



Consip S.p.A.

"Fornitura di Server convergenti per il potenziamento dell'ambiente VMware del Dipartimento degli Affari Generali"

CAPITOLATO TECNICO

***Fornitura di Server convergenti per il potenziamento dell'ambiente VMware
del Dipartimento degli Affari Generali***



Consip S.p.A.

"Fornitura di Server convergenti per il potenziamento dell'ambiente VMware del Dipartimento degli Affari Generali"

INDICE

1	PREMESSA.....	3
1.1	Definizioni	3
2	OGGETTO DELLA FORNITURA	4
2.1	Consegna, installazione, configurazione e avvio operativo	4
2.2	Dettaglio delle esigenze.....	4
2.3	Collaudo della fornitura.....	6
2.4	Servizio di manutenzione.....	7
3	GESTIONE DEL SERVIZIO	8
3.1	Responsabile delle attività contrattuali	8
3.2	Luogo di consegna	8
3.3	Modalità di comunicazione	8
3.4	Lingua	8
3.5	Riservatezza	8
3.6	Adempimenti per la sicurezza	9
4	LIVELLI DI SERVIZIO	10
5	PENALI	11
1	PREMESSA.....	4
1.1	Definizioni	4
2	OGGETTO DELLA FORNITURA	5
2.1	Consegna, installazione, configurazione e avvio operativo	5
2.2	Dettaglio delle esigenze.....	5
2.3	Collaudo della fornitura.....	7



2.4	Servizio di manutenzione.....	8
3	GESTIONE DEL SERVIZIO	9
3.1	Responsabile delle attività contrattuali	9
3.2	Luogo di consegna	9
3.3	Modalità di comunicazione	9
3.4	Lingua	9
3.5	Riservatezza	9
3.6	Adempimenti per la sicurezza	10
4	LIVELLI DI SERVIZIO	11
5	PENALI	12



1 PREMESSA

Il Dipartimento degli Affari Generali ha manifestato l'esigenza di potenziare il proprio CED, realizzando un nuovo ambiente, basato su tecnologia VMware, da affiancare a quelli già esistenti.

1.1 DEFINIZIONI

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- CONSIP: la società che, in qualità di stazione appaltante, affida la fornitura oggetto del presente Capitolato;
- SOGEI: la Società Generale di Informatica S.p.A.;
- DAG: Dipartimento Affari Generali, beneficiaria della Fornitura.
- Capitolato tecnico: il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali dovrà conformarsi la fornitura;
- Contratto: il contratto che verrà stipulato tra la SOGEI e l'impresa che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare la fornitura;
- Fornitura: il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato;
- Società: la società aggiudicataria della fornitura;
- Malfunzionamento: qualsiasi anomalia funzionale dei prodotti software e, in ogni caso, ogni difformità del prodotto in esecuzione rispetto alla relativa documentazione tecnica e manualistica d'uso;
- Responsabile delle attività contrattuali: la persona individuata dalla Società come interlocutore di Sogei e responsabile di tutte le attività contrattuali



2 OGGETTO DELLA FORNITURA

2.1 CONSEGNA, INSTALLAZIONE, CONFIGURAZIONE E AVVIO OPERATIVO

La consegna, l'installazione, la configurazione e l'avvio operativo della fornitura di cui alla precedente Tabella 1, dovranno essere effettuate entro 20 (venti) giorni lavorativi dalla data di stipula del contratto e comunque previ accordi con il referente Sogei.

I prodotti indicati in Tabella 1 dovranno essere consegnati all'interno dei CED DAG di Via Mario Carucci 125 Roma, presso il varco merci PA4 dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 12.30 e dalle ore 14.00 alle ore 16.00.

La modalità di consegna dovrà avvenire previa conferma del referente Sogei che provvederà alle abilitazioni per gli accessi al CED DAG.

Al termine delle attività di installazione e verifica funzionale delle apparecchiature si dovrà compilare, congiuntamente ai referenti Sogei, il "Verbale di installazione/consegna", che dovrà essere sottoscritto dal responsabile delle attività contrattuali e allegato alla fattura per il pagamento, unitamente alla nota di positivo collaudo della fornitura. Tale fa parte della documentazione richiesta per il collaudo finale della Fornitura.

La dichiarazione di messa in servizio delle apparecchiature è condizione fondamentale per il pagamento dei corrispettivi alla Società.

