

Oggetto: Appalto specifico, nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione ICT, per l'acquisizione di una fornitura di aggiornamenti e servizi di manutenzione HW e SW connessi per il Sistema Informativo del Programma di Razionalizzazione degli Acquisti della P.A. – ID 2140

CHIARIMENTI

I chiarimenti sono visibili sui siti www.consip.it; www.acquistinretepa.it

1) Domanda

Relativamente al "Capitolato Tecnico – Parte II" al gruppo 4 del paragrafo 2.2 della tabella 2 -Servizi richiesti, all'interno della colonna tipologia di servizio dell'Apparato FG-1500D - Firewall SW subscription viene indicato il codice: FC-10-01500-108-02-12 che determina una durata di 12 mesi e non 36 come indicato nella colonna caratteristiche del servizio richiesto e SLA. In virtù di quanto descritto si chiede di confermare che detto codice debba essere moltiplicato per 12 e non 3 come erroneamente riportato all'interno della colonna Q.tà.

Risposta

La software subscription indicata per ogni Apparato FG-1500D - Firewall ha durata pari a 12 mesi. Pertanto, dato che il periodo di copertura richiesto è pari a 36 mesi, detto codice deve essere moltiplicato per 3 per ogni Apparato FG-1500D- Firewall.

2) Domanda

Relativamente al "Capitolato Tecnico – Parte II" al gruppo 4 del paragrafo 2.2 della tabella 2 -Servizi richiesti, per il prodotto FortiAnalyzer 1000E è richiesta una Tipologia di servizio della durata di 36 mesi mentre, all'interno dell'Allegato 3" all'Appendice – Basi d'asta, per lo stesso apparato, è indicata una durata espressa in numero di mesi di 12. Si chiede di indicare se la richiesta della manutenzione debba avere una durata di 12 o 36 mesi.

Risposta

La manutenzione per il prodotto citato nella domanda deve avere una durata di 12 mesi.

3) Domanda

Buongiorno, relativamente al Capitolato Tecnico - Parte II, paragrafo 2.1 Tabella 1 –Apparati / Licenze oggetto dei servizi richiesti – Gruppo 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6, essendo prodotti oggetto di rinnovo di manutenzione, si chiede di poter avere i numeri seriali oggetto del rinnovo. Tale dato è necessario al vendor per l'identificazione dell'apparato e relativo controllo sullo status della manutenzione e successiva copertura. Grazie

Risposta

Per questioni di sicurezza Consip non fornisce i numeri seriali degli apparati in manutenzione. La quotazione può essere fatta utilizzando i part number degli apparati stessi.

4) Domanda

In relazione alla richiesta di chiarimenti si chiede di precisare se vanno inviati 10 gg prima della presentazione dell'offerta, come descritto nel capitolato d'onori par.1.5 pag.6, oppure entro il 17 aprile come descritto nel riepilogo del portale acquistinrete. grazie

Risposta

Le richieste di chiarimento dovevano essere inviate entro il 17 aprile 2019.

5) Domanda

Si chiede conferma che gli interventi relativi al servizio di manutenzione, se svolti dal personale del produttore degli apparati, non debbano essere dichiarati come subappalto.

Risposta

Si richiama quanto previsto dall'art. 105 co. 2 D.lgs. 50/2016 sui presupposti per l'inquadramento del subappalto: *"2. Il subappalto è il contratto con il quale l'appaltatore affida a terzi l'esecuzione di parte delle prestazioni o lavorazioni oggetto del contratto di appalto. Costituisce, comunque, subappalto qualsiasi contratto avente ad oggetto attività ovunque espletate che richiedono l'impiego di manodopera, quali le forniture con posa in opera e i noli a caldo, se singolarmente di importo superiore al 2 per cento dell'importo delle prestazioni affidate o di importo superiore a 100.000 euro e qualora l'incidenza del costo della manodopera e del personale sia superiore al 50 per cento dell'importo del contratto da affidare. Fatto salvo quanto previsto dal comma 5, l'eventuale subappalto non può superare la quota del 30 per cento dell'importo complessivo del contratto di lavori, servizi o fornitura (...)."*

6) Domanda

Si richiede di fornire i seriali di tutte le componenti elencate nel capitolo 5 "Appendice - Elenco apparecchiature/licenze SW (e sw subscription)", necessari per la quotazione dei servizi di manutenzione richiesti.

