

Risposte alle richieste di chiarimento pervenute da parte degli operatori economici prima della data di presentazione delle offerte.

Estremi della gara:

Affidamento diretto, preceduto da valutazione comparativa-preventivi ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera a) del D.Lgs. n. 50/2016 finalizzato alla stipula di un contratto per "Piattaforma web per l'erogazione di servizi Welfare per Sogei" - Smart cig Z361EC97D1.

RISPOSTE ALLE RICHIESTE DI CHIARIMENTO

Domanda 1:

Con riferimento alla procedura in oggetto e al fine di elaborare una proposta tecnica più idonea alle Vostre esigenze, si richiedono maggiori dettagli in relazione ai beni e servizi di welfare aziendale previsti dalla policy di Sogei (artt. 2 e 2.1 del capitolato tecnico).



Risposta 1:

I servizi che SOGEI vuole mettere a disposizione dovranno comprendere tutti i servizi previsti dall'art. 17 del CCNL 27/02/2017(art. 2.2 del capitolato tecnico).

A titolo esemplificativo si elencano di seguito i beni e i servizi di welfare attualmente previsti dalla policy Sogei:

- contributi alle famiglie con figli in età scolare e prescolare;
- contributi per libri scolastici, anche universitari;
- contributi per centri estivi dei figli;
- convenzione per l'acquisto del pacchetto microsoft Office a prezzo agevolato;
- convenzioni car sharing;
- convenzione gestore telefonico;
- contributo per servizio di checkup di medicina preventiva;
- servizi di trasporto collettivo.

Domanda 2:

ALLEGATO 'CAPITOLATO TECNICO' – paragrafo 2 Oggetto della fornitura: si richiede di sapere cosa si intende per 'beni e servizi definiti da policy Sogei' e se gli stessi andranno quotati all'interno dell'offerta.

Risposta 2:

Relativamente ai beni e i servizi di welfare attualmente previsti dalla policy Sogei si rimanda alla Risposta n. 1 e si precisa altresì che non andranno quotati singolarmente all'interno dell'offerta in quanto il loro valore è già compreso in quello complessivo di 600 mila euro.

Domanda 3:

Chiediamo di conoscere l'ammontare delle eventuali spese di pubblicazione bando e pubblicità (anche se a carico della ditta aggiudicataria) nonché eventuali spese per le relative pubblicazioni di esiti di gara.



Risposta 3:

La procedura di acquisizione non è soggetta ad alcuna spesa di pubblicazione o di pubblicità.

Domanda 4:

Chiediamo di conoscere l'ammontare di eventuali costi di segreteria sostenuti (anche se a carico della ditta aggiudicataria), escluso spese di bollo e registrazione contratto.

Risposta 4:

Non sono previste spese di segreteria.

Domanda 5:

Chiediamo di confermare che per la partecipazione non è necessario presentare la cauzione provvisoria, né l'impegno al rilascio della cauzione definitiva, né la cauzione definitiva.

Risposta 5:

Si conferma che, per l'acquisizione in oggetto, non è richiesta la cauzione provvisoria, né l'impegno al rilascio della cauzione definitiva, né la cauzione definitiva.

Domanda 6:

Allegato 'schema di contratto' – art.14 e 15: E' specificato che il corrispettivo del fornitore relativamente alla gestione dovrà essere fatturato con cadenza trimestrale posticipata. Si richiede invece se relativamente al valore dei bonus welfare è possibile prevedere la formula di anticipo della provvista.

Risposta 6:

Si conferma la cadenza trimestrale posticipata per il corrispettivo del fornitore; verranno invece definite in seguito le modalità di anticipo della provvista.



Domanda 7:

Al fine di fare la nostra proposta per il servizio in oggetto, avremo necessità di capire insieme a voi se si possono apporre modifiche alla bozza di contratto. Si tratta in primo luogo di inserire una clausola di limitazione di responsabilità per la nostra Società, fondamentale per la nostra compliance di Gruppo.

Data la natura del servizio prestato, è inoltre fondamentale escludere dall'alveo di responsabilità della scrivente l'attività svolta dai singoli fornitori dei servizi offerti nell'ambito dei piani flexible benefit (sul punto le clausole 10.7 e 23.3 dovrebbero essere eliminate).

L'altro aspetto riguarda invece la Proprietà Intellettuale che abbiamo bisogno di tutelare mantenendo la predetta proprietà sugli elaborati da noi prodotti.

Riterremo quindi: nostro schema contrattuale

Art. 17

Il Fornitore contraente stipulerà/ha già attiva polizza/e assicurativa/e.

