

Risposte alle richieste di chiarimento pervenute da parte degli operatori economici prima della data di presentazione delle offerte.

Estremi della gara:

Affidamento diretto MePA ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera a) e comma 6 del D.Lgs. 50/2016 per Servizio di video conferenza "GoToMeeting-Pro" e video formazione "GoToWebinarStarter" Smart CIG: ZF21DFEB22

Domanda 1:

Per quanto tempo è richiesto il servizio ?

Risposta 1:

Il servizio è richiesto per 12 mesi

Domanda 2:

L'oggetto della fornitura riguarda solo il software senza alcuna installazione attivazione\verifica del prodotto ?

Risposta 2:

La fornitura deve consentire solo l'accesso al servizio (utilizzo del software).

Domanda 3:

La sola responsabile del servizio di manutenzione e di garanzia della fornitura è la CitrixOnline secondo le modalità stabilite dal produttore ?

Risposta 3:

La responsabilità del servizio di manutenzione e garanzia della fruizione nei 12 mesi è del fornitore aggiudicatario (rivenditore) con cui viene stipulato il contratto.



Domanda 4:

Tutti i manuali ed ogni altra documentazione tecnica può essere reperita dal sito del Produttore ?

Risposta 4:

Il fornitore aggiudicatario (rivenditore) che stipulerà il contratto dovrà identificare e mettere a disposizione i manuali e la documentazione tecnica.

Firma del responsabile
Approvazione

Gaetano Santucci

Vale la data della firma digitale
del documento