



Consip S.p.A.

“Acquisizione IDS (Intrusion Detection System) Appliance per il CERT MEF”

CAPITOLATO TECNICO

ACQUISIZIONE IDS (INTRUSION DETECTION SYSTEM) APPLIANCE PER IL CERT MEF



INDICE

1	PREMESSA.....	3
1.1	Definizioni	3
1.2	Informazioni generali.....	3
1.3	Contesto tecnologico.....	4
2	OGGETTO DELLA FORNITURA	5
2.1	Dettaglio della fornitura	5
2.2	Consegna e durata	6
2.3	Servizio di manutenzione	7
2.4	Riservatezza	7
2.5	Prescrizioni in materia di Sicurezza	7
3	GESTIONE DELLA FORNITURA.....	9
3.1	Responsabile della Fornitura	9
3.2	Modalità di comunicazione	9
3.3	Verifica di conformità.....	9
3.4	Modalità di fatturazione.....	10
3.5	Livelli di servizio	10
4	PENALI	11



1 PREMESSA

1.1 DEFINIZIONI

Nel corpo del documento ai termini di cui appresso viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- Capitolato tecnico: il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali si dovrà conformare la fornitura;
- CONSIP: la società che, in qualità di stazione appaltante della presente fornitura, affida la fornitura oggetto del presente Capitolato;
- Contratto: il contratto che verrà stipulato tra la SOGEI e la Società che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare la fornitura;
- Malfunzionamento: qualsiasi anomalia funzionale che, direttamente o indirettamente, provochi l'interruzione o la non completa disponibilità e funzionalità dei servizi o dei prodotti forniti e, inoltre, ogni difformità dalla relativa documentazione tecnica di funzionalità e utilizzo;
- Prodotto/Servizio: il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato;
- SOGEI: la Società Generale di Informatica S.p.A., la Committente;
- DAG: Dipartimento dell'Amministrazione Generale, del Personale e dei Servizi, il beneficiario;
- Amministrazione: indica l'insieme delle strutture del Ministero dell'Economia e delle Finanze e della Corte dei Conti nonché le altre Amministrazioni, compresi gli Enti e le Società pubbliche per cui Sogei svolge e/o svolgerà attività di natura informatica;
- Società: la società aggiudicataria della fornitura;
- Responsabile della fornitura: la persona individuata dalla Società come interlocutore di Sogei e responsabile di tutte le attività contrattuali.

1.2 INFORMAZIONI GENERALI

Il CERT (Computer Emergency Response Team) istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze, per l'assolvimento dei propri compiti istituzionali, ha la necessità di disporre di adeguate attrezzature tecnologiche ad uso, in via prioritaria, del personale in servizio presso il Nucleo Tattico Operativo (NTO), struttura operativa di cui si avvale il CERT-MEF per l'esercizio delle sue funzioni.

In particolare, il Nucleo Tattico Operativo:

- fornisce supporto per l'accreditamento alle strutture istituzionali esterne di sicurezza cibernetica;
- gestisce i flussi informativi verso la SdG;



- esegue l'analisi delle minacce cibernetiche;
- si occupa della realizzazione d'iniziative per l'incremento della cultura della sicurezza informatica;
- cura i flussi informativi da e verso SOGEI;
- partecipa ad iniziative istituzionali in ambito sicurezza cibernetica.

1.3 CONTESTO TECNOLOGICO

I prodotti andranno inseriti nel contesto tecnico già predisposto presso il CERT MEF.



2 OGGETTO DELLA FORNITURA

2.1 DETTAGLIO DELLA FORNITURA

Di seguito l'elenco dei prodotti comprensivi del servizio di consegna e manutenzione per un periodo di 24 (ventiquattro) mesi:

