



***Consip S.p.A.***

*Sistema di gestione Impianto antintrusione*

***CAPITOLATO TECNICO***

***SISTEMA DI GESTIONE IMPIANTO ANTINTRUSIONE***



**Consip S.p.A.**

*Sistema di gestione Impianto antintrusione*

## Indice

1	OGGETTO E DURATA .....	3
2	SPECIFICHE DELLE ATTIVITÀ RICHIESTE .....	3
3	DETTAGLIO ATTIVITA' .....	6
4	SOPRALLUOGO OBBLIGATORIO.....	6
5	PENALI .....	6



**Consip S.p.A.**

*Sistema di gestione Impianto antintrusione*

## **1 OGGETTO E DURATA**

Il servizio oggetto dell'affidamento riguarda la verifica, ottimizzazione, implementazione e manutenzione del sistema di gestione dell'impianto antintrusione presente nella Sede Sogei di Via Carucci n.85 e n. 99 in Roma, il cui dettaglio e le modalità di erogazione sono riportate al successivo paragrafo 2.

La durata del servizio è pari a 36 mesi dalla data di inizio attività da concordare con Sogei S.p.A.

## **2 SPECIFICHE DELLE ATTIVITÀ RICHIESTE**

I servizi oggetto del presente capitolato sono volti al miglioramento e al corretto funzionamento del sistema di gestione a servizio dell'impianto antintrusione della sede Sogei di Via Carucci, n.85 e n.99 in Roma. Le attività oggetto del presente Capitolato tecnico prevedono:

- A) Verifica dell'attuale stato del sistema gestione a servizio dell'impianto antintrusione;
- B) Ottimizzazione e ripristino anomalie riscontrate in fase di verifica dell'attuale impianto e implementazione dell'impianto stesso;
- C) Manutenzione dell'infrastruttura a servizio dell'impianto antintrusione.

Si precisa che le attività relative al servizio indicate nei punti A e B dovranno essere effettuate nei primi 6 (sei) mesi di durata contrattuale, che si intende indicata come data di "inizio delle attività" e che verrà formalizzata tra le parti tramite opportuno verbale di inizio attività.

### **A. Verifica dell'attuale stato dell'intero sistema di gestione impianto antintrusione**

L'attuale sistema di gestione dell'infrastruttura è basato su un software VamPovue che appartiene alla tipologia denominata SCADA (Supervisory Control and Data Acquisition) sviluppato per piattaforme Microsoft Windows, supportando protocolli di comunicazione seriali e TCP/IP per i principali costruttori di apparati industriali e includendo sia un client OPC sia un server (Data Access 1.2 e 2.0) per consentire lo scambio di dati in tempo reale con server di comunicazione di terze parti.

L'aggiudicatario dovrà effettuare un rilievo sull'intero sistema di gestione e produrre una relazione che attesti lo stato dell'impianto con il censimento delle eventuali anomalie riscontrate.



**B. Ottimizzazione e ripristino anomalie riscontrate in fase di verifica dell'attuale impianto e implementazione dell'impianto**

L'aggiudicatario dovrà effettuare tutte le attività necessarie alla risoluzione delle eventuali problematiche riscontrate. **Nell'ambito di tale attività è consentito con costi a carico del fornitore, la completa sostituzione del software e degli apparati ad esso afferenti dell'attuale infrastruttura.**

L'aggiudicatario dovrà inoltre effettuare una riprogettazione dell'attuale interfaccia utente, condivisa con Sogei che preveda:

