

## **Risposte alle richieste di chiarimento pervenute da parte di operatori economici a seguito della pubblicazione dell'avviso di indagine pubblicato ai sensi dell'art.216 comma 9 del D.Lgs 50/2016.**

**Oggetto: Procedura negoziata previa consultazione di almeno 5 operatori con indagine di mercato (ex art. 36 comma 2 lettera b) - d.lgs. 50/2016) per il servizio di supporto per le attività finalizzate alle indagini di customer satisfaction, alle indagini conoscitive e ai sondaggi per Sogei.**

### Risposte alle richieste di chiarimento

A seguito di chiarimenti richiesti da alcune delle Società a seguito della pubblicazione dell'avviso di indagine dell'iniziativa in oggetto si precisa quanto segue:

#### **Domanda n. 1**

in relazione alla procedura in oggetto, chiediamo il seguenti chiarimenti:

- Alla procedura in oggetto possono partecipare costituendo ATI?
- In tal caso il requisito della certificazione con la dicitura "ricerche di mercato qualitative e quantitative" può essere in capo ad una sola delle componenti (l'altra sarebbe comunque certificata ISO 9001 ma per servizi di consulenza e non per l'attività specifica)?

#### **Risposta n. 1**

In merito al primo punto la risposta è sì possono partecipare ATI

In merito al secondo punto si precisa quanto segue:

Consip S.p.A. a socio unico

Sede Legale: Via Isonzo 19/E – 00198 Roma

T +39 06 85449.1 – F +39 06 85449 281 – www.consip.it

Capitale Sociale € 5.200.000,00 i.v. C.F. e P.IVA 05359681003

Iscr.Reg.Imp.c/o C.I.I.A. Roma 05359681003 Iscr.R.E.A. N.878407

Classificazione del documento: Consip internal

Rev 0 20\_07\_2015

pag. 1



In sede di presentazione dell'offerta, nel caso di partecipazione dell'operatore nella forma del RTI, ciascuna delle società raggruppande dovrà indicare la ripartizione delle attività del RTI all'interno del documento di partecipazione.

Ai fini della partecipazione il requisito ("Certificazione EN ISO 9001 in corso di validità inerente ricerche di mercato qualitative e quantitative rilasciata da un ente di certificazione accreditato ACCREDIA, o da altro ente di accreditamento firmatario degli accordi di mutuo riconoscimento") dovrà essere posseduta dalla/e società che all'interno del raggruppamento svolgeranno i servizi supporto per le attività finalizzate alle indagini di customer satisfaction, alle indagini conoscitive e ai sondaggi per Sogei.

**Domanda n. 2**

In relazione all'avviso dal titolo "Riscontro ad avviso di indagine di mercato - iniziativa n.199/2015" in caso di raggruppamento temporaneo di imprese il requisito della certificazione di qualità è necessario per tutte le imprese del raggruppamento?

**Risposta n. 2**

Si veda la risposta alla domanda n. 1

**Domanda n. 3**

Buongiorno, in merito al "servizio di supporto per le attività finalizzate alle indagini di customer satisfaction, alle indagini conoscitive e ai sondaggi Sogei", siamo a richiedere chiarimenti circa la mancata presenza sul portale acquistinrete.it del bando in oggetto. Alla suddetta gara possono partecipare tutti gli operatori economici o è un invito esteso solo ad un elenco parziale di aziende che rientrano in un particolare accordo quadro?

**Risposta n. 3**

All'avviso di indagine pubblicato possono rispondere tutti gli operatori economici che sono in possesso dei requisiti indicati e che effettuano la registrazione a sistema come disciplinato nello stesso avviso.

**Domanda n. 4**

Con riferimento alla gara in oggetto e più specificatamente alla vostra richiesta relativa alla certificazione EN ISO 9001 "Certificazione EN ISO 9001 in corso di validità inerente ricerche di mercato qualitative e quantitative rilasciata da un ente di certificazione accreditato ACCREDIA, o da altro ente di accreditamento" pag. 4 gradiremmo sapere se è valida la certificazione EN ISO 9001 relativa ai settori di



attività EA – NACE: 32-33-35; dove il settore 35 comprende la descrizione di attività “studi di mercato e sondaggi di opinioni”.

**Risposta n. 4**

Il requisito di partecipazione contenuto nell’avviso di indagine non indica alcun settore specifico.

In ogni caso è necessario che l’operatore sia in possesso della Certificazione EN ISO 9001 in corso di validità inerente **ricerche di mercato qualitative e quantitative** rilasciata da un ente di certificazione accreditato ACCREDIA, o da altro ente di accreditamento firmatario degli accordi di mutuo riconoscimento.