A. N. 1 USM Appliance, All-in-One 75A - Hardware Appliance:

- USM Appliance, All-in-One 75A - Hardware Appliance
- License for one (1) USM Appliance, All-in-One 75A - Hardware
- Hardware deployment option, includes Titan Series hardware
- Monitor up to 75 unique assets (unique IP addresses on the network)
- First year AlienVault Labs Threat Intelligence subscription included
- First year 10x5 Support & Maintenance included
- First year Lightspeed Warranty Service included
- Shipping included
- 6 x 1GbE network interfaces
- 1.8TB uncompressed storage
- 100 Mbps IDS throughout (with built-in sensor enabled)
- 1000 eps event collection (with built-in sensor enabled)
- 1000 eps event correlation (with built-in sensor enabled)
- 2500 eps event correlation (with built-in sensor disabled)
- No event collection with built-in sensor disabled

B. N. 1 USM Appliance, All-in-One 75A - Hardware - 10x5 Support & Maintenance:

- USM Appliance, All-in-One 75A - Hardware - 10x5 Support & Maintenance
- One year support & maintenance for one (1) USM Appliance, All-in-One 75A - Hardware
- 10x5 access to web, email, and phone support

**C. N. 1 USM Appliance, All-in-One 75A - Hardware - AlienVault Labs Threat Intelligence Subscription:**

- USM Appliance, All-in-One 75A - Hardware - AlienVault Labs Threat Intelligence Subscription
- One (1) year subscription to AlienVault Labs Threat Subscription for one (1) USM Appliance, All-in-One 75A – Hardware

D. N. 2 USM Appliance, All-in-One 75A - Lightspeed Warranty Service

- Product Description USM Appliance, All-in-One 75A - Lightspeed Warranty Service
- Hardware warranty option (1) USM Appliance All-in-One 75°

Di seguito la tabella 1 con la ripartizione delle competenze dei prodotti oggetto di fornitura nei due anni di durata contrattuale:

Tabella 1

ID		Prodotto	Q.tà	Competenza 1° anno (Q.tà)	Competenza 2° anno (Q.tà)
A	APP-L-A75-H.01	IDS (Intrusion Detection System) Appliance: USM Appliance, All-in-One 75A - Hardware Appliance	1	1	0
B	APP-SS-A75-H.01	USM Appliance, All-in-One 75A - Hardware - 10x5 Support & Maintenance	1	0	1
C	APP-TI-A75-H.01	USM Appliance, All-in-One 75A - Hardware - AlienVault Labs Threat Intelligence Subscription	1	0	1
D	APP-WS-A75-H.01	USM Appliance, All-in-One 75A - Lightspeed Warranty Service	2	1	1

2.2 CONSEGNA E DURATA

La Società dovrà effettuare la consegna completa di tutti i prodotti oggetto di fornitura, **entro e non oltre 20 (venti) giorni lavorativi** dalla data di stipula del contratto, presso il CERT MEF in via XX Settembre, n. 97 00187 Roma, rispettando l'orario di ricezione merci dalle 08,30 alle 16,30 dal lunedì al venerdì.

La data e le modalità di consegna dovranno comunque essere concordate, con adeguato anticipo, con i responsabili della SOGEI/Amministrazione

Il contratto avrà una durata di 24 (ventiquattro) mesi a partire dalla data di positiva verifica di conformità della fornitura.



2.3 SERVIZIO DI MANUTENZIONE

La Società dovrà disporre di una struttura di assistenza tecnica, collocata sul territorio italiano, per erogare i servizi di manutenzione per tutta la durata e nei tempi previsti dal contratto, al fine di garantire la piena funzionalità di tutti i prodotti hardware e software oggetto di fornitura, nonché un intervento tempestivo e tracciabile per l'espletamento dei servizi nei tempi previsti.

La struttura di assistenza tecnica dovrà essere operativa nell'arco dell'anno solare, in orario di ufficio (giorni feriali: lun-ven 09.30 – 17.30). A fronte di una segnalazione, infatti, la Società è tenuta a coordinare ed eventualmente, se richiesto dall'Amministrazione, ad effettuare un intervento di assistenza tecnica.

2.4 RISERVATEZZA

Tutte le informazioni trattate e tutti i documenti, anche parziali, scambiati tra la Società e Sogei sono riservati, pertanto è richiesta la massima attenzione per il loro utilizzo, in particolare se questo avviene al di fuori delle sedi Sogei.