- La ridefinizione della struttura di navigazione con l'implementazione di:
  - Nuove planimetrie grafiche (fornite da Sogei) con adeguato adattamento alla risoluzione dello schermo (da mantenere sull'attuale FULL HD 1928X1080);
  - Nuove simbologie grafiche per rappresentare lo stato degli oggetti (apertura chiusura varchi, stato in allarme, latenza superata, ecc.);
  - Nuovi popup di dettaglio contestuale apribili cliccando sugli oggetti grafici, di cui al punto precedente, da realizzarsi in sostituzione agli esistenti che contengono informazioni di sistema non necessarie a svantaggio dell'immediatezza d'uso e consentono:
    - La visualizzazione degli stati e l'esecuzione dei comandi
    - Stato attuale del segnale
    - Tipo di segnale (se regolare o in manomissione)
    - Data/ora di rilevazione (timestamp)
    - Invio comandi ove implementati
    - Lista allarmi/ eventi filtrati per oggetto
    - Riconoscimento di allarmi
    - Visualizzazione ed eventuale modifica della soglia di latenza (l'operatore potrà impostare un time-out in secondi entro il quale dopo l'apertura del varco verrà scatenato un allarme per l'eventuale non corretta richiusura dello stesso);
- Reportistica degli allarmi associati ai singoli profili autorizzativi e differenziati per varchi:
- Integrabilità con il sistema di controllo accessi per garantire la tracciabilità degli accessi nelle aree soggette a supervisione.

L'aggiudicatario dovrà produrre un piano di progetto, comprensivo di apposito cronoprogramma, che dettagli tempi e modalità per:

- Eliminazione di tutte le eventuali anomalie rilevate e conseguente ripristino del corretto funzionamento dell'impianto comprese quelle aggiuntive;
- Riprogettazione dell'interfaccia utente



**Consip S.p.A.**

*Sistema di gestione Impianto antintrusione*

L'aggiudicatario dovrà effettuare gli interventi previsti nel piano di progetto secondo i tempi ed i modi in esso indicati.

Al termine di tale attività verrà redatta apposita verifica di conformità ai requisiti richiesti da Sogei

### **C. Manutenzione dell'infrastruttura a servizio dell'impianto antintrusione.**

L'aggiudicatario dovrà erogare un servizio di manutenzione per la durata dell'intero contratto 36 (Trentasei) mesi che preveda anche tramite accesso remoto alla piattaforma SCADA:

1. Correzioni di eventuali anomalie;
2. Aggiornamenti delle patch di sicurezza;
3. aggiornamenti delle versioni del software
4. Reperibilità telefonica e tramite email in orario 9.00 -17.00 per tutti i giorni lavorativi e a partire dalla segnalazione di anomalia:
  - presa in carico del problema entro 2 ore lavorative;
  - connessione remota e verifica entro 6 ore lavorative;
  - intervento sul sito entro 12 ore lavorative.
5. Erogazione di n. 2 giornate/anno per effettuare le verifiche diagnostiche di buon funzionamento e manutenzione preventiva in sito;
6. L'aggiudicatario dovrà garantire che il sistema SCADA aggiornato supporti:
  - eventuali future implementazioni della funzionalità Mobility, che prevedano la possibilità autenticare e geo localizzare l'utente mediante proprio smartphone fornendo informazioni pertinenti all'ambiente e notificare dinamiche in base al profilo e alla posizione dello stesso;
  - Integrazione di sistemi di videosorveglianza e video analisi.

### **3 FIGURE PROFESSIONALI RICHIESTE**

Per lo svolgimento delle attività sopra descritte, la società aggiudicatrice dovrà mettere a disposizione di Sogei le seguenti figure professionali:

- Numero uno capo tecnico specializzato;
- Numero due tecnici specializzati.



**Consip S.p.A.**

*Sistema di gestione Impianto antintrusione*

#### **4 REQUISITI MINIMI DELLE FIGURE PROFESSIONALI**

Il capo tecnico dovrà essere in possesso di una esperienza di almeno 3 (tre) anni successiva all'ottenimento del diploma di Laurea in discipline tecnico scientifiche con una esperienza professionale specifica comprovata nel settore industriale o in settori assimilabili. I due tecnici specializzati dovranno essere in possesso di una esperienza lavorativa comprovata in aziende che svolgono servizi della stessa natura merceologica di almeno 5 (cinque) anni.

#### **5 MONITORAGGIO DELLE COMPETENZE**

Entro 5 (cinque) giorni, dopo la stipula del contratto, la società aggiudicatrice dovrà fornire a Sogei, i Curriculum Vitae sia per quanto riguarda la figura del capo Tecnico sia per quanto riguarda la figura dei tecnici specializzati che saranno ingaggiati per l'esecuzione del contratto, aventi requisiti non inferiori a quelli minimi disciplinati dal presente capitolato Tecnico.

