



Consip S.p.A.

*“Acquisizione di New Subscription Autodesk  
per Sogei, Agenzia delle Entrate e Agenzia delle Dogane e dei Monopoli”*

## **CAPITOLATO TECNICO**

### ***ACQUISIZIONE DI NEW SUBSCRIPTION AUTODESK PER SOGEI, AGENZIA DELLE ENTRATE E AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI***



Consip S.p.A.

*“Acquisizione di New Subscription Autodesk  
per Sogei, Agenzia delle Entrate e Agenzia delle Dogane e dei Monopoli”*

## INDICE

<b>1</b>	<b>PREMESSA .....</b>	<b>3</b>
1.1	Definizioni .....	3
<b>2</b>	<b>OGGETTO DELLA FORNITURA .....</b>	<b>4</b>
2.1	Dettaglio della fornitura .....	4
2.2	Durata del contratto .....	4
<b>3</b>	<b>GESTIONE DELLA FORNITURA .....</b>	<b>5</b>
3.1	Responsabile della Fornitura .....	5
3.2	Modalità di comunicazione .....	5
3.3	Consegna .....	5
3.4	Verifica di conformità .....	5
3.5	Riservatezza.....	6
3.6	Adempimenti per la sicurezza .....	6
3.7	Supporto per i prodotti .....	6
3.7.1	Supporto tempestivo tramite forum .....	7
3.7.2	Supporto tramite e-mail/Web .....	7
3.7.3	Supporto telefonico e orari di assistenza .....	8
3.7.4	Altre modalità del Supporto per l'abbonamento .....	8
<b>4</b>	<b>MODALITÀ DI FATTURAZIONE .....</b>	<b>9</b>
<b>5</b>	<b>PENALI .....</b>	<b>9</b>



## **1 PREMESSA**

### **1.1 DEFINIZIONI**

Nel corpo del documento ai termini di cui appresso viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- Capitolato tecnico: il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali si dovrà conformare la fornitura;
- CONSIP: la società che, in qualità di stazione appaltante della presente fornitura, affida la fornitura oggetto del presente Capitolato;
- Contratto: il contratto che verrà stipulato tra la SOGEI e la Società che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare la fornitura;
- Malfunzionamento: qualsiasi anomalia funzionale che, direttamente o indirettamente, provochi l'interruzione o la non completa disponibilità e funzionalità dei servizi o dei prodotti forniti e, inoltre, ogni difformità dalla relativa documentazione tecnica di funzionalità e utilizzo;
- Fornitura: il complesso dei prodotti oggetto del presente Capitolato;
- SOGEI: la Società Generale di Informatica S.p.A., Committente e Beneficiaria della fornitura;
- Agenzia delle Entrate: Beneficiaria della fornitura;
- Agenzia delle Dogane e dei Monopoli: Beneficiaria della fornitura;
- Società: la società aggiudicataria della fornitura;
- Produttore: la Società Autodesk
- Responsabile della fornitura: la persona individuata dalla Società come interlocutore di Sogei e responsabile di tutte le attività contrattuali.
- Subscription o Abbonamento: Abbonamento ad un prodotto Autodesk
- Licenza Single User: consente l'accesso ai prodotti Autodesk ad uno o più utenti. Ogni utente deve disporre di una licenza singola, che non può essere condivisa con un altro utente. Un utente che dispone di una licenza singola può scaricare e installare il software che gli è stato assegnato su un massimo di tre dispositivi, ma può utilizzare un solo dispositivo alla volta.
- Licenze Multi User (di rete): consentono a più utenti (fino al numero di postazioni acquistate) di accedere ai prodotti Autodesk. Gli amministratori possono installare un prodotto su un numero illimitato di dispositivi, ma il numero totale di utenti che possono accedere al prodotto contemporaneamente è limitato al numero di postazioni acquistate.
- Abbonato: Beneficiario della Fornitura



Consip S.p.A.

