



Consip S.p.A.

“Acquisizione di prodotti software per stazione grafica Sogei”

CAPITOLATO TECNICO

ACQUISIZIONE DI PRODOTTI SOFTWARE PER STAZIONE GRAFICA SOGEI



INDICE

| | | |
|----------|--------------------------------------|----------|
| 1 | PREMESSA..... | 3 |
| 1.1 | Definizioni | 3 |
| 1.2 | Contesto tecnico-organizzativo | 3 |
| 2 | OGGETTO DELLA FORNITURA..... | 4 |
| 2.1 | Dettaglio della fornitura..... | 4 |
| 2.2 | Consegna e durata | 4 |
| 2.3 | Riservatezza..... | 4 |
| 3 | GESTIONE DELLA FORNITURA..... | 6 |
| 3.1 | Responsabile della Fornitura | 6 |
| 3.2 | Modalità di comunicazione | 6 |
| 3.3 | Verifica di conformità..... | 6 |
| 3.4 | Modalità di fatturazione..... | 7 |
| 4 | PENALI | 8 |



1 PREMESSA

1.1 DEFINIZIONI

Nel corpo del documento ai termini di cui appresso viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- Capitolato tecnico: il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali si dovrà conformare la fornitura;
- CONSIP: la società che, in qualità di stazione appaltante della presente fornitura, affida la fornitura oggetto del presente Capitolato;
- Contratto: il contratto che verrà stipulato tra la SOGEI e la Società che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare la fornitura;
- Malfunzionamento: qualsiasi anomalia funzionale che, direttamente o indirettamente, provochi l'interruzione o la non completa disponibilità e funzionalità dei servizi o dei prodotti forniti e, inoltre, ogni difformità dalla relativa documentazione tecnica di funzionalità e utilizzo;
- Prodotto/Servizio: il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato;
- SOGEI: la Società Generale di Informatica S.p.A., Committente e beneficiaria;
- Società: la società aggiudicataria della fornitura;
- Responsabile della fornitura: la persona individuata dalla Società come interlocutore di Sogei e responsabile di tutte le attività contrattuali.

1.2 CONTESTO TECNICO-ORGANIZZATIVO

Allo scopo di supportare le attività della funzione aziendale Digital eXperience relativamente alla nuova struttura organizzativa di Customer eXperience Management e di potenziamento dell'ufficio di graphic design interno è necessario acquisire i software descritti di seguito.



2 OGGETTO DELLA FORNITURA

2.1 DETTAGLIO DELLA FORNITURA

Di seguito l'elenco dei prodotti software oggetto di fornitura:

Tabella 1

| Descrizione | Tipo licenza | Durata licenza (mesi) | Durata supporto e aggiornamento (mesi) | Q.tà |
|---|--------------|-----------------------|--|------|
| Axure RP 9 Team (www.axure.com) | Subscription | 12 | 12 | 15 |
| Axure upgrade da versione 8 a RP 9 | Subscription | 12 | 12 | 50 |
| Invision team, per 5 utenti. (www.invisionapp.com) | Perpetual | Illimitata | 12 | 1 |
| PowToon Pro+ (https://www.powtoon.com/purchase/proplus_yearly/) | Subscription | 12 | 12 | 2 |
| Prezi, per aziende e team di 5 persone. (www.prezi.com) | Subscription | 12 | 12 | 1 |
| OptimalSort, per tree test e card sorting, UNLIMITED seats + custom recruitment package. (www.optimalworkshop.com) | Subscription | 12 | 12 | 2 |
| Userlytics Annual Enterprise, per i test di usabilità degli utenti (www.userlytics.com) | Subscription | 12 | 12 | 5 |
| UXPressia Professional, per creare Customer Journey Maps, Personas, Impact Maps (www.uxpressia.com) | Subscription | 12 | 12 | 15 |

2.2 CONSEGNA E DURATA

La Società dovrà effettuare la consegna completa di tutti i prodotti oggetto di fornitura, **entro e non oltre 45 (quarantacinque) giorni solari** dalla data di stipula del contratto.

La data e le modalità di consegna dovranno comunque essere concordate, con adeguato anticipo, con i responsabili della Sogei.

Il contratto avrà una durata di 12 (dodici) mesi a partire dalla data di positiva verifica di conformità della fornitura.

2.3 RISERVATEZZA

Tutte le informazioni trattate e tutti i documenti, anche parziali, scambiati tra la Società e Sogei sono riservati, pertanto è richiesta la massima attenzione per il loro utilizzo, in particolare se questo avviene al di fuori delle sedi Sogei.

