

## **Risposte alle richieste di chiarimento pervenute da parte degli operatori economici prima della data di presentazione delle offerte.**

---

### **Estremi della gara:**

**Procedura negoziata art 36 co. 2 lett. b e co. 6 - Rdo MePA N. 2334931 minor prezzo - Rda 49185 - Iniz. n. 74/2017 - Oggetto: Acquisizione e manutenzione delle licenze sw "ONESPAN" – CIG: 79059948A2**

---

### **Domanda 1:**

Si richiede direttamente con contratto del vendor Onespan o un servizio dal partner che in questo caso e' la societa' che va a gara?

---

### **Risposta 1:**

Si richiede un contratto con un fornitore e non con il vendor OneSpan quindi i livelli di servizio che il fornitore deve garantire trattandosi di manutenzione software su prodotto di mercato ( il fornitore non ha modo di modificare il software) implicano da parte di quest'ultimo un contratto con ONESPAN.

L'apertura del guasto di Sogei sarà verso il fornitore come in tutti i nostri contratti , per garantire i tempi di soluzione (sicuramente il fornitore dovrà avere un contratto di manutenzione con Onespan altrimenti non può garantire i livelli di servizio qualora fosse necessaria una patch); inoltre è richiesto l'aggiornamento del prodotto con successive release che Sogei in questo caso effettuerà in autonomia e questo servizio in genere non viene fornito da qualsiasi vendor se non è attiva la manutenzione.

---

### **Domanda 2:**

Si richiede un servizio di helpdesk maintenance 24h x7gg ?

---



---

**Risposta 2:**

Il servizio di helpdesk maintenance richiesto non dovrà essere 24 h x7gg ma dalle ore 08.00 alle ore 20.00, dal lunedì al sabato, escluse le sole festività nazionali (come indicato sul Capitolato tecnico).

---

Divisione Agenda Digitale e  
Disciplinari di Acquisto Bilaterali  
Il Responsabile  
(Ing. Renato Di Donna)  
Firmato Digitalmente

Vale la data della firma digitale  
del documento