

DETERMINA
EX ART. 32 D.LGS. 50/2016

OGGETTO DELL'ACQUISIZIONE	Servizio di manutenzione dei prodotti sw MBM e Macro All
CODICE IDENTIFICATIVO	RdA Consip n°: 49448
BENEFICIARIO	Agenzia delle Entrate
TIPOLOGIA DI PROCEDURA PRESCELTA	Procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando (ex art. 63 d.lgs. 50/2016, comma 2, lettera b,3) e comma 6 - d.lgs. 50/2016)
IMPORTO MASSIMO STIMATO	Euro: 72.000 (IVA esclusa)
DURATA DEL CONTRATTO	Mesi: 24
REQUISITI DI PARTECIPAZIONE	Fornitore abilitato al MePA: Bando "Servizi"- Categoria "Servizi per l'Information e Communication Technology"
CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE	Non applicabile
SUDDIVISIONE IN LOTTI	Non applicabile
MOTIVAZIONI	<p>Sogei è impegnata nello sviluppo, gestione ed erogazione della molteplicità di servizi telematici disponibili ai cittadini e alle imprese per accedere alle funzionalità legate alle pratiche informative, dichiarative e dispositive di natura fiscale e catastale offerte dal portale dell'Agenzia delle Entrate.</p> <p>Per garantire l'autenticazione degli utenti, la sicurezza delle transazioni e l'integrità delle informazioni trasferite e memorizzate negli archivi, Sogei ha bisogno di utilizzare funzioni di crittografia e certificazione digitale.</p> <p>Tali servizi vengono implementati attraverso l'uso di funzioni il cui insieme, nella letteratura ICT, è conosciuto con il termine di Crypto Service Provider (CSP) e ogni produttore di software o di dispositivi hardware mette a disposizione il proprio CSP per lo sviluppo di applicazioni sicure.</p> <p>La complessità dei servizi e delle banche dati gestite da Sogei comporta l'applicazione di diversi pattern architetturali e</p>

tecnologici che, di fatto, includono parti significative di ogni piattaforma di elaborazione oggi disponibile.

Nell'infrastruttura informatica Sogei, infatti, sono presenti sia componenti legacy, caratterizzate da sistemi mainframe di ultima generazione basati su IBM Z/OS e da sistemi basati su MS Windows e Apple MC OSX, sia componenti open.

L'architettura software deve garantire la piena interoperabilità tra i vari ambienti e l'accesso all'informazione, gestita dai mainframe, da parte degli utenti tipicamente equipaggiati con postazioni con ambienti operativi più diffusi (MS Windows o Apple MAC OS X) o con dispositivi mobili (tablet e smartphone).

Infine, chiavi e certificati digitali sono memorizzati su dispositivi hardware, quali carte a microprocessore o dispositivi USB detenuti dagli utenti, per accedere alle varie funzioni e per firmare digitalmente i documenti.

Attualmente sul mercato sono disponibili numerosi CSP in ambito Windows, UNIX, Linux, MAC OS, IBM Z/OS, Apple, per le carte a microprocessore, per i browser e così via, tutti in grado di erogare i servizi richiesti, ma ciascuno invocabile attraverso un proprio "dialetto" costituito da quelle che si chiamano "call" in ambiente di sviluppo software, che si differenziano per formato della richiesta, struttura dei dati scambiati, quantità e significato dei parametri che vengono scambiati.

Tutte le tipologie di moduli software necessitano di accedere alle funzioni primitive per la gestione della sicurezza di accesso e dei dati, e l'esigenza di Sogei è la necessità di utilizzare un unico CSP per tutti gli ambienti, in modo da realizzarne l'interazione con le medesime modalità, indipendentemente dal dispositivo su cui sono eseguite.

Sogei, pertanto, nell'ambito delle soluzioni telematiche gestite dalla U.O. FEE.INC, ha scelto ed utilizza il prodotto software MBM (Multifunction Buffer Manager) corredato dalle librerie Macro ALL sviluppati e commercializzati da SCAI Finance Srl Unipersonale per realizzare le funzionalità sopra descritte.