Eventuali variazioni rispetto alle figure professionali reclutate dovranno essere comunicate anticipatamente e debitamente motivate; la Società dovrà comunicare entro cinque giorni lavorativi la sostituzione del tecnico dichiarando in modo ufficiale e formale il possesso, da parte delle nuove figure di requisiti professionali definiti nel presente capitolato.

#### **6 DETTAGLIO ATTIVITA'**

Il contratto prevede i seguenti livelli di servizio:

1. E' obbligo dell'aggiudicatario redigere, entro 10 giorni dalla data di inizio attività, una relazione di dettaglio che attesti l'attuale stato dell'intero Sistema di gestione oggetto del presente capitolato;
2. E' obbligo dell'aggiudicatario entro 6 mesi dalla data di inizio attività, il ripristino delle eventuali anomalie riscontrate in fase verifica, ottimizzare ed implementare l'impianto secondo quanto concordato con Sogei;
3. A temine delle attività sopra descritte verrà redatta da parte di Sogei la verifica che attesti la conformità rispetto ai requisiti richiesti

#### **7 SOPRALLUOGO OBBLIGATORIO**

Al fine di consentire ai partecipanti la valutazione per la formulazione dell'offerta, gli aspetti di natura tecnica e organizzativa, relativi alla infrastruttura a servizio dell'impianto antintrusione dovrà essere effettuato un sopralluogo obbligatorio negli ambienti oggetto del servizio, nei giorni dal 17/02/2020 al 24/02/2020 con due fasce orarie dalle ore 09.00. alle ore 12:00. e dalle ore 15.00 alle ore 17.00. In caso di avvenuto



**Consip S.p.A.**

*Sistema di gestione Impianto antintrusione*

sopralluogo la Sogei S.p.A. rilascerà apposita attestazione che dovrà essere inviata al momento della presentazione dell'offerta come disciplinato nelle condizioni particolari di Rdo. A tal fine, dovranno essere presi contatti con ing. Paolo Franzese, ing. Carla Simonetti inviando un'email ai seguenti indirizzi:

Ing. Paolo Franzese – mail: [pfranzese@sogei.it](mailto:pfranzese@sogei.it) - tel. 0650252545

Ing. Carla Simonetti – mail: [csimonetti@sogei.it](mailto:csimonetti@sogei.it) - tel. 0650252467

## **8 PENALI**

- Per ogni giorno lavorativo di ritardo rispetto al termine di consegna di cui al paragrafo 3 punto 1 Sogei applicherà una penale pari allo 0,1 % (zerovirgolaunopercento) dell'importo totale del contratto;
- in caso di esito negativo della verifica di conformità di cui a paragrafo 3 punto 3 si applicherà una penale pari a 0,1 % (zerovirgolaunopercento) dell'importo totale del contratto, per ogni giorno intercorrente tra la data del verbale negativo e quello positivo;
- per ogni giorno di ritardo rispetto ai termini previsti di cui al paragrafo 3 punto 2, Sogei applicherà una penale pari a 0,1 % (zerovirgolaunopercento) dell'importo totale del contratto;
- per ogni ora di ritardo rispetto ai termini previsti di cui al paragrafo 2 punto C relativamente alla presa in carico, connessione remota e intervento sul sito, Sogei applicherà una penale pari a 0,1 % (zerovirgolaunopercento) dell'importo totale del contratto;
  - nel caso assenza di 1 o più tecnici, la mancata sostituzione da parte del fornitore aggiudicatario, Sogei applicherà una penale pari all'1 (uno) per mille dell'importo totale del contratto per ogni giorno lavorativo di ritardo nella sostituzione.

Nell'ipotesi in cui l'importo delle penali applicabili superi l'ammontare del 10% (diecipercento) dell'importo contrattuale complessivo, la Sogei avrà il diritto di risolvere, totalmente o parzialmente, il contratto in danno della Società, salvo il diritto dell'eventuale maggior danno.