



Consip S.p.A.

*“Espansione disco Oracle Exadata X8M-2 AK00582089*

## **CAPITOLATO TECNICO**

### **ESPANSIONE DISCO ORACLE EXADATA X8M-2 AK00582089**



**INDICE**

<b>1</b>	<b>PREMESSA</b>	<b>3</b>
1.1	Definizioni	3
<b>2</b>	<b>OGGETTO DEL CAPITOLATO</b>	<b>4</b>
2.1	Descrizione	4
2.2	Dettaglio fornitura	4
2.3	Durata	4
2.4	Consegna, installazione e configurazione	4
2.5	Servizio di manutenzione in garanzia	5
<b>3</b>	<b>GESTIONE DELLA FORNITURA</b>	<b>6</b>
3.1	Responsabile della Fornitura	6
3.2	Modalità di comunicazione	6
3.3	Verifica di conformità	6
3.4	Riservatezza	7
3.5	Adempimenti per la Sicurezza	7
3.6	Modalità di fatturazione	7
<b>4</b>	<b>PENALI</b>	<b>8</b>



## **1 PREMESSA**

### **1.1 Definizioni**

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- CONSIP: la società che, in qualità di stazione appaltante, affida la fornitura oggetto del presente Capitolato;
- SOGEI: la Società Generale di Informatica S.p.A., Committente e beneficiaria;
- Amministrazione: indica l'insieme delle strutture del Ministero dell'Economia e delle Finanze e della Corte dei Conti nonché le altre Amministrazioni, compresi gli Enti e le Società pubbliche per cui Sogei svolge e/o svolgerà attività di natura informatica;
- Capitolato tecnico: il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali dovrà conformarsi la fornitura;
- Contratto: il contratto che verrà stipulato tra la SOGEI e l'impresa che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare la fornitura;
- Malfunzionamento: qualsiasi anomalia funzionale che, direttamente o indirettamente, provochi l'interruzione o la non completa disponibilità e funzionalità dei servizi o dei prodotti forniti e, inoltre, ogni difformità dalla relativa documentazione tecnica di funzionalità e utilizzo;
- Società: la società aggiudicataria della fornitura;
- Responsabile della fornitura: la persona individuata dalla Società come interlocutore di Sogei e responsabile di tutte le attività contrattuali.



## 2 OGGETTO DEL CAPITOLATO

### 2.1 Descrizione

Il presente capitolato riguarda l'acquisizione di n. 2 (due) Exadata Storage Server High Capacity (HC) X8M-2 per l'Exadata matricola AK00582089, con relativi servizi di consegna, servizi ACS di configurazione e set-up e servizi di manutenzione hardware e software.

### 2.2 Dettaglio fornitura

Nella tabella seguenti il dettaglio della fornitura:

Part number	Descrizione	Quantità
7601849	Exadata Database Machine X8-2 Storage Server upgrades: ATO model family	1
<b>7601871</b>	<b>Exadata Storage Server X8M-2 High Capacity (HC) with rail kit plus Network Fabric (for field installation) – (Incluso Upgrade accessory kit e Upgrade packaging kit)</b>	<b>2</b>
7601882	Exadata Database Machine X8: Oracle Enterprise Linux software image for storage server upgrades	1
B82707	ACS Estimated Travel and Expense II	4
B90693	Oracle Engineered Systems Upgrade Configuration Service: Storage Servers with Data Balancing (1-10 servers, 1 rack)	1
B63939	Oracle Standard System Installation Service, Basic: Upgrade - Group III	2
-	FREIGHT	1

### 2.3 Durata

Il presente contratto avrà una durata di 12 (dodici) mesi a partire dalla data di verifica di conformità positiva. Successivamente tali servizi saranno ricondotti all'iniziativa 22/2017.

### 2.4 Consegna, installazione e configurazione

I servizi di consegna, installazione e configurazione dovranno essere effettuati, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 12.30 e dalle ore 14.00 alle ore 16.00, **entro 30 (trenta) giorni solari**, decorrenti dalla stipula del contratto, presso il CED primario Sogei dove si trova l'apparato Exadata X8M-2 HC Matricola AK00582089.

E' richiesto lo sgombero e asporto delle attrezzature e dei materiali residui, ivi compresi quelli di imballaggio, in conformità alle norme vigenti in materia di smaltimento dei rifiuti.



La consegna dovrà avvenire previa conferma del referente Sogei che provvederà alle abilitazioni per gli accessi.

## **2.5 Servizio di manutenzione in garanzia**

La manutenzione di tutti gli apparati si intende fino alla scadenza naturale del contratto CSQG160268. Per tali sistemi dovrà essere previsto l’inserimento in manutenzione all’interno contratto che sarà stipulato a seguito dell’espletamento dell’iniziativa 2017/22 relativa al rinnovo del Contratto CSQG160268 per la “Fornitura di apparecchiature hardware e licenze software Oracle e relativi servizi”

Il servizio di manutenzione, che dovrà essere prestato con le modalità indicate nel presente articolo e nel Capitolato Tecnico, comprende tutti gli oneri necessari per la perfetta e puntuale esecuzione del servizio stesso, nonché ogni altro onere per mantenere e/o riportare le apparecchiature hardware in stato di funzionamento coerente con la documentazione, nonché le modifiche tecniche atte ad elevare il grado d'affidabilità, a migliorarne il funzionamento ed aumentarne la sicurezza.

La manutenzione comprende, altresì, ogni prestazione atta all'eliminazione dei malfunzionamenti. Si precisa che, ai fini del presente contratto, si intende per malfunzionamento qualsiasi anomalia funzionale e/o hardware che, direttamente o indirettamente, provochi l'interruzione o la non completa disponibilità del servizio all'utenza e, in ogni caso, ogni difformità dei prodotti in esecuzione dalla relativa documentazione tecnica e manualistica d'uso.