La Società non potrà utilizzare, a nessun titolo, la documentazione ricevuta o prodotta, al di fuori delle attività oggetto del presente capitolato.

La Società non potrà utilizzare, a nessun titolo, la documentazione e i moduli software forniti da Sogei o realizzati per il servizio, al di fuori delle attività oggetto del presente capitolato.

2.5 PRESCRIZIONI IN MATERIA DI SICUREZZA

Tutte le apparecchiature fornite devono essere conformi alla normativa vigente che regola la loro produzione, commercializzazione ed utilizzazione; devono inoltre rispettare, ciascuna per le singole specifiche caratteristiche, le seguenti prescrizioni in materia di sicurezza:

- **Legge 1 marzo 1968, n. 186**, *“disposizioni concernenti la produzione di materiali, apparecchiature, installazioni e impianti elettrici ed elettronici”*;
- **Legge 18 ottobre 1977, n. 791**, così come modificata dal D. Lgs. 25 novembre 1996 n. 626, *“attuazione della direttiva 93/68/CEE in materia di marcatura CE del materiale elettrico destinato ad essere utilizzato entro alcuni limiti di tensione”*;
- **D. Lgs. 25 luglio 2005, n. 151**, *“attuazione delle direttive 2002/95/CE, 2002/96/CE e 2003/108/CE, relative alla riduzione dell'uso di sostanze pericolose nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche, nonché allo smaltimento dei rifiuti”*;
- **D. Lgs. 3 aprile 2006, n. 152**, *“Norme in materia ambientale”*;
- **D. Lgs. 9 aprile 2008, n. 81**, *“attuazione dell'art.1 della legge 3 agosto 2007, n. 123, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro”*;
- **Norme Tecniche** di riferimento.



Le apparecchiature fornite devono essere marcate CE e devono essere corredate di informazioni utili al loro smaltimento integrale o parziale, in conformità con la vigente normativa in materia.

La Società dovrà fornire idonea documentazione in merito alla sicurezza di quanto fornito; in particolare, dovrà documentare l'eventuale presenza di sostanze nocive o cancerogene.

La Società dovrà eseguire le attività in piena aderenza con le disposizioni del D. Lgs. 81/2008 “Testo Unico sulla sicurezza durante il lavoro”, cooperando e coordinandosi con i referenti della Committente, ai fini degli adempimenti di cui al comma 2 dell'art. 26 del citato decreto.



3 GESTIONE DELLA FORNITURA

Di seguito vengono specificate le modalità di erogazione della fornitura.

3.1 RESPONSABILE DELLA FORNITURA

La Società dovrà comunicare alla Consip, congiuntamente alla presentazione della documentazione per la stipula, il nominativo del Responsabile della Fornitura, nonché un numero di telefono e un indirizzo e-mail al quale indirizzare eventuali comunicazioni. La Società deve provvedere in piena autonomia al coordinamento e all'organizzazione delle attività nel rispetto delle specifiche e dei tempi forniti da Sogei.

Sarà compito del Responsabile curare la gestione amministrativa del contratto e delle attività legate alla fatturazione e verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali.

3.2 MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

La Società si impegna a comunicare a Consip, **contestualmente alla presentazione della documentazione per la stipula, un numero di fax, un indirizzo e-mail, un indirizzo pec e un numero di telefono** al quale rivolgersi, senza alcun limite sul numero di chiamate, per ogni comunicazione relativa alla fornitura.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicando tempestivamente a Sogei eventuali modifiche.

La Società, dovrà rilasciare le informazioni richieste di cui ai paragrafi 3.1 e 3.2 attraverso la compilazione del documento denominato **“Scheda anagrafica e tracciabilità Sogei”**.

3.3 VERIFICA DI CONFORMITÀ

In merito alla fornitura dei prodotti e servizi con **competenza per il primo anno contrattuale**, di cui alla tabella 1 del paragrafo 2.1, la verifica di conformità verrà effettuata **entro 15 (quindici) giorni** dalla data di consegna, In merito alla fornitura dei prodotti e servizi con **competenza per il secondo anno contrattuale**, di cui alla tabella 1 del paragrafo 2.1, la verifica di conformità verrà effettuata **entro 15 (quindici) giorni** a partire dall'inizio dell'anno di riferimento.

