

**APPALTO SPECIFICO PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI RECAPITO E CORRIERE (ID 2619) NELL’AMBITO DEL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE PER SERVIZI POSTALI, CONSEGNA PLICHI E PACCHI TRAMITE CORRIERE E SERVIZI CONNESSI (ID 2344)**

**I presenti chiarimenti sono visibili sui siti: [www.consip.it](http://www.consip.it), [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)**

\*\*\*

Si comunica che la Consip S.p.A. con il presente documento ha provveduto a fornire chiarimenti alle sole richieste di informazioni complementari sulla documentazione di gara, ai sensi dell’art. 74, comma 4, del D. Lgs. 50/2016. Ne consegue che non è stato riprodotto – e, pertanto, non sarà oggetto di riscontro – tutto ciò che non rientra nell’ambito di applicazione della predetta previsione normativa.

### **CHIARIMENTI**

#### **1) DOMANDA**

Si chiede di rendere nota la sede del Consolidatore presso il quale deve essere effettuato il pick up.

#### **RISPOSTA**

Si precisa che la sede del Consolidatore non è al momento nota in quanto lo stesso verrà individuato tramite apposita procedura attualmente ancora in corso.

#### **2) DOMANDA**

Da una nostra verifica risulta una discordanza tra i volumi di gara e i dati storici in nostro possesso rispetto ai lotti 1, 2, 3 e 4. Si chiede, pertanto, una verifica/rettifica dei volumi previsti in gara sulla base di quanto sopra evidenziato, dal momento che la significativa discordanza tra i volumi effettivi e quelli di gara potrebbe influenzare la redditività della commessa.

#### **RISPOSTA**

Si confermano i volumi riportati nei documenti di gara.

#### **3) DOMANDA**

Con riferimento a quanto previsto nella Bozza di contratto Condizioni Speciali Lotti 1,2,3, e 4, art. 11S e nel Capitolato Tecnico art. 5.16 per le modalità di fatturazione, si rappresenta che le stesse generano un divario importante tra l’erogazione del servizio ed il pagamento delle fatture. A tal riguardo si propone di prevedere una fatturazione contestuale all’invio del report e successivamente intervenire tramite conguagli e/o note di credito per le eventuali differenze. In subordine nel caso in cui la verifica di conformità non si concluda nei 30 giorni previsti, si chiede conferma che la fattura possa comunque essere emessa al 30esimo giorno, fatti salvi eventuali conguagli

#### **RISPOSTA**

Si confermano le condizioni previste nella documentazione di gara che prevedono, tra l’altro, che i termini di pagamento sono fissati in 30 giorni dal ricevimento della fattura nel rispetto dell’art. 113 bis del Codice e del D. Lgs. n. 231/2002 e smi.

Si ribadisce che la verifica di conformità si concluderà entro il termine di 30 giorni. Conclusa positivamente la verifica di conformità e comunque entro un termine non superiore a sette giorni dalla conclusione della stessa, la

Committente rilascerà il certificato di pagamento o altro documento equivalente ai fini dell'emissione della fattura da parte dell'appaltatore.

#### **4) DOMANDA**

In riferimento a quanto stabilito nell'art. 11S.14 Contratto C. Speciali\_ Lotti 1-2-3 e Lotto 4 Corriere, si chiede conferma che i termini di pagamento delle fatture siano fissati in 30 giorni dall'emissione della fattura.

#### **RISPOSTA**

Si conferma che ai sensi dell'art. 113 bis del Codice e del D. Lgs. n. 231/2002 e smi, i termini di pagamento sono fissati in 30 giorni dal ricevimento della fattura.

#### **5) DOMANDA**

Con riferimento a quanto indicato nell'art. 5.16 del Capitolato Tecnico, si chiede conferma che il richiamo all'art. 12 del Contratto per il pagamento dei corrispettivi sia da intendere art. 11 dello schema di Contratto dei singoli lotti.

#### **RISPOSTA**

Si conferma.

