessa.
- Tempo di comunicazione tipologia di intervento di ripristino: è definito come il tempo che intercorre tra la comunicazione della presa in carico e la comunicazione, da parte della Società, della diagnosi di massima del disservizio, della previsione su modalità e tempistiche di ripristino nonché del Severity Code assegnato al disservizio stesso.
- Tempo di risoluzione: è definito come il tempo che intercorre tra la comunicazione della tipologia di intervento di ripristino ed il ripristino delle normali funzionalità dell'impianto.

Si rammenta che Il servizio di assistenza viene effettuato in regime di reperibilità H24, incluse giornate prefestive festive e festività nazionali.

La Società, a seguito dell'intervenuta segnalazione del malfunzionamento e/o anomalia, dovrà annotarla in apposito registro, e prendere in carico la problematica, attivando tutte le strutture a sua disposizione per la diagnosi dell'errore e per l'individuazione e la correzione del malfunzionamento e/o anomalia riscontrati.

Qualora la Società stimi che per risoluzione della problematica sia necessario un tempo superiore a quello indicato precedentemente, proporrà alla Committente un nuovo termine, provvedendo a riportare in apposita nota il nuovo termine proposto. Tale nota, qualora accettata dalla committente, dovrà essere sottoscritta da entrambe le parti.

In tale ipotesi la Società dovrà mantenere costantemente informata la Committente circa l'avanzamento delle azioni intraprese e dei risultati conseguiti per la diagnosi e la correzione del malfunzionamento e/o anomalia.