

Risposte alle richieste di chiarimento pervenute da parte degli operatori economici prima della data di presentazione delle offerte.

Estremi della gara:

Oggetto: Affidamento diretto su MEPA (ex art. 36, comma 2, lettera a) e comma 6 - d.lgs. 50/2016) per “Servizio di video conferenza e video formazione” - Smart CIG Z702BF8DF1.

Domanda 1:

Il contratto prevede l'attivazione di n°4 licenze di GoToMeeting Pro per 24 mesi e n°2 licenze di GoToWebinar Starter per 24 mesi? Potete confermare?

Risposta 1:

Si conferma che la procedura in oggetto prevede l'attivazione di n°4 licenze di GoToMeeting Pro e n°2 licenze di GoToWebinar Starter per 24 mesi come specificato nel dettaglio tecnico economico.

Domanda 2:

Si tratta di rinnovo oppure di licenze che non avete ancora a vostra disposizione?

Risposta 2:

Si conferma che l'oggetto della presente procedura è il rinnovo di subscription come specificato nel dettaglio tecnico economico.



Domanda 3:

È previsto un qualche tipo di assistenza da parte del rivenditore, in questo caso noi, in aggiunta a quella offerta direttamente dal Produttore. Se sì, Quale livello di assistenza è necessaria o richiesta? Si tratta di assistenza via ticket (email), o anche assistenza telefonica? In orario di ufficio o continuativa, anche extra orario ufficio?

Risposta 3:

No, non è richiesta nessun tipo di assistenza da parte del rivenditore in aggiunta a quella offerta direttamente dal Produttore.

Domanda 4:

Avete necessità di formazione e addestramento dello staff all'uso degli strumenti, in loco presso vostra sede e/o online? Si tratta di addestramento e formazione solo tecniche e/o strategiche?

Risposta 4:

No, non è richiesta nessuna formazione e addestramento dello staff.

Firma del responsabile
Approvazione

Salvatore Celano

Vale la data della firma digitale
del documento