La Committente e/o l'Amministrazione segnaleranno all'Impresa i malfunzionamenti, attraverso il sistema informativo di gestione dei malfunzionamenti (SIGMA), per il cui accesso verranno fornite le relative credenziali successivamente alla stipula del contratto. Nel caso in cui non sia possibile aprire il guasto con il suddetto strumento Sogei provvederà a contattare la Struttura di assistenza tecnica all'indirizzo **assistenza.oracle.sogei@italware.it**.

Con riferimento al servizio di manutenzione degli apparati hardware, l'Impresa si impegna a ripristinare la funzionalità delle apparecchiature hw e sw **entro 8 (otto) ore lavorative** dalla segnalazione del malfunzionamento.



### 3 GESTIONE DELLA FORNITURA

Di seguito vengono specificate le modalità di erogazione della fornitura.

#### 3.1 Responsabile della Fornitura

La Società dovrà comunicare alla Consip, congiuntamente alla presentazione della documentazione per la stipula, il nominativo del Responsabile della Fornitura, nonché un numero di telefono e un indirizzo e-mail al quale indirizzare eventuali comunicazioni. La Società deve provvedere in piena autonomia al coordinamento e all'organizzazione delle attività nel rispetto delle specifiche e dei tempi forniti da Sogei.

Sarà compito del Responsabile curare la gestione amministrativa del contratto e delle attività legate alla fatturazione e verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali.

#### 3.2 Modalità di comunicazione

La Società si impegna a comunicare a Consip, **contestualmente alla presentazione della documentazione per la stipula, un numero di fax, un indirizzo e-mail, un indirizzo pec e un numero di telefono** al quale rivolgersi, senza alcun limite sul numero di chiamate, per ogni comunicazione relativa alla fornitura.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicando tempestivamente a Sogei eventuali modifiche.

La Società, dovrà rilasciare le informazioni richieste di cui ai paragrafi 3.1 e 3.2 attraverso la compilazione del documento denominato **“Scheda anagrafica e tracciabilità Sogei”**.

#### 3.3 Verifica di conformità

In merito alla fornitura dei prodotti e relativi servizi di consegna, installazione e configurazione, di cui alla tabella al paragrafo 2.2, la verifica di conformità sarà effettuata **entro 40 (quaranta) giorni** dalla conclusione dell'ultima installazione/configurazione.

Delle operazioni di Verifica di conformità verrà redatto apposito verbale. La Verifica di conformità si intende positivamente superata solo nel caso in cui le prestazioni contrattuali siano state eseguite a regola d'arte sotto il profilo tecnico e funzionale, in conformità e nel rispetto delle condizioni, modalità, termini e prescrizioni espresse nel Capitolato tecnico.

Nel caso di esito negativo della verifica di conformità, la Società dovrà eliminare i vizi accertati **entro il termine massimo di 5 (cinque) giorni solari** e ripetere la verifica di conformità, pena l'applicazione delle penali di cui al capitolo 4 "Penali".

Il "Verbale di verifica di conformità" dovrà essere reso in forma scritta e sottoscritto dalle parti contraenti per approvazione e accettazione. Tale verbale dovrà essere allegato alla fattura al fine del pagamento dei corrispettivi alla Società.



### **3.4 Riservatezza**

Tutte le informazioni trattate e tutti i documenti, anche parziali, scambiati tra la Società e Sogei sono riservati, pertanto è richiesta la massima attenzione per il loro utilizzo, in particolare se questo avviene al di fuori delle sedi Sogei.

La Società non potrà utilizzare, a nessun titolo, la documentazione ricevuta o prodotta, al di fuori delle attività oggetto del presente capitolato.

### **3.5 Adempimenti per la Sicurezza**

La Società s’impegna a porre in essere quanto necessario a garantire l’esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D. Lgs. 81/2008 “Testo Unico sulla sicurezza durante il lavoro”, cooperando e coordinandosi, in particolare, con i referenti della Committente e degli uffici dell’Amministrazione Finanziaria presso cui dovranno essere svolte le attività contrattuali, ai fini degli adempimenti di cui al comma 2 dell’art. 26 del citato decreto.

### **3.6 Modalità di fatturazione**

Per quanto concerne la fornitura del materiale comprensiva dei servizi di consegna, installazione e configurazione, di cui alla tabella al paragrafo 2.2, si applica quanto previsto nel documento “Schema di contratto Sogei” all’art. 15 comma 1 - caso di acquisto di beni:

*“Ai fini del pagamento del corrispettivo indicato nel presente contratto per la fornitura di beni, da intendersi inclusivo del servizio di manutenzione in garanzia, il Fornitore potrà emettere fattura successivamente al certificato di verifica di conformità positivo”.*



#### **4 PENALI**

Sogei applicherà le penali, secondo le modalità previste in contratto, nei seguenti casi:

- per ogni giorno lavorativo di ritardo rispetto al termine di consegna, installazione e configurazione, di cui al paragrafo 2.4, Sogei applicherà una penale pari allo 0,1 % (zerovirgolaunopercento) dell'importo totale del contratto;
- per ogni giorno di ritardo rispetto ai termini previsti per il ripristino delle funzionalità hw e sw di cui al paragrafo 2.5, Sogei applicherà una penale pari a 0,1 % (zerovirgolaunopercento) dell'importo totale del contratto;
- in caso di esito negativo della verifica di consegna e/o di conformità di cui a paragrafo 3.3 si applicherà una penale pari a 0,1 % (zerovirgolaunopercento) dell'importo totale del contratto, per ogni giorno intercorrente tra la data del verbale negativo e quello positivo.