#### **6) DOMANDA**

Con riferimento alla previsione di cui all'art. 4.3 del Capitolato d'Oneri in combinato con l'art. 10S.5 dello Schema di Contratto Condizioni Speciali Lotti 1,2, e 3, si chiede di confermare che la revisione dei prezzi verrà riconosciuta secondo l'indice ISTAT in coerenza con la disciplina introdotta dall'art. 29 del D.L. n. 4/2022 che impone l'obbligo in capo alle Stazioni Appaltanti di inserire nei documenti di gara e nell'articolato contrattuale apposite clausole di revisione dei prezzi affinché venga sempre garantito un equilibrio contrattuale, senza quindi prevedere la facoltà per la Stazione Appaltante di apporre limiti alla rivalutazione in modo unilaterale.

Si chiede, pertanto, di voler confermare che la rivalutazione dei prezzi contrattuali verrà riconosciuta non soltanto come effetto dell'aumento delle tariffe dei servizi postali universali ma anche come strumento di riequilibrio contrattuale per consentire l'adeguamento dei prezzi all'indice ISTAT/FOI.

In merito al *quantum* della rivalutazione, in conformità con il dettato del nuovo Codice Appalti che stabilisce all'art. 60 che la rivalutazione si attivi *"al verificarsi di particolari condizioni di natura oggettiva che determinano una variazione del costo del [...] servizio, in aumento o in diminuzione, superiore al 5% dell'importo complessivo del contratto e operano nella misura dell'80 % della variazione stessa, in relazione alle prestazioni da eseguire"* si chiede di confermare che venga riconosciuta al superamento del 5% di variazione da calcolarsi sull'importo complessivo del contratto.

#### **RISPOSTA**

Non si conferma. La previsione contrattuale in materia di revisione dei prezzi di cui all'art. 10s delle Condizioni Speciali di Contratto risulta confermata in quanto coerente con l'attuale quadro normativo di riferimento - costituito, tra gli altri, dal D. Lgs. 50/2016 e non dal D. Lgs. 36/2023 - nonché con le caratteristiche generali del servizio richiesto.

## **7) DOMANDA**

Con riferimento al Capitolato d'Oneri e all'art. 15 del Contratto Condizioni Speciali Lotti 1,2, e 3 ed in particolare alla previsione di una commissione, pari all'1,5%, a favore di Consip, che l'aggiudicatario è tenuta a versare, si chiede di chiarire a che titolo viene riconosciuta tale commissione e quale sarà il trattamento Iva applicato da Consip.

## **RISPOSTA**

La commissione viene riconosciuta dall'operatore economico aggiudicatario e contraente ai sensi del DM Ministero dell'economia e delle finanze 23 novembre 2012, di attuazione dell'art. 1, comma 453 della legge n. 296/2006. L'art. 1 del citato decreto determina i soggetti tenuti al versamento, l'art. 5 le modalità e i termini. Si rappresenta, infine che la commissione è soggetta a IVA nella misura del 22%.

## **8) DOMANDA**

Con riferimento all'art. **5.12 del Capitolato Tecnico**, si chiede gentilmente di confermare che in alternativa alla restituzione del cartaceo possa ritenersi equivalente la restituzione di un flusso dati costituito come segue:

- a. Messa a disposizione del documento di consegna digitale (alternativo alla Cartolina A/R fisica) sul portale web di monitoraggio.
- b. Restituzione degli esiti di recapito (con l'eventuale causale del mancato recapito) visualizzabili direttamente sul portale web di monitoraggio oppure attraverso dei report scaricabili ed elaborabili da ISTAT.

## **RISPOSTA**

Non si conferma. I tempi e le modalità operative di restituzione del cartaceo di ritorno dovranno essere quelli prescritti nel Capitolato tecnico nonché quelli migliorativi, qualora offerti in sede di gara.

