



CAPITOLATO TECNICO

CORSI DI FORMAZIONE LINGUISTICA



INDICE

1	Definizioni	3
2	Oggetto e durata	3
3	Modalità di svolgimento del servizio	4
3.1	Generalità	4
3.2	Luogo di svolgimento del servizio	4
3.3	Responsabile della fornitura	5
3.4	Modalità di comunicazione	5
4	Adempimenti per la sicurezza	5
5	Modalità di fatturazione	5
6	Penali	5



1 Definizioni

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- **Committente:** la Consip S.p.A.;
- **Capitolato tecnico:** il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali si dovrà conformare il Servizio;
- **Servizio:** il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato;
- **Società:** la società aggiudicataria del servizio;

2 Oggetto e durata

L'oggetto del servizio è l'erogazione di n. 3 corsi di lingua inglese individuali in aula in presenza del docente dedicati al personale Consip che ricopre ruoli manageriali.

In particolare è richiesto che i corsi erogati rispettino i seguenti requisiti:

- Corsi individuali della durata di 30 ore ciascuno, ogni ora di lezione è da considerarsi di 60 minuti;
- Docenti specializzati nell'insegnamento della lingua inglese per professionisti;
- Verifica delle competenze linguistiche del discente e valutazione delle esigenze formative;
- Definizione degli obiettivi del corso: livelli linguistici e capacità da acquisire;
- Programma personalizzato con contenuti mirati e rispondenti agli obiettivi formativi prefissati,
- Lezioni personalizzate nella frequenza al fine di soddisfare le disponibilità di ciascun partecipante, da tenersi dal lunedì al venerdì nella fascia oraria scelta dal partecipante tra le seguenti opzioni:
 - tra le 8.00 e le 9.00
 - tra le 12.30 e le 14.30
 - tra le 17.30 e le 20.00
- Valutazioni periodiche dell'apprendimento per monitorare l'efficacia e l'utilità del programma;
- Materiale didattico (libri, dispense, ecc.) per ciascun partecipante;
- Verifica finale dell'apprendimento al termine del pacchetto di 30 ore di lezione;
- Reportistica e relazione finale sui singoli corsi con dettaglio sugli obiettivi raggiunti ed eventuali suggerimenti per futuri approfondimenti.



L'organizzazione dei corsi e le date d'avvio dovranno essere concordate e validate dal Committente in fase di programmazione delle attività.

Ogni variazione e/o modifica inerente le date di programmazione delle lezioni individuali dovranno essere comunicate dalla Società entro 3 giorni dalla data della lezione.

Il contratto acquista efficacia dalla data di sottoscrizione ed avrà una durata di 12 mesi o comunque fino al completamento di tutte le attività contrattuali.

3 Modalità di svolgimento del servizio

3.1 Generalità

La Società dovrà eseguire le prestazioni in oggetto a perfetta regola d'arte, con la necessaria diligenza e competenza professionale e con risorse qualificate secondo i requisiti indicati nel presente Capitolato e nell'offerta della Società.

Tutte le attività dovranno essere svolte in collaborazione con i responsabili del Committente, secondo modalità opportunamente concordate.

3.2 Luogo di svolgimento del servizio

Le lezioni si terranno prevalentemente presso la sede della Società oppure, solo su esplicita richiesta del Committente, presso la sede Consip in Via Isonzo 19 E, Roma.

Nel caso di corsi organizzati presso la sede Consip si intendono compresi gli eventuali costi per spostamento che il docente sosterrà per il raggiungimento della sede Consip.

I corsi svolti presso la Società dovranno essere svolti presso aule di formazione localizzate entro 2Km dalla sede Consip di cui sopra, idoneamente attrezzate, in regola con le disposizioni di legge in materia di salute e sicurezza e con la disponibilità di tutti gli strumenti didattici idonei a soddisfare le specifiche esigenze formative.

In particolare i locali che ospitano le aule di formazione, gli impianti, le apparecchiature e le attrezzature messe a disposizione dei discenti devono rispettare i requisiti del D.lgs. 81/08 e ogni altra normativa in vigore riguardo la salute e sicurezza sul lavoro.

La Società si impegna a garantire il massimo comfort e il massimo livello di efficienza e di aggiornamento delle attrezzature didattiche presenti nelle aule (computer, scrivanie, lavagne, proiettori e quanto altro serva di ausilio durante le lezioni per facilitare l'apprendimento dei discenti).



3.3 Responsabile del servizio

La Società dovrà comunicare alla stipula, il nominativo del Responsabile del servizio, nonché un numero di telefono e un indirizzo e-mail al quale indirizzare eventuali comunicazioni.

Il Responsabile del servizio sarà l'interlocutore unico del Committente per gli aspetti amministrativi, per l'organizzazione ed il coordinamento delle attività contrattuali.

3.4 Modalità di comunicazione

La Società si impegna a comunicare, entro 5 giorni dalla stipula del contratto, un numero di fax, un indirizzo e-mail, un numero di telefono al quale rivolgersi, per ogni comunicazione relativa all'esecuzione delle attività contrattuali.

L'organizzazione del suddetto servizio di comunicazione dovrà essere a carico della Società.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicandone tempestivamente al Committente le eventuali variazioni.

4 Adempimenti per la sicurezza

La Società aggiudicataria si impegna a porre in essere quanto necessario per garantire l'esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D.Lgs. 81/2008 s.m.i. , cooperando e coordinandosi, in particolare, con i referenti del Committente, ai fini degli adempimenti di cui all'art. 26 del citato decreto.

5 Modalità di fatturazione

Le fatture dovranno essere prodotte applicando quanto disciplinato all'art. 15 comma 3 delle Condizioni generali.

6 Penali

La Committente applicherà le penali secondo i seguenti casi:

- per ogni giorno di ritardo rispetto ai termini di comunicazione di variazione delle lezioni di cui al paragrafo 2, il Committente si riserva di applicare una penale pari allo 1‰ (uno per mille) dell'importo contrattuale