

## **Risposte alle richieste di chiarimento pervenute da parte degli operatori economici prima della data di presentazione delle offerte.**

---

### **Estremi della gara:**

**Oggetto: Procedura negoziata previa consultazione da elenco operatori su MEPA (ex art. 36 comma 2, lettera b) e comma 6 - d.lgs. 50/2016) per l'affidamento dei servizi di certificazione dei sistemi di gestione di Sogei S.p.A.- CIG 73928103CE.**

---

### **Domanda 1**

Con riferimento all'art 25 comma 5 dello schema di contratto in cui si specifica che "Il Fornitore, inoltre, si impegna ad adottare ogni cautela al fine di evitare danni di qualsiasi natura materiali e immateriali, diretti e indiretti derivanti e/o connessi all'esecuzione del servizio di cui è responsabile, anche ai beni pubblici e privati" si richiede di poter escludere la responsabilità per i danni immateriali ed indiretti.

### **Risposta 1**

Non è possibile derogare al contratto in merito alla possibilità di escludere la responsabilità per i danni immateriali ed indiretti.

### **Domanda 2**

Qualora non sia possibile accogliere la richiesta di modifica contrattuale di cui al punto precedente, con riferimento all'art. 17 comma 2 dello schema di contratto "Il Fornitore assume in proprio ogni responsabilità per qualsiasi danno causato a persone o beni, tanto del Fornitore stesso quanto della Sogei, dell'Amministrazione e/o di terzi, in dipendenza di omissioni, negligenze o altre inadempienze relative all'esecuzione delle prestazioni contrattuali ad esso riferibili, anche se eseguite da parte di terzi. "si richiede di limitare la passività che il Fornitore dovrà sostenere a seguito di eventuali pretese del Committente in relazione alla prestazione dei Servizi, entro un ammontare massimo pari a cinque (5) volte l'importo complessivo dei corrispettivi pagati dal Committente.

### **Risposta 2**

Non è possibile limitare la passività che il fornitore dovrà sostenere a seguito di eventuali pretese del Committente in relazione alla prestazione dei servizi.

### **Domanda 3**

Con riferimento al servizio di certificazione ai sensi della norma ISO20000, si richiede di fornire le seguenti informazioni aggiuntive rispetto a quanto già riportato nel Capitolato tecnico:



- disponibilità del Service catalog ovvero l'elenco dei servizi ICT erogati presso ciascun sito / data center inclusi nel perimetro di certificazione
- il personale effettivamente coinvolto nei servizi ICT erogati ed inclusi nello scopo da certificare, suddivisi per ciascun sito / data center oggetto di certificazione

### **Risposta 3**

In relazione al primo quesito, si conferma la disponibilità del Service catalog aziendale.

In relazione al secondo quesito il personale coinvolto nei servizi ICT è suddiviso come segue in relazione al data center oggetto di certificazione:

- Viale Mario Carucci 99: n. 300 persone
- Viale Mario Carucci 85: n. 1.300 persone
- Via Soldati: n. 200 persone

### **Domanda 4**

Con riferimento al servizio a richiesta di rinnovo della certificazione ISO27001, si richiede di fornire le seguenti informazioni aggiuntive rispetto a quanto già riportato nel Capitolato tecnico:

- il numero e la relativa localizzazione di eventuali data center rientranti nel perimetro di certificazione
- il personale effettivamente coinvolto nei servizi ICT erogati ed inclusi nello scopo da certificare, suddivisi per ciascun sito / data center oggetto di certificazione

### **Risposta 4**

In relazione al primo quesito i siti in questione sono 2:

- Viale Carucci 99 Roma,
- sito di Disaster Recovery (in Italia - informazione riservata che sarà fornita in sede di svolgimento del contratto).

In relazione al secondo quesito:

- circa 120 persone coinvolte sul sito di Roma (Viale Carucci 99),
- 2 persone coinvolte sul sito di Disaster Recovery.

### **Domanda 5**

Con riferimento al servizio di conformità del sistema di conservazione secondo le Direttive AGID e tenuto conto che la durata della relativa certificazione accreditata ACCREDIA è pari a 2 anni, si chiede di chiarire se la relativa quotazione degli impegni (espressi in gg/uomo) e dei relativi costi debbano far riferimento al solo primo biennio di certificazione (nuova certificazione e mantenimento annuale) ovvero venga richiesta anche una quotazione relativa al primo rinnovo previsto nel terzo anno di durata del contratto.

### **Risposta 5**

Le prestazioni richieste sono relative al solo mantenimento e primo rinnovo, e comunque in funzione della durata del contratto.

### **Domanda 6**



Con riferimento al servizio di certificazione ISO 50001, si richiede di fornire le seguenti informazioni aggiuntive rispetto a quanto già riportato nel Capitolato tecnico:

- il consumo energetico annuale espressi in TJ o in altra unità di misura equivalente
- il numero dei dipendenti significativamente coinvolti nell'uso dell'energia
- il numero delle fonti energetiche utilizzate
- una stima del numero degli usi energetici che potrebbero risultare significativi al momento della prima certificazione.