2. Il Fornitore assume in proprio ogni responsabilità per qualsiasi danno causato a persone o beni, tanto del Fornitore stesso quanto della Sogei, dell'Amministrazione e/o di terzi, in dipendenza di omissioni, negligenze o altre inadempienze relative all'esecuzione delle prestazioni contrattuali ad esso riferibili, anche se eseguite da parte di terzi.

3. Resta ferma l'intera responsabilità del Fornitore anche per danni coperti o non coperti e/o per danni eccedenti i massimali assicurati dalle polizze di cui al precedente comma 1. Il Fornitore assume nei confronti della Sogei la piena responsabilità per tutte le obbligazioni derivanti dal contratto stesso.



(A) di sostituire l'art. 17 con il seguente testo:

Art. 17 - Responsabilità

La responsabilità complessiva dell'aggiudicatario e dei suoi amministratori, dirigenti, impiegati, dipendenti e agenti (congiuntamente, le "Persone Correlate") verso la stazione appaltante a titolo di responsabilità contrattuale, extracontrattuale, inadempimento, violazione di legge o ad altro titolo e per qualsiasi perdita derivante da o connessa con il presente contratto o con i servizi prestati dall'aggiudicatario, non potrà superare complessivamente il maggiore tra: (a) 250.000 Euro, oppure (b) l'ammontare complessivo delle somme pagate per i servizi prestati dall'aggiudicatario, salvo che non si sia convenuto diversamente per iscritto. In ogni caso, nulla potrà escludere o limitare la responsabilità dell'aggiudicatario o delle Persone Correlate in caso di: (a) morte o lesione personale risultante dalla negligenza dell'aggiudicatario o di una delle Persone Correlate; (b) dolo o colpa grave; (c) frode; o (d) altra forma di responsabilità che non possa essere limitata ai sensi della legge applicabile.

Nel caso in cui l'aggiudicatario sia ritenuto responsabile verso la stazione appaltante congiuntamente ad una terza parte, nella misura consentita dalla legge, l'aggiudicatario sarà responsabile verso la stazione appaltante solo ed esclusivamente per le perdite direttamente riportabili alla sua porzione di responsabilità attribuibile ed alle attività effettivamente dallo stesso svolte, restando espressamente escluse responsabilità a qualsiasi titolo per il fatto di terzi, quand'anche fornitori di beni o servizi.



La presente limitazione di responsabilità si applica a tutti gli articoli contenuti nel presente contratto che prevedano responsabilità in capo all'aggiudicatario.

Nostro Schema Contrattuale ART. 22 – BREVETTI, DIRITTI D'AUTORE E MANLEVA

1. Il Fornitore si impegna a manlevare e tenere indenne la Committente e/o l'Amministrazione da ogni rivendicazione da parte di titolari o concessionari di brevetti, di diritto d'autore o di diritti di privativa in genere concernenti la fornitura oggetto dell'ordine di acquisto, con obbligo di ottenere a propria cura e spese le cessioni, licenze o autorizzazioni necessarie.

2. Qualora venga promossa nei confronti della Committente e/o dell'Amministrazione azione giudiziaria da parte di terzi che vantino diritti su beni acquistati o in licenza d'uso, l'Impresa manleverà e terrà indenne la Committente e/o l'Amministrazione, assumendo a proprio carico tutti gli oneri conseguenti, inclusi i danni verso terzi, le spese giudiziali e legali a carico della Committente e/o dell'Amministrazione.

3. La Committente si obbliga ad informare prontamente per scritto l'Impresa delle iniziative giudiziarie di cui al precedente comma; in caso di difesa congiunta, la Committente riconosce all'Impresa la facoltà di nominare un proprio legale di fiducia da affiancare al difensore scelto dalla Committente e/o dall'Amministrazione.

4. La Committente e/o l'Amministrazione acquisisce/acquisiscono il diritto di proprietà e, quindi, di utilizzazione e sfruttamento economico, di tutto quanto realizzato dall'Impresa in esecuzione del presente contratto (a titolo meramente esemplificativo ed affatto esaustivo, trattasi dei prodotti software e dei Sistemi sviluppati, degli elaborati, delle procedure software e più in generale di creazioni intellettuali ed opere dell'ingegno), dei relativi materiali e documentazione creati, inventati, predisposti o realizzati dall'Impresa o dai suoi dipendenti nell'ambito o in occasione dell'esecuzione del presente contratto.

