

Risposte alle richieste di chiarimento pervenute da parte degli operatori economici prima della data di presentazione delle offerte.

ERRATA CORRIGE

Estremi della gara:

Procedura negoziata ai sensi dell'art <36> comma 2 lett. a del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i per il "servizio di acquisizione ed aggiornamento della banca dati farmaceutica per il progetto sistema TS" - Smart CIG X981A22277



Capitolato Tecnico – Paragrafo 5 “Livelli di servizio”

Il paragrafo 5:

“I livelli del servizio erogato verranno misurati in base ai seguenti parametri di qualità:

- tempestività di aggiornamento delle banche dati: per ogni ora di ritardo rispetto alla data di pubblicazione sulle fonti ufficiali (G.U. o normative nazionali/regionali), verrà applicata una penale di € 100,00 (cento/00), più ulteriori € 500,00 (cinquecento/00) di penale per ogni errore bloccante segnalato dalla SOGEI, per un’anomalia nella fornitura.
- messa a disposizione delle banche dati: per ogni giorno di ritardo e fino ad un massimo di 10 giorni, oltre il termine previsto di 20 giorni verrà applicata una penale pari a € 300,00 (trecento/00). Dall’undicesimo giorno in poi di ritardo è facoltà di SOGEI rescindere dal contratto addebitando alla Società tutti gli eventuali oneri derivanti dalla mancata attivazione del Servizio.
- ritardo nella messa a disposizione del Web Service per la trasmissione dei dati relativi al PTN: per ogni giorno di ritardo rispetto al termine di 20 giorni lavorativi, verrà applicata una penale di € 300,00 (trecento/00 Euro)
- verifica negativa sui dati aggiornati € 1.000,00 (mille/00) per ciascun record su cui verrà riscontrata una anomalia o che risulti trasmesso in ritardo.

Si intende così sostituito:

“I livelli del servizio erogato verranno misurati in base ai seguenti parametri di qualità:

- messa a disposizione delle banche dati: per ogni giorno di ritardo e fino ad un massimo di 10 giorni, oltre il termine previsto di 20 giorni verrà applicata una penale pari a € 300,00 (trecento/00). Dall’undicesimo giorno in poi di ritardo è facoltà di SOGEI rescindere dal contratto addebitando alla Società tutti gli eventuali oneri derivanti dalla mancata attivazione del Servizio;
- ritardo nella messa a disposizione del Web Service per la trasmissione dei dati relativi al PTN: per ogni giorno di ritardo rispetto al termine di 20 giorni lavorativi, verrà applicata una penale di € 300,00 (trecento/00 Euro);
- verifica negativa sui dati aggiornati - € 200,00 (duecento/00) per ciascun record su cui verrà riscontrata una anomalia e per ogni ora di ritardo nella trasmissione dell’aggiornamento a partire dalle ore 07:00 a.m. della data di entrata in vigore dell’aggiornamento indicato dalle fonti ufficiali fino al momento dell’avvenuto recupero dell’aggiornamento mancato in banca dati.



Domanda 1:

E' possibile fornire in via suppletiva alla voce DDD del PTN l'informazione attribuita da DURG Italia maggiormente contestualizzata al mercato italiano?

Risposta 1:

I report statistici pubblicati e diffusi dal sistema TS sono basati sulle DDD attribuite secondo la misurazione standard definita dall'Organizzazione mondiale della sanità, quindi si conferma quanto riportato nel Capitolato.

Domanda 2:

Con riferimento al Capitolo 5 "Livelli di servizio" del Capitolato tecnico, si chiede di esplicitare tutte e le sole fonti ritenute ufficiali ai fini della fornitura.

Risposta 2:

Sono ritenute fonti ufficiali le seguenti:

- la Gazzetta Ufficiale dove vengono pubblicate le caratteristiche del farmaco, compreso il prezzo di vendita, nonché la notizia dell'introduzione di un nuovo prodotto;
 - l'AIFA per quanto riguarda l'informazione di appartenenza di un farmaco alla LISTA di trasparenza nazionale;
 - le delibere o le circolari regionali per l'aderenza della singola Regione alla lista di trasparenza nazionale, nonché l'introduzione di ulteriori farmaci nella lista regionale.
-

Domanda 3:

Considerato che l'aggiornamento viene invocato normalmente una sola volta al giorno, intorno alle ore 01:00 come riportato nel Capitolato tecnico, come è valutata l'ora di ritardo indicata nel Capitolo 5 "Livelli di Servizio"?

