



*Consip S.p.A.*

*Fornitura licenze software InstallAnywhere Premier Silver Maintenance e servizi connessi*

## **CAPITOLATO TECNICO**

**FORNITURA LICENZE SOFTWARE *INSTALLANYWHERE PREMIER SILVER MAINTENANCE* E SERVIZI CONNESSI**



## **INDICE**

<b>1</b>	<b>PREMESSA .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>OGGETTO E DURATA .....</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>GESTIONE DEL SERVIZIO .....</b>	<b>3</b>
<b>4</b>	<b>RISERVATEZZA .....</b>	<b>5</b>
<b>5</b>	<b>PRESCRIZIONI DI SICUREZZA .....</b>	<b>5</b>
<b>6</b>	<b>MODALITÀ DI FATTURAZIONE .....</b>	<b>5</b>
<b>7</b>	<b>PENALI.....</b>	<b>5</b>



## 1 PREMESSA

### 1.1 DEFINIZIONI

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- CONSIP: la società che, in qualità di stazione appaltante, affida il servizio oggetto del presente Capitolato;
- SOGEI: la Società Generale di Informatica S.p.A., Committente e Beneficiaria della Fornitura;
- Capitolato tecnico: il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali dovrà conformarsi la fornitura;
- Contratto: il contratto che verrà stipulato tra la SOGEI e l'impresa che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare la fornitura;
- Fornitura: il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato;
- Società: la società aggiudicataria della fornitura;
- Responsabile delle attività contrattuali: la persona individuata dalla Società come interlocutore di Sogei e responsabile di tutte le attività contrattuali

## 2 OGGETTO E DURATA

Per consentire agli utenti esterni di compilare e controllare:

- la trasmissione delle dichiarazioni Energia Elettrica e Gas Naturale in ambito Accise;
- gli Studi di settore e gli ISA;
- le Comunicazioni Anagrafe Tributaria;
- la trasmissione delle dichiarazioni modd. AA7, AA9, ANR e delle comunicazioni mod. AA5;
- le applicazioni di supporto all'Agenzia delle dogane;
- le applicazioni di supporto ai servizi telematici dell'Agenzia delle entrate e dell'Agenzia delle dogane.

sono predisposti specifici pacchetti software in linguaggio java, che devono essere utilizzati su diversi sistemi operativi (Windows, Mac OS X, linux, etc.), per questo si rende necessario l'utilizzo, da parte di Sogei, del Software "IntstallAnywhere Premier Silver Maintanance" della Flexera Software.

A fronte delle licenze attuali è richiesto il rinnovo di 7 licenze identificate come segue :

- Numero seriale : ISMTKKSSAM6072012821 (PART Number: KSHPEDK1)
- Numero seriale : ISMTKKSSAM6072012832 (PART Number: KSHPEDK1)
- Numero seriale : ISMTKKSSAM6072012942 (PART Number: KSHPEDK1)
- Numero seriale : ISMTKKSSAM6072012953 (PART Number: KSHPEDK1)
- Numero seriale : ISMTKKSSAM6072012997 (PART Number: KSHPEDK1)
- Numero seriale : ISMTKKSSAM6072013096 (PART Number: KSHPEDK1)
- Numero seriale : ISMTKKSSAM6072013316 (PART Number: KSHPEDK1)

La durata dell'aggiornamento, manutenzione del software in questione dovrà essere di 12 mesi.

## 3 GESTIONE DEL SERVIZIO

Di seguito vengono specificate le modalità di erogazione del Servizio.



### **3.1 RESPONSABILE DELLE ATTIVITÀ CONTRATTUALI**

La Società dovrà comunicare a SOGEI, entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla stipula del contratto, il nominativo del proprio rappresentante, designato quale Responsabile delle attività contrattuali.

La Società deve provvedere in piena autonomia al coordinamento e all'organizzazione delle attività nel rispetto delle specifiche e dei tempi forniti da SOGEI.

Sarà compito del Responsabile curare la gestione amministrativa del contratto e delle attività legate alla fatturazione e verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali.

### **3.2 MODALITÀ DI COMUNICAZIONE**

Tutte le comunicazioni o richieste scambiate tra SOGEI e la Società dovranno essere effettuate utilizzando i canali di comunicazione descritti nel presente documento.

Al fine di assicurare il coordinamento del servizio, il Responsabile delle attività contrattuali della Società dovrà garantire la reperibilità negli orari di esecuzione del servizio. A tal fine la Società comunicherà alla SOGEI, contestualmente alla stipula del contratto, un numero di telefono, un indirizzo di e-mail ed un numero di fax ai quali potrà essere inviata ogni comunicazione relativa all'esecuzione delle attività contrattuali.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicando tempestivamente a SOGEI eventuali modifiche.