## **9) DOMANDA**

Relativamente alla raccolta degli invii presso lo stampatore, si chiede conferma che per gli invii ritirati oltre le ore 14, la presa in carico decorrerà dal giorno successivo in considerazione dell'orario limite di accettazione.

## **RISPOSTA**

Non si conferma. Come previsto dal par. 5.6 del Capitolato Tecnico la presa in carico decorre, anche per gli invii ritirati successivamente alle ore 14:00, al momento della controfirma della distinta da parte del Recapitista e, quindi, non dal giorno successivo.

## **10) DOMANDA**

Si chiede conferma che le spedizioni saranno oggetto di condivisione e preventiva programmazione con il Recapitista, nel rispetto dei quantitativi definiti nella Carta dei Servizi Universali, al fine di prevenire la generazione di picchi produttivi sui centri di Recapito.

## **RISPOSTA**

Posto che il quesito non è chiaro, si precisa che la Committente può fornire su richiesta del Recapitista una pianificazione semestrale in merito alle numerosità degli invii.

## **11) DOMANDA**

Relativamente alla richiesta di gestione delle anomalie, riportata all'art. 5.13 del Capitolato Tecnico, si evidenzia che la posta indescritta prevede, nei soli casi di corrispondenza con rendicontazione alla consegna, la disponibilità di un dato statistico dell'esito della consegna. Gli eventi di furto/smarrimento potrebbero peraltro verificarsi dopo il recapito dell'invio (ad es. sottrazione dell'invio dalla cassetta del destinatario, smarrimento dell'invio da parte del portiere dello stabile). Si chiede pertanto conferma che le disposizioni descritte nel succitato articolo siano frutto di un refuso.

## **RISPOSTA**

Le casistiche di cui all'art. 5.13 si riferiscono ad anomalie che potrebbero verificarsi in tutte le fasi in cui la spedizione è nella gestione del fornitore, sia nella fase di consegna che nella fase di riconsegna al mittente. Per la posta raccomandata i casi di anomalia si riferiscono anche alle fasi di gestione della cartolina di ritorno.

## **12) DOMANDA**

Si chiede conferma che, non essendo possibile per nessun operatore garantire performance su un processo produttivo con un livello di qualità del 100% (anche a causa di fisiologiche indisponibilità di tracce sui sistemi informatici conseguenti a malfunzionamenti, guasti tecnologici, criticità emergenti nei processi e nei flussi di trasmissione dati che potrebbero compromettere il processo di erogazione del servizio di rendicontazione degli esiti), l'applicazione delle penali avverrà su base trimestrale e che è prevista una franchigia del 2%, ossia che la penale verrà applicata solo sui pezzi in ritardo che superano il 2% dei pezzi spediti nel trimestre.

## **RISPOSTA**

Non si conferma. Le penali verranno applicate con le modalità e alle condizioni indicate nel par. 5.14 del Capitolato Tecnico.

## **13) DOMANDA**

Con riferimento all'art. 5.14 del Capitolato, si fa presente che tutte le penali relative alla fase di ritorno del cartaceo risultano essere antieconomiche per l'operatore postale in quanto pari a 4 volte il valore dell'invio stesso. A tal proposito si chiede di rimodulare le stesse affinché le penali non superino il valore del servizio espletato.

## **RISPOSTA**

Fermo restando quanto disposto dall'art. 9 dello Schema di Contratto – Condizioni Speciali secondo il quale *“Il valore complessivo delle penali non può comunque superare, complessivamente, il 10 per cento di detto ammontare netto contrattuale”*, si confermano tutte le penali previste al paragrafo 5.14.

## **14) DOMANDA**

Si chiede conferma che possa ritenersi congrua, nel caso si verifichi lo smarrimento/ritardo di un avviso di ricevimento, un ristoro per equivalente (in forma specifica), attesa anche la finalità della cartolina stessa, consistente nella possibilità di richiedere da parte della SA a titolo gratuito - al servizio di supporto clienti - la generazione di un duplicato avente analogo valore legale, senza incorrere in alcuna penale così come prescritto dalla vigente normativa (art.21 Delibera Agcom 385/13/CONS, art.8 DPR 655/1982).

