



CAPITOLATO TECNICO

ACQUISIZIONE SERVIZI PER PIATTAFORMA E-PROCUREMENT



INDICE

1	Definizioni	3
2	Oggetto della fornitura e durata del contratto	3
3	Modalità di svolgimento del servizio	4
3.1	Generalità	4
3.2	Luogo di svolgimento del servizio	4
3.3	Responsabile della fornitura	4
3.4	Modalità di comunicazione	4
4	Adempimenti per la sicurezza	5
5	Obblighi di riservatezza	5
6	Tutela della Piattaforma	5
7	Modalità di fatturazione	5
8	Livelli di servizio	5
9	Penali	6



1 Definizioni

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- **Committente:** la Consip S.p.A.;
- **Capitolato tecnico:** il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali si dovrà conformare il Servizio;
- **Piattaforma:** la piattaforma di e-procurement Acquistinretepa.it;
- **Servizio:** il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato;
- **Società:** la società aggiudicataria del servizio;
- **Orario di Servizio:** si intende l'insieme delle fasce orarie nelle quali deve essere assicurata la disponibilità dei servizi applicativi ed infrastrutturali del Sistema Informativo del Programma per la Razionalizzazione degli Acquisti della P.A., tali fasce orarie sono le seguenti: Lunedì/Venerdì 8:00/20:00 e Sabato 8:00/14:00, esclusi festivi;
- **Disservizio:** si intende una qualunque anomalia funzionale, interruzione o la non completa disponibilità a carico della Piattaforma che siano diretta o indiretta conseguenza delle attività descritte nel presente documento.

2 Oggetto della fornitura e durata del contratto

Oggetto del presente Capitolato tecnico è l'acquisizione di un servizio di "Full Security Audit" con la finalità di accertare lo stato generale di sicurezza della Piattaforma alla luce dei recenti rilasci delle nuove versioni di Portale e Ricerche. Per l'esecuzione del servizio in oggetto, la Società si impegna ad eseguire le seguenti attività:

- Esecuzione di un Web Penetration Test, con approccio black box, dei servizi esposti dalla Piattaforma per l'individuazione di eventuali vulnerabilità applicative ed infrastrutturali, carenze sui livelli di protezione, configurazioni improprie e opportunità di miglioramenti per ridurre la superficie d'attacco.
- Produzione di un security e technical report contenente i risultati del Web Penetration Test che dovrà includere tutte le evidenze relative ad eventuali vulnerabilità riscontrate. Per ogni eventuale vulnerabilità enucleata nella documentazione la Società si impegna a fornire una classificazione dei livelli di rischio (Alto, Medio, Basso), della difficoltà di sfruttamento di tale vulnerabilità e opportuni suggerimenti per i rimedi.
- Verifica dell'efficacia degli eventuali rimedi adottati dal Committente sulla base del Piano di azione redatto, con una nuova esecuzione di Web Penetration Test mirato alle vulnerabilità evidenziate nel precedente security e technical report.
- Produzione di un report conclusivo con gli esiti della verifica.

La Società dovrà redigere un Piano operativo con la pianificazione delle attività di cui sopra tenendo conto dei livelli di servizio di cui al paragrafo 8, da sottoporre all'approvazione del Committente.

Capitolato tecnico



Il contratto acquista efficacia dalla data di sottoscrizione fino al completamento delle attività contrattuali e comunque con una durata non superiore ai 6 mesi dalla data di sottoscrizione.

3 Modalità di svolgimento del servizio

3.1 Generalità

La Società dovrà eseguire le prestazioni in oggetto a perfetta regola d'arte, con la necessaria diligenza e competenza professionale e con risorse qualificate secondo i requisiti indicati nel presente Capitolato e nell'offerta della Società.

Tutte le attività dovranno essere svolte in collaborazione con i responsabili del Committente, secondo modalità opportunamente concordate e secondo il Piano operativo condiviso.

