



Consip S.p.A.

“Acquisizione licenze MySQL Enterprise Edition e relativi servizi per la Ragioneria Generale dello Stato”

CAPITOLATO TECNICO

ACQUISIZIONE LICENZE MYSQL ENTERPRISE EDITION E RELATIVI SERVIZI PER LA RAGIONERIA GENERALE DELLO STATO



Consip S.p.A.

“Acquisizione licenze MySQL Enterprise Edition e relativi servizi per la Ragioneria Generale dello Stato”

INDICE

1	PREMESSA	3
1.1	Definizioni	3
1.2	Descrizione dell’esigenza	3
2	OGGETTO E DURATA DELLA FORNITURA.....	4
2.1	Consegna	4
2.2	Verifica di conformità.....	5
2.3	Riservatezza	5
3	GESTIONE DELLA FORNITURA	6
3.1	Responsabile della Fornitura	6
3.2	Modalità di comunicazione	6
3.3	Modalità di fatturazione	6
3.4	Servizio di manutenzione	7
4	LIVELLI DI SERVIZIO	8
5	PENALI.....	9



1 PREMESSA

1.1 DEFINIZIONI

Nel corpo del documento ai termini di cui appresso viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- Capitolato tecnico: il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali si dovrà conformare la fornitura;
- CONSIP: la società che, in qualità di stazione appaltante della presente fornitura, affida la fornitura oggetto del presente Capitolato;
- Contratto: il contratto che verrà stipulato tra la SOGEI e la Società che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare la fornitura;
- Responsabile della fornitura: la persona individuata dalla Società come interlocutore di Sogei e responsabile di tutte le attività contrattuali;
- Prodotto/Servizio: il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato;
- Malfunzionamento: qualsiasi anomalia funzionale che, direttamente o indirettamente, provochi l'interruzione o la non completa disponibilità e funzionalità dei servizi o dei prodotti forniti e, inoltre, ogni difformità dalla relativa documentazione tecnica di funzionalità e utilizzo;
- SOGEI: la Società Generale di Informatica S.p.A., la Committente;
- RGS: l'Amministrazione beneficiaria della fornitura;
- Società: la società aggiudicataria della fornitura.

1.2 DESCRIZIONE DELL'ESIGENZA

La Ragioneria Generale dello Stato, nell'ambito dell'erogazione dei servizi informatici, ha l'esigenza di implementare la piattaforma di E-Learning basata sul componente Open Source “Moodle” e sull'utilizzo di un Database MySQL. L'esigenza, in particolare, nasce dalla necessità di garantire a tutti i revisori legali, iscritti nel registro di cui all'art. 2 del D.lgs. 27 gennaio 2010, n. 39, l'erogazione del servizio di formazione continuativa, a cui sono tenuti.

La formazione a distanza (FAD) fornita dal Mef dovrà essere in grado di soddisfare le esigenze formative di circa 156.000 utenti

Premesso che l'attuale infrastruttura di E-Learning non è dimensionata per sostenere la relativa attività computazionale e che con separata nota (cfr. RG-23-II-1E) è richiesta l'acquisizione di una nuova infrastruttura in Cloud, la presente iniziativa è relativa all'acquisizione delle licenze MySQL InnoDB Cluster, necessarie per il corretto funzionamento della piattaforma.

Tale prodotto è incluso nella licenza distribuita da Oracle denominata MySQL Enterprise Edition.



2 OGGETTO E DURATA DELLA FORNITURA

Di seguito l'elenco delle sottoscrizioni e dei servizi oggetto di fornitura:

- A. n. 5 MySQL Enterprise Edition Subscription (5+ socket server) per un periodo di 12 (dodici) mesi, comprensive del servizio di manutenzione 24x7 “Oracle Premier Support”;
- B. n. 7 MySQL Enterprise Edition Subscription (5+ socket server) per un periodo di 12 (dodici) mesi (a partire dalla scadenza dei 12 mesi delle 5 sottoscrizioni di cui alla lettera “A”), comprensive del servizio di manutenzione 24x7 “Oracle Premier Support”(**Opzionale**);
- C. n. 15 giornate di Servizi professionali (**Opzionale a consumo**).