Risposta 3:

Vedere ERRATA CORRIGE.

Domanda 4:

Quale è l'evidenza dell'orario di pubblicazione delle fonti ufficiali in riferimento all'ora di ritardo indicata al Capitolo 5 "Livelli di Servizio" del Capitolato Tecnico?



Risposta 4:

Le pubblicazioni in Gazzetta Ufficiale o quelle da parte dell'AIFA, comprese le delibere/circolari regionali che definiscono esplicitamente la data di entrata in vigore dell'informazione.

Domanda 5:

Evidenziamo come i livelli di servizio richiesti, con tempi di risposta nell'ordine dell'ora, impattino significativamente sulle procedure operative interne e sui costi del personale.

Risposta 5:

Per quanto riguardano i tempi di risposta, dai dati di monitoraggio dell'invocazione del servizio di norma lo stesso dura una mezz'ora, variabile sulla base della quantità dei dati aggiornati e comunque non superiore ad un'ora e mezza. In ogni caso applicando le penali a partire dalle 7 a.m. si garantisce una fascia di tempo sufficiente per terminare il servizio di aggiornamento in tempo utile. È importante evidenziare che nel monitoraggio del contratto in essere, l'arco temporale dei 5 giorni previsti nel livello di servizio, non ci ha permesso di sostenere penali nei confronti del fornitore dovute a mancati e tempestivi aggiornamenti che si sono verificati causando disservizi ed esponendo la Sogei a danni di immagine. Di conseguenza si è ritenuto necessario modificare i tempi di applicazione delle penali.

Domanda 6:

Inoltre la penalità di 1.000,00 euro a record su forniture medie annue di milioni di record (anno 2016 forniti n.28.866.362 record ad oggi) appare non congrua

Risposta 6:

Vedere ERRATA CORRIGE.

Domanda 7:

Con quale modalità dovrà essere resa disponibile la fornitura iniziale delle Banche Dati?

Risposta 7:

Il popolamento iniziale, ovvero le informazioni relative alle banche dati, a partire dal primo gennaio 2009, dovrà avvenire tramite il servizio "web service" esposto su Internet in formato WSDL

Domanda 8:

È possibile effettuare il popolamento iniziale tramite script sql di inserimento?

Risposta 8:

Sì, anche se deve essere condiviso lo Script e concordato.



Domanda 9:

La fornitura richiederà la creazione delle relative tabelle o solo il popolamento delle stesse?

Risposta 9:

Il popolamento delle tabelle è a carico della società aggiudicataria del servizio. La creazione delle tabelle è a carico di Sogei che vi provvederà condividendone la struttura con la Società aggiudicataria

Domanda 10:

1.000 kb giornalieri fanno riferimento al dato per singola tipologia di operazione (es. Inserimento prodotto, oppure modifica tabelle di decodifica etc.) o all'insieme dei dati trasmessi?

Risposta 10:

I 1.000 kb sono il limite di ogni chiamata.

Domanda 11:

Se queste operazioni vengono fornite in un'unica transazione (es. un'unica trasmissione da 1.000 kb) oppure in più transazioni da 1.000 kb?

Risposta 11:

Più transazioni da 1000 kb.

Domanda 12:

I 1.000 kb fanno riferimento al dato puro o al file xml trasmesso?

Risposta 12:

Fanno riferimento al file xml trasmesso.

Domanda 13:

In caso di superamento della soglia dei 1.000 kb, il web service di Sogei fornisce un avviso/alert?

Risposta 13:

Si conferma che il web service di Sogei fornisce un avviso/alert.



Domanda 14:

Come verrà gestito l'eventuale superamento della soglia dei 1.000 kb? (Tempi e modalità antecedenti all'invocazione del web service di Sogei, ore 1.00).

Risposta 14:

Tramite l'utilizzo ricorrente del web service.