3.2 Luogo di svolgimento del servizio

Considerando la disponibilità della Piattaforma su rete pubblica le attività oggetto del presente Contratto potranno essere effettuate sia a da remoto sia presso la sede Consip in Via Isonzo 19 E, Roma, previo accordo tra la Società e la Committente.

Resta inteso che eventuali costi di trasferimento e soggiorno del personale che svolge attività nell'ambito del presente Capitolato sono comunque a carico della Società.

3.3 Responsabile della fornitura

La Società dovrà comunicare alla stipula, il nominativo del Responsabile della Fornitura, nonché un numero di telefono e un indirizzo e-mail al quale indirizzare eventuali comunicazioni.

Il Responsabile della fornitura sarà l'interlocutore unico del Committente per gli aspetti amministrativi, per l'organizzazione ed il coordinamento delle attività contrattuali.

3.4 Modalità di comunicazione

La Società si impegna a comunicare alla stipula del contratto, un indirizzo e-mail, un numero di telefono al quale rivolgersi, per ogni comunicazione relativa all'esecuzione delle attività contrattuali.

L'organizzazione del suddetto servizio di comunicazione dovrà essere a carico della Società.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicandone tempestivamente al Committente le eventuali variazioni.



4 Adempimenti per la sicurezza

La Società aggiudicataria si impegna a porre in essere quanto necessario per garantire l'esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D.Lgs. 81/2008 s.m.i. , cooperando e coordinandosi, in particolare, con i referenti del Committente, ai fini degli adempimenti di cui all'art. 26 del citato decreto.

5 Obblighi di riservatezza

La Società aggiudicataria si impegna ad adottare tutte le misure necessarie per garantire la massima riservatezza delle informazioni raccolte durante le attività descritte nel presente Capitolato tecnico e a non divulgare, in nessun caso, a terzi i predetti dati, documenti, informazioni o parti di essi senza il preventivo ed esplicito accordo del Committente.

6 Tutela della Piattaforma

Considerando la natura delle attività descritte nel presente Capitolato tecnico, la Società si impegna, durante l'esecuzione delle stesse, a non compromettere la disponibilità dei servizi della Piattaforma e a non adottare azioni che ne possano corrompere l'integrità e la riservatezza dei processi e dei dati da essa gestiti e in generale a determinare situazioni di Disservizio, con particolare riguardo all'Orario di servizio.

7 Modalità di fatturazione

Le fatture dovranno essere prodotte secondo i seguenti criteri :

- Emissione della prima fattura di valore pari al 90% dell'importo contrattuale al momento della consegna del primo security e technical report di cui al paragrafo 2;
- Emissione della seconda ed ultima fattura di valore pari al 10% dell'importo contrattuale al momento della consegna del report conclusivo di cui al paragrafo 2.

8 Livelli di servizio

Il Servizio dovrà essere erogato secondo la pianificazione concordata con il Committente mediante il Piano operativo di cui al paragrafo 2 che , in ogni caso, dovrà essere consegnato entro 5 giorni dalla stipula del contratto. In particolare la Società si impegna a:

- a) Concludere le attività di Web Penetration Test di cui al paragrafo 2 entro 10 giorni lavorativi dalla data di avvio riportata nel Piano operativo approvato.
- b) Produrre il primo security e technical report di cui al paragrafo 2 entro 10 giorni lavorativi dal termine dell'attività di Web Penetration Test.
- c) Concludere le attività relative al secondo Web Penetration Test di verifica conclusiva entro 10 giorni dalla comunicazione di disponibilità del Committente.
- d) Produrre il report conclusivo entro 10 giorni lavorativi dal termine dell'attività di Web Penetration Test di verifica.



9 Penali

La Committente applicherà le penali secondo i seguenti casi:

- per ogni giorno lavorativo di ritardo rispetto ai livelli di servizio indicati al paragrafo 8, la Committente si riserva di applicare una penale pari allo 0,3‰ (zerovirgolate per mille) dell'importo contrattuale