



Consip S.p.A.

*“Servizio di manutenzione e assistenza degli apparati di misurazione energetica  
Energy Team”*

## **CAPITOLATO TECNICO**

***SERVIZIO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA DEGLI APPARATI DI MISURAZIONE  
ENERGETICA ENERGY TEAM***



Consip S.p.A.

*“Servizio di manutenzione e assistenza degli apparati di misurazione energetica  
Energy Team”*

## INDICE

<b>1</b>	<b>PREMESSA.....</b>	<b>3</b>
1.1	Definizioni .....	3
1.2	Contesto tecnico-organizzativo .....	3
1.3	Requisiti tecnico qualitativi .....	3
<b>2</b>	<b>OGGETTO DELLA FORNITURA .....</b>	<b>5</b>
2.1	Servizio di manutenzione e assistenza.....	5
2.2	Durata del contratto.....	5
<b>3</b>	<b>EROGAZIONE DEL SERVIZIO .....</b>	<b>6</b>
3.1	Modalità di erogazione del servizio di manutenzione.....	6
<b>4</b>	<b>GESTIONE DELLA FORNITURA.....</b>	<b>8</b>
4.1	Responsabile della Fornitura.....	8
4.2	Modalità di comunicazione .....	8
4.3	Verifica di conformità.....	8
4.4	Riservatezza .....	9
4.5	Adempimenti per la sicurezza .....	9
<b>5</b>	<b>FATTURAZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO .....</b>	<b>10</b>
<b>6</b>	<b>PENALI.....</b>	<b>10</b>



## **1 PREMESSA**

### **1.1 DEFINIZIONI**

Nel corpo del documento ai termini di cui appresso viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- Capitolato tecnico: il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali si dovrà conformare la fornitura;
- CONSIP: la società che, in qualità di stazione appaltante della presente fornitura, affida la fornitura oggetto del presente Capitolato;
- SOGEI: la Società Generale di Informatica S.p.A., Committente e beneficiaria;
- Contratto: il contratto che verrà stipulato tra la SOGEI e la Società che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare la fornitura;
- Malfunzionamento: qualsiasi anomalia funzionale che, direttamente o indirettamente, provochi l'interruzione o la non completa disponibilità e funzionalità dei servizi o dei prodotti forniti e, inoltre, ogni difformità dalla relativa documentazione tecnica di funzionalità e utilizzo;
- Fornitura/Servizio: il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato;
- Società: la società aggiudicataria della fornitura/servizio;
- Responsabile della fornitura: la persona individuata dalla Società come interlocutore di Sogei e responsabile di tutte le attività contrattuali.

### **1.2 CONTESTO TECNICO-ORGANIZZATIVO**

La Sogei si è dotata nel tempo di un sistema di monitoraggio e supervisione degli impianti e dei consumi elettrici realizzato tramite prodotti hardware e software della società Energy Team. Su tali prodotti sono stati effettuati investimenti sia in termini di apparecchiature (sonde, strumenti di misura installati su tutti i quadri elettrici dei CED Sogei, ecc.), di software per il loro controllo con le relative personalizzazioni e di formazione del personale Sogei e della società di manutenzione e conduzione degli impianti.

### **1.3 REQUISITI TECNICO QUALITATIVI**

Il sistema è utilizzato per la supervisione degli impianti Sogei, tramite la piattaforma ES WEB, effettuando misurazioni dei parametri su tutti i quadri elettrici e sulle apparecchiature connesse, rilevando le temperature ambientali per circa 170 apparati distribuiti all'interno del CED, misurando i parametri di processo nella centrale frigorifera, monitorando analoghi parametri nel CED di Disaster Recovery e nel CED DR dei Monopoli di Stato.



Consip S.p.A.

***“Servizio di manutenzione e assistenza degli apparati di misurazione energetica  
Energy Team”***

In particolare le installazioni sono costituite da:

- strumenti di rilevazione (sensori e misuratori);
- strumenti di acquisizione dei dati provenienti dai dispositivi di rilevazione (microcontrollori/PLC);
- applicazioni per l’elaborazione dei dati raccolti e per la trasmissione di comandi;
- database per la memorizzazione dei dati;
- linee di connessione fra i vari componenti.

