



Consip S.p.A.

“Acquisizione di licenze Google Maps per Sogei e per il Dipartimento del Tesoro”

## ***CAPITOLATO TECNICO***

### ***ACQUISIZIONE DI LICENZE GOOGLE MAPS PER SOGEI E PER IL DIPARTIMENTO DEL TESORO***



**INDICE**

<b>1</b>	<b>PREMESSA .....</b>	<b>3</b>
1.1	Definizioni .....	3
1.2	Descrizione dell’esigenza per il DT .....	3
1.3	Descrizione dell’esigenza per l’Agenzia delle Entrate .....	4
<b>2</b>	<b>OGGETTO DELLA FORNITURA .....</b>	<b>5</b>
2.1	Dettaglio licenze .....	5
2.2	Consegna e durata .....	5
2.3	Servizio di manutenzione .....	6
2.4	Riservatezza .....	6
<b>3</b>	<b>GESTIONE DELLA FORNITURA .....</b>	<b>8</b>
3.1	Responsabile della Fornitura .....	8
3.2	Modalità di comunicazione .....	8
3.3	Verifica di conformità .....	8
3.4	Modalità di fatturazione .....	9
3.5	Livelli di servizio .....	9
<b>4</b>	<b>PENALI .....</b>	<b>10</b>



## 1 PREMESSA

### 1.1 DEFINIZIONI

Nel corpo del documento ai termini di cui appresso viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- Capitolato tecnico: il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali si dovrà conformare la fornitura;
- CONSIP: la società che, in qualità di stazione appaltante della presente fornitura, affida la fornitura oggetto del presente Capitolato;
- Contratto: il contratto che verrà stipulato tra la SOGEI e la Società che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare la fornitura;
- Malfunzionamento: qualsiasi anomalia funzionale che, direttamente o indirettamente, provochi l'interruzione o la non completa disponibilità e funzionalità dei servizi o dei prodotti forniti e, inoltre, ogni difformità dalla relativa documentazione tecnica di funzionalità e utilizzo;
- Prodotto/Servizio: il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato;
- SOGEI: la Società Generale di Informatica S.p.A., beneficiaria della fornitura;
- DT: Dipartimento del Tesoro, beneficiario della fornitura
- Società: la società aggiudicataria della fornitura.

### 1.2 DESCRIZIONE DELL'ESIGENZA PER IL DT

Per garantire la necessaria disponibilità dei servizi “Google Maps API” per l'applicazione del DT che li utilizza, alla scadenza del contratto vigente prevista per il 27/07/2017, è necessario procedere con il rinnovo delle licenze d'uso, che garantiscono un utilizzo dei servizi fino a 1.000.000 di accessi all'anno.

Il servizio oggetto di acquisizione è necessario al corretto funzionamento del Portale Servizi DT, in particolare per:

- la geolocalizzazione e la visualizzazione su mappa geografica degli immobili dello Stato;
- il servizio di autocompletamento degli indirizzi.



### 1.3 DESCRIZIONE DELL'ESIGENZA PER L'AGENZIA DELLE ENTRATE

L'attuale scenario IT presente sulle tecnologie GIS, contestualmente alla naturale esigenza dell'Agenzia delle Entrate di evolvere i propri servizi, richiede una necessaria innovazione della cartografia per renderla appetibile allo sviluppo di applicazioni e basate sulla geo-localizzazione e progettualmente servite da una piattaforma di navigazione allineata alle più recenti disponibilità di mercato.

Nell'ambito del vigente Contratto Esecutivo l'Unità Organizzativa ENG.CAR per il progetto strategico di realizzazione del nuovo Sistema Integrato del Territorio, ha eseguito un rifacimento architettuale di tutti i servizi cartografici, a partire dagli applicativi di consultazione che baseranno le funzioni di ricerca sulla navigazione geografica.

In tale contesto, nel 2016 è stato acquisito il software Google Maps API Premium con il contratto NRXM170019, che permette di associare la funzionalità StreetView alla cartografia Catastale.



## 2 OGGETTO DELLA FORNITURA

Di seguito sono indicate le licenze di nuova acquisizione e le licenze da rinnovare comprensive del servizio di manutenzione in garanzia per 12 (dodici) mesi.

### 2.1 DETTAGLIO LICENZE

**Tabella 1 - Rinnovo licenze già in uso per il DT**

Q.tà	Oggetto	Descrizione	Codice Licenza
1	Google Maps API for Business	Maps API Premier - internal facing websites, 500K annual pageview	MA4W-INT-500K
1	Google Maps API for Business	Maps API Premier - public facing websites, 1M annual pageview	MA4W-EXT-1M

**Tabella 2 - Nuove licenze per Agenzia delle Entrate**

Q.tà	Oggetto	Descrizione	Codice Licenza
5	Google Maps APIs Premium	Google Maps APIs Premium plan for OEM use	MA4W-OEM-500K

La Società dovrà dare tempestiva comunicazione di tutte le variazioni relative ai domini internet e alle URL di accesso alle immagini.

