

Oggetto: SERVIZIO DI DIGITAL & CREATIVE READINESS ASSESSMENT.

CIG 6866107ABB.

Richiesta di chiarimento pervenuta prima della scadenza delle offerte.

Domanda

Per customer care cosa si intende? solo risposte via email o si vuole la predisposizione di un call center.

La platea interessata ad utilizzare questo servizio da quante persone è composta?

L'evento Hackathon dove deve essere organizzato e svolto e a chi e a quante persone è rivolto?

Risposta

Come indicato nel capitolato tecnico al paragrafo 3 le richieste di assistenza saranno gestite attraverso un indirizzo email dedicato.

La platea interessata ad utilizzare il servizio è composta da circa 2200 dipendenti Sogei.

Come previsto al paragrafo 3.3 del capitolato tecnico l'Hackathon si svolgerà presso le sedi che Sogei metterà a disposizione insieme all'attrezzatura necessaria (es. arredi, videoproiettore) L'organizzazione e relativi costi sono a carico del fornitore aggiudicatario. L'evento è rivolto al massimo a 100 dipendenti Sogei.

Firma del responsabile
approvazione

Gaetano Santucci

Vale la data della firma digitale
del documento