



Consip S.p.A.

“Fornitura di componenti utili alla realizzazione e manutenzione degli impianti tecnologici delle sedi Sogei”

CAPITOLATO TECNICO

FORNITURA DI COMPONENTI UTILI ALLA REALIZZAZIONE E MANUTENZIONE DEGLI IMPIANTI TECNOLOGICI DELLE SEDI SOGEI



INDICE

1	PREMESSA	3
1.1	Definizioni.....	3
1.2	Prescrizioni in termini di sicurezza	3
1.3	Standard di riferimento.....	4
2	OGGETTO DELLA FORNITURA	5
2.1	Dettaglio della fornitura	5
2.2	Caratteristiche tecniche.....	9
2.3	Durata del contratto	9
3	GESTIONE DELLA FORNITURA	10
3.1	CONSEGNA.....	10
3.2	VERIFICA DI CONFORMITÀ DEI PRODOTTI.....	12
4	CATALOGO ELETTRONICO.....	13
4.1	PROCEDURA DI ACCESSO AL CATALOGO ELETTRONICO.....	14
4.2	REPORTISTICA.....	15
5	LIVELLI DI SERVIZIO E PENALI	16



1 PREMESSA

1.1 DEFINIZIONI

Nel corpo del documento ai termini di cui appresso viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- Capitolato tecnico: il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali si dovrà conformare la fornitura;
- CONSIP: la società che, in qualità di stazione appaltante della presente fornitura, affida la fornitura oggetto del presente Capitolato;
- Contratto: il contratto che verrà stipulato tra la SOGEI e la Società che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare la fornitura;
- Fornitura: indica, nel suo complesso, la vendita dei prodotti specificati;
- SOGEI: la Società Generale di Informatica S.p.A., beneficiaria della fornitura;
- Impresa: la società aggiudicataria della fornitura.

1.2 PRESCRIZIONI IN TERMINI DI SICUREZZA

Nel corpo del presente documento, ogni richiamo alla normativa in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro deve intendersi riferito alle disposizioni di cui al D.Lgs. n. 81/2008 e s.m.i., ovvero ad ogni altra disposizione in materia che dovesse entrare in vigore al tempo della esecuzione della Fornitura.

Tutti i componenti della fornitura dovranno essere conformi alla normativa vigente che regola la loro produzione, commercializzazione ed utilizzazione, e dovranno rispettare, fra l'altro, le seguenti prescrizioni in materia di sicurezza:

- **Legge 1 marzo 1968, n. 186**, “disposizioni concernenti la produzione di materiali, apparecchiature, macchinari, installazioni e impianti elettrici ed elettronici”;
- **Legge 18 ottobre 1977, n. 791**, così come modificata dal D. Lgs. 25 novembre 1996 n. 626, “attuazione della direttiva 93/68/CEE in materia di marcatura CE del materiale elettrico destinato ad essere utilizzato entro alcuni limiti di tensione”;
- **D. Lgs. 25 luglio 2005, n. 151**, “attuazione delle direttive 2002/95/CE, 2002/96/CE e 2003/108/CE, relative alla riduzione dell'uso di sostanze pericolose nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche, nonché allo smaltimento dei rifiuti”;
- **D. Lgs. 3 aprile 2006, n. 152**, “Norme in materia ambientale”;
- **Norme UNI e CEI** di riferimento.



Consip S.p.A.

“Fornitura di componenti utili alla realizzazione e manutenzione degli impianti tecnologici delle sedi Sogei”

È fatto obbligo all'Impresa di garantire la sicurezza di quanto fornito, documentando, in particolare, l'eventuale presenza di sostanze nocive o cancerogene.