## **RISPOSTA**

Si conferma la possibilità di generare un duplicato avente analogo valore legale della cartolina, esclusivamente ai casi di smarrimento/ritardo di un avviso di ricevimento. Rimane fermo che, nell'ipotesi di ritardo di un avviso di ricevimento, il Fornitore sarà comunque tenuto alla consegna dell'originale cartaceo.

## **15) DOMANDA**

Con riferimento all'art. 5.14 del Capitolato Tecnico, si chiede di chiarire cosa si intende con "Tempi di disponibilità per Istat del primo report di dati a decorrere dalla data di consegna al Destinatario" riportato nella tabella delle penali al numero 05.01 e 05.02.

## **RISPOSTA**

Si precisa che per "Tempi di disponibilità per Istat del primo report di dati a decorrere dalla data di consegna al Destinatario" si intende il tempo della messa a disposizione del primo flusso dati sul sistema informatico o area di interscambio sicura, a partire dalla data di esito/inesito relativo a ciascun lotto di recapito.

## **16) DOMANDA**

Rispetto allo SLA descritto al punto 6 della tabella penali (art. 5.14 del Capitolato Tecnico), si chiede se possa ritenersi congruo un tempo di 48h solari per permettere tutte le attività sottostanti alla segnalazione.

## **RISPOSTA**

Non si conferma. Rimane ferma la tempistica prevista al punto 6 della tabella di cui all'art. 5.14 del Capitolato Tecnico.

## **17) DOMANDA**

Relativamente alla penale 10.01 (art. 5.14 del Capitolato Tecnico) si chiede conferma che questa sia frutto di un refuso in quanto inglobata nella penale descritta nel punto 10.02. In caso contrario, si fa presente che 7€ per ogni indisponibilità di traccia è un valore spropositato rispetto al servizio richiesto.

## **RISPOSTA**

Si rinvia alla risposta al quesito n. 13.

## **18) DOMANDA**

Rif. Capitolato tecnico par. 6.3.2 – Rispetto alla richiesta di intervento del fornitore, di correzione della lettera di vettura in caso di anomalia, oltre al controllo quantitativo della distinta, si fa presente che i dati riportati nel documento di trasporto emesso a cura della SA non possono essere ricompilati in autonomia dal fornitore. Eventuali anomalie saranno segnalate alla Stazione Appaltante durante tutto il processo di consegna e le eventuali rettifiche saranno apportate direttamente dalla sede mittente sul portale web messo a disposizione dall'aggiudicatario. Si chiede conferma che tale modalità operativa sia in linea con le esigenze della Stazione Appaltante.

## **RISPOSTA**

Non si conferma e si rimanda alle previsioni di cui al par. 6.3.2 del Capitolato Tecnico in cui vengono disciplinate le ipotesi di anomalia e le relative modalità di segnalazione delle stesse.

## **19) DOMANDA**

Rif. Capitolato Tecnico - Par. 6.3.2 - Si chiede conferma che con "richiesta di pick- up massiva" si intende la richiesta di ritiro presso più sedi tramite apposito form.

## **RISPOSTA**

Non si conferma. Si specifica che con "richiesta di pick- up massiva" si intende la molteplicità di spedizioni da ritirare anche presso una unica sede.

## **20) DOMANDA**

Rif. Capitolato tecnico par. 6.2 - Si chiede di confermare che per consegna sull'intero territorio nazionale si intenda la consegna su tutta Italia eccetto Trepalle, Livigno, Campione d'Italia, San Marino e Città del Vaticano.

## **RISPOSTA**

Si conferma.

## **21) DOMANDA**

Si chiede conferma che le comunicazioni inerenti al servizio possano avvenire tutte tramite il portale web messo a disposizione e non tramite mail e/o PEC.