### **Risposta 6**

Di seguito il dettaglio delle informazioni richieste:

- consumo energetico annuale: TEP 7272 per via Carucci
- numero dei dipendenti significativamente coinvolti nell'uso dell'energia:
  - 5 coinvolti direttamente,
  - circa 1800 come utilizzatori per la sede di via Carucci
- fonti energetiche utilizzate: GAS Naturale (metano) e Energia elettrica (opzione GREEN cioè tutto da fonte rinnovabile)
- stima del numero degli usi energetici che potrebbero risultare significativi al momento della prima certificazione: 2 = Alimentazione elettrica apparati IT e loro condizionamento

### **Domanda 7**

Relativamente ai certificati attualmente validi, si prega di fornirne una copia completa.

### **Risposta 7**

Copia dei certificati sarà inviata in allegato alla comunicazione di risposta alle richieste di chiarimento pervenute.

### **Domanda 8**

Relativamente alla certificazione ISO 9001 di Sogei, si prega di specificare le attività che non sono coperte dall'attuale scopo di certificazione e che possono essere oggetto di estensione, specificando il relativo numero di addetti.

### **Risposta 8**

Tipicamente almeno uno o due nuovi processi realizzati da Sogei per il cliente nell'arco temporale del contratto. Ulteriori dettagli saranno forniti all'aggiudicatario del contratto.

### **Domanda 9**

Relativamente alla certificazione ISO 27001 di Sogei, si prega di specificare il numero di addetti che riguarda l'estensione relativa al servizio di Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente (ANPR).

### **Risposta 9**

Il numero di addetti che riguarda l'estensione relativa al servizio ANPR e di circa 120 persone.

### **Domanda 10**



Relativamente alla certificazione ISO 14001 di Sogei, si prega di specificare se sono state escluse attività/aree dal campo di applicazione. Nel Capitolato Tecnico, tra i riferimenti sulla certificazione ISO 14001, sono stati indicati, come persone coinvolte nel Sistema di Gestione, circa 60 risorse.

### Risposta 10

No; il numero si riferisce alle persone appartenenti alle strutture coinvolte direttamente nelle attività.

### Domanda 11

Relativamente alla certificazione ISO 50001 di Sogei, si prega di specificare il consumo totale annuo di energia espresso sia in TJ che in Tep, il numero e descrizione dei vettori energetici in uso (es.: gas naturale, olio combustibile, elettricità, ecc.) ed il numero di usi energetici significativi.

### Risposta 11

Si veda la risposta alla domanda n. 6.

### Domanda 12

Relativamente al servizio di conservazione a norma, si prega di specificare i siti coinvolti e dove sono localizzate il data center e la struttura di Disaster Recovery.

### Risposta 12

I siti coinvolti sono:

- Data Center - Viale Carucci 99 Roma,
- sito di Disaster Recovery (in Italia - informazione riservata che sarà fornita in sede di svolgimento del contratto).

### Domanda 13

Relativamente al punto 3 del capitolato tecnico, che definisce l'entità dell'impegno, per dimensionare nel modo corretto le prestazioni richieste nell'arco dei 48 mesi, si richiede di specificare il numero di prestazioni richieste sulla parte dei servizi fissi. Si prega, inoltre, di offrire maggiori dettagli relativamente agli impegni stimati (servizi fissi pari a 122 gg/u e servizi a richiesta, opzionali, pari a 60 gg/u), specificando i tempi stimati per ogni prestazione richiesta.

### Risposta 13

Di seguito una tabella contenente una pianificazione orientativa di massima.

	Norma/Servizio Scadenza				
		2018	2019	2020	2021
Sogei Spa	<b>ISO 9001 – EA 33-35</b> Scadenza 15/11/2020	Sorveglianza	Sorveglianza	Rinnovo	Sorveglianza
Sogei Spa	<b>ISO 27001 – EA 33</b> Scadenza 03/07/2018		Sorveglianza	Sorveglianza	Rinnovo
Ce.r.d.e.f.	<b>ISO 9001 – EA35-36</b> Scadenza 01/07/2020		Rinnovo	Sorveglianza	Sorveglianza



Sogei Spa	<b>Conformità del sistema di conservazione secondo direttive Agid</b>		Sorveglianza	Rinnovo	Sorveglianza
Sogei Spa	<b>BS OHSAS 18001</b>	Iniziale II semestre	Sorveglianza	Rinnovo	Sorveglianza
Sogei Spa	<b>ISO 14001 -</b>		Pre-audit	Iniziale	Sorveglianza
Sogei Spa	<b>ISO 50001 -</b>		Pre-audit	Iniziale	Sorveglianza
Sogei Spa	<b>Assessment “Integrazione dei sistemi di gestione Sogei”</b>		Assessment		
Sogei Spa	<b>Assessment “Compliance alla ISO 26000 CSR (Corporate Social Responsibility)”</b>			Assessment	

#### **Domanda 14**

Si prega di valutare uno slittamento dei termini utili alla richiesta di chiarimenti. A questo proposito si chiede la possibilità di inoltrare quesiti fino al 20 marzo p.v.

#### **Risposta 14**

Si comunica che non è possibile prevedere uno slittamento dei termini per l’invio di richieste di chiarimento, anche in considerazione del termine congruo assegnato per la formulazione delle richieste.