1.3 STANDARD DI RIFERIMENTO

Nella scelta dei materiali, deve necessariamente tenersi in considerazione l'applicazione delle seguenti raccomandazioni:

- tutti i materiali e gli apparecchi impiegati devono essere adatti all'ambiente in cui vengono installati e devono essere tali da resistere alle azioni meccaniche, corrosive, termiche o dovute all'umidità, alle quali potrebbero essere esposti durante l'esercizio;
- tutti i materiali devono avere dimensioni e caratteristiche tali da rispondere alle norme CEI ed alle tabelle CEI-UNEL attualmente in vigore;
- tutti gli apparecchi ed i materiali per i quali è prevista la concessione del Marchio Italiano di Qualità (IMQ) devono essere muniti del contrassegno IMQ che ne attesti la rispondenza alle rispettive normative ed essere comunque muniti di Marchio di Qualità riconosciuto a livello internazionale.



Consip S.p.A.

“Fornitura di componenti utili alla realizzazione e manutenzione degli impianti tecnologici delle sedi Sogei”

2 OGGETTO DELLA FORNITURA

2.1 DETTAGLIO DELLA FORNITURA

La seguente tabella riporta il dettaglio dei prodotti richiesti.

Riferimento listino DEI 1° sem. 2015	Descrizione materiale	Quantità	
		N. pezzi	Metri
ELETTRICO (CANALIZZAZIONI)			
013008c	Tubo protettivo flessibile in pvc autoestinguente serie media: Ø 25 mm		150
013008d	Tubo protettivo flessibile in pvc autoestinguente serie media: Ø 32 mm		150
023144e	Guaina spiralata in pvc per impieghi in ambienti normali, del Ø di:25mm		50
023144f	Guaina spiralata in pvc per impieghi in ambienti normali, del Ø di:32mm		50
023144g	Guaina spiralata in pvc per impieghi in ambienti normali, del Ø di:40mm		50
015084	Canalina in pvc completa di coperchio per battiscopa, con tre scomparti, completa dei raccordi e dei dispositivi di fissaggio necessari 20 x 90 mm		100
013116a	angolo esterno variabile, altezza 90 mm		20
013116c	angolo interno variabile, altezza 90 mm		20
013116g	giunto, altezza 90 mm		30
013116j	terminale destro/sinistro, altezza 90 mm		20
015084c	Canalina in pvc completa di coperchio per battiscopa e cornici, con cinque scomparti, completa dei raccordi e dei dispositivi di fissaggio necessari: 25 x 100 mm		100
013116b	angolo esterno variabile, altezza 100 mm		20
013116c	angolo interno variabile, altezza 100 mm		20
013116i	giunto, altezza 100 mm		15
013116k	terminale destro/sinistro, altezza 100 mm		10
013119f	adattatore per derivazione a canalina per battiscopa		5
013116l	scatola portapparecchi. 3/4 moduli per canale altezza 90 mm		20
013116k	scatola portapparecchi. 3/4 moduli per canale altezza 100 mm		20
025121g	Cassetta di derivazione da parete, in materiale plastico autoestinguente, inclusi accessori per giunzione cavi, coperchio e viti di fissaggio: grado di protezione IP 44 o superiore, a media resistenza (75 °C), con passacavi, dimensioni in mm: 190 x 140 x 70, con apertura a cerniera	200	
025064b	Canale in lamiera zincata a caldo con processo Sendzimir, conforme UNI EN 10327, spessore del rivestimento protettivo non inferiore a 14 micron, lunghezza del singolo elemento 3,0 m, a fondo cieco o forato coperchio escluso, compresi accessori di fissaggio:sezione 100 x 75 mm, spessore 8/10 mm		40
023097a	Passerella rettilinea reticolata, in tondini di acciaio saldati, maglia 50 x 100 mm, sagomabile senza utilizzo di pezzi speciali, in elementi di lunghezza 3 m ed altezza 50 mm elettrozincato, larghezza 100 mm	120	



Consip S.p.A.