## **RISPOSTA**

Si conferma anche la possibilità di inviare le comunicazioni tramite il portale web, purché il sistema trasmetta automaticamente in tempo reale una copia delle comunicazioni via mail e/o PEC agli indirizzi indicati dalla committente.

## **22) DOMANDA**

Rif. Capitolato Tecnico 6.3.4 Articolazione del servizio di consegna dei plichi e pacchi - Per la natura del servizio richiesto e delle procedure a esso applicate, l'orario di pick up non può essere riportato sulla lettera in quanto la stessa viene creata in un momento antecedente al ritiro. L'orario di ritiro sarà visualizzabile sul tracking della spedizione consultabile tramite il portale web messo a disposizione. Si chiede conferma che tale modalità operativa sia in linea con le esigenze di codesta Stazione Appaltante.

## **RISPOSTA**

Nel caso in cui non sia possibile indicare direttamente sulla lettera la fascia oraria prevista per il pick up, si conferma che la modalità alternativa proposta nel chiarimento risulta in linea con le esigenze espresse dalla stazione appaltante.

### **23) DOMANDA**

Rif. Capitolato tecnico par. 6.3.4 – Con riferimento alla richiesta di consegna al piano, qualora l'Ufficio destinatario differisca dal piano terreno, considerando che non è possibile per il corriere conoscere il piano dell'ufficio e che potrebbero esserci delle limitazioni all'accesso, si chiede di confermare che sarà possibile effettuare la consegna presso l'accettazione/reception della sede.

### **RISPOSTA**

Non si conferma. Laddove richiesta, la consegna al piano dovrà essere garantita.

### **24) DOMANDA**

Rif. Capitolato Tecnico - Par. 6.3.4 – Al fine di formulare una offerta consapevole, si richiede alla SA il numero indicativo di richieste di "prova di consegna" rispetto al totale delle spedizioni previste.

### **RISPOSTA**

Non è possibile indicare un numero indicativo di richieste di "prove di consegna" in quanto quest'ultime potranno essere richiesta da ISTAT in qualsiasi momento e dovranno essere messe a disposizione del richiedente per posta elettronica o tramite applicativo web senza alcun costo aggiuntivo per ISTAT.

### **25) DOMANDA**

Rif. Capitolato tecnico par. 6.3.5 – in merito alla richiesta di cui al punto b), si chiede gentilmente di confermare che possa ritenersi esaustiva la fornitura di un flusso dati su portale web con indicazione delle seguenti informazioni: data ritiro presso il Fornitore incaricato di stampa e allestimento, codici identificativi, numero colli costituenti la spedizione, stato della spedizione, data di avvenuta consegna o consegne non effettuate con indicazione delle cause.

### **RISPOSTA**

Non si conferma. Il Fornitore deve rendere disponibile l'accesso alle informazioni oltre che attraverso il portale web anche tramite contatto diretto con la messa a disposizione di un presidio.

### **26) DOMANDA**

Rif. Capitolato tecnico par. 6.3.5 – si chiede gentilmente di confermare che la documentazione elettronica possa essere conservata per un periodo di tempo limitato (6 mesi), entro il quale la Stazione Appaltante potrà richiedere delle estrazioni per l'archiviazione in autonomia.

### **RISPOSTA**

La disponibilità della documentazione elettronica deve essere garantita per tutta la durata contrattuale.

### **27) DOMANDA**

Rif. Capitolato tecnico par. 6.3.6 – si chiede di confermare quanto segue:

**a)** Con riferimento alla richiesta di tre tentativi di consegna dei plichi, trattandosi prevalentemente di consegne verso altre sedi, che normalmente sono aperte al pubblico nella normale fascia oraria di consegna, al fine di fornire a codesta Stazione Appaltante un servizio efficiente al miglior prezzo, si chiede se sia possibile garantire un servizio che preveda, oltre al primo tentativo di consegna, una eventuale riconsegna automatica del plico nel caso di destinatario assente il giorno lavorativo successivo. In caso di assenza anche al secondo tentativo, il plico sarebbe posto in giacenza e svincolabile a partire dal 3° giorno.

