

## Risposte alle richieste di chiarimento pervenute da parte degli operatori economici prima della data di presentazione delle offerte.

---

### Estremi della gara:

Oggetto: Percorsi formativi ITIL - Affidamento diretto su MEPA con VCP (ex art. 36, comma 2, lettera a) e comma 6 - d.lgs. 50/2016- Iniz. 002/2019 RdA 49028 - CIG Z4A273496E

---

### Domanda 1:

Si richiede se il materiale da fornire ai partecipanti relativo a:

- 1: Percorso Formativo ad hoc ITIL Foundation V. 3
- 2: Percorsi formativi ITIL standard

è da intendersi in modalità cartacea o digitale.

---

### Risposta 1:

Il materiale da fornire ai partecipanti è il seguente:

- 1: Percorso Formativo ad hoc ITIL Foundation V. 3 – Manuali cartacei ufficiali ITIL + eventuali slide in formato digitale
  - 2: Percorsi formativi ITIL standard – Manuali cartacei ufficiali ITIL
- 

### Domanda 2:

Ci confermate che i corsi inclusi nella sezione 2) Percorso Formativo Standard, ammettono la partecipazione ad edizioni multiaziendali, ovvero in cui oltre ai vostri partecipanti ci siano anche partecipanti di altre aziende?

---

### Risposta 2:

Si conferma

---

### Domanda 3:

Ci confermate che i corsi inclusi nella sezione 2) Percorso Formativo Standard, prevedono la sede da noi indicata in Roma, senza requisiti specifici sulla sede stessa (ovvero non deve trattarsi necessariamente di aule di nostra proprietà)?

---

### Risposta 3:

La sede, non necessariamente di proprietà del fornitore, deve essere ubicata nel comune di Roma, idoneamente attrezzata per il regolare svolgimento del corso e in regola con le disposizioni del Testo Unico sulla Salute e Sicurezza sul Lavoro D.Lgs. 81/2008.

---

---

**Domanda 4:**

Ci confermate che i materiali forniti per i vari corsi (slide e manuali), potranno essere in formato digitale e non necessariamente cartaceo?

---

**Risposta 4:**

Il materiale da fornire ai partecipanti è il seguente:

1: Percorso Formativo ad hoc ITIL Foundation V. 3 – Manuali cartacei ufficiali ITIL + eventuali slide in formato digitale

2: Percorsi formativi ITIL standard – Manuali cartacei ufficiali ITIL

---

**Domanda 5:**

E' possibile prevedere una sostituzione dell'ITIL OSA con l'ITIL SO?

---

**Risposta 5:**

Per il percorso già seguito dalle persone coinvolte, non è possibile sostituire il corso ITIL OSA con ITIL SO

---

**Domanda 6:**

Con quale anticipo sarà necessario comunicare in via definitiva le date delle edizioni dei corsi inclusi nella sezione 2) Percorso Formativo Standard?

---

**Risposta 6:**

10 giorni lavorativi

---