“Fornitura di componenti utili alla realizzazione e manutenzione degli impianti tecnologici delle sedi Sogei”

023098d	Passerella rettilinea reticolata, in tondini di acciaio saldati, maglia 50 x 100 mm, sagomabile senza utilizzo di pezzi speciali, in elementi di lunghezza 3 m ed altezza 100 mm elettrozincato, larghezza 300 mm	200	
023099a	Giunzione in lamiera di acciaio pressopiegata per passerella reticolata a scatto con trattamento di elettrozincatura (2 pezzi)	70	
023100c	Mensola a parete in lamiera di acciaio pressopiegata preforata, per carichi pesanti, profilo a C 41 x 41 mm, per passerella reticolata con zincatura galvanica a caldo, sbalzo 300 mm	70	
023102a	Elemento per attacco a sospensione, in acciaio, per passerella reticolata con zincatura galvanica a caldo, lunghezza 190 mm	200	
Np1	Profilato a "C" tipo pesante da mt 2	150	
Np2	attacco a soffitto singolo per profilato a "C"	70	
Np3	Materiali per fissaggio-montaggio accessori per staffaggio a soffitto (10 pz bulloni dadi e rondelle)		30
Np4	kit giunto (cablofil)	100	
Np5	giunto rapido (cablofil)	100	
Np6	piedini regolabili per pavimento tecnico h. xxx	100	
Np7	ripiani per rack '19 - profondità 60 cm	15	
ELETTRICO (PRESE, INTERRUTTORI, CAVI)			
013023d	Presa di corrente bipolare per tensione esercizio 250 V ad alveoli schermati tipo a incasso serie componibile 2P+T 10 ÷ 16 A bipasso	50	
015003r	UNEL 2 x 10/16 A+T, singola	10	
013025a	Accessori per dispositivi di comando serie componibile: supporto in resina 1 ÷ 3 posti	50	
013025c	placca in resina 1 ÷ 3 posti	50	
013025h	scatola in resina da incasso 3 posti	30	
013025k	scatola in resina da parete completa di passacavi, grado di protezione IP 40, a 3 posti	30	
013025r	adattatore per installazione frutto in scatola IP 40	20	
013088h	Interruttore automatico magnetotermico, serie modulare, tensione nominale 230/400 V c.a. potere d'interruzione 6 kA bipolare 10 ÷ 32 A	20	
015092a	Modulo automatico differenziale da associare agli interruttori magnetotermici della serie modulare, tensione nominale 230/400 V c.a. sensibilità 0,03 A, tipo «AC» bipolare, per magnetotermici con portata fino a 32 A	20	
023198b	Morsetto volante unipolare isolato in materiale plastico trasparente autoestinguente delle seguenti sezioni: 2,5 mmq	300	
013111b	Morsetto volante unipolare isolato in materiale plastico trasparente autoestinguente delle seguenti sezioni: 4 mmq	300	
013111c	Morsetto volante unipolare isolato in materiale plastico trasparente autoestinguente delle seguenti sezioni: 6 mmq	300	
Cavo flessibile conforme CEI 20-13 e designazione secondo CEI UNEL 35011, isolato con gomma etilenpropilenica ad alto modulo con guaina in pvc, tensione nominale 0,6-1 kV, non propagante l'incendio conforme CEI 20-22 II:			
025017b	unipolare FG7R sezione 2,5 mmq		300
025017b	unipolare FG7R sezione 2,5 mmq (giallo verde)		100



Consip S.p.A.

“Fornitura di componenti utili alla realizzazione e manutenzione degli impianti tecnologici delle sedi Sogei”