*“Acquisizione di New Subscription Autodesk  
per Sogei, Agenzia delle Entrate e Agenzia delle Dogane e dei Monopoli”*

## 2 OGGETTO DELLA FORNITURA

### 2.1 DETTAGLIO DELLA FORNITURA

Il presente Capitolato disciplina l’acquisto delle seguenti New Subscription in favore di Sogei, Agenzia delle Dogane e Dei Monopoli e Agenzia delle Entrate, come da tabella qui sotto riportata:

<b>Mercato</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Quantità</b>	<b>Durata Subscription</b>
Agenzia delle Dogane e Dei Monopoli	New Subscription AutoCAD Multi User Full AutoCAD	11	12 mesi
Agenzia delle Entrate	New Subscription AutoCAD Multi User Full AutoCAD	28	12 mesi
Agenzia delle Entrate	New Subscription AutoCAD Single User ACAD LT	25	36 mesi
Sogei	New Subscription AutoCAD Single User ACAD LT	26	36 mesi
Sogei	New Subscription Revit Single User	4	36 mesi

### 2.2 DURATA DEL CONTRATTO

La durata temporale del Contratto è fissata in 36 (trentasei) mesi.



### **3 GESTIONE DELLA FORNITURA**

#### **3.1 RESPONSABILE DELLA FORNITURA**

La Società dovrà comunicare a Consip, trasmettendolo con la documentazione per la stipula, il nominativo del Responsabile della Fornitura, nonché un numero di telefono e un indirizzo e-mail al quale indirizzare eventuali comunicazioni. La Società deve provvedere in piena autonomia al coordinamento e all'organizzazione delle attività nel rispetto delle specifiche e dei tempi forniti da Sogei.

Sarà compito del Responsabile della Fornitura curare la gestione amministrativa del contratto e delle attività legate alla fatturazione e verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali.

#### **3.2 MODALITA' DI COMUNICAZIONE**

La Società si impegna a comunicare, contestualmente alla presentazione della documentazione per la stipula, un numero di fax, un indirizzo e-mail, un indirizzo pec e un numero di telefono al quale rivolgersi, senza alcun limite sul numero di chiamate, per ogni comunicazione relativa alla fornitura.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicando tempestivamente a Sogei eventuali modifiche.

#### **3.3 CONSEGNA**

La Società dovrà garantire la messa a disposizione ai vari Beneficiari di tutte le Subscription entro e non oltre 15 (quindici) giorni dalla data di stipula del contratto, con decorrenza dal primo giorno del mese successivo alla stipula.

#### **3.4 VERIFICA DI CONFORMITÀ**

Entro 20 (venti) giorni decorrenti dalla data di disponibilità degli abbonamenti, gli stessi verranno sottoposti a verifica di conformità, volta a certificare che le prestazioni contrattualizzano e seguite a regola d'arte sotto il profilo tecnico-funzionale.

La Società è tenuta a prestare alla Sogei, a propria cura e spese, l'assistenza tecnica necessaria e a mettere a disposizione della Sogei quanto necessario alle operazioni di verifica di conformità.

La Società potrà intervenire alla verifica di conformità, anche attraverso propri rappresentanti. In tal caso detti rappresentanti sono tenuti a sottoscrivere i documenti di verifica di conformità che verranno redatti da Sogei (verbali, certificato, ecc.)

In caso di esito negativo della verifica di conformità, ferma restando l'applicazione delle penali, di cui al successivo paragrafo 5, la Società dovrà provvedere, a propria cura e spese, entro il termine che le verrà comunicato dalla Sogei, alla eliminazione dei difetti e/o delle carenze riscontrati entro il termine massimo di 5 giorni lavorativi, oppure di 3 giorni lavorativi se il malfunzionamento segnalato riguarda problemi di sicurezza del prodotto, ovvero una vulnerabilità tecnica che metta in pericolo l'integrità della piattaforma e dei contenuti esposti

Dopo la comunicazione, da parte della Società, dell'avvenuta eliminazione dei difetti e/o delle carenze, la Sogei procederà a nuova verifica di conformità nei termini e con le modalità di cui ai commi precedenti.



Consip S.p.A.

**“Acquisizione di New Subscription Autodesk  
per Sogei, Agenzia delle Entrate e Agenzia delle Dogane e dei Monopoli”**

In caso di ulteriore esito negativo della verifica di conformità, la Sogei avrà facoltà di risolvere il contratto e di fare eseguire tutta o in parte la fornitura a terzi in danno della Società e fatto salvo in ogni caso il diritto al risarcimento di tutti i danni comunque subiti.

A completamento della verifica positiva sarà prodotto il “Verbale di conformità” che dovrà essere sottoscritto dal Responsabile della Fornitura e dal Responsabile Sogei.