(B) di sostituire l'art. 22 con il seguente testo:

Art. 22 - Proprietà Intellettuale

La stazione appaltante rimarrà proprietaria di tutti i dati, la documentazione ed i materiali forniti all'aggiudicatario, nonché di tutti i diritti di proprietà intellettuale ad essi connessi. La stazione appaltante avrà il diritto di utilizzare, copiare ed adattare le copie degli Elaborati forniti dall'aggiudicatario, ai fini interni, nell'ambito della propria organizzazione. L'aggiudicatario resterà titolare di ogni diritto di proprietà intellettuale su tali Elaborati nonché sulle competenze, le metodologie ed il know-how utilizzate o acquisite dall'aggiudicatario durante la fornitura dei servizi.

Nostro schema contrattuale 10.7 Le suddette garanzie sono prestate in proprio dall'Impresa anche per il fatto del terzo, intendendo la Committente restare estranea ai rapporti tra l'Impresa e le ditte fornitrici dei vari materiali componenti la fornitura.



23.3 L'impresa è responsabile per l'esatta osservanza, da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori, nonché dei propri eventuali subappaltatori e dei dipendenti, consulenti e collaboratori di questi ultimi, degli obblighi di riservatezza di cui al primo comma e, pertanto, si impegna a non eseguire e a non permettere che altri eseguano copie, estratti, note o elaborazioni di qualsiasi atto o documento di cui sia venuta in possesso in ragione dell'incarico affidatole con il contratto.

(C) di eliminare gli artt. 10.7 e 23.3.

Risposta 7:

Si confermano le Condizioni Generali dello Schema di Contratto SOGEI (allegato 2) e si rimandano possibili revisioni delle medesime Condizioni Generali, successivamente all'aggiudicazione e comunque previa accettazione da parte della SOGEI.

Domanda 8:

Si richiede una deroga alla richiesta di usabilità del portale tramite tutti i device mobile. Il nostro portale è fruibile da pc, laptop e tablet, mentre non è ottimizzato per smartphone.

Risposta 8:

Non è possibile accordare la deroga ma si può accettare che la fruizione tramite smartphone non sia ottimizzata ma comunque fornita.

Domanda 9:

Si richiede una Integrazione con i sistemi di gestione del payroll Sogei: ci riserviamo di verificarlo in sede di proposta non conoscendo i sistemi Sogei

Risposta 9:

Le modalità di trasferimento dei dati su payroll Sogei potranno essere verificate successivamente ma deve essere garantita la fattibilità anche tramite un foglio excel.

Domanda 10:

Integrazione della rosa dei fornitori erogatori di beni e servizi welfare previsti da coinvolgendo anche strutture segnalate dai dipendenti: prevede una procedura di accreditamento e screening sui fornitori quindi l'inserimento del fornitore segnalato dal dipendente è propedeutico all'espletamento di tale procedura.

Risposta 10:

L'integrazione sarà possibile previa condivisione dei criteri di screening con SOGEI.



Domanda 11:

Come intendere “beni e servizi definiti da policy Sogei di cui al punto 2? Occorre gestire anche i programmi di benefits aziendali? Quali sono?

Risposta 11:

Si vedano risposta 1 e 2.

Domanda 12:

Come intendere il riferimento all'erogazione da parte del fornitore di rimborsi e versamenti alla previdenza all'interno del Capitolato Tecnico: dovrà effettuare direttamente il rimborso ai dipendenti (per educazione e assistenza) ed il versamento al fondo pensione COMETA?

Risposta 12:

I rimborsi ai dipendenti e i versamenti a Cometa verranno effettuati da Sogei su comunicazione da parte del fornitore della scelta effettuata dal dipendente.

Domanda 13:

Si chiede cortesemente di confermare che, con riferimento a pag.4 lettera e) della Richiesta di Offerta, il documento da produrre, riguardi soltanto i flussi informatici necessari per il set-up della piattaforma e che pertanto non è richiesto alcun progetto tecnico.

Risposta 13:

Si conferma che si riferisce solo ai flussi informatici o ogni altra informazione sia necessaria per il set-up della piattaforma e non è richiesto alcun progetto tecnico.

Domanda 14:

Si chiede cortesemente di ricevere il Patto di integrità menzionato al punto 4 nel modello Allegato 1

Risposta 14:

Il documento citato al punto 4 nel modello Allegato 1 non è richiesto ed è pertanto da considerarsi solo un mero rifiuto. Si faccia pertanto riferimento all'elenco degli allegati riportato nella Richiesta di Offerta all'ultima pagina.

Firma del responsabile
Approvazione

Sante Dotto

Vale la data della firma digitale
del documento