Tutte le apparecchiature installate sono controllate da un apposito sistema di supervisione; tale sistema è costituito da un server dedicato (nell’ambiente virtuale Sogei) e da un apposito software (ES Web) le cui funzionalità prevedono le seguenti principali caratteristiche:

- Raccolta dei dati forniti dagli strumenti di misura.
- Visualizzazione dei dati su web, sfruttando il protocollo http standard tramite un qualsiasi browser (Explorer, Chrome, Safari, Firefox).
- Controllo dei dati immagazzinati accedendo in qualsiasi momento da una qualsiasi postazione web, grazie a un user-id e una password, senza dover installare programmi aggiuntivi.
- Possibilità di poter configurare completamente l’accesso ai dati su web definendo per ogni utente gli accessi alle varie aree.
- Gestione dei dati provenienti da più apparati anche geograficamente distanti.

La versatilità della piattaforma consente di integrare apparati e strumenti di terze parti mediante l’implementazione del loro protocollo nel sistema; ad esempio utilizzando il protocollo “Modbus over IP”, si è in grado di importare i dati provenienti da apparati presenti in Sogei di vari costruttori.



Consip S.p.A.

**“Servizio di manutenzione e assistenza degli apparati di misurazione energetica  
Energy Team”**

## 2 OGGETTO DELLA FORNITURA

Con riferimento ai requisiti tecnico-qualitativi della fornitura, di cui al paragrafo 1.3, si intende acquisire il servizio di manutenzione e assistenza degli apparati Energy Team e del sistema di monitoraggio degli impianti a supporto del CED primario e dei CED di Disaster Recovery della Sogei.

### 2.1 SERVIZIO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA

Si richiedono i servizi di manutenzione e assistenza per gli apparati e il relativo software di gestione e monitoraggio attualmente in utilizzo, elencati in Tab.1:

Prodotti, Applicativi e Servizi oggetto del Contratto Annuale di Assistenza e Manutenzione			
Tipologia	Descrizione		N. licenze presenti
HW	SISTEMA BASE	‘NG’ Family - ‘X-Meter’ Family	1
	MODULO aggiuntivo	‘NG’ Family - ‘X-Meter’ Family	102
SW	APPLICATIVO ES-WEB	Licenza Annuale ES Web - <i>gamma</i> ‘ES’	168
	ESTENSIONE software (applicativo configurato per 195 periferiche e 100 registri modbus slave)	Licenza Annuale ‘periferica aggiuntiva’	127
Assistenza in Sogei	Giornate di assistenza tecnica on-site (con viaggio e trasferta incluso)		5

Tab. 1

### 2.2 DURATA DEL CONTRATTO

La durata del contratto è di 24 mesi solari consecutivi dalla data di stipula.



### **3 EROGAZIONE DEL SERVIZIO**

#### **3.1 MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE**

Il fornitore dovrà garantire un numero telefonico nazionale disponibile in orario lavorativo (lunedì-venerdì, ore 9.00-17.00) per ricevere le segnalazioni di eventuali malfunzionamenti e un sistema di tracciamento delle relative chiamate e della loro evoluzione.

Il servizio di manutenzione sopracitato dovrà quindi essere comprensivo del supporto specialistico telefonico durante l'orario d'ufficio (lunedì-venerdì, ore 9.00-17.00); in caso di necessità la Sogei potrà contattare i tecnici specializzati per richiedere chiarimenti e/o supporto in merito ai prodotti installati e nel caso, può richiedere la presenza on site (presso le sedi Sogei di Carucci e/o dei siti DR) del personale tecnico di supporto.

Sogei potrà comunque richiedere informazioni, segnalare lievi problemi e/o particolari esigenze contattando l'Area Tecnica ET attraverso comunicazioni e-mail inoltrate all'indirizzo di posta elettronica *“assistenza.clienti@energyteam.it”*.

Sogei nel caso può richiedere un servizio di prima consulenza, con analisi dei dati raccolti dal sistema attivato e suggerimenti in merito alla loro elaborazione, al mero scopo di fornire utile supporto tecnico e pratiche indicazioni per approfondire la conoscenza delle forniture installate.

Il servizio di manutenzione HW per tutte le componenti previste nel contratto, dovrà prevedere sia la manutenzione “correttiva” che quella “evolutiva” del firmware relativo. Laddove fosse possibile, è consentito effettuare gli aggiornamenti ‘da remoto’; tali aggiornamenti potranno anche essere effettuati in connessione dal Centro Assistenza, previo rilascio di espressa autorizzazione di Sogei ad accedere agli stessi mediante connessione esterna alla rete aziendale.