### **3.5 RISERVATEZZA**

La Società non potrà utilizzare o condividere con terzi, a nessun titolo e in nessun modo, la documentazione, i dati o qualsiasi altra informazione fornita da Sogei, ancorché inserita attraverso la i prodotti Autodesk, oggetto di questo contratto, o al di fuori delle attività oggetto del presente capitolato.

### **3.6 ADEMPIMENTI PER LA SICUREZZA**

La Società s’impegna a porre in essere quanto necessario a garantire l’esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D. Lgs. 81/2008 “Testo Unico sulla sicurezza durante il lavoro”, cooperando e coordinandosi, in particolare, con i referenti della Committente e degli uffici dell’Amministrazione Finanziaria presso cui dovranno essere svolte le attività contrattuali, ai fini degli adempimenti di cui al comma 2 dell’art. 26 del citato decreto.

Si evidenzia che le attività di cui al presente capitolato rientrano nelle fattispecie di cui al comma 3-bis del suddetto articolo, per le quali non sussiste l’obbligo di redigere il DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze).

### **3.7 SUPPORTO PER I PRODOTTI**

La Società dovrà garantire i livelli di servizio previsti dal Produttore Autodesk che fornirà il supporto per gli abbonamenti/subscription.

Gli Utenti potranno inviare richieste di assistenza e ricevere supporto tecnico per i loro abbonamenti. Le richieste di assistenza vengono ordinate in base al livello di gravità. L’Utente imposterà inizialmente il livello di gravità durante l’invio di una richiesta di assistenza, ma Autodesk ha il diritto di modificare il livello di gravità delle richieste di assistenza dell’Abbonato se ritiene che tale livello non sia stato impostato correttamente. Gli Utenti devono utilizzare le seguenti descrizioni quando assegnano i livelli di gravità alle richieste di assistenza.

<b>Livello di gravità dell’episodio</b>	<b>Descrizione</b>
Livello 1– Critico	Un episodio che comporta totale mancanza di funzionamento dei Servizi Web o del Software o l’impossibilità di accedere ai Servizi Web o di installare o accedere al Software o di usufruire di funzionalità essenziali, che risulti in un’irrisolvibile perdita di dati di progettazione chiave o nella completa interruzione di un progetto di importanza fondamentale, per cui non è siste



Consip S.p.A.

**“Acquisizione di New Subscription Autodesk  
per Sogei, Agenzia delle Entrate e Agenzia delle Dogane e dei Monopoli”**

	una soluzione temporanea*.
Livello 2 – Urgente	Un episodio che comporta un notevole peggioramento delle più importanti funzionalità dei Servizi Web o del Software o l'impossibilità di accedere ai Servizi Web o al Software o l'impossibilità di usufruire di particolari funzionalità che porterà, nel lungo termine, ad una diminuzione della produttività. Potrebbe essere disponibile una soluzione temporanea. Si noti che un episodio che altrimenti rientra nel livello di Gravità 1 per il quale esiste una soluzione temporanea, verrebbe classificato come Gravità 2.
Livello 3 – Normale	Un episodio che ha effetti negativi limitati o minori sul funzionamento dei Servizi Web o del Software o comporta l'impossibilità di accedere ai Servizi Web o al Software o l'impossibilità di usufruire di particolari funzionalità, con modalità tali da non pregiudicare sostanzialmente la produttività. Potrebbe essere disponibile una soluzione temporanea. Gli episodi di Gravità 3 includono anche domande sull'utilizzo generale relative ai Servizi Web o al Software e richieste di chiarimento sul significato della documentazione dei Servizi Web o del Software.

*\* Una "soluzione temporanea" rappresenta informazioni o una tecnica che riduce il verificarsi di effetti negativi di un episodio sul funzionamento del Software o dei Servizi Web, ma potrebbe non eliminare completamente l'effetto negativo dell'episodio. Una soluzione temporanea può ridurre il livello di gravità di un episodio.*

Autodesk non è obbligata a fornire supporto tecnico per il Software o i Servizi Web per episodi causati da: hardware del computer non fornito da Autodesk, software di terze parti non fornito o specificato da Autodesk, formazione inadeguata degli Utenti sull'uso del Software o dei Servizi Web o utilizzo del Software o dei Servizi Web.