La durata massima del contratto è fissata in 24 (ventiquattro) mesi, prevedendo come opzionali le forniture previste per la seconda annualità. In particolare, con comunicazione alla società entro 10 (dieci) giorni dallo scadere dei primi 12 (dodici) mesi, Sogei avrà la facoltà di effettuare una delle seguenti modifiche:

- interrompere il contratto;
- confermare il numero delle 5 sottoscrizioni per i successivi 12 mesi;
- diminuire (ad un numero compreso tra 1 e 4) il numero delle 5 sottoscrizioni per i successivi 12 mesi;
- aumentare il numero delle 5 sottoscrizioni di un massimo di ulteriori 2 sottoscrizioni, per un totale quindi di 7 sottoscrizioni per i successivi 12 mesi.

I servizi professionali opzionali a consumo, per un totale di 15 giornate, saranno erogati a richiesta e saranno fatturati sulla base delle effettive giornate di servizio utilizzate. Le figure professionali richieste devono essere in possesso della certificazione “Oracle Certified Professional, MySQL 5.6 Database Administrator”;

2.1 CONSEGNA

La consegna delle licenze di cui al paragrafo precedente, dovrà essere effettuata nelle modalità concordate, presso la Ragioneria Generale dello Stato in via A. Soldati, n. 80 – 00155 Roma e/o Presso la sede di XX Settembre. Si prevede la possibilità che le licenze potranno essere installate in ambienti cloud di terze parti.

Il Fornitore dovrà effettuare la consegna **entro e non oltre 10 (dieci) giorni lavorativi** dalla data di stipula del Contratto, o da altra data concordata con il Direttore dell'esecuzione Sogei.

Al completamento dell'attività di consegna, sarà prodotto il “**Verbale di Consegna**” che dovrà essere sottoscritto dal Responsabile della Fornitura e dal Responsabile Sogei.



2.2 VERIFICA DI CONFORMITÀ

Sogei, relativamente alla fornitura delle sottoscrizioni, effettuerà la verifica di conformità **entro 10 giorni dalla data di consegna** delle sottoscrizioni stesse e relativamente ai servizi professionali richiesti (opzionali), la verifica di conformità verrà effettuata entro il mese successivo al trimestre di riferimento.

A completamento di ogni singola verifica positiva, volta a certificare che le prestazioni contrattuali siano eseguite a regola d'arte sotto il profilo tecnico-funzionale, sarà prodotto il “Verbale di conformità” che dovrà essere sottoscritto dal Responsabile della Fornitura e dal Responsabile Sogei.

La Verifica di conformità si intende positivamente superata solo nel caso in cui le prestazioni contrattuali siano state eseguite a regola d'arte sotto il profilo tecnico e funzionale, in conformità e nel rispetto delle condizioni, modalità, termini e prescrizioni espresse nel presente Capitolato tecnico.

Tale Verbale dovrà essere allegato alle fatture al fine del pagamento dei corrispettivi alla Società.

In caso di esito negativo della verifica, la Società dovrà provvedere, a propria cura e spese, entro il termine che verrà concordato con il direttore dell'esecuzione di Sogei, all'eliminazione dei difetti e/o delle carenze riscontrati e/o alla sostituzione del prodotto.

Dopo la comunicazione, da parte della Società, dell'avvenuta eliminazione dei difetti e/o delle carenze e/o dopo la sostituzione del prodotto, Sogei procederà a una nuova verifica nei termini e con le modalità precedentemente indicate. In caso di ulteriore esito negativo della verifica, Sogei avrà facoltà di risolvere il contratto e di fare eseguire tutta o in parte la fornitura a terzi in danno della Società, fatto salvo in ogni caso il diritto al risarcimento di tutti i danni.

2.3 RISERVATEZZA

Tutte le informazioni trattate e tutti i documenti, anche parziali, scambiati tra la Società e Sogei sono riservati, pertanto è richiesta la massima attenzione per il loro utilizzo, in particolare se questo avviene al di fuori delle sedi Sogei.