MBM si compone di complete funzioni per la crittografia, la compressione dati e la firma digitale, che possono essere richiamate dai programmi tramite interfacce applicative (API) e presentano la caratteristica di poter essere installate su tutte le piattaforme software e di operare nel pieno rispetto delle leggi italiane ed europee in materia di firma digitale e crittografia (CAeS, XAdES e PAdES), nonché di operare con i dispositivi HSM (Hardware Security Module), quali smart card o dispositivi USB.

Il software MBM, scritto in ANSI C, infatti, è multipiattaforma (Mainframe, Unix, Linux, Microsoft, Apple) e la società produttrice è vendor indipendente, condizione indispensabile per coprire tutte le necessità di gestione della sicurezza delle transazioni erogate nel complesso sistema di servizi on-line dell'Agenzia delle Entrate.

Al fine di garantire la massima sicurezza delle applicazioni e delle transazioni degli utenti, le librerie devono essere costantemente aggiornate per garantire la disponibilità delle ultime versioni degli algoritmi di crittografia, delle API e delle interfacce verso i vari sistemi operativi utilizzati. In particolare, nell'ambito delle funzioni di compressione/decompressione dei dati, viene utilizzato un algoritmo denominato HPBS (Hogh Performance Bit Shrinker) che è una implementazione del produttore di modelli di compressione ad elevata efficienza.

L'esigenza di Sogei è, quindi, quella di assicurarsi la disponibilità degli aggiornamenti delle licenze e delle librerie associate del software MBM e Macro All, in quanto è necessario avere sempre disponibile in esercizio le versioni più aggiornate dei prodotti sw utilizzati, per garantire la massima tutela e protezione dei dati degli utenti.

Pertanto la fornitura dell'aggiornamento dei prodotti sw in oggetto è infungibile per la Sogei, poiché non esistono allo stato attuale soluzioni alternative praticabili che consentano di utilizzare su tutte le piattaforme di Sogei le medesime modalità di accesso all'interfaccia applicativa. Più specificamente l'impiego di un algoritmo proprietario sviluppato da Scai Finance srl Unipersonale per le funzioni di compressione/decompressione dei dati rende vincolante allo stato attuale l'utilizzo del sw MBM perché tale pacchetto è al momento l'unico che permetta la gestione di tutti i documenti trattati nel corso delle annualità pregresse (sia quelli acquisiti che quelli messi a disposizione degli utenti).

	<p>Si segnala infine che Sogei si impegna ad esaminare, mediante un monitoraggio costante, quanto si renderà disponibile sul mercato per valutare tempestivamente la disponibilità di prodotti alternativi, che, garantendo le stesse funzionalità principali, le stesse caratteristiche di integrabilità con l'ambiente applicativo in esercizio, la stessa indipendenza dalle piattaforme sw e la disponibilità costante degli aggiornamenti necessari, consentano di mantenere gli adeguati livelli di sicurezza delle applicazioni dei quali Sogei necessita.</p> <p>Infine si evidenzia che il fornitore ha presentato dichiarazione di esclusiva per la produzione del SW, la commercializzazione, la prestazione di servizi di manutenzione e assistenza nel territorio dei paesi membri dell'Unione Europea.</p>	
NOMINATIVO DELL'OPERATORE ECONOMICO	SCAI Finance Srl Unipersonale	
ELEMENTI ESSENZIALI DEL CONTRATTO	Condizioni contratto standard Sogei	
DEROGHE AL BANDO TIPO	Non applicabile	
RESPONSABILE PROCEDIMENTO	Floriana Milisenda	
FIRMA DEL RESPONSABILE APPROVAZIONE DETERMINA E DATA	Ing. Renato Di Donna (Responsabile Divisione Agenda Digitale e Disciplinari di Acquisto Bilaterali)	Vale la data della firma digitale del documento

Per gli acquisti effettuati per altre Amministrazioni/Società nella determina di cui sopra sono recepite le esigenze dalle stesse manifestate