**b)** In merito alla giacenza dei pacchi non consegnati, si richiede se nei soli casi di anomalie (ad esempio nel caso di indirizzo sconosciuto, indirizzo errato o incompleto oppure in caso di rifiuto del destinatario) sia possibile comunicare ad ISTAT l'impedimento alla consegna via web, attraverso il Dossier di apertura giacenza che permetterà al mittente di fornire le ulteriori istruzioni. Per tutti i casi di mancate consegne, si chiede altresì se sia possibile comunicare (sia ad ISTAT che al Fornitore incaricato della stampa) ogni eventuale mancato buon esito delle consegne attraverso la consultazione del portale web.

#### **RISPOSTA**

**a)** Non si conferma. Si ribadisce che il Fornitore è obbligato ad effettuare tre tentativi di consegna. Nel caso in cui anche il terzo tentativo non dovesse andare a buon fine, il Fornitore richiederà mediante comunicazione al referente Istat e per conoscenza al fornitore incaricato della stampa e dell'allestimento dei pacchi, la modalità di gestione del pacco (restituzione o giacenza). Al ricevimento di dette indicazioni, decorreranno i tempi indicati al paragrafo 6.4 in caso di restituzione o al paragrafo 6.3.6 in caso di attivazione della giacenza.

**b)** Si confermano entrambi i quesiti, purché il sistema trasmetta automaticamente in tempo reale una copia delle comunicazioni via mail agli indirizzi indicati dalla committente.

#### **28) DOMANDA**

Rif. Capitolato tecnico par. 6.3.7 – si richiede se possa ritenersi equipollente a quanto richiesto nel Capitolato la restituzione dei pacchi non consegnati accompagnati dalla propria Lettera di Vettura anziché da una distinta, considerando che i singoli pacchi potrebbero provenire da destinazioni differenti e che, qualora fossero raccolti in un'unica riconsegna e riportati su un'unica distinta, tale operatività inficerebbe il rispetto degli SLA richiesti.

#### **RISPOSTA**

Non si conferma. Si rimanda a tutto quanto previsto al paragrafo 6.3.7 del Capitolato Tecnico.

#### **29) DOMANDA**

Rif. Capitolato tecnico par. 6.3.8 – si chiede gentile conferma che per i casi specifici di furto/smarrimento o altra anomalia in ragione della molteplicità e della complessità dei network, i quali richiedono attività di controllo e verifiche maggiori, si possa far riferimento alla Carta dei Servizi Universali per la gestione di tali casistiche.

#### **RISPOSTA**

Non si conferma. Si rimanda a tutto quanto previsto al paragrafo 6.3.8 del Capitolato Tecnico.

#### **30) DOMANDA**

Rif. Capitolato tecnico par. 6.3.8 - Si chiede conferma che per le consegne non correttamente eseguite, le stesse potranno essere stornate a valle di una pratica di reclamo.

#### **RISPOSTA**



Non si conferma. Si ribadisce che le consegne non correttamente eseguite devono essere immediatamente stornate dalle fatture prima dell'invio all'Istituto.

### **31) DOMANDA**

Si chiede conferma che, per permettere una corretta esecuzione del servizio e una corretta rappresentazione dello stesso, nel calcolo delle performance nei tempi di consegna verranno considerati i periodi di picco ed eventuali exception.

### **RISPOSTA**

Non si conferma. In caso di mancato rispetto delle performance, il Fornitore potrà darne evidenza tramite motivazioni specifiche nella reportistica di monitoraggio.

### **32) DOMANDA**

Considerando che non è possibile per nessun operatore garantire performance su un processo produttivo con un livello di qualità del 100%, si chiede conferma che l'applicazione della penale avverrà su base trimestrale e che è prevista una franchigia pari almeno al 4%, ovvero che la penale verrà applicata solo sulle attività gestite in ritardo (in fase di ritiro/consegna) e che superano il 4% dei pezzi spediti nel trimestre.