Per quanto riguarda il servizio di manutenzione del Prodotti software di monitoraggio “Energy Sentinel Web” installato sul server presso la Sogei e coperto dal Contratto, dovrà prevedere sia la manutenzione “correttiva” che quella “evolutiva. Laddove fosse possibile gli aggiornamenti potranno anche essere effettuati in connessione dal Centro Assistenza, previo rilascio di espressa autorizzazione da Sogei; in alternativa Sogei potrà richiedere che l'aggiornamento abbia luogo con Intervento Tecnico in loco, da ordinare con le modalità e gli oneri di cui sopra.

In caso di accertato malfunzionamento del prodotto o di sue parti, Sogei segnalerà al servizio tecnico l'insorgere di tali anomalie, fornendo tutte le informazioni necessarie e richieste per effettuare i primi riscontri.

Il fornitore dovrà garantire la riparazione del prodotto e/o la sostituzione delle parti guaste entro 4 giorni lavorativi (al netto dei tempi di trasporto andata/ritorno); l'apparato potrà essere sostituito con uno che abbia le stesse caratteristiche tecniche e funzionali.

Sogei potrà richiedere in sostituzione temporanea un prodotto con le medesime caratteristiche di quello in avaria; ultimata la riparazione il fornitore provvederà a rispedire il prodotto originario alla



**Consip S.p.A.**

***“Servizio di manutenzione e assistenza degli apparati di misurazione energetica  
Energy Team”***

Sogei.

A termine dell'intervento la Società dovrà inviare a Sogei, a mezzo PEC all'indirizzo comunicato da Sogei, il “Rapporto di intervento”, entro 5 giorni dalla chiusura dell'intervento. Tale rapporto dovrà contenere almeno:

- data e ora di intervento;
- numero identificativo del malfunzionamento Sogei;
- attività svolta
- eventuale modello e matricola delle apparecchiature ritirate;
- eventuale modello e matricola delle apparecchiature in sostituzione;
- timbro e firma dell'Ufficio e del tecnico.

A fronte di ritardi nel ripristino dei malfunzionamenti, le cui cause non sono imputabili al fornitore, lo stesso dovrà descrivere tale inconveniente nel rapporto di intervento che dovrà essere firmato e timbrato dai tecnici Sogei preposti alla manutenzione degli impianti.

Il fornitore provvederà comunque ad inviare un report degli interventi effettuati su base trimestrale, indicando gli elementi identificativi dei rapporti di intervento.



## **4 GESTIONE DELLA FORNITURA**

### **4.1 RESPONSABILE DELLA FORNITURA**

La Società dovrà comunicare a Consip, trasmettendolo con la documentazione per la stipula, il nominativo del Responsabile della Fornitura, nonché un numero di telefono e un indirizzo e-mail al quale indirizzare eventuali comunicazioni. La Società deve provvedere in piena autonomia al coordinamento e all'organizzazione delle attività nel rispetto delle specifiche e dei tempi forniti da Sogei.

Sarà compito del Responsabile della Fornitura curare la gestione amministrativa del contratto e delle attività legate alla fatturazione e verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali.

### **4.2 MODALITA' DI COMUNICAZIONE**

La Società si impegna a comunicare a Consip, contestualmente alla presentazione della documentazione per la stipula, un indirizzo e-mail, un indirizzo pec e un numero di telefono al quale rivolgersi, senza alcun limite sul numero di chiamate, per ogni comunicazione relativa alla fornitura.

L'organizzazione del suddetto servizio di comunicazione dovrà essere a carico del fornitore.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicando tempestivamente a Sogei eventuali modifiche.

La Società, dovrà rilasciare le informazioni richieste di cui ai paragrafi 4.1 e 4.2 attraverso la compilazione del documento denominato “Scheda anagrafica e tracciabilità Sogei”.

### **4.3 VERIFICA DI CONFORMITÀ**

La verifica di conformità, relativa all'hardware e al software aggiornato e/o sostituito, da espletare con le modalità concordate tra il Responsabile dell'esecuzione e il Responsabile della fornitura della Società, si intende positivamente superata solo se tutte le prestazioni contrattuali siano state eseguite a perfetta regola d'arte e secondo la documentazione tecnica e d'uso fornita dall'Impresa.

In caso di esito negativo della verifica, la Società dovrà provvedere, a propria cura e spese, entro il termine che verrà concordato con il direttore dell'esecuzione di Sogei, all'eliminazione delle carenze riscontrate.