Risposta

Si veda la risposta alla domanda n. 3.

7) Domanda

Si chiede conferma che l'Operatore Economico sia tenuto ad allegare all'Offerta economica il file "Allegato 3 – Offerta economica" e il file "Appendice all'allegato 3". In caso di risposta affermativa, si chiede di specificare in quale sezione del portale SDAPA dedicata alla presente procedura sia possibile caricare i suddetti allegati. Per ottenere informazioni relativamente a tale problematica abbiamo contattato direttamente il numero verde di Acquisti in Rete PA, l'operatore ci ha comunicato che la risoluzione di tale questione è di competenza della Stazione Appaltante.

Risposta

Si conferma che l'Operatore Economico deve allegare all'Offerta economica: il file "Allegato 3 – Offerta economica" e il file "Appendice all'allegato 3" nell'apposita sezione del portale SDAPA all'uopo abilitata.

8) Domanda

Il prezzo a base d'asta delle seguenti voci è diverso anche per stesso prodotto richiesto:

- SPARC T4-1 server: model family,
- Sun Disk Shelf
- Sun ZFS Storage 7420 ATO BOM product family top level part number

Apparati Oracle					
Marca e tipologia di apparato HW	Tipologia	Quantità	Numero Mesi	Base d'asta unitaria manutenzione mensile	Base d'asta manutenzione triennale
SPARC T4-1 server: model family	Server	1	36	€ 307,00	€ 11.052,00
SPARC T4-1 server: model family	Server	1	36	€ 162,00	€ 5.832,00
Sun Rack II 1242/1242E	Rack	1	36	€ 42,00	€ 1.512,00
Sun ZFS Storage 7420 ATO BOM product family top level part number	Storage	1	36	€ 321,00	€ 11.556,00
Sun Disk Shelf	Storage	1	36	€ 184,00	€ 6.624,00
Sun Disk Shelf	Storage	1	36	€ 165,00	€ 5.940,00
Exadata X3-2: model family	Sistema E.	1	36	€ 3.372,00	€ 121.392,00
Sun ZFS Storage 7420 ATO BOM product family top level part number	Storage	1	36	€ 320,00	€ 11.520,00
Sun Disk Shelf	Storage	1	36	€ 214,00	€ 7.704,00
Sun Disk Shelf	Storage	1	36	€ 200,00	€ 7.200,00
StorageTek SL150 modular tape library: model family	Libreria	1	36	€ 465,00	€ 16.740,00
Exadata Database Machine X5-2 Upgrades: model family	Sistema E.	1	36	€ 868,00	€ 31.248,00
Exadata Database Machine Expansion Switch Kit	Switch	1	36	€ 202,00	€ 7.272,00
Oracle Storage Drive Enclosure DE2-24C: model family	Storage	1	36	€ 250,00	€ 9.000,00
Exadata Database Machine X5-2 HC Half Rack	Sistema E.	1	36	€ 5.287,00	€ 190.332,00
Oracle Storage Drive Enclosure DE2-24C: model family	Storage	1	36	€ 216,00	€ 7.776,00
Oracle Storage Drive Enclosure DE2-24P: model family	Storage	1	36	€ 240,00	€ 8.640,00
Servizi ACS - ASA-Advanced Support Assistance	Support Assistance	1	36	€ 3.250,00	€ 117.000,00
				Totale	€ 578.340,00

Risposta

Si confermano le basi d'asta indicate in tabella in quanto gli apparati di medesima tipologia, hanno in realtà configurazioni hw differenti, che ne determinano una variazione di base d'asta. Il prezzo della manutenzione è una percentuale del prezzo di acquisto del prodotto (hw e/o sw) e nei sistemi Oracle i server e gli storage indicati risultano configurati con opzioni diverse. In particolare, i server SPARC T4-1 differiscono tra loro per la quantità dei banchi di memoria e dei dischi, gli storage per le dimensioni dei dischi.