2.2 DETTAGLIO DELLE ESIGENZE

Il presente Capitolato disciplina la fornitura di **2 (due)** server HPE HC 380 Appliance for Virtualization ed il servizio assistenza e manutenzione per **36 (trentasei) mesi** da erogarsi in favore del DAG, ivi comprese tutte le attività connesse allo svolgimento delle prestazioni medesime, quali consegna, installazione, configurazione e avvio operativo, così come regolamentate, oltre che dal presente Capitolato, anche dalle Condizioni Contrattuali e dalle Condizioni Particolari di RdO.

In particolare, la fornitura e i servizi richiesti dovranno essere necessariamente composti dagli *Item* riportati nella seguente tabella:

Tabella 1

Tipologia	Codice	Descrizione	Quantità
Fornitura Prodotto	P9D74A	HPE HC380 Cluster Node	2
Fornitura Prodotto	P9D74A - 001	HPE HC380 General Virtualization SW	2
Fornitura Prodotto	817953-L21	HP DL380 Gen9 E5-2683v4 FIO Kit	2



Consip S.p.A.

"Fornitura di Server convergenti per il potenziamento dell'ambiente VMware del Dipartimento degli Affari Generali"

Fornitura Prodotto	817953-B21	HP DL380 Gen9 E5-2683v4 Kit	2
Caratteristica del prodotto	817953-B21 OD1	Factory integrated	2
Fornitura Prodotto	728629-B21	HP 32GB 2Rx4 PC4-2133P-R Kit	16
Caratteristica del prodotto	728629-B21 OD1	Factory integrated	16
Fornitura Prodotto	781516-B21	HP 600GB 12G SAS 10K 2.5in SC ENT HDD	12
Caratteristica del prodotto	781516-B21 OD1	Factory integrated	12
Fornitura Prodotto	816985-B21	HP 480GB 6G SATA MU-3 SFF SC SSD	4
Caratteristica del prodotto	816985-B21 OD1	Factory integrated	4
Fornitura Prodotto	749974-B21	HP Smart Array P440ar/2G FIO Controller	2
Fornitura Prodotto	726897-B21	HP Smart Array P840/4G Controller	2
Caratteristica del prodotto	726897-B21 OD1	Factory integrated	2
Fornitura Prodotto	783009-B21	HP DL380 Gen9 8SFF SAS Cable Kit	4
Caratteristica del prodotto	783009-B21 OD1	Factory integrated	4
Fornitura Prodotto	786092-B21	HP DL380 Gen9 8SFF H240 Cable Kit	2
Caratteristica del prodotto	786092-B21 OD1	Factory integrated	2
Fornitura Prodotto	665243-B21	HP Ethernet 10Gb 2P 560FLR-SFP+ Adptr	2
Caratteristica del prodotto	665243-B21 OD1	Factory integrated	2
Fornitura Prodotto	720478-B21	HPE 500W FS Plat Ht Plg Pwr Supply Kit	4
Caratteristica del prodotto	720478-B21 OD1	Factory integrated	4
Fornitura Prodotto	AF568A	HP 1.83m 10A C13 EU Power Cord	4
Caratteristica del prodotto	AF568A OD1	Factory integrated	4
Fornitura Prodotto	768900-B21	HP DL380 Gen9 Sys Insght Dsply Kit	2
Caratteristica del prodotto	768900-B21 OD1	Factory integrated	2



Consip S.p.A.

"Fornitura di Server convergenti per il potenziamento dell'ambiente VMware del Dipartimento degli Affari Generali"

Fornitura Prodotto	719073-B21	HP DL380 Gen9 Secondary Riser	2
Caratteristica del prodotto	719073-B21 0D1	Factory integrated	2
Fornitura Prodotto	733660-B21	HP 2U SFF Easy Install Rail Kit	2
Caratteristica del prodotto	733660-B21 0D1	Factory integrated	2
Fornitura Prodotto	666988-B21	HP 2U Security Bezel Kit	2
Caratteristica del prodotto	666988-B21 0D1	Factory integrated	2
Servizio di configurazione	733664-B21	HP 2U CMA for Easy Install Rail Kit	2
Caratteristica del servizio	733664-B21 0D1	Factory integrated	2
Servizio di configurazione	758959-B22	HP Legacy FIO Mode Setting	2
Fornitura Prodotto	P9D85A	HPE HC380 Base SW Image 6.0 FIO Kit	2
Servizio di manutenzione	H1K90A3	HPE 3Y Proactive Care NBD Service	1
Fornitura Prodotto	H1K90A3 XW4	HPE HC380 Cluster Node Support	2
Servizio di rimozione e smaltimento	AC122A	HP Unpacking and Waste removal SVC	1
Servizio di consegna	AC133A	HPE Inside/desk Extra Large Delivery SVC	1
Servizio di installazione	HA124A1	HP Technical Installation Startup SVC	1
Servizio di installazione	HA124A1 5Z0	HPE HyperConverged 380 Startup SVC	2