### 2.2 CONSEGNA E DURATA

Si richiede il rinnovo delle licenze di cui alla Tabella 1 a partire dalla data del 28/07/2017 e la consegna delle nuove licenze di cui alla Tabella 2 a partire dalla data del 28/07/2017.

Tutte le licenze dovranno avere una durata pari a 12 (dodici) mesi.

Almeno 10 (dieci) giorni prima dell'avvio della fornitura, la Società dovrà comunicare alla SOGEI gli elenchi dettagliati delle licenze oggetto del contratto, al fine di poterne predisporre la ricezione, nonché verificarne la rispondenza ai requisiti richiesti.



In particolare dovranno essere forniti i dati di tutte le licenze software che dovranno essere inviate in formato elettronico (ad indirizzi e-mail comunicati successivamente) e dovranno contenere i dati indicati nella tabella che segue:

PRODUTTORE	NOME LICENZA	UNITA' DI MISURA	QUANTITA'	VERSIONE

### 2.3 SERVIZIO DI MANUTENZIONE

La Società dovrà garantire il servizio di manutenzione delle licenze software di cui al precedente paragrafo nelle modalità di seguito riportate.

Il servizio di manutenzione dovrà essere comprensivo dell'aggiornamento all'ultima release software disponibile sul mercato.

In particolare il servizio di manutenzione dovrà garantire:

- Il supporto telefonico (o via mail), sia sui prodotti oggetto di manutenzione che sugli aggiornamenti software del prodotto;
- la risoluzione di malfunzionamento quali correzione di bug, patch e nuove Versioni principali o Versioni secondarie messe a disposizione dal produttore;
- la fornitura delle nuove release o “update” dei prodotti software **entro 15 (quindici) giorni** dalla loro immissione sul mercato italiano;
- l'accesso a note tecniche, articoli e documenti, del fornitore o produttore originale.

Per ogni malfunzionamento segnalato, la Società dovrà associare un numero identificativo di ticket e dovrà comunicare alla Sogei tale identificativo.

Ogni eventuale documentazione correlata al servizio oggetto di fornitura dovrà essere redatta in lingua italiana. Il rilascio di nuove versioni e aggiornamenti relativi ai prodotti in manutenzione dovrà garantire il supporto della lingua italiana. L'eventuale documentazione tecnica dovrà essere redatta in lingua italiana o, se non disponibile, in lingua inglese.

Ogni nuova versione e aggiornamento di cui sopra, dovrà essere consegnata alla Sogei tramite e-mail alla casella di posta [asset\\_sw@sogei.it](mailto:asset_sw@sogei.it) indicando il link o la chiave di accesso che permetta lo scaricamento tramite il sito del fornitore/produttore o qualsiasi altro mezzo che la renda disponibile alla Sogei.

### 2.4 RISERVATEZZA

Tutte le informazioni trattate e tutti i documenti, anche parziali, scambiati tra la Società e Sogei sono riservati, pertanto è richiesta la massima attenzione per il loro utilizzo, in particolare se questo avviene al di fuori delle sedi Sogei.



Consip S.p.A.

“Acquisizione di licenze Google Maps per Sogei e per il Dipartimento del Tesoro”

La Società non potrà utilizzare, a nessun titolo, la documentazione ricevuta o prodotta, al di fuori delle attività oggetto del presente capitolato.

La Società non potrà utilizzare, a nessun titolo, la documentazione e i moduli software forniti da Sogei o realizzati per il servizio, al di fuori delle attività oggetto del presente capitolato.



### 3 GESTIONE DELLA FORNITURA

Di seguito vengono specificate le modalità di erogazione della fornitura.

#### 3.1 RESPONSABILE DELLA FORNITURA

La Società dovrà comunicare, trasmettendolo con la documentazione per la stipula, il nominativo del Responsabile della Fornitura, nonché un numero di telefono e un indirizzo e-mail al quale indirizzare eventuali comunicazioni. La Società deve provvedere in piena autonomia al coordinamento e all'organizzazione delle attività nel rispetto delle specifiche e dei tempi forniti da Sogei.

Sarà compito del Responsabile curare la gestione amministrativa del contratto e delle attività legate alla fatturazione e verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali.

