

**CONSIP S.p.A. a socio unico**  
**INFORMAZIONI RELATIVE ALLA PROCEDURA PROCEDURA APERTA PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO, AI SENSI DEL D.LGS. 50/2016 E S.M.I., AVENTE AD OGGETTO L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI E L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI SUPPORTO IN AMBITO «SANITA’ DIGITALE - Sistemi Informativi Sanitari e servizi al Cittadino» PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DEL SSN – ID SIGEF 2365**

**DI CUI ALL’AVVISO DI PREINFORMAZIONE INVIATO PER LA PUBBLICAZIONE ALLA GUUE IN DATA 19/11/2021**

## **1. PREMESSA**

Consip S.p.A. ha pubblicato in data 19/11/2021 l’Avviso di preinformazione, al fine di rendere nota l’intenzione di bandire una gara a procedura aperta per la conclusione di un Accordo Quadro, ai sensi del d.lgs. 50/2016 e s.m.i., avente ad oggetto l’affidamento di servizi applicativi e l’affidamento di servizi di supporto in ambito «Sanita’ Digitale - Sistemi Informativi Sanitari e servizi al Cittadino» per le Pubbliche Amministrazioni appartenenti al Servizio Sanitario Nazionale suddivisa in n 6 Lotti.

Contestualmente a tale Avviso la Consip ha reso disponibili, mediante pubblicazione sul sito [www.consip.it](http://www.consip.it), il presente documento contenente alcune informazioni relative alla procedura di cui sopra e un documento contenente le Condizioni della suddetta fornitura (denominato Condizioni di fornitura).

## **2. INFORMAZIONI**

### **2.1 OGGETTO**

Gara a procedura aperta per l’affidamento di un Accordo Quadro per le Pubbliche Amministrazioni appartenenti al Servizio Sanitario Nazionale quali definite ai sensi dell’art. 1 del D. Lgs. n. 165/2001, nonché degli altri soggetti legittimati ad utilizzare l’Accordo Quadro ai sensi della normativa vigente.

Con riferimento ai lotti nn. 1, 2, 3 e 4 (c.d. **“Lotti Applicativi” in ambito Sanità Digitale – Sistemi Informativi Sanitari e servizi al Cittadino**), la presente procedura è finalizzata all’affidamento di:

- un Accordo Quadro, per ciascuno di tali lotti, con più operatori economici ai sensi dell’art. 54 comma 4, lett. a) del D.Lgs. n. 50/2016 e dell’art. 2, comma 225, Legge n. 191/2009.

L’affidamento dei Contratti esecutivi da parte delle Amministrazioni e soggetti suddetti avverrà senza riaprire il confronto competitivo, secondo i termini e le condizioni che saranno specificate nell’Accordo quadro.

La determinazione dell’operatore economico parte dell’Accordo Quadro che effettuerà la prestazione avverrà alla luce delle condizioni oggettive indicate nel documento relativo alle Condizioni di fornitura;

- un Accordo Quadro, per ciascuno di tali lotti, con più operatori economici ai sensi dell’art. 54 comma 4, lett. c) del D.Lgs. n. 50/2016 e dell’art. 2, comma 225, Legge n. 191/2009.

L’affidamento degli Appalti Specifici da parte delle Amministrazioni e soggetti suddetti avverrà riaprendo il confronto competitivo tra gli operatori economici parti dell’Accordo Quadro, sulla base di quanto precisato nel documento relativo alle Condizioni di fornitura.

La scelta se alcune delle prestazioni afferenti ai Lotti Applicativi meglio descritte nell’appendice 1 contesto Applicativo, debbano essere acquisite a seguito della riapertura del confronto competitivo o direttamente alle condizioni di cui all’Accordo Quadro avviene in base ai criteri oggettivi, indicati nelle Condizioni di fornitura allegato al presente documento.

Con riferimento ai lotti nn. 5 e 6 (c.d. **“Lotti di Supporto” in ambito Sanità Digitale – Sistemi Informativi Sanitari e servizi al Cittadino**), la procedura è finalizzata all’affidamento di un Accordo Quadro, per ciascuno di tali lotti, con un solo operatore economico ai sensi e per gli effetti dell’art. 54, comma 3, del D.Lgs. n. 50/2016 e dell’art. 2, comma 225, Legge n. 191/2009.