025017c	unipolare FG7R sezione 4 mmq		300
025017c	unipolare FG7R sezione 4 mmq (giallo verde)		100
025017d	unipolare FG7R sezione 6 mmq		300
025017d	unipolare FG7R sezione 6 mmq (giallo verde)		100
025017k	unipolare FG7R sezione 95 mmq		750
025017k	unipolare FG7R sezione 95 mmq (giallo verde)		250
025017m	unipolare FG7R sezione 150 mmq		750
025017m	unipolare FG7R sezione 150 mmq (giallo verde)		250
023025c	tripolare FG7OR sezione 4 mmq		500
023025d	tripolare FG7OR sezione 6 mmq		500
023026c	tetrapolare FG7OR sezione 4 mmq		100
023026d	tetrapolare FG7OR sezione 6 mmq		200
023026e	tetrapolare FG7OR sezione 10 mmq		200
023026f	tetrapolare FG7OR sezione 16 mmq		400
023026g	tetrapolare FG7OR sezione 25 mmq		400
023027c	pentapolare FG7OR sezione 4 mmq		1000
023027d	pentapolare FG7OR sezione 6 mmq		1000
Np8	Capicorda B.T. 185 mmq, foro 16	70	
Np9	Capicorda rid 185 mmq foro 12	70	
Np10	Termorestringente in resina per cavo FG7OM1 1x185 Ø est. 26 e 1x240 Ø est. 32	10	
<i>Cavo flessibile conforme CEI 20-13 a bassissima emissione di fumi e gas tossici conforme CEI 20-38, isolato con gomma etilenpropilenica ad alto modulo con guaina di speciale mescola termoplastica, non propagante l'incendio conforme CEI 20-22 II</i>			
025026e	unipolare FG7M1 sezione 50 mmq		800
025026e	unipolare FG7M1 sezione 50 mmq (giallo verde)		150
025026i	unipolare FG7M1 sezione 150 mmq		800
025026i	unipolare FG7M1 sezione 150 mmq (giallo verde)		150
025026j	unipolare FG7M1 sezione 185 mmq		800
025026j	unipolare FG7M1 sezione 185 mmq (giallo verde)		150
ELETTRICO (QUADRI ELETTRICI)			
Np11	QUADRO ELETTRICO a pavimento (2 DRAQ + 2 CED Carucci 99)	4	
DATI			
093093b	Cavo FTP schermato in lamina di alluminio, conduttori in rame 24 AWG e filo di continuità in rame Ø 0,5 mm, conforme ISO IEC 11801 - EN 50173 - 4 coppie, guaina in materiale LSZH, Cat. 6		2000
095101b	Presse modulari 8 pin tipo RJ45, in ABS, in scatola da parete o da incasso, completa di supporto e placca in resina FTP cat 6		100
093115d	Patch-cord realizzata in cavo FTP 4 coppie, conduttori in rame, schermo in lamina di alluminio 24AWG e connettori RJ45, lunghezza: 100 cm, categoria 6		50



Consip S.p.A.

“Fornitura di componenti utili alla realizzazione e manutenzione degli impianti tecnologici delle sedi Sogei”

093115h	Patch-cord realizzata in cavo FTP 4 coppie, conduttori in rame, schermo in lamina di alluminio 24AWG e connettori RJ45, lunghezza: 300 cm, categoria 6		50
093054a	Cavo per la trasmissione di segnali televisivi negli impianti di discesa d'antenna personali e centralizzati, per ricezione TV terrestre: ad alte prestazioni per impianti centralizzati e reti terminali CATV, impedenza caratteristica 75 Ohm, Ø esterno 6,8 mm		200
093086l	Cavo TR/R antifiama per impianti telefonici, conduttori a filo unico in rame stagnato Ø 0,6 mm, isolante in pvc e guaina in pvc-FR conforme CEI 20-22: 21 coppie		100

Per quanto riguarda i materiali “Np”, che non hanno quindi un riferimento alla tabella DEI, si riporta quanto di seguito indicato:

- Np1: **Profilato a "C" tipo pesante da mt 2** - utile alla posa delle canalizzazioni porta cavi, da combinare con le voci Np2 ed Np3, dimensioni cm 41x41x2,5;
- Np2: **attacco a soffitto singolo per profilato a "C"** – piastra a 4 fori per il fissaggio a soffitto dei profilati realizzata in acciaio zincato 41x41;
- Np3: **materiali per fissaggio e staffaggio** – utili all’installazione dei profilati e delle piastre (bulloni, dadi, rondelle);
- Np4: **kit giunto (cablofil)** – pezzi speciali in acciaio elettro zincato per il fissaggio in modo rapido e sicuro della passerella a filo ai sistemi di supporto (mensole o profilati) rispondente alla norma CEI 61537;
- Np5: **giunto rapido (cablofil)** - pezzi speciali in acciaio elettro zincato per il fissaggio in modo rapido e sicuro degli elementi rettilinei della passerella a filo rispondenti alla norma CEI 61537;
- Np6: **piedini regolabili per pavimento tecnico h. cm 40** - supporti verticali in acciaio con tubo a sezione tonda. Dotati di un sistema di regolazione micrometrica al centro della testa tramite il gruppo barra filettata+dado e tacche antisvitamento realizzate sul dado. Incollati con colla poliuretanica al solaio o imbullonati allo stesso, che consentono di variare la distanza del pavimento flottante dal solaio; forniscono l'appoggio alle traverse e svolgono l'importante funzione di supportare e scaricare il carico della pavimentazione;
- Np7: **ripiani per rack '19 - profondità 55 cm** - ripiano fisso con piano di appoggio profondità 55cm, 4 staffette fissaggio rack regolabili, occupa 1 unità;



Np8: **Capicorda B.T. 185 mmq, foro 16;**

Np9: **Capicorda rid 185 mmq foro 12;**

Np10: **Termorestringente in resina per cavo FG7OM1 1x185 Ø est. 26 e 1x240 Ø est. 32;**

Np11: **QUADRO ELETTRICO a pavimento (2 DRAQ + 2 CED Carucci 99) - Vedi “Allegato 1 – Quadri elettrici”.**

2.2 CARATTERISTICHE TECNICHE

Relativamente alla Fornitura richiesta per tutti i cavi, bretelle, connettori, frutti, dovranno essere possibilmente dello stesso produttore.

Relativamente alla Fornitura richiesta per i sistemi di cablaggio S/FTP Cat. 6A oggetto della Fornitura dovranno essere conformi allo standard ISO/IEC 11801-2.

2.3 DURATA DEL CONTRATTO

La durata temporale del Contratto è fissata in 12 (dodici) mesi. Entro tale termine Sogei potrà emettere Ordinativi all'Impresa.



3 GESTIONE DELLA FORNITURA

L'Impresa dovrà garantire tutti i servizi nel seguito descritti per l'intero periodo di durata contrattuale secondo quanto indicato nei paragrafi successivi.

L'Impresa dovrà erogare, nei tempi e modi che verranno successivamente illustrati, i servizi di:

- trasporto e consegna dei materiali oggetto della Fornitura;
- ritiro e sostituzione dei componenti non conformi alla Fornitura.

Tutti i componenti necessari a svolgere tali servizi saranno a cura e a carico dell'Impresa.

3.1 CONSEGNA

La consegna dei prodotti dovrà avvenire entro 20 (venti) giorni lavorativi successivi all'ordine eseguito da Sogei mediante il carrello elettronico di cui al par. 4.

L'Impresa dovrà fornire il nominativo e i riferimenti (numero di telefono e/o fax, indirizzo e-mail etc.) di almeno un responsabile per la Fornitura.

Le consegne dei prodotti ordinati dovranno essere effettuate, salvo diversa indicazione contenuta nell'ordine di acquisto, nei giorni feriali dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 13.30 alle 16.00, escluso il sabato, presso la Sede di via Mario Carucci 125 - Roma o in altra sede distante al più 150Km da quella specificata - previa comunicazione.

L'Impresa dovrà comunicare con almeno un giorno di anticipo tramite e-mail all'indirizzo gestioneserviziausiliari@sogei.it e, per conoscenza, anche al Direttore dell'esecuzione della Sogei:

- ora e giorno previsti per la consegna;
- targa dell'automezzo e nome del conducente/vettore;
- un indirizzo e-mail e/o recapito telefonico
- l'indicazione del numero di repertorio del contratto;
- il numero dell'Ordine di acquisto (ODA) predisposto dalla Sogei;
- i dati identificati dei prodotti oggetto di consegna.