**Domanda n. 5**

Buongiorno in relazione al Bando in oggetto vi chiedo se è sufficiente inviare la sola manifestazione via pec, oppure, in quanto da vostro Avviso di gara viene menzionato di essere registrati nel portale acquisti in rete nella sezione sei un impresa / altri bandi. Vi confermo la nostra è un azienda registrata ed abilitata da più di un anno al vostro portale per le gare sul mercato elettronico. Vi chiedo: è necessario fare altro per poter partecipare alla vostra iniziativa?

**Risposta n. 5**

Se si è già registrati al sistema occorre solo inviare la manifestazione via PEC allegando copia del certificato EN ISO 9001 in corso di validità inerente ricerche di mercato qualitative e quantitative, come disciplinato nell’avviso di indagine

**Domanda n. 6**

- Si chiede se possa ritenersi ammissibile la Certificazione EN ISO 9001 in corso di validità rilasciata da un ente di certificazione accreditato ACCREDIA con il seguente campo applicativo:

- Progettazione, gestione e trasmissione di messaggi, informazioni, dati e comunicazioni. Data Entry. Progettazione, realizzazione e gestione di attività di Call e Contact Center. (settore EA:35)

Considerando che l’oggetto sociale della visura camerale indica che la società ha per oggetto lo svolgimento delle seguenti attività....B) fornitura di servizi reali alle imprese ed enti, quali: - ricerche ed indagini di mercato, marketing etc.

**Risposta n. 6**

Il requisito di partecipazione richiesto relativo alla certificazione è così descritto:



“Certificazione EN ISO 9001 in corso di **validità inerente ricerche di mercato qualitative e quantitative** rilasciata da un ente di certificazione accreditato ACCREDIA, o da altro ente di accreditamento firmatario degli accordi di mutuo riconoscimento”.

Non sono validi ai fini del requisito di partecipazione i certificati che non riportano nell’oggetto la seguente dicitura “ricerche di mercato qualitative e quantitative”.

#### **Domanda n. 7**

Con riferimento al vostro avviso di indagine di mercato ai sensi dell'art. 216 comma 9 del D. Lgs. 50/2016 inerente "Servizi di supporto per le attività finalizzate alle indagini di customer satisfaction, alle indagini conoscitive e ai sondaggi per Sogei", la scrivente necessita dei seguenti chiarimenti: 1. Con riferimento a quanto previsto a pag. 4 dell'avviso sub paragrafo "Modalità di produzione della documentazione richiesta ai fini dell'indagine di mercato", chiediamo conferma che al fine di essere invitati alla succitata procedura, il riscontro all'avviso - avente come contenuto la volontà di voler partecipare, l'attestazione del possesso dei requisiti richiesti e l'avvenuta registrazione a sistema - va inoltrato esclusivamente nel testo della mail PEC, senza allegare alcuna apposita istanza controfirmata dal legale rappresentante ma allegando al testo mail unicamente copia del certificato di qualità aziendale. 2. Chiediamo se è consentito esprimere riscontro, manifestando la propria volontà ad essere invitati e a partecipare come costituendo RTI. In caso affermativo chiediamo indicazioni rispetto alla modalità di invio della mail.

#### **Risposta n.7**

Si conferma che l’operatore che intende partecipare deve manifestare la propria volontà inoltrando una pec come disciplinato nell’avviso di indagine senza allegare alcuna istanza controfirmata dal legale rappresentante.

In caso di partecipazione in RTI la mail potrà essere inviata dalla capogruppo indicando i riferimenti delle altre aziende costituenti l’RTI. In aggiunta la suddetta manifestazione di volontà dovrà essere prodotta, tramite PEC, da ciascuna società facente parte del RTI.

#### **Domanda n.8**

In merito alla partecipazione alla gara in oggetto, si richiede il seguente chiarimento:

Punto: "Modalità di svolgimento della procedura e criteri di rotazione" dell'avviso di indagine (pag. 4)

Il punto riporta tra le specifiche per la valutazione e l'invito a gara:



"Non potranno essere oggetto di invito i fornitori che nei 12 mesi antecedenti alla data di pubblicazione dell'avviso siano risultati aggiudicatari di procedure sottosoglia con basi d'asta/importo massimo autorizzato complessivo superiore di 2 volte la soglia comunitaria applicabile a Consip/Sogei ovvero di complessive euro 418.000,00"

Si chiede conferma se la società non può manifestare interesse per la gara in oggetto nel caso in cui sia stata aggiudicataria di una procedura da parte di Consip/Sogei per un importo complessivo di euro 418.000,00 nei 12 mesi antecedenti alla data di pubblicazione dell'avviso, oppure se il criterio deve essere applicato a qualunque contratto dello stesso importo anche con altri committenti.

**Risposta n.8**

La limitazione è riferita esclusivamente a procedure espletate da parte di Consip.

Ing. Gaetano Santucci  
Direzione Sourcing ICT  
(il Direttore)  
Firmato Digitalmente