### **3.3 ATTIVAZIONE DELLE LICENZE**

L'attivazione dovrà avvenire entro 5 (cinque) giorni solari dalla stipula del contratto, attraverso la consegna della fornitura, alla casella di posta [asset\\_sw@sogei.it](mailto:asset_sw@sogei.it), attraverso apposito verbale firmato dalle parti, Il Fornitore dovrà inoltre inviare alla casella di posta [asset\\_sw@sogei.it](mailto:asset_sw@sogei.it) ogni informazione necessaria al fine di permettere l'identificazione del prodotto e la conseguente possibilità di utilizzarlo.

Il prodotto dovrà essere corredato dalla relativa documentazione e manualistica, nonché da tutta la documentazione tecnica necessaria per il corretto utilizzo.

### **3.4 VERIFICA DI CONFORMITA'**

La verifica verrà effettuata dal Direttore dell'esecuzione Sogei congiuntamente al Responsabile della fornitura, come sopra individuato entro il mese successivo al periodo di riferimento.

Delle operazioni di Verifica di conformità verrà redatto apposito processo verbale.

La Verifica di conformità si intende positivamente superata solo nel caso in cui le prestazioni contrattuali siano state eseguite a regola d'arte sotto il profilo tecnico e funzionale, in conformità e nel rispetto delle condizioni, modalità, termini e prescrizioni espresse nel Capitolato Tecnico.

Nel caso di esito positivo della verifica di conformità la data del verbale verrà considerata quale "Data di accettazione del servizio" da parte della SOGEI.

Il suddetto verbale dovrà essere allegato alla fattura emessa dall'Impresa, con le modalità di cui al successivo paragrafo. In ogni caso, in corrispondenza dei periodi di fatturazione, al fine di consentire il rilascio della VdC alla Committente, l'impresa si impegna a produrre un report di sintesi che riporta il dettaglio dei malfunzionamenti segnalati dalla Sogei e dei relativi tempi di ripristino, anche ai fini degli SLA (service level agreement) nel periodo di riferimento.

Il Fornitore dovrà inviare inoltre al responsabile della fornitura Sogei e agli indirizzi e-mail, [asset\\_sw@sogei.it](mailto:asset_sw@sogei.it) a far data dalla stipula del Contratto con cadenza trimestrale



Tali report dovranno essere inviati entro i 10 giorni successivi al periodo di riferimento e dovranno essere del tutto congruenti con gli importi da fatturare nel trimestre. In assenza dei report o in caso di incongruenze, la fattura non potrà essere accettata.

I report saranno utilizzati nell'ambito delle verifiche di conformità. Entro 20 giorni dal ricevimento la Committente comunicherà al Fornitore l'esito di tale verifica. In caso di esito positivo, verrà predisposto il verbale di positiva verifica di conformità.

#### **4 RISERVATEZZA**

Tutte le informazioni trattate e tutti i documenti, anche parziali, scambiati tra la Società e SOGEI sono riservati, pertanto è richiesta la massima attenzione per il loro utilizzo, in particolare se questo avviene al di fuori delle sedi SOGEI.

La Società non potrà utilizzare, a nessun titolo, la documentazione ricevuta o prodotta, al di fuori delle attività oggetto del presente capitolato.

#### **5 PRESCRIZIONI DI SICUREZZA**

La Società aggiudicataria si impegna a porre in essere quanto necessario per garantire l'esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D. Lgs.81/2008 "Testo Unico sulla sicurezza durante il lavoro", cooperando e coordinandosi, in particolare, con i referenti della Committente, ai fini degli adempimenti di cui al comma 2 dell'art. 26 del citato decreto.

#### **6 MODALITÀ DI FATTURAZIONE**

Il pagamento del corrispettivo verrà effettuato dalla SOGEI previa presentazione di apposita fattura, che dovrà essere emessa successivamente al verbale di positiva verifica di conformità in coerenza con quanto previsto nello Schema di contratto. Il conteggio dei canoni decorrerà dalla data di rilascio della VdC.

In particolare, nel caso di specie, si applica la disciplina prevista per la fornitura di servizi a canone, come disciplinata dall'art. 15 comma 3 dello Schema di contratto e di seguito riportata:

Ai fini del pagamento del corrispettivo indicato nel contratto, inerente l'erogazione di servizi a canone, il Fornitore dovrà emettere fattura con periodicità trimestrale posticipata, a meno di diversa indicazione riportata nel contratto, nella RDO o nel capitolato Tecnico, successivamente alla relativa verifica di conformità positiva. Nella fattura dovrà essere indicato il periodo temporale di riferimento.

#### **7 PENALI**

In caso di ritardo nei tempi previsti per l'attivazione del servizio di cui al precedente paragrafo 3.3, sarà applicata una penale dell' 1 per mille del relativo importo contrattuale per ogni giorno di ritardo dell'attivazione.