#### 3.2 MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

La Società si impegna a comunicare, **contestualmente alla presentazione della documentazione per la stipula, un numero di fax, un indirizzo e-mail, un indirizzo pec e un numero di telefono** al quale rivolgersi, senza alcun limite sul numero di chiamate, per ogni comunicazione relativa alla fornitura.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicando tempestivamente a Sogei eventuali modifiche.

La Società, dovrà rilasciare le informazioni richieste di cui ai paragrafi 3.1 e 3.2 attraverso la compilazione del documento denominato “Scheda anagrafica e tracciabilità Sogei” e nelle modalità esplicitate al punto 5 lettera a) delle “Condizioni particolari di Rdo”.

#### 3.3 VERIFICA DI CONFORMITÀ

**Entro 10 (dieci) giorni solari** dal rinnovo delle licenze di cui alla Tabella 1 e la fornitura delle licenze di cui alla Tabella 2, verrà effettuata, ai sensi dell'art. 314 del DPR 207/2010 la verifica di conformità.

A completamento della verifica positiva sarà prodotto il “Verbale di conformità” che dovrà essere sottoscritto dal Responsabile di Contratto e dal Responsabile Sogei.

La Verifica di conformità si intende positivamente superata solo nel caso in cui le prestazioni contrattuali siano state eseguite a regola d'arte sotto il profilo tecnico e funzionale, in conformità e nel rispetto delle condizioni, modalità, termini e prescrizioni espresse nel presente Capitolato tecnico.

Tale Verbale dovrà essere allegato alle fatture al fine del pagamento dei corrispettivi alla Società.





### 3.4 MODALITÀ DI FATTURAZIONE

Si per quanto concerne il rinnovo delle licenze di cui alla Tabella 1 e la fornitura delle licenze di cui alla Tabella 2, si applica quanto previsto nel documento “Schema di contratto Sogei” all’art. 15 comma 1 - caso di acquisto di beni:

*“Ai fini del pagamento del corrispettivo indicato nel presente contratto per la fornitura di beni, da intendersi inclusivo del servizio di manutenzione in garanzia, il Fornitore potrà emettere fattura successivamente al certificato di verifica di conformità positivo”.*

### 3.5 LIVELLI DI SERVIZIO

I livelli di servizio richiesti per il ripristino delle normali funzionalità dei prodotti software verranno misurati in base alle fasce orarie che sono da considerarci **dalle ore 09:00 alle 18:00, dal lunedì al venerdì con esclusione delle festività nazionali.**

La presa in carico del malfunzionamento dovrà avvenire entro e non oltre **1 (uno) giorno lavorativo** dalla segnalazione.

La risoluzione del malfunzionamento dovrà avvenire entro e non oltre **3 (tre) giorni lavorativi** dalla presa in carico del malfunzionamento.

Nel caso in cui la Società riscontri un malfunzionamento che richieda un periodo di ripristino superiore, la Società dovrà, entro la scadenza dei termini, concordare con Sogei il tempo necessario alla risoluzione del malfunzionamento provvedendo a riportare in apposita nota il nuovo termine concordato per la correzione stessa.

Tale nota dovrà essere sottoscritta dal direttore dell’esecuzione Sogei e dal Responsabile della Società.

In tal caso la Società dovrà fornire una soluzione temporanea al malfunzionamento, che assicuri in ogni caso l’esecuzione di prestazioni equivalenti e mantenere costantemente informata la Sogei circa l’avanzamento delle azioni intraprese e dei risultati conseguiti per la diagnosi e la correzione del malfunzionamento e/o dell’anomalia.



#### 4 PENALI

Sogei applicherà le penali, secondo le modalità previste in contratto, nei seguenti casi:

- per ogni giorno lavorativo di ritardo rispetto al termine di aggiornamento delle licenze software di cui al paragrafo 2.3, Sogei applicherà una penale pari allo 0,1 % (zerovirgolaunopercento) dell'importo totale del contratto;
- per ogni giorno di ritardo rispetto ai termini previsti per la presa in carico della segnalazione di malfunzionamento di cui al paragrafo 3.5, Sogei applicherà una penale pari a 0,1 % (zerovirgolaunopercento) dell'importo totale del contratto;
- per ogni giorno di ritardo rispetto ai termini previsti per la risoluzione del malfunzionamento di cui al paragrafo 3.5, Sogei applicherà una penale pari a 0,1 % (zerovirgolaunopercento) dell'importo totale del contratto;

Nell'ipotesi che l'importo delle penali applicabili superi l'ammontare del 10% (diecipercento) dell'importo contrattuale complessivo, Sogei avrà il diritto di risolvere il contratto, totalmente o parzialmente, in danno alla Società, salvo il diritto al risarcimento dell'eventuale maggior danno.