

Risposte alle richieste di chiarimento pervenute da parte degli operatori economici.

Estremi della gara:

Oggetto: Servizio di rilevazione del gradimento dell'attuale Processo Tributario Telematico – Smart CIG Z702CD0C22.

RISPOSTE ALLE RICHIESTE DI CHIARIMENTO

Domanda 1:

L'elenco delle imprese che costituiranno l'universo di riferimento da cui estrarre il campione viene fornito dal committente?

Risposta 1:

L'elenco viene messo a disposizione da parte del Dipartimento delle Finanze.

Domanda 2:

Esiste un numero di interviste atteso?

Risposta 2:

Il numero delle interviste è in funzione di un campione statisticamente significativo.

Domanda 3:

Qual è il numero di interviste qualificate richiesto?

Risposta 3:

Il numero delle interviste fa riferimento al campione.

Domanda 4: Si richiede se l'elenco degli esperti individuati dal Dipartimento delle Finanze di Sogei ai quali dovranno essere somministrate le interviste in profondità:

- sarà messo a disposizione dal Dipartimento delle Finanze alla società aggiudicataria;
- (in caso affermativo) se tale elenco sarà completo di NOME COGNOME, ruolo e indirizzo e-mail e/o numero di telefono per il contatto.

Risposta 4: Si conferma che l'elenco viene fornito dal Dipartimento delle Finanze corredato con le necessarie indicazioni anagrafiche.

Domanda 5: Si richiede se le interviste in profondità agli esperti individuati dal Dipartimento delle Finanze di Sogei potranno essere svolte telefonicamente o comunque in modalità remota.

Risposta 5: Si potranno condurre le interviste da remoto o via telefono.

Domanda 6: Si richiede se nella fase di primo contatto con gli esperti individuati dal Dipartimento delle Finanze di Sogei è possibile anticipare all'intervistato che l'intervista in profondità è promossa dal Dipartimento delle Finanze di Sogei.

Risposta 6: Si dovrà anticipare all'intervistato che si tratta di un'indagine di gradimento del Dipartimento delle Finanze.

Domanda 7: Si richiede di specificare il numero di interviste in profondità agli esperti che il Dipartimento delle Finanze di Sogei intende realizzare.

Risposta 7: Il numero verrà concordato in apposite riunioni anche tenendo conto dei criteri di costituzione del campione di riferimento.

Domanda 8: Si richiede se l'elenco dei professionisti interessati (avvocati e commercialisti) ai quali sarà somministrato il questionario online:

- sarà messo a disposizione dal Dipartimento delle Finanze di Sogei alla società aggiudicataria;
- (in caso affermativo) se tale elenco sarà completo di NOME COGNOME, categoria professionale e indirizzo e-mail.

Risposta 8: Si conferma che l'elenco viene fornito dal Dipartimento delle Finanze corredato con le necessarie indicazioni anagrafiche.

Domanda 9: Nel caso in cui l'elenco dei professionisti interessati sia messo a disposizione da SOGEI – Dipartimento Finanze alla società aggiudicataria, si chiede di poter avere indicazione della numerosità di tale elenco.

Risposta 9: l'elenco viene messo a disposizione da parte del Dipartimento delle Finanze e le indicazioni della numerosità di tale elenco verranno fornite successivamente alla stipula.

Domanda 10: Nel caso in cui l'elenco dei professionisti interessati fosse messo a disposizione da SOGEI – Dipartimento Finanze alla società aggiudicataria, si chiede se in fase di invio della mail per rispondere al questionario è possibile anticipare all'intervistato che la rilevazione è promossa dal Dipartimento delle Finanze di Sogei in qualità di Committente e titolare del trattamento dati.

Risposta 10: vedi risposta 6.

Domanda 11: Nel caso in cui, invece, l'elenco dei professionisti interessati NON fosse messo a disposizione da SOGEI – Dipartimento Finanze alla società aggiudicataria, ma debba essere reperito tramite gli elenchi pubblici, si richiede di poter avere evidenza:

- di quanti sono gli avvocati in Italia che sono attualmente registrati al servizio PTT
- di quanti sono i commercialisti in Italia che sono attualmente registrati al servizio PTT

Risposta 11: L'elenco viene messo a disposizione da parte del Dipartimento delle Finanze e le indicazioni relative al numero di Avvocati e Commercialisti iscritti al servizio PTT verranno fornite successivamente alla stipula.

Domanda 12: Nell'ambito della rilevazione rivolta ai professionisti interessati si richiede se:

- è previsto un numero minimo di interviste da realizzare
- sono previste delle quote campionarie da dover rispettare.

Risposta 12: E' in funzione di un campione statisticamente significativo.

Domanda 13: Ai fini della formulazione dell'offerta economica si chiede di formulare il prezzo a corpo a sistema e di allegare il "dettaglio tecnico economico" nel quale va indicato l'importo unitario riferito ai 75 gg/u previsti, si prevede inoltre che il prezzo totale offerto nel "dettaglio tecnico-economico" debba coincidere con il prezzo a corpo formulato a sistema.

L'articolo 8 pag. 13 del capitolato riferito alle "modalità di fatturazione" prevede che "Per quanto concerne il servizio richiesto, si applica quanto previsto nel documento "Schema di contratto Sogei" all'art. 15 comma 2 - caso di servizi a consumo: "Ai fini del pagamento del corrispettivo indicato nel presente contratto, il Fornitore potrà emettere fattura successivamente all'approvazione da parte della Committente del "consuntivo attività", contenente il dettaglio delle prestazioni professionali erogate nel periodo di riferimento, nonché della verifica di conformità positiva. Nella fattura dovrà essere indicato il periodo temporale di riferimento".

Al riguardo chiediamo:

- se il corrispettivo che verrà pagato all'aggiudicatario sarà a corpo secondo il prezzo complessivo offerto oppure se verrà corrisposto a consumo;
- se la fatturazione avverrà in unica soluzione al termine del servizio.

Risposta 13: Per il pagamento del corrispettivo si conferma quanto riportato al punto 8 del Capitolato Tecnico "Per quanto concerne il servizio richiesto, si applica quanto previsto nel documento "Schema di contratto Sogei" all'art. 15 comma 2 - caso di servizi a consumo".

Per la Fatturazione si conferma che avverrà in un'unica soluzione, al termine delle attività erogate e rendicontate mensilmente alla Sogei.

Domanda 14: chiediamo conferma che in fase di partecipazione alla trattativa diretta il patto di integrità va unicamente accettato nell'ambito della Dichiarazione integrativa, mentre dovrà essere materialmente sottoscritto e allegato solo in caso di stipula del contratto come previsto all'art. 4 delle Condizioni particolari.

Risposta 14: Si conferma.

Divisione Pianificazione e Supporto Operativo
Il Responsabile
(Ing. Mario Laurenti)

Vale la data di apposizione della firma digitale