I Contratti Esecutivi sono affidati dalle Amministrazioni e soggetti suddetti entro i limiti delle condizioni fissate nell’Accordo Quadro stesso.

## 2.2 BASI D'ASTA

### Lotto n. 1, 2, 3 e 4 - Lotti Applicativi

n.	Descrizione servizi/beni	CPV	P (principale) S (secondaria)
1	Servizi di Sviluppo	72211000-7	P
2	Servizi di Manutenzione Software	72211000-7	P
3	Servizi di Conduzione Applicativa	72211000-7	P
4	Servizi Infrastrutturali	72220000-3	S
<b>Importo totale a base d'asta</b>		<i>Lotto 1</i>	€ 100.000.000,00
		<i>Lotto 2</i>	€ 150.000.000,00
1	Servizi di Sviluppo	72211000-7	P
2	Servizi di Manutenzione Software	72211000-7	P
3	Servizi di Conduzione Applicativa	72211000-7	P
4	Servizi Infrastrutturali	72220000-3	S
<b>Importo totale a base d'asta</b>		<i>Lotto 3</i>	€ 80.000.000,00
		<i>Lotto 4</i>	€ 120.000.000,00

Nell'ambito dei Lotti 1, 2, 3 e 4 i prezzi unitari a base d'asta per ciascun servizio, sono riportati nella sottostante tabella.

N°	VOCE DI OFFERTA ECONOMICA	PREZZO UNITARIO A BASE D'ASTA
1.	Tariffa omnicomprensiva per 1 Giorno (8 ore lavorative) - Project Manager	€ 600,00
2.	Tariffa omnicomprensiva per 1 Giorno (8 ore lavorative) - ICT BUSINESS ANALYST	€ 480,00
3.	Tariffa omnicomprensiva per 1 Giorno (8 ore lavorative) - HEALTHCARE SOLUTION SPECIALIST	€ 500,00
4.	Tariffa omnicomprensiva per 1 Giorno (8 ore lavorative) - HEALTHCARE DATA SCIENTIST	€ 500,00
5.	Tariffa omnicomprensiva per 1 Giorno (8 ore lavorative) - CLOUD APPLICATION ARCHITECT	€ 700,00
6.	Tariffa omnicomprensiva per 1 Giorno (8 ore lavorative) - CLOUD APPLICATION SPECIALIST	€ 580,00
7.	Tariffa omnicomprensiva per 1 Giorno (8 ore lavorative) - CLOUD SECURITY SPECIALIST	€ 500,00
8.	Tariffa omnicomprensiva per 1 Giorno (8 ore lavorative) - SYSTEM INTEGRATION & TESTING SPECIALIST	€ 380,00
9.	Tariffa omnicomprensiva per 1 Giorno (8 ore lavorative) - DEVELOPER (CLOUD / FRONT-END / MOBILE)	€ 280,00
10.	Tariffa omnicomprensiva per 1 Giorno (8 ore lavorative) - DATABASE SPECIALIST & ADMINISTRATOR	€ 450,00
11.	Tariffa omnicomprensiva per 1 Giorno (8 ore lavorative) - SYSTEMS & NETWORK ADMINISTRATOR	€ 400,00
12.	Tariffa omnicomprensiva per 1 Giorno (8 ore lavorative) - USER EXPERIENCE DESIGNER	€ 420,00
13.	Tariffa omnicomprensiva per 1 Giorno (8 ore lavorative) - DIGITAL MEDIA SPECIALIST - MOBILE	€ 300,00
14.	Tariffa omnicomprensiva per 1 Giorno (8 ore lavorative) - DIGITAL MEDIA SPECIALIST - PUBLISHING	€ 260,00
15.	Tariffa omnicomprensiva per 1 PF NEW affidamento completo - Sviluppo di Applicazioni Software Ex novo – Green Field	€ 210,00
16.	Tariffa omnicomprensiva per 1 PF ADD affidamento completo - Servizio di Manutenzione Evolutiva di Applicazioni Esistenti	€ 200,00
17.	Canone per 1 PF affidato mensilmente al servizio di Manutenzione Correttiva sw pregresso e non in garanzia	€ 0,60

Tutti i suddetti importi a base di gara si intendono al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge.

