

**Avviso di indagine di mercato ai sensi dell'art.216 comma 9 del D.Lgs 50/2016.**

**Procedura negoziata previa consultazione di elenco operatori, ai sensi dell'art. 36 co. 2 lett. b) per la fornitura del servizio di manutenzione di licenze Oracle Siebel per la soluzione CRM del DAG**

Firma del responsabile  
approvazione

Sante Dotto

Vale la data della firma  
digitale del documento

**Consip S.p.A. a socio unico**

Sede Legale: Via Isonzo 19/E – 00198 Roma

T +39 06 85449.1 – F +39 06 85449 281 – [www.consip.it](http://www.consip.it)

Capitale Sociale € 5.200.000,00 i.v. C.F. e P.IVA 05359681003

Iscr.Reg.Imp.c/o C.I.I.A. Roma 05359681003 Iscr.R.E.A. N.878407

Classificazione del documento: Consip Public



**Avviso di indagine di mercato ai sensi dell'art.216 comma 9 del D.Lgs 50/2016 per l'esperimento della Procedura negoziata previa consultazione di elenco operatori, ai sensi dell'art. 36 co. 2 lett. b) per la fornitura del servizio di manutenzione di licenze Oracle Siebel per la soluzione CRM del DAG**

La Consip S.p.A a socio unico, intende avviare per la Sogei S.p.A. in virtù di una apposita Convenzione stipulata in data 12 aprile 2013 mediante la quale le sono state affidate le attività relative al processo di approvvigionamento per le acquisizioni di beni e servizi, ivi comprese le attività connesse e strumentali una indagine di mercato ai sensi dell'art. 216 comma 9 del D.Lgs 50/2016 al fine di individuare gli operatori da invitare alla "Procedura negoziata previa consultazione di elenco operatori, ai sensi dell'art. 36 co. 2 lett. b) per la fornitura del servizio di manutenzione di licenze Oracle Siebel per la soluzione CRM del DAG" che verrà effettuata sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (per il seguito "MEPA"), i cui dettagli sono riportati di seguito; il tutto nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento e trasparenza.

**1. Oggetto e durata**

Fornitura del servizio di manutenzione di licenze Oracle Siebel per la soluzione CRM del DAG.

In particolare:

- rilascio di nuove release, correzioni, aggiornamenti e miglioramenti dei prodotti e la relativa documentazione, immessi sul mercato nel periodo compreso fra il 01/01/2018 e la data di stipula del contratto relativo alla presente acquisizione.
- Manutenzione dei prodotti a partire dalla data di stipula e fino al 30/05/2019.

Di seguito l'elenco delle licenze oggetto di manutenzione:

Nome Licenza	Metrica	N. CSI	N. Utenti	Totali
Siebel CRM Base	Application User	18995614	20	186
		19064045	70	
		19564117	96	
Siebel Public Sector CRM Base Option	Application User	18995614	20	186
		19064045	70	
		19564117	96	
Siebel CTI	Application User	18995614	20	106
		19064045	26	
		19564117	60	
Siebel Events Manager	Application User	18995614	5	5
Siebel CRM Desktop	Application User	18995614	5	5
Siebel SmartScript	Application User	18995614	20	106
		19064045	26	

Avviso di indagine di mercato ai sensi dell'art. 216 comma 9 del D.Lgs 50/2016 - Procedura negoziata previa consultazione di elenco operatori, ai sensi dell'art. 36 co. 2 lett. b) per la fornitura di accessi alle licenze software Recorded Future e Virus Total per il supporto alle attività di threat intelligence del CERT di Sogei S.p.A.



		19564117	60	
Siebel Email Response	Application User	18995614	20	106
		19064045	26	
		19564117	60	
Siebel HelpDesk Option	Application User	18995614	20	106
		19064045	26	
		19564117	60	
Siebel eService	Processor	18995614	2	4
		19564117	2	
Siebel Web Marketing	Processor	18995614	2	2
Service Analytics Fusion Edition	Application User	18995614	10	10
Siebel Email/Web Offer Designer	Application User	18995614	1	2
		19064045	1	
Siebel Email Marketing Server	Computer	18995614	1	1
Siebel Campaign Management	Application User	18995614	5	5
Siebel Tools	Application User	18995614	1	1
Siebel Server extension for unix	Computer	18995614	1	2
		19564117	1	
Siebel Contracts	Application User	18995614	2	4
		19064045	2	
Siebel Asset Management	Application User	18995614	2	4
		19064045	2	
Siebel web UI Dynamic Developer KIT	Application User	18995614	1	1
Informatica Powercenter and PowerConnect Adapters	Named User Plus	18995614	10	10
Business Intelligence Foundation Suite for Oracle Applications	Named User Plus	18995614	10	10

## 2. Importo stimato del contratto e criterio di aggiudicazione

La base d'asta prevista è pari ad € 65.875,00 (IVA esclusa).

