



Consip S.p.A.

“Fornitura di un corso in house di ITIL Foundation ”

## ***CAPITOLATO TECNICO***

**FORNITURA DI UN CORSO IN HOUSE DI “ITIL FOUNDATION”**



Consip S.p.A.

“Fornitura di un corso in house di ITIL Foundation ”

## *INDICE*

<b>1</b>	<b>PREMESSA.....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>DESCRIZIONE DELL'ESIGENZA .....</b>	<b>4</b>



## **1 PREMESSA**

Consip è una società per azioni del Ministero dell'Economia e delle Finanze (MEF), che ne è l'azionista unico, ed opera secondo i suoi indirizzi strategici, lavorando al servizio esclusivo della Pubblica Amministrazione. La Società svolge attività di consulenza, assistenza e supporto nell'ambito degli acquisti di beni e servizi delle amministrazioni pubbliche. Nell'azienda, la cui caratteristica principale è quella di essere un centro di competenze di alto livello, le risorse umane sono il patrimonio fondamentale e il fattore chiave di successo per il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

L'acquisizione nasce dall'esigenza di Consip di organizzare un corso di formazione per l'area Sicurezza e Sistemi Informativi finalizzato al conseguimento della certificazione in ambito IT Service Management, basata su ITIL versione 2011.

### **1.1 DEFINIZIONI**

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- Capitolato tecnico: il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali si dovrà conformare il Servizio;
- CONSIP: Cliente e beneficiaria del Servizio;
- Contratto: il contratto che verrà stipulato tra la CONSIP e l'impresa che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare il Servizio;
- Servizio: il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato;
- Società: la società aggiudicataria del servizio;



## 2 DESCRIZIONE DELL'ESIGENZA

L'acquisizione nasce dall'esigenza di Consip di organizzare un corso di formazione finalizzato al conseguimento della certificazione in ambito IT Service Management, basata su ITIL versione 2011.

Il corso deve essere rivolto ai 8 (otto) partecipanti dell' Area Sicurezza e Sistemi Informativi della Direzione Risorse Umane, Organizzazione e Sistemi della Consip.

In particolare è richiesto il corso “ITIL Foundation” con relativo esame e certificazione, che preveda i seguenti requisiti:

- una classe dedicata per il solo personale Consip;
- un corso della durata di tre giornate (ogni giornata prevede 7 ore di formazione, con un'ora di pausa per il pranzo);
- nell'ultima giornata sarà somministrato in modalità cartacea l'esame di certificazione;
- docenza certificata e specializzata;
- un esame per ogni partecipante;
- Programma finalizzato all'acquisizione di una buona conoscenza delle best practices ITIL e alla preparazione necessaria per il conseguimento della certificazione. Pertanto il programma del corso dovrà includere almeno le seguenti tematiche:
  - Service Management
  - Service Operation
  - Continual Service Improvement
  - Service Transition
  - Service Design
  - Service Strategy
  - Simulazione di esame
- una copia del materiale didattico per ciascun partecipante;
- un certificato rilasciato da APMG per ogni esame superato.



**Consip S.p.A.**

**“Fornitura di un corso in house di ITIL Foundation ”**

**2.1 DURATA E SEDE DEL CORSO**

Il corso dovrà avere una durata complessiva di 24 (ventiquattro) ore e l'organizzazione (date, orari, etc.) verrà decisa da Consip con il fornitore e sarà erogato entro e non oltre il mese di dicembre 2016.

L'orario dei corsi è generalmente fissato dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00 dal lunedì al venerdì.

Il corso sarà erogato presso la sede Consip di Via Isonzo 19E 00198 Roma o altra sede indicata da Consip.