



Consip S.p.A.

CYBER SECURITY AWARENESS AGENZIA DELLE ENTRATE

CAPITOLATO TECNICO

CYBER SECURITY AWARENESS AGENZIA DELLE ENTRATE



INDICE

1	PREMESSA.....	3
2	OGGETTO DEL SERVIZIO RICHIESTO E DURATA.....	5
3	CONSEGNA, INSTALLAZIONE, CONFIGURAZIONE	6
4	RESPONSABILE DEL SERVIZIO.....	6
5	SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO	7
6	VERIFICA DI CONFORMITÀ	7
7	PENALI.....	8



1 PREMESSA

Una delle principali preoccupazioni del Management è la bassa sensibilità e consapevolezza da parte di tutto il personale sui rischi legati al mondo Cyber.

Dall'analisi degli incidenti di Cyber Security emerge che il fattore umano contribuisce in maniera determinante alla riuscita degli attacchi, in particolare quelli che mirano ad ingannare i dipendenti, ad esempio con false e-mail. La formazione su questi temi è un elemento fondamentale nella prevenzione degli incidenti di Cyber Security ed è parte integrante di una strategia di sicurezza completa. Un personale formato e consapevole è una prima linea di difesa e segnalazione contro gran parte degli attacchi Cyber

1.1 DEFINIZIONI

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- **CONSIP:** la società che, in qualità di stazione appaltante della presente fornitura, affida il servizio oggetto del presente Capitolato;
- **SOGEI:** la Società Generale di Informatica S.p.A., beneficiaria del Servizio;
- **Capitolato tecnico:** il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali si dovrà conformare il servizio;
- **Contratto:** il contratto che verrà stipulato tra la SOGEI e la Società che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare il servizio;
- **Società:** la società aggiudicataria del Servizio.

1.2 NORMATIVA DI RIFERIMENTO

Il fatto che la sicurezza di dati, reti e informazioni sia un obiettivo strategico oramai non più di interesse di una singola azienda o settore, ma di dominio nazionale e internazionale è ben noto alle Istituzioni di riferimento, come testimoniato dal recente fermento normativo in materia.

Il nuovo Piano Nazionale per la protezione cibernetica e la sicurezza informatica riporta i seguenti 11 indirizzi operativi tra i quali il terzo investe la presente nota tecnica:

1. Potenziamento capacità di intelligence, di polizia e di difesa civile e militare;
2. Potenziamento dell'organizzazione e delle modalità di coordinamento e di interazione a livello



- nazionale tra soggetti pubblici e privati;
- 3. Promozione e diffusione della cultura della sicurezza informatica. Formazione ed addestramento;
- 4. Cooperazione internazionale ed esercitazioni;
- 5. Operatività delle strutture nazionali di incident prevention, response e remediation;
- 6. Interventi legislativi e compliance con obblighi internazionali;
- 7. Compliance a standard e protocolli di sicurezza;
- 8. Supporto allo sviluppo industriale e tecnologico;
- 9. Comunicazione strategica e operativa;
- 10. Risorse;
- 11. Implementazione di un sistema di cyber risk management nazionale.



2 OGGETTO DEL SERVIZIO RICHiesto E DURATA

Caratteristiche tecniche

Il prodotto Wombat Security Technologies è stato esaminato, nelle sue funzionalità, sia dal CERT-MEF che dall'Agenzia delle Entrate la quale ha incaricato Sogei di strutturare un'offerta di formazione "Security Awareness" per il proprio personale proprio sulla base dell'esperienza acquisita da Sogei durante l'erogazione delle soluzioni di e-learning per la sensibilizzazione sulla sicurezza del succitato prodotto.

Attualmente Wombat Security è stata acquisita da Proofpoint che ha provveduto a cambiare il nome della soluzione in Security Awareness Training.



A tal fine è stato predisposto uno specifico punto di piano tecnico per il prodotto servizio specifico "Awareness Entrate" che prevede il rilascio di una utenza di amministrazione che consente la creazione **di 2.000 utenze sulla piattaforma Proofpoint Security Awareness** di cui SOGEI possiede esperienza e skill tecnico formatosi attraverso l'erogazione del corso ai propri dipendenti, ed è quindi in grado di erogare, al mercato, in tempi brevissimi i relativi servizi.

La durata è di 12 mesi dalla stipula del contratto

3 CONSEGNA, INSTALLAZIONE, CONFIGURAZIONE

La società dovrà fornire e attivare le credenziali di accesso e amministrazione al portale entro 10 (dieci) giorni dalla data di stipula del contratto.

Le credenziali dovranno essere inviate all'indirizzo di posta elettronica che verrà indicato da Sogei all'atto della stipula del contratto.

La società dovrà inviare a tale indirizzo ogni informazione necessaria al fine di permettere l'identificazione del prodotto e la conseguente possibilità di utilizzarlo.

4 RESPONSABILE DEL SERVIZIO

La Società, entro 10 giorni solari dalla data di stipula, dovrà nominare un Responsabile che ne garantisca la gestione operativa e amministrativa per tutta la durata del contratto in collaborazione con il responsabile Sogei.



5 SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

La Società dovrà attivare il servizio entro 10 (dieci) solari giorni dalla data di decorrenza del contratto.

6 VERIFICA DI CONFORMITÀ

La verifica di conformità verrà avviata entro 5 giorni dall'attivazione dell'utenza di amministrazione come descritto al PARAGRAFO 3.

A completamento della verifica positiva sarà prodotto il "Verbale di conformità" che dovrà essere sottoscritto dal Responsabile del servizio e dal Responsabile Sogei.

La Verifica di conformità si intende positivamente superata solo nel caso in cui le prestazioni contrattuali siano state eseguite a regola d'arte sotto il profilo tecnico e funzionale, in conformità e nel rispetto delle condizioni, modalità, termini e prescrizioni espresse nel presente Capitolato tecnico.

Tale Verbale dovrà essere allegato alla fattura al fine del pagamento dei corrispettivi alla Società.



7 PENALI

In caso di inosservanza delle obbligazioni contrattuali la Società andrà incontro alle seguenti penalità:

- 1) per ogni giorno lavorativo di ritardo dell'attivazione servizio così come disciplinato al paragrafo 2.3 , la SOGEI pari a 0,1 % (zerovirgolaunopercento) dell'importo totale del contratto;
- 2) in caso di esito negativo della verifica di consegna e/o di conformità di cui a paragrafo 5 Sogei applicherà una penale pari a 0,1 % (zerovirgolaunopercento) dell'importo totale del contratto, per ogni giorno intercorrente tra la data del verbale negativo e quello positivo;