## Lotto n. 5 e 6 - Lotti di Supporto

n.	Descrizione servizi/beni	CPV	P (principale) S (secondaria)
1	Supporto Strategico	72222000-7	P
2	Digitalizzazione Processi	72222000-7	P
3	Supporto all'Innovazione Tecnologica	72222000-7	P
4	Governance	72224000-1	S
<b>Importo totale a base d'asta</b>		<b>Lotto 5</b>	€ 33.000.000,00
		<b>Lotto 6</b>	€ 57.000.000,00

Nell'ambito dei **Lotti 5 e 6** i prezzi unitari a base d'asta per ciascun servizio, sono riportati nella sottostante tabella.

N°	VOCE DI OFFERTA ECONOMICA	PREZZO UNITARIO A BASE D'ASTA
1.	Tariffa omnicomprensiva per 1 Giorno (8 ore lavorative) - Project Manager	€ 600,00
2.	Tariffa omnicomprensiva per 1 Giorno (8 ore lavorative) - HEALTHCARE BUSINESS CONSULTANT	€ 900,00
3.	Tariffa omnicomprensiva per 1 Giorno (8 ore lavorative) - Business Information Manager	€ 650,00
4.	Tariffa omnicomprensiva per 1 Giorno (8 ore lavorative) - Business Analyst	€ 550,00

Tutti i suddetti importi a base di gara si intendono al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge.

Si precisa che, per tutti i lotti, il massimale è pari all'importo totale a base d'asta.

### 2.3 CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

#### 2.3.1) Vincoli e Limiti di partecipazione

È previsto un **vincolo di partecipazione tra i Lotti Applicativi (1, 2, 3 e 4) e i Lotti Supporto (5 e 6)**. Ciascun operatore potrà pertanto presentare offerta per uno o più dei Lotti Applicativi, **oppure, in alternativa**, per uno o entrambi i Lotti Supporto, considerato che gli aggiudicatari dei Lotti di Supporto 5 e 6 dovranno coadiuvare le Amministrazioni nell'organizzazione, pianificazione, controllo e coordinamento generale dell'operatività degli aggiudicatari dei Lotti Applicativi 1,2,3 e 4.

Stante la natura del vincolo come sopra rappresentata, questo opera anche nei confronti di Imprese che si trovino tra loro in situazioni di collegamento/controllo ex art. 2359 c.c.

Gli operatori economici non potranno partecipare ai due blocchi di lotti contemporaneamente neanche modificando in parte la loro composizione.

Il concorrente che intenda partecipare a più lotti di ciascun blocco è tenuto in ogni caso a presentarsi sempre nella medesima forma (individuale o associata) ed in caso di RTI o Consorzi ordinari, sempre con la medesima composizione, fermo restando la possibilità di assumere, nei diversi lotti, diversi ruoli (mandataria/mandante) e/o una diversa percentuale di ripartizione dell'oggetto contrattuale.

Il concorrente che intenda partecipare a più lotti di ciascun blocco dovrà possedere i requisiti economici richiesti per la partecipazione **al lotto di valore superiore** tra quelli per cui presenta offerta, ciò tenendo conto della forma con la quale il soggetto partecipa (impresa singola, impresa mandataria, impresa mandante, ecc.).

Per tutti i Lotti si applicano i pareri AGCM AS251 del 30/01/2003 e S536 del 18/01/2005 e relativi conseguenti divieti in tema di **RTI c.d. sovrabbondanti e/o avvalimento e/o subappalto**. Tali divieti non operano tra imprese controllate ai sensi dell'articolo 2359 del codice civile, e comunque tra imprese che rappresentano, ai fini della partecipazione alla gara, un unico centro decisionale.

#### 2.3.2.A) ABILITAZIONE ALL'ESERCIZIO DELL'ATTIVITÀ PROFESSIONALE, INCLUSI I REQUISITI RELATIVI ALL'ISCRIZIONE NELL'ALBO PROFESSIONALE O NEL REGISTRO COMMERCIALE

Iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato per attività coerenti con quelle oggetto del lotto di partecipazione alla di gara. Il concorrente non stabilito in Italia ma in altro Stato Membro o in uno dei Paesi di cui all'art. 83, co 3 del Codice, presenta dichiarazione giurata o secondo le modalità vigenti nello Stato nel quale è stabilito.

### **2.3.2.B) REQUISITO RELATIVO ALLE PARI OPPORTUNITA' DI GENERE E GENERAZIONALI**

Nella documentazione di gara sarà previsto il rispetto del requisito relativo alle pari opportunità di genere e generazionali ai sensi dell'art. 47 commi 2 e 3 del D.L. 77/2021 convertito con modificazioni dalla L. n. 108/2021.