### **3.7.1 SUPPORTO TEMPESTIVO TRAMITE FORUM**

Per determinati Servizi Web e Software, gli specialisti di supporto del prodotto Autodesk monitoreranno i forum legati ai prodotti e risponderanno ai quesiti relativi al supporto tecnico. Autodesk si impegnerà, per quanto possibile, a fornire una risposta entro due giorni, durante le ore di lavoro locali, alle richieste di assistenza dell'Abbonato inviate tramite un forum monitorato, a condizione che l'Abbonato abbia correttamente collegato i Suoi account dei Servizi Web o del Software al Suo account sul forum.

### **3.7.2 SUPPORTO TRAMITE E-MAIL/WEB**

Il supporto Web sarà fornito all'Abbonato tramite i Suoi Utenti designati all'assistenza, a seconda del caso, nel corso degli orari di assistenza disponibili indicati nella tabella riportata di seguito, salvo il caso in cui il supporto Web risulti temporaneamente non disponibile a causa della manutenzione programmata del sistema. Le comunicazioni di Autodesk relative al supporto Web saranno



Consip S.p.A.

***“Acquisizione di New Subscription Autodesk  
per Sogei, Agenzia delle Entrate e Agenzia delle Dogane e dei Monopoli”***

normalmente pubblicate sull'Autodesk Account e l'Utente dell'Abbonato riceverà notifica del caricamento delle informazioni via e-mail. L'Utente dell'Abbonato può altresì essere contattato, a discrezione di Autodesk, via e-mail o per telefono per specifici episodi.

Autodesk si impegnerà, per quanto possibile, a rispondere alle richieste di supporto Web dell'Abbonato durante la settimana lavorativa del supporto regionale applicabile:

- Per il livello di Gravità 1 - Richieste di supporto Web critiche, entro due ore;
- Per il livello di Gravità 2 - Richieste di supporto Web urgenti, entro quattro ore;
- Per il livello di Gravità 3 - Richieste di supporto Web standard, entro otto ore.

La settimana lavorativa del supporto applicabile è dal Lunedì al Venerdì, CET/CEST (UTC +1/UTC +2), escluse le festività regionali.

### **3.7.3 SUPPORTO TELEFONICO E ORARI DI ASSISTENZA**

Oltre al supporto Web e al supporto tempestivo tramite forum, gli Utenti possono inoltrare richieste di assistenza pianificando una telefonata con gli specialisti di supporto del prodotto Autodesk. Il supporto telefonico sarà disponibile per gli Utenti durante la settimana lavorativa del supporto. Le richieste di supporto telefonico possono essere inoltrate a qualsiasi call center di supporto Autodesk regionale.

### **3.7.4 ALTRE MODALITÀ DEL SUPPORTO PER L'ABBONAMENTO**

Oltre al supporto Web e telefonico, Autodesk può occasionalmente rendere disponibili ulteriori modalità di supporto. Esempi di tali modalità includono supporto per le API di Software e Servizi Web fornito tramite Autodesk Developer Network, risoluzione dei problemi tramite desktop remoto, chat online e accesso a risorse selezionate del supporto tecnico, compresi articoli, video e contenuto simile.





#### **4 MODALITÀ DI FATTURAZIONE**

La Società potrà emettere fattura successivamente all’attivazione degli abbonamenti oggetto del presente capitolato, come disciplinato dall’art. 15 comma 1 dello Schema di contratto e di seguito riportato:

*“Ai fini del pagamento del corrispettivo indicato nel presente contratto per la fornitura di beni, da intendersi inclusivo del servizio di manutenzione in garanzia, il Fornitore potrà emettere fattura successivamente al certificato di verifica di conformità positivo.”*

Tutte le fatture dovranno riportare il numero di repertorio del contratto ed il codice CIG e ad ogni fattura dovrà essere allegato il relativo “Verbale di conformità”.

#### **5 PENALI**

Sogei applicherà le penali, secondo le modalità previste in contratto, nei seguenti casi:

- in caso di esito negativo della verifica di conformità di cui al paragrafo 3.4, si applicherà una penale pari all’1‰ (uno per mille) dell’importo contrattuale, per ogni giorno intercorrente tra la data del verbale negativo e quello positivo;
- per ogni giorno lavorativo di ritardo rispetto ai termini previsti per la messa a disposizione degli Abbonamenti ai Beneficiari, di cui al precedente paragrafo 3.3, si applicherà una penale pari all’1‰ (uno per mille) dell’importo contrattuale.