Dopo la comunicazione, da parte della Società, dell'avvenuta eliminazione delle carenze, Sogei procederà a una nuova verifica nei termini e con le modalità precedentemente indicate. In caso di ulteriore esito negativo della verifica, Sogei avrà facoltà di risolvere il contratto e di fare eseguire tutto o in parte il servizio a terzi in danno della Società, fatto salvo in ogni caso il diritto al risarcimento di tutti i danni.





Consip S.p.A.

*“Servizio di manutenzione e assistenza degli apparati di misurazione energetica  
Energy Team”*

#### **4.4 RISERVATEZZA**

Tutte le informazioni trattate e tutti i documenti, anche parziali, scambiati tra la Società e Sogei sono riservati, pertanto è richiesta la massima attenzione per il loro utilizzo, in particolare se questo avviene al di fuori delle sedi Sogei.

La Società non potrà utilizzare, a nessun titolo, la documentazione ricevuta o prodotta, al di fuori delle attività oggetto del presente capitolato.

La Società non potrà utilizzare, a nessun titolo, la documentazione e i moduli software forniti da Sogei o realizzati per il servizio, al di fuori delle attività oggetto del presente capitolato.

#### **4.5 ADEMPIMENTI PER LA SICUREZZA**

La Società aggiudicataria si impegna a porre in essere quanto necessario per garantire l'esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D. Lgs.81/2008 “Testo Unico sulla sicurezza durante il lavoro”, cooperando e coordinandosi, in particolare, con i referenti della Committente, ai fini degli adempimenti di cui al comma 2 dell'art. 26 del citato decreto.

Si evidenzia che ai sensi dell'art. 26 del D.Lgs. 9 aprile 2008 n. 81, è stato redatto il “Documento unico di valutazione dei rischi da interferenze”, con riferimento ai rischi specifici da interferenza presenti nei luoghi in cui verrà espletato l'appalto e con l'indicazione delle misure per eliminare o, ove ciò non sia possibile, ridurre al minimo i rischi da interferenza, nonché dei relativi costi. I costi relativi alla sicurezza derivanti da “interferenze”, ai sensi del D.Lgs. 81/2008 e s.m.i. sono pari a Euro 201,00 (duecentouno euro).



## **5 FATTURAZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO**

Il pagamento del corrispettivo verrà effettuato dalla SOGEI previa presentazione di apposita fattura in base alla disciplina prevista per i servizi a canone, come disciplinata dall’art. 15 comma 3 dello Schema di contratto e di seguito riportata:

*“Ai fini del pagamento del corrispettivo indicato nel contratto, inerente l’erogazione di servizi a canone, il Fornitore dovrà emettere fattura con periodicità trimestrale posticipata, a meno di diversa indicazione riportata nel contratto, nella RDO o nel capitolato Tecnico, successivamente alla relativa verifica di conformità positiva. Nella fattura dovrà essere indicato il periodo temporale di riferimento.”*

Tutte le fatture dovranno riportare il numero di repertorio del contratto ed il codice CIG e ad ogni fattura dovrà essere allegato il relativo “Verbale di conformità”.

## **6 PENALI**

Sogei applicherà le penali, secondo le modalità previste in contratto, nei seguenti casi:

- Per ogni giorno solare di ritardo rispetto ai termini indicati nel paragrafo 3.1 per la riparazione o sostituzione dei prodotti, la SOGEI applicherà al fornitore una penale pari all’1‰ (uno per mille) del corrispettivo contrattuale.
- Per ogni giornata lavorativa di assenza di supporto specialistico telefonico, di cui al precedente paragrafo 3.1, la SOGEI applicherà al fornitore una penale pari all’1‰ (uno per mille) del corrispettivo contrattuale.
- Per ogni giornata lavorativa di assenza di supporto specialistico on site, di cui al precedente paragrafo 3.1, la SOGEI applicherà al fornitore una penale pari all’1‰ (uno per mille) del corrispettivo contrattuale.
- in caso di esito negativo della verifica di conformità di cui al paragrafo 4.3, si applicherà una penale pari all’1‰ (uno per mille) dell’importo totale del contratto, per ogni giorno lavorativo intercorrente tra la data del verbale negativo e quello positivo.

Qualora l’importo complessivo delle penali inflitte al fornitore raggiunga la somma complessiva pari al 10% del corrispettivo globale si ha facoltà, in qualunque tempo, di risolvere di diritto il contratto oltre il risarcimento di tutti i danni. Si conviene, inoltre, che l’ammontare delle penali, comunque inflitte, non potrà superare la somma complessiva pari al 10% del corrispettivo globale.