A completamento di ogni singola verifica positiva sarà prodotto il “Verbale di conformità” che dovrà essere sottoscritto dal Responsabile della Fornitura e dal Responsabile Sogei.

La Verifica di conformità si intende positivamente superata solo nel caso in cui le prestazioni contrattuali siano state eseguite a regola d'arte sotto il profilo tecnico e funzionale e i prodotti forniti siano corrispondenti con quanto richiesto, in conformità e nel rispetto delle condizioni, modalità, termini e prescrizioni espresse nel presente Capitolato tecnico.

In caso di esito negativo della verifica, la Società dovrà provvedere, a propria cura e spese, entro il termine che verrà concordato con il direttore dell'esecuzione di Sogei, all'eliminazione dei difetti e/o delle carenze riscontrati e/o alla sostituzione del prodotto.



Dopo la comunicazione, da parte della Società, dell'avvenuta eliminazione dei difetti e/o delle carenze e/o dopo la sostituzione del prodotto, Sogei procederà a una nuova verifica nei termini e con le modalità precedentemente indicate. In caso di ulteriore esito negativo della verifica, Sogei avrà facoltà di risolvere il contratto e di fare eseguire tutta o in parte la fornitura a terzi in danno della Società, fatto salvo in ogni caso il diritto al risarcimento di tutti i danni.

Tali Verbali dovranno essere allegati alle fatture al fine del pagamento dei corrispettivi alla Società.

3.4 MODALITÀ DI FATTURAZIONE

Per quanto concerne la fornitura dei prodotti di cui al paragrafo 2.1, nonché secondo l'anno di competenza di cui alla Tabella 1 dello stesso paragrafo, si applica quanto previsto nel documento “Schema di contratto Sogei” all'art. 15 comma 1 - caso di acquisto di beni:

“Ai fini del pagamento del corrispettivo indicato nel presente contratto per la fornitura di beni, da intendersi inclusivo del servizio di manutenzione in garanzia, il Fornitore potrà emettere fattura successivamente al certificato di verifica di conformità positivo”.

3.5 LIVELLI DI SERVIZIO

Di seguito sono indicati i livelli temporali ammessi per l'espletamento dei servizi di manutenzione:

- presa in carico del problema/malfunzionamento, **entro e non oltre 1 (uno) giorno lavorativo** dalla segnalazione;
- risoluzione del problema/malfunzionamento e ripristino della completa funzionalità dell'apparecchiatura, **entro e non oltre 3 (tre) giorni lavorativi** dalla presa in carico del malfunzionamento.

Nel caso in cui la Società riscontri un malfunzionamento che richiede un periodo di ripristino superiore ai tre giorni lavorativi, la Società dovrà entro la scadenza dei termini, concordare con Sogei il tempo necessario alla risoluzione del malfunzionamento.



4 PENALI

Sogei applicherà le penali, secondo le modalità previste in contratto, nei seguenti casi:

- per ogni giorno lavorativo di ritardo rispetto al termine previsto per la consegna dei prodotti di cui al paragrafo 2.1, Sogei applicherà una penale pari allo 0,1 % (zerovirgolaunopercento) dell'importo totale del contratto;
- in caso di esito negativo della verifica di conformità di cui a paragrafo 3.3, si applicherà una penale pari a 0,1 % (zerovirgolaunopercento) dell'importo totale del contratto, per ogni giorno intercorrente tra la data del verbale negativo e quello positivo;
- per ogni giorno di ritardo rispetto ai termini previsti per la presa in carico della segnalazione di malfunzionamento, di cui al paragrafo 3.5, Sogei applicherà una penale pari a 0,1 % (zerovirgolaunopercento) dell'importo totale del contratto.
- per ogni giorno di ritardo rispetto ai termini previsti per la risoluzione del malfunzionamento, di cui al paragrafo 3.5, Sogei applicherà una penale pari a 0,1 % (zerovirgolaunopercento) dell'importo totale del contratto.