L'affidamento avverrà mediante procedura negoziata sul Mercato Elettronico della P.A., ai sensi dell'articolo 36 comma 2 lettera b) D.Lgs. 50/2016, secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del minor prezzo, in quanto la fornitura ha caratteristiche standardizzate.

## 3. Requisiti amministrativi, tecnici ed economici richiesti ai fini della partecipazione alla procedura

Di seguito si indicano i requisiti di partecipazione alla procedura in esame, che dovranno essere posseduti dagli operatori che intendono partecipare, al momento dell'invio della "richiesta di partecipazione" di cui al successivo art. 6, nelle modalità di seguito definite:

Avviso di indagine di mercato ai sensi dell'art. 216 comma 9 del D.Lgs 50/2016 - Procedura negoziata previa consultazione di elenco operatori, ai sensi dell'art. 36 co. 2 lett. b) per la fornitura di accessi alle licenze software Recorded Future e Virus Total per il supporto alle attività di threat intelligence del CERT di Sogei S.p.A.



## **I. Requisiti generali**

Possesso dei requisiti aventi carattere generale di cui all'art. 80 del D.Lgs 50/2016.

## **II. Requisito di abilitazione**

L'operatore economico - in qualità singolo partecipante, o le imprese eventualmente costituente in RTI - che intende partecipare alla procedura dovrà/anno risultare "abilitate" al MEPA e, specificatamente, al Bando Mepa "Servizi" – Categoria "SERVIZI PER L'INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGY", seguendo le indicazioni pubblicate all'interno del sito [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it) e conformemente a quanto disciplinato dalle Regole del Sistema di eProcurement.

Gli operatori economici che non risulteranno "abilitati" nei termini come sopra individuati non saranno, nel rispetto delle regole di seguito previste, invitate alla presente Procedura sul MEPA.

Si rammenta che l'abilitazione deve sempre essere posseduta - necessariamente - da un operatore economico singolo, a prescindere dalla volontà di partecipare alla procedura in forma associata.

L'abilitazione al bando deve essere richiesta unicamente da un soggetto - in possesso della firma digitale di cui all'art. 1, co. 1, lett. s) del D. Lgs.n. 82/2005 - dotato dei necessari poteri per richiedere l'abilitazione e impegnare l'operatore economico medesimo.

### **4. Informazioni e chiarimenti**

Eventuali richieste di informazioni e di chiarimenti sul presente avviso di indagine di mercato dovranno essere presentate in lingua italiana e trasmesse alla stazione appaltante a mezzo PEC alla seguente casella di posta elettronica certificata [ufficioacquistisottosoglia@postacert.consip.it](mailto:ufficioacquistisottosoglia@postacert.consip.it) entro il **20/03/2018**.

Le risposte verranno rese disponibili sul sito entro il **27/03/2018**

### **5. Modalità di produzione della documentazione richiesta ai fini dell'indagine di mercato:**

L'operatore economico che intenda partecipare dovrà inoltrare a mezzo PEC, alla casella di posta elettronica certificata [ufficioacquistisottosoglia@postacert.consip.it](mailto:ufficioacquistisottosoglia@postacert.consip.it) entro e non oltre il termine perentorio del **03/04/2018** - riportando nell'oggetto della stessa ***riscontro ad avviso di indagine di mercato – Fornitura del servizio di manutenzione di licenze Oracle Siebel per la soluzione CRM del DAG*** - una "richiesta di partecipazione" alla presente procedura.

