



Consip S.p.A.

**“Servizio di manutenzione dei dispositivi di sicurezza UTM Fortinet Fortigate
dell’Agenzia delle Dogane”**

CAPITOLATO TECNICO

**SERVIZIO DI MANUTENZIONE DEI DISPOSITIVI DI SICUREZZA UTM FORTINET FORTIGATE
DELL’AGENZIA DELLE DOGANE**



INDICE

1	PREMESSA	3
1.1	DEFINIZIONI.....	3
2	OGGETTO DEL SERVIZIO	3
2.1	COMPONENTI RICHIESTE	3
3	FATTURAZIONE E MODALITA’ DI PAGAMENTO	5
3.1	VERIFICA DI CONFORMITA’	5
4	PRESCRIZIONI IN MATERIA DI SICUREZZA	5
4.1	MODALITÀ DI COMUNICAZIONE	6
4.2	RESPONSABILE DELLA FORNITURA.....	6



1 PREMESSA

Nell’ambito delle attività di sicurezza informatica perimetrale tese al mantenimento dei livelli di sicurezza della rete dell’Amministrazione Finanziaria, il presente documento contiene le specifiche per il servizio di manutenzione dei dispositivi di sicurezza UTM Fortinet Fortigate 80C. Tali apparati che integrano funzionalità di Firewalling, Network Intrusion Prevention ed Antimalware sono necessari per consentire l’interconnessione con il servizio di telesorveglianza operato da una società esterna al personale dell’Agenzia delle Dogane, presso i locali del porto di Gioia Tauro.

1.1 DEFINIZIONI

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- **CONSIP:** la società che, in qualità di stazione appaltante della presente procedura, affida il servizio oggetto del presente Capitolato;
- **SOGEI:** la Società Generale di Informatica S.p.A., committente;
- **Capitolato tecnico:** il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali si dovrà conformare la fornitura;
- **Contratto:** il contratto che verrà stipulato tra la SOGEI e la Società che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare la fornitura;
- **Servizio:** il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato;
- **Società:** la società aggiudicataria della fornitura;
- **Responsabile della fornitura:** la persona individuata dalla Società come interlocutore di Sogei e responsabile di tutte le attività contrattuali.

2 OGGETTO DEL SERVIZIO

2.1 COMPONENTI RICHIESTE

Sono richiesti servizi di manutenzione in garanzia ed assistenza tecnica delle componenti hardware e software, con supporto telefonico con copertura 24x7 e tempo di risposta Next Business Day, e disponibilità degli aggiornamenti delle componenti software e delle librerie di intelligence, come dettagliato nella tabella sotto riportata.

**“Servizio di manutenzione dei dispositivi di sicurezza UTM Fortinet Fortigate dell’Agenzia delle Dogane”**

I servizi avranno durata di n. **36 (trentasei) mesi**, a partire dalla data di sottoscrizione del contratto, secondo quanto previsto dal supporto **3Year UTM Bundle 24x7** del produttore (cod. FC-10-0080-950-02-36).

Serial Number	Modello	Descrizione	SKU	Tipo di Supporto	Caratteristiche
FGT80C3912611242	FortiGate 80C	DOG Gioia Tauro	FC-10-0080-950-02-36	Hardware	Advanced HW
FGT80C3912611242	FortiGate 80C	DOG Gioia Tauro	FC-10-0080-950-02-36	Enhanced Support	24x7
FGT80C3912611242	FortiGate 80C	DOG Gioia Tauro	FC-10-0080-950-02-36	Telephone Support	24x7
FGT80C3912611242	FortiGate 80C	DOG Gioia Tauro	FC-10-0080-950-02-36	Firmware & General Updates	Web/Online
FGT80C3912611242	FortiGate 80C	DOG Gioia Tauro	FC-10-0080-950-02-36	AntiVirus	Web/Online
FGT80C3912611242	FortiGate 80C	DOG Gioia Tauro	FC-10-0080-950-02-36	NGFW	Web/Online
FGT80C3912611242	FortiGate 80C	DOG Gioia Tauro	FC-10-0080-950-02-36	Web Filtering	Web/Online
FGT80C3912611242	FortiGate 80C	DOG Gioia Tauro	FC-10-0080-950-02-36	AntiSpam	Web/Online
FGT80C3912610853	FortiGate 80C	DOG Gioia Tauro slave	FC-10-0080-950-02-36	Hardware	Advanced HW
FGT80C3912610853	FortiGate 80C	DOG Gioia Tauro slave	FC-10-0080-950-02-36	Enhanced Support	24x7
FGT80C3912610853	FortiGate 80C	DOG Gioia Tauro slave	FC-10-0080-950-02-36	Telephone Support	24x7
FGT80C3912610853	FortiGate 80C	DOG Gioia Tauro slave	FC-10-0080-950-02-36	Firmware & General Updates	Web/Online
FGT80C3912610853	FortiGate 80C	DOG Gioia Tauro slave	FC-10-0080-950-02-36	AntiVirus	Web/Online
FGT80C3912610853	FortiGate 80C	DOG Gioia Tauro slave	FC-10-0080-950-02-36	NGFW	Web/Online