Per ogni ordine effettuato, l'Impresa dovrà indicare nel documento di trasporto (DDT) oltre a tutte le indicazioni di legge, anche le seguenti indicazioni:

- la ragione sociale del Fornitore;



- numero identificativo dell'ordine che viene assegnato dall'Impresa ad acquisto effettuato;
- numero di repertorio del contratto in oggetto inserito da Sogei tramite la procedura di acquisto, al momento dell'emissione dell'ordine;
- numero dell'Ordine di acquisto (ODA) predisposto dalla Sogei;
- il numero identificativo dell'ordine che viene assegnato dall'Impresa ad acquisto effettuato;
- la descrizione dettagliata dei prodotti oggetto della consegna, con i relativi quantitativi;
- la data di effettiva consegna;
- il nominativo dell'eventuale incaricato del trasporto, nonché i riferimenti dell'automezzo (marca tipo e targa) necessari per consentire l'accesso dell'automezzo stesso alle sedi Sogei.

Ogni imballo dovrà essere idoneo al trasporto e doverosamente chiuso. All'esterno dovrà essere riportata una etichetta dalla quale sia desumibile la tipologia e la quantità di merce contenuta, i riferimenti contrattuali e, per prodotti deperibili, la data di scadenza dichiarata dal produttore.

Tutti gli oneri di trasporto e consegna, compreso l'imballo e la etichettatura, sono a carico dell'Impresa. Sogei inoltre, si riserva la facoltà di effettuare singoli ordinativi anche di importo inferiore a 5.000,00 (cinquemila) euro.

Per ordinativi di fornitura di importo superiore a 5.000,00 (cinquemila) euro, è ammessa la fornitura della merce in più fasi a patto che si rispettino comunque i tempi e le modalità stabilite per la consegna.

Al completamento della consegna, l'Impresa dovrà rilasciare un documento denominato “Verbale di Consegna” comprovante l'avvenuta esecuzione di tutte le attività. Tale documento, firmato dal personale dell'Impresa e dal Direttore dell'esecuzione di Sogei, dovrà riportare la data di completamento delle operazioni e tutte le informazioni di dettaglio qualificanti l'oggetto della Fornitura stessa (ad esempio, a titolo esemplificativo e non esaustivo: l'elenco di beni, il luogo di fornitura, il codice di riferimento dell'Ordinativo di fornitura, ecc.).

Per ogni Ordinativo di fornitura sarà effettuata la fatturazione di quanto fornito nei termini definiti nel Contratto che decorreranno dalla data riportata sul “Verbale di Consegna”.



3.2 VERIFICA DI CONFORMITÀ DEI PRODOTTI

L’Impresa dovrà offrire le più ampie garanzie per la perfetta esecuzione della Fornitura, sia per quanto riguarda la rispondenza degli articoli forniti rispetto a quelli richiesti, in termini di caratteristiche tecniche e qualità, sia per i servizi richiesti.

L’Impresa dovrà garantire che tutti i prodotti offerti siano:

- esenti da difetti e/o vizi occulti;
- pienamente compatibili con le caratteristiche tecniche minime richieste nel presente documento;
- garantiti per un sicuro funzionamento e rispondenti alle normative nazionali e comunitarie vigenti in materia.

Saranno considerati non conformi i componenti che, anche successivamente alla consegna, risulteranno esternamente integri ma con contenuto interno palesemente danneggiato per difetto di produzione, di imballaggio, di trasporto etc.

Nei suddetti casi la Sogei provvederà ad effettuare il reso di tutti gli articoli non conformi, entro 2 (due) mesi dalla consegna stessa. In tal caso, l’Impresa dovrà procedere al ritiro ed alla sostituzione entro e non oltre i primi 5 (cinque) giorni lavorativi del mese successivo alla data di richiesta, fermo restando l’eventuale applicazione delle penali ed il risarcimento dell’eventuale maggior danno.



4 CATALOGO ELETTRONICO

L’Impresa dovrà, entro i 30 (trenta) giorni solari successivi alla data di stipula del contratto, rendere disponibile un’applicazione dedicata, denominata “Catalogo elettronico”, che consentirà a Sogei l’emissione di ordini relativi a: mera fornitura di materiali.