2.3 COLLAUDO DELLA FORNITURA

Entro 10 (dieci) giorni a decorrere dalla data di installazione, risultante dal verbale di cui al precedente paragrafo, la Sogei procederà ad effettuare e a completare il collaudo delle stesse tramite proprio personale ovvero terzi appositamente incaricati provvedendo ad effettuare la verifica delle caratteristiche tecniche di cui al presente capitolato tecnico.

La Società è tenuta a prestare alla Sogei, a propria cura e spese, l'assistenza tecnica necessaria e a mettere a disposizione della Sogei le attrezzature eventualmente occorrenti alle operazioni di collaudo.

La Società potrà intervenire al collaudo, anche attraverso propri rappresentanti. In tal caso detti rappresentanti sono tenuti a sottoscrivere i documenti di collaudo che verranno redatti dai collaudatori (verbali, certificati, ecc.)



Consip S.p.A.

"Fornitura di Server convergenti per il potenziamento dell'ambiente VMware del Dipartimento degli Affari Generali"

Le operazioni di collaudo verranno attestate dal verbale di collaudo sottoscritto dagli incaricati della Sogei e della Società. Tale verbale dovrà essere allegato alle fatture.

In caso di esito negativo del collaudo, ferma restando l'applicazione delle penali, di cui al successivo paragrafo 5, la Società dovrà provvedere, a propria cura e spese, entro il termine che le verrà comunicato dalla Sogei, alla eliminazione dei difetti e/o delle carenze riscontrati. Dopo la comunicazione, da parte della Società, dell'avvenuta eliminazione dei difetti e/o delle carenze, la Sogei procederà a nuovo collaudo nei termini e con le modalità di cui ai commi precedenti.

In caso di ulteriore esito negativo del collaudo, la Sogei avrà facoltà di risolvere il contratto e di fare eseguire tutta o in parte la fornitura a terzi in danno della Società e fatto salvo in ogni caso il diritto al risarcimento di tutti i danni comunque subiti.

2.4 SERVIZIO DI MANUTENZIONE

La Società dovrà garantire il servizio di manutenzione, corrispondente al codice *"H1K90A3 - HPE 3Y Proactive Care NBD Service"* per i prodotti indicati in Tabella 1 per **36 (trentasei) mesi** decorrenti dalla data di esito positivo collaudo.

La società dovrà effettuare, per tutta la durata del contratto, il servizio di manutenzione a perfetta regola d'arte, con la necessaria diligenza e competenza professionale, secondo i termini e le modalità previste nel capitolato tecnico e negli altri documenti di gara.



3 GESTIONE DEL SERVIZIO

Il contratto avrà efficacia dalla data della sua stipula, fino al termine del periodo di manutenzione indicato al precedente paragrafo **Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.** e, comunque, sino al completo adempimento di tutte le obbligazioni contrattuali.

3.1 RESPONSABILE DELLE ATTIVITÀ CONTRATTUALI

La Società dovrà comunicare a Sogei, entro 5 (cinque) giorni solari dalla stipula del contratto, il nominativo del proprio rappresentante, designato quale responsabile delle attività contrattuali e del coordinamento delle stesse.

La Società deve provvedere in piena autonomia al coordinamento ed all'organizzazione delle attività nel rispetto delle specifiche e dei tempi forniti da Sogei.

Sarà cura del responsabile curare la gestione amministrativa del contratto e delle connesse attività legate alla fatturazione e verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali.

Al fine di assicurare il coordinamento delle attività del servizio di manutenzione, il responsabile contrattuale dovrà garantire la reperibilità negli orari di esecuzione della attività connesse ai servizi richiesti.

3.2 LUOGO DI CONSEGNA

La fornitura ed i servizi dovranno essere svolti presso il CED DAG di via Mario Carucci n. 125.

3.3 MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

La Società comunicherà a Sogei, entro 5 (cinque) giorni solari dalla data di stipula del contratto, un numero di telefono con accesso prioritario, almeno un numero di fax e un indirizzo di e-mail ai quali potrà essere inviata ogni comunicazione relativa all'esecuzione delle attività contrattuali.