### **RISPOSTA**

Si rinvia al quesito n. 12.

### **33) DOMANDA**

Con riferimento agli art. 5.16 e 6.6 del Capitolato tecnico, ove si richiede che il Fornitore aggiudicatario si impegni a fornire tempestivamente qualsiasi tipologia di ulteriore reportistica, incluse le interazioni con il Consolidatore, si chiede gentile conferma che tale ulteriore reportistica possa essere fornita soltanto a valle di una fattibilità condivisa tra il Recapitista e il Consolidatore e soltanto qualora la stessa non richieda eccessivi oneri in termini di effort e tempistiche.

### **RISPOSTA**

Non si conferma. Si ribadisce che il Fornitore sarà tenuto a fornire tempestivamente qualsiasi tipologia di ulteriore reportistica, di riscontro e di informazione puntuale sulle attività di propria competenza.

### **34) DOMANDA**

Si chiede di confermare che, nel caso in cui il fornitore abbia maturato penali, le stesse verranno recuperate mediante emissione di nota di debito della SA (fuori campo I.V.A ex art.15 del DPR n.633 del 26/10/72 e succ mod) da pagare sul conto indicato o mediante compensazione finanziaria sul primo pagamento utile effettuato dal Cliente.

### **RISPOSTA**

Si rimanda all'art. 11 S comma 8 del Contratto Condizioni Speciali.

### **35) DOMANDA**

Si chiede conferma che le penali verranno applicate solamente sugli invii rendicontati nel trimestre e che gli esiti che verranno considerati per il calcolo della penale relativa al ritardo nel recapito saranno: consegna, data di tentato recapito (sia per gli invii con esito negativo che per gli invii inesitati per i quali è prevista la giacenza).

#### **RISPOSTA**

Si conferma che le penali verranno applicate solamente sugli invii rendicontati nel trimestre e che i fattori di riferimento considerati per il calcolo della penale relativa al ritardo nel recapito saranno data di consegna o data di tentato recapito.

#### **36) DOMANDA**

Si chiede conferma che le penali verranno applicate previo contraddittorio tra le parti di almeno 15 giorni lavorativi, al fine di consentire al Fornitore di effettuare le necessarie verifiche.

#### **RISPOSTA**

Non si conferma. Si rimanda all'art. 9 S Contratto Condizioni Speciali.

#### **37) DOMANDA**

Si chiede conferma che tutte le penali descritte come una percentuale del valore trimestrale della gara siano da intendersi come percentuale del lotto interessato dal ritardo. Se così non fosse, in caso di ritardo di anche 1 solo invio all'interno del lotto, la penale risulterebbe onerosa e antieconomica in quanto le penali descritte in termini percentuali variano dalle 80€ alle 130€.

#### **RISPOSTA**

Le penali descritte come una percentuale del valore trimestrale della gara sono da intendersi come percentuale del corrispettivo complessivamente dovuto nel trimestre di riferimento.

#### **38) DOMANDA**

Relativamente alla possibilità di effettuare controlli (artt. 5.15 e 6.5 del capitolato tecnico), si chiede conferma che l'eventuale campione di riferimento verrà concordato con il Fornitore al fine di garantirne l'affidabilità statistica.

#### **RISPOSTA**

Non si conferma. L'individuazione del campione di riferimento verrà effettuata garantendo l'affidabilità statistica dello stesso.

#### **39) DOMANDA**

Si chiede conferma che il contenuto, la modalità e periodicità della rendicontazione e della reportistica richiesta per tutti i lotti possa essere condivisa con l'operatore a valle dell'aggiudicazione.

#### **RISPOSTA**

Non si conferma e si rimanda a quanto disciplinato all'art. 7.1 del Capitolato Tecnico.