FGT80C3912610853	FortiGate 80C	DOG Gioia Tauro slave	FC-10-0080-950-02- 36	Web Filtering	Web/Online
FGT80C3912610853	FortiGate 80C	DOG Gioia Tauro slave	FC-10-0080-950-02- 36	AntiSpam	Web/Online

3 FATTURAZIONE E MODALITA' DI PAGAMENTO

Per quel che concerne il servizio di manutenzione oggetto del presente Capitolato, il pagamento del corrispettivo verrà effettuato dalla SOGEI previa presentazione di apposita fattura in base alla disciplina prevista per i servizi a canone, come disciplinata dall’art. 15 comma 3 dello Schema di contratto e di seguito riportata:

“Ai fini del pagamento del corrispettivo indicato nel contratto, inerente l’erogazione di servizi a canone, il Fornitore dovrà emettere fattura con periodicità trimestrale posticipata, a meno di diversa indicazione riportata nel contratto, nella RDO o nel capitolato Tecnico (ove presente), successivamente alla relativa verifica di conformità positiva. Nella fattura dovrà essere indicato il periodo temporale di riferimento.”

3.1 VERIFICA DI CONFORMITA’

La verifica di conformità, da espletare con cadenza trimestrale con le modalità concordate tra il Direttore dell’esecuzione e il Responsabile della fornitura della Società, si intende positivamente superata solo se tutte le prestazioni contrattuali siano state eseguite a perfetta regola d’arte e secondo la documentazione tecnica e d’uso fornita dall’Impresa.

Solo a seguito della positiva verifica di conformità verrà emesso il relativo verbale di conformità che dovrà essere allegato alle fatture ai fini del pagamento dei corrispettivi al fornitore.

In caso di esito negativo della verifica, la Società dovrà provvedere, a propria cura e spese, entro il termine che verrà concordato con il direttore dell’esecuzione di Sogei, all’eliminazione delle carenze riscontrate.

Dopo la comunicazione, da parte della Società, dell’avvenuta eliminazione delle carenze, Sogei procederà a una nuova verifica nei termini e con le modalità precedentemente indicate. In caso di ulteriore esito negativo della verifica, Sogei avrà facoltà di risolvere il contratto e di fare eseguire tutto o in parte il servizio a terzi in danno della Società, fatto salvo in ogni caso il diritto al risarcimento di tutti i danni.

4 PRESCRIZIONI IN MATERIA DI SICUREZZA

La Società aggiudicataria si impegna a porre in essere quanto necessario per garantire l’esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D. Lgs.81/2008 “Testo Unico sulla sicurezza



durante il lavoro”, cooperando e coordinandosi, in particolare, con i referenti della Committente, ai fini degli adempimenti di cui al comma 2 dell’art. 26 del citato decreto.

4.1 MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

La Società aggiudicataria si impegna a comunicare a Consip, congiuntamente alla documentazione per la stipula del contratto, un numero di fax, un indirizzo e-mail, un numero di telefono e/o un sito Web al quale rivolgersi, per ogni comunicazione relativa alla fornitura. Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società aggiudicataria dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicando tempestivamente a SOGEI eventuali modifiche.

4.2 RESPONSABILE DELLA FORNITURA

La Società aggiudicataria dovrà comunicare a Consip, congiuntamente alla documentazione per la stipula del contratto, il nominativo e i riferimenti del proprio Responsabile della Fornitura.

Il Responsabile della Società aggiudicataria sarà l’interlocutore unico della SOGEI per gli aspetti amministrativi, per l’organizzazione ed il coordinamento delle attività contrattuali. Sarà cura del responsabile verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali.

Per facilitare e velocizzare l’attività amministrativa di entrambe le parti, ogni comunicazione riguardante aspetti contrattuali dovrà essere scambiata, sia in formato cartaceo che elettronico, tra il responsabile SOGEI e quello della Società aggiudicataria.