In particolare la Società dovrà garantire la presenza di un esperto specializzato nei prodotti, con conoscenza della lingua italiana, al quale rivolgersi, senza alcun limite sul numero delle chiamate, per la soluzione di ogni problematica di malfunzionamento e/o di anomalia dei prodotti.

L'organizzazione del suddetto servizio di comunicazione dovrà essere a carico della Società.

3.4 LINGUA

Tutte le attività e la documentazione sarà in lingua italiana.

3.5 RISERVATEZZA

Tutte le informazioni trattate e tutti i documenti, anche parziali, scambiati tra la Società e Sogei sono riservati, pertanto è richiesta la massima attenzione per il loro utilizzo, in particolare se questo avviene al di fuori delle sedi Sogei.



Consip S.p.A.

"Fornitura di Server convergenti per il potenziamento dell'ambiente VMware del Dipartimento degli Affari Generali"

La Società non potrà utilizzare, a nessun titolo, la documentazione ricevuta o prodotta, al di fuori delle attività oggetto del presente capitolato.

La Società non potrà utilizzare, a nessun titolo, la documentazione e i moduli software forniti da Sogei o realizzati per il servizio, al di fuori delle attività oggetto del presente capitolato.

3.6 ADEMPIMENTI PER LA SICUREZZA

La Società aggiudicataria si impegna a porre in essere quanto necessario per garantire l'esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D. Lgs.81/2008 "Testo Unico sulla sicurezza durante il lavoro", cooperando e coordinandosi, in particolare, con i referenti della Committente, ai fini degli adempimenti di cui al comma 2 dell'art. 26 del citato decreto.

Ai sensi dell'art. 26 del D.Lgs. 9 aprile 2008 n. 81, è stato redatto il "Documento unico di valutazione dei rischi da interferenze", con riferimento ai rischi specifici da interferenza presenti nei luoghi in cui verrà espletato l'appalto e con l'indicazione delle misure per eliminare o, ove ciò non sia possibile, ridurre al minimo i rischi da interferenza, nonché dei relativi costi.

I costi relativi alla sicurezza derivanti da "interferenze", ai sensi del D.Lgs. 81/2008 e s.m.i. sono pari a Euro 0,00 (zero/00)

La Società si impegna a fornire il documento di valutazione dei rischi relativo alle attività di cui al presente Capitolato, ai fini anche dell'integrazione/aggiornamento del D.U.V.R.I. (Documento Unico di Valutazione Rischio da Interferenze) di cui al comma 3 dell'art. 26 del suddetto decreto.



4 LIVELLI DI SERVIZIO

La Società dovrà garantire i seguenti livelli di servizio:

A Assistenza on-site

- Durata: 3 anni
- Tempi di risposta entro 1 giorno lavorativo dalla data di segnalazione
- Disponibilità: 9 ore al giorno dal Lunedì al Venerdì

B Supporto tecnico telefonico

- Durata 3 anni
- Tempi di risposta entro 2 ore lavorative dall'ora di segnalazione
- Disponibilità: 24h al giorno dal Lunedì alla Domenica

C Supporto tecnico da remoto

- Durata 3 anni

D Aggiornamento nuove release

- Durata 3 anni

E Supporto info prodotti

- Accesso al portale web knowledge per 3 anni



5 PENALI

Sogei applicherà le penali, secondo le modalità previste in contratto, nei seguenti casi:

- per ogni giorno lavorativo di ritardo nella consegna dei prodotti di cui alla tabella 1 del paragrafo **Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.**, pari allo 0,1 % (zerovirgolaunopercento) dell'importo massimo contrattuale;
- nell'ipotesi in cui, nell'ambito del servizio di manutenzione, si verifichi un ritardo rispetto ai tempi di risposta previsti al precedente paragrafo 4 lett. A), pari allo 0,2 % (zerovirgoladuepercento) dell'importo massimo contrattuale;
- nell'ipotesi in cui, nell'ambito del servizio di manutenzione, si verifichi un ritardo rispetto ai tempi di risposta previsti al precedente paragrafo 4 lett. B), pari allo 0,2 % (zerovirgoladuepercento) dell'importo massimo contrattuale;

Nell'ipotesi in cui l'importo delle penali applicabili superi l'ammontare del 10% (diecipercento) dell'importo massimo contrattuale, la Sogei avrà diritto il diritto di risolvere, totalmente o parzialmente, il contratto in danno della Società, salvo il diritto dell'eventuale maggior danno.