La Società non potrà utilizzare, a nessun titolo, la documentazione ricevuta o prodotta, al di fuori delle attività oggetto del presente capitolato.

La Società non potrà utilizzare, a nessun titolo, la documentazione e i moduli software forniti da Sogei o realizzati per il servizio, al di fuori delle attività oggetto del presente capitolato.



3 GESTIONE DELLA FORNITURA

Di seguito vengono specificate le modalità di erogazione della fornitura.

3.1 RESPONSABILE DELLA FORNITURA

La Società dovrà comunicare alla Consip, congiuntamente alla presentazione della documentazione per la stipula, il nominativo del Responsabile della Fornitura, nonché un numero di telefono e un indirizzo e-mail al quale indirizzare eventuali comunicazioni. La Società deve provvedere in piena autonomia al coordinamento e all'organizzazione delle attività nel rispetto delle specifiche e dei tempi forniti da Sogei.

Sarà compito del Responsabile curare la gestione amministrativa del contratto e delle attività legate alla fatturazione e verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali.

3.2 MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

La Società si impegna a comunicare a Consip, **contestualmente alla presentazione della documentazione per la stipula, un numero di fax, un indirizzo e-mail, un indirizzo pec e un numero di telefono** al quale rivolgersi, senza alcun limite sul numero di chiamate, per ogni comunicazione relativa alla fornitura.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicando tempestivamente a Sogei eventuali modifiche.

La Società, dovrà rilasciare le informazioni richieste di cui ai paragrafi 3.1 e 3.2 attraverso la compilazione del documento denominato “Scheda anagrafica e tracciabilità Sogei” e nelle modalità esplicitate al punto 5 lettera a) delle “Condizioni particolari di Rdo”.

3.3 MODALITÀ DI FATTURAZIONE

Per quanto concerne la fornitura dei prodotti di cui al capitolo 2, lettere A) e B), si applica quanto previsto nel documento “Schema di contratto Sogei” all’art. 15 comma 1 - caso di acquisto di beni:

“Ai fini del pagamento del corrispettivo indicato nel presente contratto per la fornitura di beni, da intendersi inclusivo del servizio di manutenzione in garanzia, il Fornitore potrà emettere fattura successivamente al certificato di verifica di conformità positivo”.

Per quanto concerne la fornitura dei servizi professionali di cui al capitolo 2, lettera C), si applica quanto previsto nel documento “Schema di contratto Sogei” all’art. 15 comma 2 - caso di servizi a consumo:

“Ai fini del pagamento del corrispettivo indicato nel presente contratto, il Fornitore potrà emettere fattura successivamente alla approvazione da parte della Committente del “consuntivo attività”, contenente il dettaglio delle prestazioni professionali erogate nel periodo di riferimento, nonché della verifica di conformità positiva. Nella fattura dovrà essere indicato il periodo temporale di riferimento”.



Consip S.p.A.

“Acquisizione licenze MySQL Enterprise Edition e relativi servizi per la Ragioneria Generale dello Stato”

3.4 SERVIZIO DI MANUTENZIONE

Per ogni sottoscrizione, è richiesto il servizio di manutenzione per un periodo di 12 (dodici) mesi a partire dalla data di esito positivo della verifica di conformità e dovrà essere comprensivo di:

- Supporto della produzione 24 x 7;
- Assistenza per un numero illimitato di casi;
- Accesso alla Knowledge base;
- Versioni di manutenzione, bug fix, patch e aggiornamenti;
- Assistenza telefonica remota su MySQL.



4 LIVELLI DI SERVIZIO

La Società si impegna ad effettuare, per tutta la durata del contratto, il servizio di manutenzione sui prodotti, a perfetta regola d'arte, con la necessaria diligenza e competenza professionale.

La fornitura delle nuove release e degli aggiornamenti software dovrà avvenire **entro 15 (quindici) giorni** dalla data della loro immissione sul mercato italiano.

La Società dovrà provvedere alla distribuzione dei moduli software correttivi dei prodotti, rilasciati dal produttore nel corso di durata del presente contratto, nonché alla correzione dei malfunzionamenti dei prodotti stessi segnalati da SOGEI o da persone o imprese da essa delegate.