9) Domanda

Scadenza presentazione domande chiarimento, nella lettera di invito è riportato:

I chiarimenti dovranno essere inviati entro il: 17/04/2019 23:59.

L'offerta dovrà essere presentata inderogabilmente attraverso il Sistema di e-Procurement entro e non oltre il termine del 10/05/2019 16:00, a pena di inammissibilità,

Nel disciplinare invece, par 1.5 "Chiarimenti relativi all'Appalto Specifico"

È possibile ottenere chiarimenti sulla presente procedura mediante la proposizione di quesiti scritti da inoltrare almeno 10 giorni prima della scadenza del termine fissato per la presentazione delle offerte.

Risposta

Si veda la risposta alla domanda n. 4.

10) Domanda

Si chiede di confermare che la durata delle manutenzioni di seguito riportate non scadono come le analoghe per vendor:

Cisco	Switch FC	MDS 9148 WITH 48P ENABLED 48X8GFC SW OPTICS	2	31/12/2019	10
Cisco	Switch FC	MDS 9148S WITH 48P ENABLED 48X8GFC SW OPTICS	1	31/12/2019	10

Le fee Cisco scadono ad ottobre 2020.

Fortinet	Centralized Logging, Analysis and Reporting	FortiAnalyzer 1000E Centralized log & analysis appliance - 2x GE RJ45, 24TB storage, up to 600 GB/Day of Logs	1	31/08/2021	12**
----------	---	---	---	------------	------

Le fee Fortinet scadono ad agosto 2022.

Risposta

Si conferma che le fee dei 2 apparati Cisco della prima riga scadono il 31/12/2019.

La fee dell'apparato CISCO della seconda riga modello MDS 9148S scade il 31/12/2020.

Si conferma che le fee Fortinet scadono ad agosto 2021.

11) Domanda

Si chiede di confermare se l'apparato riportato in prima riga di tabella di pagina 10 è il prodotto MDS 9148S WITH 48P ENABLED 48X8G FC SW OPTICS e non il prodotto MDS 9148 WITH 48P ENABLED 48X8G FC SW OPTICS. Infatti il modello MDS 9148S è riportato nella tabella 1 a pag 6. (vi è anche un prodotto MDS 9148 che correttamente compare sia in tabella 1 che in tabella 2)

Risposta

Si conferma che l'apparato riportato in prima riga di tabella di pagina 10 è il prodotto MDS 9148S WITH 48P ENABLED 48X8G FC SW OPTICS e non il prodotto MDS 9148 WITH 48P ENABLED 48X8G FC SW OPTICS.

12) Domanda

Si chiede di confermare per i servizi ACS di Oracle (cfr penultima riga di pag 11 – capitolato tecnico parte 2) il valore numerico riportato (864621).

Risposta

Il valore numerico riportato per i servizi ACS di Oracle (cfr penultima riga di pag 11 – capitolato tecnico parte 2) è **B64621** e non 864621 come ipotizzato.

13) Domanda

Si chiede, in relazione al requisito di pagina 18, ultimo comma di §3.5: "Alla fine di ogni trimestre l'Impresa dovrà produrre il documento chiamato "Elenco degli interventi", contenente tutti gli interventi prodotti nel corso di tale periodo, con evidenziati quelli che non hanno rispettato gli SLA previsti e le note di intervento ad essi associate", se la produzione di tale report può essere messa su un repository cui viene dato l'accesso via web al referente cliente?

Risposta

Si conferma che la produzione di tale report può essere messa su un repository cui viene dato l'accesso via web al referente cliente in alternativa al report cartaceo consegnato fisicamente a mano e all'invio tramite e-mail.

Divisione Sourcing ICT
Il Responsabile
(Ing. Patrizia Bramini)