Il Catalogo elettronico dedicato dovrà garantire almeno le seguenti funzionalità:

- generazione e invio dell’ordine in formato elettronico;
- effettuazione di ordinativi per:
 - mera fornitura di materiali,
 - possibilità di consultazione di tutti i prodotti riportati nel paragrafo 2.1, con la visualizzazione dell’immagine, del codice univoco, del modello e della marca del prodotto selezionato, la descrizione tecnica dettagliata, il tipo di confezione, il costo unitario di fornitura;
 - possibilità di ricerca per codice univoco di prodotto o radice di esso, per produttore, per tipologia di prodotto etc..;
 - possibilità di scelta dei prodotti e relative quantità, visualizzazione, anche in anteprima di stampa, dell’elenco dei prodotti selezionati con relativo importo unitario di fornitura e importo totale;
 - possibilità di stampare quanto selezionato al fine di permettere l’eventuale trasmissione dell’ordinativo anche via posta ordinaria o attraverso e-mail;
 - gestione della sospensione temporanea degli ordini in attesa di autorizzazione;
 - controllo dello stato di evasione dell’ordine, in tutte le sue fasi, monitoraggio della consegna e visualizzazione eventuali righe non evase;
 - possibilità di effettuare e validare la conformità dei prodotti ricevuti con quanto ordinato, coerentemente con quanto riportato nei “Verbale di Consegna”;
 - possibilità di effettuare il reso della merce non conforme; – possibilità di visualizzare lo storico delle fatturazioni e/o degli ordini;
 - possibilità di fornire report degli ordinativi emessi come definiti nell’articolo “Tipologie dei report da fornire”;
 - possibilità di fornire report sull’importo totale degli ordinativi emessi.

L’effettiva rispondenza dell’applicazione alle funzionalità richieste verrà certificata da una apposita commissione Sogei che, al termine delle verifiche, produrrà il documento di “Verifica funzionale”.



L'applicazione di Catalogo elettronico dovrà essere utilizzabile all'interno della seguente finestra di erogazione del servizio dal lunedì al venerdì dalle ore 08.00 fino alle ore 18.00, festivi esclusi.

Eventuali interruzioni dell'applicazione dovranno essere comunicate preventivamente dall'Impresa al Direttore dell'esecuzione Sogei, via e-mail, almeno 24 ore prima della data prevista. Contestualmente l'Impresa dovrà comunicare i tempi di ripresa del servizio.

Sogei si riserva, in qualunque momento, di richiedere modifiche e/o integrazioni sull'applicazione dedicata del Catalogo elettronico formalizzando la richiesta mediante mail o fax. L'Impresa si impegna a realizzare, senza ulteriori aggravii economici per Sogei, quanto richiesto nei tempi e nei modi concordati tra le parti.

In caso di indisponibilità prolungata dell'applicazione, l'ordinativo potrà essere comunque inviato all'Impresa via fax o via e-mail. Successivamente, alla ripresa della funzionalità dell'applicazione, l'Impresa si farà carico della immissione a sistema degli ordinativi trasmessi fuori linea.

L'effettiva rispondenza dell'applicazione alle modifiche richieste verrà certificata da una apposita commissione Sogei che, al termine delle verifiche, produrrà il documento di “Verifica funzionale modifiche/integrazioni”.

4.1 PROCEDURA DI ACCESSO AL CATALOGO ELETTRONICO

L'Impresa dovrà provvedere a fornire un accesso in modalità autenticata mediante

l'utilizzo di “username” e “password”, con 2 livelli di accesso:

- utenti di primo livello aventi i massimi diritti d'accesso, con possibilità di:
 - definire utenti di secondo livello;
 - emettere gli ordinativi;
 - visualizzare e stampare ordinativi sospesi e prospetti statistici;
 - validare gli ordinativi effettuati dagli utenti di secondo livello;
 - monitorare lo stato avanzamento degli ordinativi emessi (consegna quantitativi, ordini non evasi, resi etc.);
 - validare i resi e le ricezioni effettuati dai responsabili del magazzino;
 - poter cambiare la password di accesso delle chiavi di secondo livello;
- utenti di secondo livello aventi la possibilità di:
 - visualizzazione del catalogo elettronico;
 - compilare gli ordinativi con la modalità del carrello elettronico;



- stampare in anteprima la lista dei prodotti ordinati;
- inviare in approvazione gli ordinativi;
- effettuare le operazioni di ricezione della merce;
- effettuare la procedura di reso degli articoli non conformi e/o adeguati.