Entro 5 (cinque) giorni dalla sottoscrizione del contratto, la Società dovrà rendere disponibile, dandone comunicazione scritta alla SOGEI, un indirizzo e-mail diretto e un numero telefonico con accesso prioritario tramite i quali contattare un esperto specializzato nei prodotti, con conoscenza della lingua italiana, al quale rivolgersi, senza alcun limite sul numero delle chiamate, per la soluzione di ogni problematica di malfunzionamento e/o di anomalia dei prodotti.

La Società, a seguito dell'intervenuta segnalazione del malfunzionamento e/o dell'anomalia, che verrà segnalata dalla SOGEI ed annotata in apposito registro, è tenuta ad adoperarsi, attivando, **entro 1 (uno) giorno lavorativo dalla segnalazione**, tutte le strutture a sua disposizione, per la diagnosi dell'errore e per l'individuazione e la correzione del malfunzionamento e/o dell'anomalia riscontrati.

La Società garantisce che effettuerà la correzione del malfunzionamento e/o dell'anomalia **entro e non oltre 3 (tre) giorni lavorativi** dalla segnalazione del malfunzionamento stesso.

Qualora, in contraddittorio fra le Parti, si accerti che per la correzione del malfunzionamento e/o dell'anomalia segnalati sia necessario un tempo superiore a quello indicato al precedente comma 6, le Parti concorderanno un nuovo termine per la correzione provvedendo a riportare in apposita nota il nuovo termine concordato per la correzione stessa.

Nell'ipotesi prevista al precedente comma, la Società dovrà fornire una soluzione temporanea al malfunzionamento, che assicuri in ogni caso l'esecuzione di prestazioni equivalenti e comunque conformi ai requisiti tecnici garantiti, e mantenere costantemente informata la SOGEI circa l'avanzamento delle azioni intraprese e dei risultati conseguiti per la diagnosi e la correzione del malfunzionamento e/o dell'anomalia.

Ove per la risoluzione del malfunzionamento fosse necessario l'intervento del personale della Società presso i locali ove sono installati i prodotti tale accesso dovrà essere effettuato durante il normale orario di lavoro della SOGEI e/o dell'Amministrazione e nel totale rispetto delle rispettive norme di sicurezza ed operative.



5 PENALI

Sogei applicherà le penali, secondo le modalità previste in contratto, nei seguenti casi:

- per ogni giorno lavorativo di ritardo rispetto al termine di consegna di cui al paragrafo 2.1, Sogei applicherà una penale pari allo 0,1 % (zerovirgolaunopercento) dell'importo totale del contratto;
- Nel caso in cui si accerti la presenza di virus nei prodotti consegnati, è prevista una penale pari a € 1.000,00 = (mille/00) per ogni inadempimento;
- in caso di esito negativo della verifica di consegna e/o di conformità di cui a paragrafo 2.2, si applicherà una penale pari a 0,1 % (zerovirgolaunopercento) dell'importo totale del contratto, per ogni giorno intercorrente tra la data del verbale negativo e quello positivo;
- per ogni giorno di ritardo rispetto ai termini di rilascio di nuove release di cui al paragrafo 4, Sogei applicherà una penale pari a 0,1 % (zerovirgolaunopercento) dell'importo totale del contratto
- per ogni giorno di ritardo rispetto ai termini di presa in carico del malfunzionamento di cui al paragrafo 4, Sogei applicherà una penale pari a 0,1 % (zerovirgolaunopercento) dell'importo totale del contratto;
- per ogni giorno di ritardo rispetto ai termini di risoluzione del malfunzionamento di cui al paragrafo 4, Sogei applicherà una penale pari a 0,1 % (zerovirgolaunopercento) dell'importo totale del contratto.

Nell'ipotesi che l'importo delle penali applicabili superi l'ammontare del 10% (diecipercento) dell'importo contrattuale complessivo, Sogei avrà il diritto di risolvere il contratto, totalmente o parzialmente, in danno alla Società, salvo il diritto al risarcimento dell'eventuale maggior danno.