Domanda 15:

Il web service esposto da Sogei prevede particolari modalità di invocazione (es. SSL, password di connessione etc.)?

Risposta 15:

I web services sono invocati con certificato client rilasciato da Sogei su canale SSL Bilanciato.

Domanda 16:

In riferimento al recupero di transazione persa, quali sono le modalità? (es. recupero parziale o totale?)

Risposta 16:

Si conferma il recupero totale.

Domanda 17:

Verrà fornita una documentazione tecnico/funzionale del Web Services che sarà utilizzato?

Risposta 17:

Si conferma che verrà fornita la documentazione tecnico funzionale con i relativi wsdl..

Domanda 18:

Le azioni di modifica e/o inserimento e/o cancellazione sono gestiti tramite metodi specifici del Web service di Sogei?

Risposta 18:

Il metodo è lo stesso con tipi operazioni diversi.



Domanda 19:

Si prevede un ambiente di test per effettuare l'integrazione tra i sistemi?

Risposta 19:

Si conferma la previsione di un ambiente test.

Domanda 20:

Esiste un ambiente di staging dove effettuare test di scambio nell'arco della giornata prima dell'effettiva invocazione del web service Sogei di produzione alle ore 1.00?

Risposta 20:

Si conferma l'esistenza di un ambiente staging.

Domanda 21:

In caso di esito negativo di un'azione che dettaglio di errori viene restituito? (es. a livello specifico del dato, campo e tabella o informazione generica "transazione fallita")

Risposta 21:

SI a livello di tabella e eventualmente campo.

Domanda 22:

Rispetto al punto di cui sopra e quindi in caso di errori, quali sono le modalità e tempistiche di gestione?

Risposta 22:

Le modalità e le tempistiche di gestione sono quelle previste dal livello di servizio.

Domanda 23:

Cosa si intende per "traffico verso Sogei straordinario"?

Risposta 23:

Si intende il traffico utilizzato nella fase di impianto o per aggiornamenti massivi.

Domanda 24:

Iniziando l'aggiornamento alle ore 1:00 come indicato nell'allegato, è previsto un limite massimo di tempo per completare la trasmissione dei dati?



Risposta 24:

Nei tempi previsti dal livello di servizio 07:00 a.m.

Domanda 25:

Nel caso di aggiornamenti straordinari esiste la possibilità di invocare il servizio Web service Sogei più volte nell'arco della stessa giornata?

Risposta 25:

Sì, ma concordate e nel rispetto dei livelli di servizio.

Domanda 26:

È possibile invocare il Web service Sogei anche in orari diversi da quello della normale invocazione delle ore 01:00?

Risposta 26:

Sì, ma in ogni caso concordato.

Domanda 27:

In merito all' Allegato 7 si richiedono maggiori informazioni sui seguenti campi:

- 1) COD_DESTINAZ_PRODOTTO (Archivio PTN)
 - 2) REGIME_SSN (Archivio PTN)
 - 3) UM (Archivio DATI_PROD) i valori G, ML e <blank> sono gli unici possibili o se ne possono prevedere altri? Ad esempio (MG milligrammi, ecc.)
-

Risposta 27:

- 1) Si tratta di informazioni particolari sulla destinazione del prodotto (es. NON INDICATO SOTTO GLI 8 ANNI DI ETA')
 - 2) Si tratta di informazioni particolari inerenti la concedibilità a carico del SSN (es. CONCEDIBILE ESENTE PER PATOLOGIA)
 - 3) Il campo non ha vincoli, deve comunque contenere una unità di misura valida
-

Domanda 28:

Si richiedono maggiori specifiche sul significato dei dati contenuti nei campi "PARTICOLARITA, EROGATORE, ASSISTITO e TIPO_QTA_MAX della tabella AIR_DATI"



Risposta 28:

La tabella Archivio AIR_DATI dovrà contenere tutti i record dei farmaci in AIR. che riportano le particolarità dei prodotti DPC/AIR relativamente alla modalità di erogazione/prescrizione. (es. NON PRESCRIVIBILE DAL MEDICO DI MEDICINA GENERALE).

Firma del responsabile
approvazione

Gaetano Santucci

Vale la data della firma digitale
del documento