4.2 REPORTISTICA

La richiesta di fornitura dei prodotti tramite l'applicazione del Catalogo elettronico dovrà permettere agli utenti abilitati, secondo il livello gerarchico di cui al paragrafo 4.1, l'accesso ad informazioni riassuntive - Report - inerenti tutte le attività contrattuali.

Le informazioni dovranno poter essere scaricate dall'applicazione in formati compatibili Microsoft Office e messe a disposizione di Sogei.

Si riportano (non a titolo esaustivo) alcuni tipi di report da produrre:

- report distinti per livello di accesso. Nell'ambito di tali report occorre riportare, per ogni ordinativo effettuato: la quantità dei prodotti richiesti, i costi relativi di fornitura, la data dell'ordinativo, le quantità dei prodotti consegnati e ancora da consegnare (in caso di consegne parziali), le consegne da evadere ed evase;
- report complessivi relativi all'intera Fornitura, sempre distinti per livello di accesso, dove risulti il numero degli ordinativi effettuati dai vari utenti, lo “stato” degli stessi intesi come ordinativi solo ricevuti, gli ordinativi non evasi correttamente, gli ordinativi che completano spedizioni parziali, il numero di spedizioni effettuate entro e fuori i termini concordati, quali e quanti sono i prodotti non conformi che l'Impresa deve ritirare;
- fatture emesse e da emettere visibili solo al primo livello di accesso.

La tipologia di Report che l'Impresa dovrà produrre e mettere a disposizione verrà concordata con Sogei successivamente alla stipula del contratto.



5 LIVELLI DI SERVIZIO E PENALI

Di seguito sono elencate le definizioni, i valori target e le relative penali dei Service Level Agreement (SLA) che l'Impresa dovrà soddisfare.

SLA	Descrizione	Valore target	Penale
Tempo di Consegna	Indica il tempo intercorrente, misurato in giorni lavorativi, tra l'ordine eseguito mediante il Catalogo elettronico e la data riportata nel “ <i>Verbale di Consegna</i> ”	20	0,3‰ dell'ammontare netto contrattuale per ogni giorno lavorativo di ritardo
Tempo di rilascio del Catalogo elettronico	Indica il tempo intercorrente, misurato in giorni solari, tra la stipula del Contratto e la data riportata nel documento “ <i>Verifica funzionale</i> ”	30	0,3‰ dell'ammontare netto contrattuale per ogni giorno solare di ritardo
Tempo di rilascio modifiche/integrazioni al Catalogo elettronico	Indica il tempo intercorrente, misurato in giorni solari, tra la richiesta di modifiche-integrazioni da apportare al Catalogo elettronico e la data riportata nel documento “ <i>Verifica funzionale modifiche/integrazioni</i> ”	10(*)	0,1‰ dell'ammontare netto contrattuale per ogni giorno solare di ritardo
Disponibilità del Catalogo elettronico	Indica la percentuale di tempo in cui l'applicazione del Catalogo elettronico è disponibile nella finestra di erogazione del servizio, nel trimestre di riferimento, esclusi le eventuali interruzioni concordate almeno 24 ore prima	99%	0,5‰ dell'ammontare netto contrattuale, per ogni 0.5% di scostamento in diminuzione o frazione di esso.
Ritiro e sostituzioni articoli non conformi	Indica il numero di giorni lavorativi entro cui gli articoli resi vengono sostituiti dall'Impresa	primi 5 giorni del mese successivo alla richiesta	0,3‰ dell'ammontare netto contrattuale per ogni giorno lavorativo di ritardo

(*) Salvo diversi accordi tra le parti.