

**Risposte alle richieste di chiarimento pervenute da parte degli operatori economici prima della data di presentazione delle offerte. Estremi della gara:**

**Oggetto: Servizi postali per la Corte dei conti (Procedura negoziata previa consultazione da elenco operatori su MEPA (ex art. 36 comma 2, lettera b) e comma 6 - d.lgs. 50/2016) - Rda 48805 - Iniz. Cdc n. 001/2018 – CIG: 76919004AE**

**1) Domanda**

In relazione a quanto previsto al par. 4.1 del C.T., si chiede conferma che sia possibile richiedere la compilazione delle distinte anche in formato elettronico su portale web messo a disposizione dall'aggiudicatario.

**Risposta**

Come previsto nel par. 4.1 del Capitolato Tecnico l'Amministrazione "predispone, anche in modalità elettronica, la distinta di accompagnamento della Corrispondenza per il successivo conferimento al Fornitore", la stessa potrà utilizzare, a propria discrezione e senza incorrere in ulteriori oneri, il portale web messo a disposizione dall'aggiudicatario.

**2) Domanda**

Si chiede conferma che sul portale web debba essere visualizzata esclusivamente la data di recapito o di tentata consegna e che la motivazione di mancato recapito dovrà essere indicata sull'invio;

**Risposta**

Con specifico riferimento a quanto previsto al par. 6.1 "Tracciatura dello stato di lavorazione dell'avvenuto recapito" del Capitolato Tecnico, si conferma.

**3) Domanda**

Dal momento che per il servizio di recapito della posta assicurata i fornitori potranno avvalersi del servizio universale e che lo stesso non fornisce sul portale web la motivazione di mancato recapito, si chiede conferma che la richiesta di motivazione di mancato recapito in formato elettronico sia richiesta solo per la posta raccomandata;

**Risposta**

Nel caso in cui l'Operatore Economico non offra, in sede di partecipazione, la copertura diretta (Parag. 5.1 del Capitolato Tecnico) dei CAP presso i quali è previsto il servizio di recapito della posta assicurata, provvedendo quindi al servizio di postalizzazione (Parag. 5.2 del Capitolato Tecnico), non è richiesta la motivazione di mancato recapito in quanto il livello di servizio indicato si riferisce alle aree di recapito servite direttamente.

**4) Domanda**

In relazione a quanto previsto al par. 7 e dato l'esiguo numero degli invii di posta assicurata, si chiede conferma che sia possibile utilizzare come monitoraggio dei livelli di servizio il dato della posta raccomandata anche nel caso di posta assicurata;

**Risposta**

Non si conferma. Il paragrafo 7 del Capitolato Tecnico è relativo alla reportistica su tutti i servizi resi e sul rispetto di tutti i livelli di servizio nelle modalità ivi previste e in relazione alle modalità di realizzazione della fornitura indicate nella documentazione di gara alla quale si rimanda integralmente.

**5) Domanda**

Si chiede conferma che sia possibile offrire copertura 0% per il prodotto posta assicurata o comunque per uno o più prodotti;

**Risposta**

L'Operatore Economico può offrire la copertura che ritiene opportuna per ciascuno dei servizi previsti purché **“la percentuale del coefficiente di copertura C TOT risulti pari o superiore al 30%. Ove tale valore risulti inferiore al 30% il concorrente sarà escluso dalla gara”**. Si rimanda integralmente a quanto indicato in particolare nei paragrafi 2.3, 3.1 e 3.2 delle Condizioni Particolari di RdO, nel Foglio di Calcolo Allegato 1 alle Condizioni Particolari di RdO - Coefficiente di Copertura e nell'Allegato 10 Condizioni Particolari di RdO - Modalità di compilazione del Foglio di Calcolo.

**6) Domanda**

si evidenzia che la bozza contrattuale fornita non riporta il testo di alcuni articoli (es. Art. 7 – 8- 9 - 17 etc.)

**Risposta**

Il documento Schema di Contratto, Allegato 3 alle Condizioni Particolari di RdO, deve intendersi completo. L'errata sequenza della numerazione degli articoli è determinata da un mero errore materiale.

**7) Domanda**

L'articolo 13 della bozza contrattuale sembra non precludere la compensazione finanziaria delle penali con altre componenti o con i corrispettivi. A tale proposito rammentiamo che, per effetto di quanto stabilito dall'articolo 15 del DPR n. 633/1972, le penali, in quanto escluse dall'applicazione dell'Iva, possono essere compensate solo con il totale fattura e non con l'imponibile Iva (non riducendo, in tal modo, l'ammontare dell'Iva dovuta all'Erario). Si chiede di confermare che tale è la corretta interpretazione dell'art. 13 citato e che -prima della stipula- lo stesso potrà essere modificato in tal senso.

**Risposta**

Si conferma

**8) Domanda**

- a) Si chiede di confermare che la contestazione delle penali avviene in contraddittorio tra le parti;
- b) Si chiede di confermare che la penale prevista all'art. 8.1 della bozza contrattuale “Ogni lavorazione richiesta dall'Amministrazione e non completata dal Fornitore nei tempi previsti e/o in modalità parziale/erronea rispetto a quanto previsto dal presente Capitolato Tecnico, nel rispetto dei livelli di servizio previsti e della regolare esecuzione delle prestazioni rese, si considera come non effettuata ai fini della verifica del rispetto dei livelli di servizio, dell'eventuale applicazione di penali e del calcolo dei corrispettivi” non si cumuli con le altre penali indicate nel medesimo articolo.

**Risposta**

- Per il punto a) si rimanda all'art. 13 co. 5 dello Schema di contratto, secondo cui: “Le penali verranno applicate previa contestazione dell'addebito e valutazione delle deduzioni adottate dal Fornitore e da questa comunicate alla Committente nel termine massimo di giorni 5 (cinque) solari dalla stessa contestazione.”
- Per il punto b), si conferma precisando che il paragrafo 8.1 è presente nel Capitolato Tecnico.