**In particolare la "richiesta di partecipazione" dovrà includere necessariamente una dichiarazione sostitutiva - ai sensi del DPR 445/2000 - resa conformemente all'allegato 1, sotto forma di "documento informatico" sottoscritto digitalmente dal legale rappresentante o da soggetto dotato di comprovati poteri di firma dell'operatore economico, contenente le dichiarazioni in ordine alla:**  
**- espressa volontà di voler partecipare alla presente procedura;**  
**- al possesso dei requisiti di partecipazione, come sopra meglio specificati ai punti I e II, dell'art. 3.**

In caso di Consorzio ordinario o RTI costituendo, ciascuna delle consorziande e delle raggruppande dovrà produrre la suddetta richiesta di partecipazione.

In caso di Consorzio ordinario o RTI costituito, sarà sufficiente la richiesta di partecipazione prodotta dalla sola mandataria.



In caso di Consorzio Stabile, la richiesta di partecipazione dovrà essere prodotta dal Consorzio stesso.

In caso di procuratore speciale, i cui poteri non risultino dalla visura camerale, dovrà essere prodotta altresì apposita copia in formato elettronico della procura speciale.

Gli operatori economici che non avranno ottenuto l'Abilitazione entro il termine ultimo fissato per la presentazione delle richieste di partecipazione, non saranno presi in considerazione per la successiva fase ad inviti.

#### **6. Modalità di svolgimento della procedura e criteri di rotazione**

Saranno invitati tutti gli operatori economici che hanno fatto pervenire, nelle modalità e nei tempi sopra definiti, le relative "richiesta di partecipazione", previo esito positivo della verifica del **requisito di abilitazione (v. precedente par. 3, punto II)** richiesti dal presente avviso di indagine di mercato, fatto salvo per quanto di seguito disposto.

In linea con quanto previsto dalle Linee Guida ANAC n. 4 del 2016 (in materia di "procedure sottosoglia") si è prevista una "forcella" finalizzata a selezionare gli operatori che saranno oggetto di invito nell'ambito della seconda fase.

In particolare:

- **nel caso in cui le richieste di partecipazione validamente presentate siano maggiori di 10, saranno invitati i 10 candidati selezionati mediante sorteggio con estrazione effettuata dal Responsabile del Procedimento alla presenza di due testimoni (del sorteggio verrà redatto apposito processo verbale).**
- **nel caso in cui le richieste di partecipazione validamente presentate siano in numero pari o inferiore a 10 si inviteranno tutti i candidati che hanno presentato valida richiesta di partecipazione.**

Tale invito non vincolerà Consip S.p.A. e Sogei S.p.A. in ordine all'aggiudicazione e alla stipula del contratto.

Fermo restando quanto previsto nel presente Avviso, l'ulteriore documentazione da presentare in sede di offerta, le modalità di presentazione dell'offerta medesima, per i concorrenti ammessi e successivamente invitati, nonché il procedimento di aggiudicazione, saranno meglio specificati nelle Condizioni Particolari di Richiesta d'Offerta.

**La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di non procedere con la seconda fase ad inviti. La Stazione Appaltante si riserva altresì la facoltà insindacabile di sospendere, revocare o annullare la procedura, senza che i concorrenti possano vantare alcun diritto. Tale decisione sarà comunicata a tutti i candidati a norma dell'art. 76 D.Lgs. n. 50/2016.**

Non potranno essere oggetto di invito i fornitori che nei 12 mesi antecedenti alla data di pubblicazione dell'avviso siano risultati aggiudicatari di procedure sottosoglia con basi d'asta/importo massimo autorizzato complessivo superiore di 2 volte la soglia comunitaria applicabile alla Committente ovvero di complessive euro 288.000,00, aventi come stazione



appaltante Consip.

Non saranno presi in considerazione, ai fini del sorteggio e della fase ad inviti, i soggetti che siano risultati aggiudicatari della precedente procedura sotto soglia per la medesima fornitura.

Non saranno presi in considerazione ai fini della fase ad inviti, i soggetti che avranno presentato il riscontro all'indagine di mercato con modalità diverse da quelle prescritte nel presente avviso.

#### **7. Trattamento dati e Responsabile del Procedimento**

Si precisa infine che, ai sensi del D.Lgs n. 196/2003, i dati raccolti saranno trattati esclusivamente per le finalità indicate nel presente avviso.

Il Responsabile del Procedimento, ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs 50/2016 è il Dott. Pietro Corbo.

Allegati:

allegato 1 – richiesta di partecipazione.