#### **40) DOMANDA**

Al capitolato d'oneri art. 7.2 (pag.12) si evince che partecipando a tutti e 4 i lotti bisogna avere almeno il fatturato del lotto maggiore; nello stesso documento all'art.7.5.2 (pag.15) sembra dare un'informazione diversa, ovvero in caso di partecipazione di tutti i lotti la comprova è la somma del fatturato minimo.

Possibile avere con certezza quale requisiti seguire?

#### **RISPOSTA**

Si conferma che per i lotti 1, 2 e 3 il concorrente che intenda partecipare a più lotti dovrà possedere i requisiti economici richiesti per la partecipazione al lotto di valore superiore tra quelli per cui presenta offerta.

Qualora, invece, il concorrente intenda partecipare ai lotti 1, 2 e 3 e contemporaneamente al lotto 4, dovrà possedere i requisiti economici richiesti per la partecipazione al lotto di valore superiore tra i lotti 1, 2 e 3, nonché il requisito economico richiesto per la partecipazione al lotto 4.

A titolo esemplificativo, ove il concorrente intenda partecipare al lotto 1, 2 e 4, dovrà comprovare il possesso del fatturato specifico per i servizi di raccolta e recapito degli invii postali per un importo pari ad € 274.876,80, nonché il fatturato specifico per i servizi di consegna plichi e pacchi tramite corriere per un importo pari ad € 115.734,69.

#### **41) DOMANDA**

Con riferimento al KPI 04.04.01 si chiede conferma che il KPI sarà monitorato sulla base dei flussi di rendicontazione depositati in cartella sftp

#### **RISPOSTA**

I file di dati saranno trasmessi al Referente Istat ed al Consolidatore/Mittente, nell'area sftp appositamente messa a disposizione dal Recapitista, per le eventuali attività successive. Il suddetto flusso di dati deve essere predisposto in appositi file, prodotti in formati facilmente importabili (es. xls, csv, txt) sui sistemi informatici dell'Istituto e/o dal Consolidatore.

#### **42) DOMANDA**

Con riferimento al KPI 04.04.02 si chiede conferma che si tratta di un refuso in quanto non è previsto il servizio di dematerializzazione e archiviazione elettronica delle cartoline di ritorno ma si richiede piuttosto la restituzione del cartaceo al Consolidatore come descritto al paragrafo "5.12 – Gestione dei ritorni".

#### **RISPOSTA**

Non si conferma. Come disciplinato al paragrafo 5.12, "Il Recapitista si obbliga a conservare copia elettronica della Cartolina A/R relativa alla Posta Massiva Raccomandata A/R consegnata e a renderla disponibile ad Istat su specifica richiesta dell'Istituto".

#### **43) DOMANDA**

Si chiede conferma che relativamente al KPI 05.01.01, relativo alla posta non raccomandata massiva, si possa ritenere valido l'invio di un flusso giornaliero incrementale degli esiti di recapito in analogia a quanto previsto nel KPI 05.02.01 relativo alla posta raccomandata massiva.

#### **RISPOSTA**

Si confermano le tempistiche e le modalità previste al par. 18.1.1 del Capitolato d'Oneri in ordine ai "Tempi di invio del primo flusso dati di esito/inesito, completo, relativo a ciascun Lotto di Recapito a decorrere dalla data di termine per la consegna prevista per il 100% degli invii - Posta Non Raccomandata Massiva".

#### **44) DOMANDA**

Si chiede conferma che relativamente al KPI 05.03.01 si possa ritenere valido un flusso giornaliero incrementale delle consegne/inesiti suddiviso per singolo lotto di spedizione ovvero per singola distinta di affido.

#### **RISPOSTA**

Si confermano le tempistiche e le modalità previste al par. 18.1.1 del Capitolato d'Oneri in ordine alla "Periodicità di aggiornamento del primo flusso di dati di esito/inesito, completo al 100%, relativo a ciascun Lotto di Recapito - Posta Non Raccomandata Massiva".

Divisione Sourcing Sanità, Beni e Servizi

La Responsabile

(D.ssa Roberta D'Agostino)

---