La Società non potrà utilizzare, a nessun titolo, la documentazione ricevuta o prodotta, al di fuori delle attività oggetto del presente capitolato.



Consip S.p.A.

“Acquisizione di prodotti software per stazione grafica Sogei”

La Società non potrà utilizzare, a nessun titolo, la documentazione e i moduli software forniti da Sogei o realizzati per il servizio, al di fuori delle attività oggetto del presente capitolato.



3 GESTIONE DELLA FORNITURA

Di seguito vengono specificate le modalità di erogazione della fornitura.

3.1 RESPONSABILE DELLA FORNITURA

La Società dovrà comunicare alla Consip, congiuntamente alla presentazione della documentazione per la stipula, il nominativo del Responsabile della Fornitura, nonché un numero di telefono e un indirizzo e-mail al quale indirizzare eventuali comunicazioni. La Società deve provvedere in piena autonomia al coordinamento e all'organizzazione delle attività nel rispetto delle specifiche e dei tempi forniti da Sogei.

Sarà compito del Responsabile curare la gestione amministrativa del contratto e delle attività legate alla fatturazione e verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali.

3.2 MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

La Società si impegna a comunicare a Consip, **contestualmente alla presentazione della documentazione per la stipula, un numero di fax, un indirizzo e-mail, un indirizzo pec e un numero di telefono** al quale rivolgersi, senza alcun limite sul numero di chiamate, per ogni comunicazione relativa alla fornitura.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicando tempestivamente a Sogei eventuali modifiche.

La Società, dovrà rilasciare le informazioni richieste di cui ai paragrafi 3.1 e 3.2 attraverso la compilazione del documento denominato **“Scheda anagrafica e tracciabilità Sogei”**.

3.3 VERIFICA DI CONFORMITÀ

Entro 10 (dieci) giorni dalla consegna dei prodotti sw, saranno effettuate le verifiche sulla corrispondenza dei prodotti consegnati con quanto richiesto nel presente capitolato.

A seguito di tali operazioni verrà redatto apposito "Verbale di verifica di conformità". Tale verifica di conformità si intende positivamente superata solo nel caso in cui i prodotti forniti siano corrispondenti con quanto richiesto, in conformità e nel rispetto delle condizioni, modalità, termini e prescrizioni espresse nel presente Capitolato tecnico.

In caso di esito negativo della verifica, la Società dovrà provvedere, a propria cura e spese, entro il termine che verrà concordato con il direttore dell'esecuzione di Sogei, all'eliminazione dei difetti e/o delle carenze riscontrati e/o alla sostituzione del prodotto.

Dopo la comunicazione, da parte della Società, dell'avvenuta eliminazione dei difetti e/o delle carenze e/o dopo la sostituzione del prodotto, Sogei procederà a una nuova verifica nei termini e con le modalità precedentemente indicate. In caso di ulteriore esito negativo della verifica, Sogei avrà facoltà di risolvere il contratto e di fare eseguire tutta o in parte la fornitura a terzi in danno della Società, fatto salvo in ogni caso il diritto al risarcimento di tutti i danni.



Tale Verbale dovrà essere allegato alla fattura al fine del pagamento dei corrispettivi alla Società.

3.4 MODALITÀ DI FATTURAZIONE

Per quanto concerne la fornitura dei prodotti Software di cui al paragrafo 2.1, si applica quanto previsto nel documento “Schema di contratto Sogei” all’art. 15 comma 1 - caso di acquisto di beni:

“Ai fini del pagamento del corrispettivo indicato nel presente contratto per la fornitura di beni, da intendersi inclusivo del servizio di manutenzione in garanzia, il Fornitore potrà emettere fattura successivamente al certificato di verifica di conformità positivo”.



4 PENALI

Sogei applicherà le penali, secondo le modalità previste in contratto, nei seguenti casi:

- per ogni giorno lavorativo di ritardo rispetto al termine previsto per la consegna dei prodotti sw di cui al paragrafo 2.1, Sogei applicherà una penale pari allo 0,1 % (zerovirgolaunopercento) dell'importo totale del contratto;
- per ogni giorno di ritardo nell'eliminazione dei vizi accertati a seguito di esito negativo della verifica di conformità come disciplinato al paragrafo 3.3, si applicherà alla Società una penale pari allo 0,1 % (zerovirgolaunopercento) dell'importo totale del contratto.