### **2.3.3) CAPACITÀ ECONOMICA E FINANZIARIA**

**Per i lotti Applicativi**, aver conseguito un fatturato medio annuo specifico per servizi di sviluppo, servizi di manutenzione software, servizi di conduzione applicativa, rivolti alle Amministrazioni del SSN (di cui al capitolo 5 delle Condizioni della fornitura);

**per i lotti di Supporto**, aver conseguito un fatturato medio annuo specifico per servizi di Supporto Strategico, Servizi di digitalizzazione dei processi, Servizi di Supporto all'Innovazione Tecnologica, rivolti alle Amministrazioni del SSN (di cui al capitolo 5 delle Condizioni della fornitura);

riferito alla media degli ultimi **n. 2 (due)** esercizi finanziari disponibili ovvero sia approvati, alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte, non inferiore, ai seguenti importi:

- **Lotto 1: € 10.000.000,00** IVA esclusa
- **Lotto 2: € 12.000.000,00** IVA esclusa
- **Lotto 3: € 9.000.000,00** IVA esclusa
- **Lotto 4: € 11.000.000,00** IVA esclusa
- **Lotto 5: € 4.000.000,00** IVA esclusa
- **Lotto 6: € 8.000.000,00** IVA esclusa

Ove le informazioni sui fatturati non siano disponibili, per le imprese che abbiano iniziato l'**attività da meno di due anni**, i requisiti di fatturato devono essere rapportati al periodo di attività.

Nello specifico si sottolinea che il raggiungimento del requisito si ritiene soddisfatto nel caso in cui il fatturato medio annuo specifico sia stato conseguito in tutti i macro servizi sopra indicati (per i lotti Applicativi: servizi di sviluppo, servizi di manutenzione software, servizi di conduzione applicativa; per i lotti di Supporto: Servizi di Supporto Strategico, Servizi di digitalizzazione dei processi, Servizi di Supporto all'Innovazione Tecnologica).

Ad esempio: laddove è indicato come requisito il servizio principale "Sviluppo Software", il fatturato medio annuo specifico dovrà essere stato conseguito per attività di sviluppo software in generale, oppure nei sotto-servizi ad esso collegato (come par 2.4 dell'Avviso di preinformattizzazione): Servizio di Sviluppo di Applicazioni Software Ex-novo-Green Field, Servizio di Manutenzione Evolutiva di Applicazioni Esistenti, Migrazione Applicativa al Cloud, Servizio di Parametrizzazione e Personalizzazione di Soluzioni di terze parti/open source/riuso, Servizio di sviluppo e evoluzione sw in co-working con l'Amministrazione.

Si specifica altresì, a tale riguardo, che ai fini del requisito non sia necessario che l'OE economico abbia conseguito il fatturato per tutti i sotto-servizi sopra indicati, ma anche soltanto per almeno uno di essi.

### **2.3.4) CAPACITÀ PROFESSIONALE E TECNICA**

**Certificazione ISO 9001 per servizi applicativi** o per servizi analoghi alla gara in oggetto relativi ai lotti da 1 a 4.

**Certificazione ISO 9001 per servizi di supporto** e consulenza o per servizi analoghi alla gara in oggetto relativi ai lotti 5 e 6.

## **2.4 CAUZIONE PROVVISORIA**

Sarà richiesta la produzione di una cauzione provvisoria ai sensi dell'art. 93 del D.lgs. 50/2016 di importo pari a euro:

- Lotto 1: Euro 2.000.000,00
- Lotto 2: Euro 3.000.000,00
- Lotto 3: Euro 1.600.000,00

- Lotto 4: Euro 2.400.000,00
- Lotto 5: Euro 660.000,00
- Lotto 6: Euro 1.140.000,00

## 2.5 SOPRALLUOGO

Non è previsto il sopralluogo.

## 2.6 CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

L'appalto sarà aggiudicato con il criterio **dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo**

La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà effettuata in base ai seguenti punteggi.

	PUNTEGGIO MASSIMO
Offerta tecnica	<b>70</b>
Offerta economica	<b>30</b>
TOTALE	<b>100</b>

Il punteggio all'offerta tecnica per i lotti applicativi da 1 a 4 sarà attribuito sulla base degli ambiti di valutazione elencati nella sottostante tabella:

n°	criteri di valutazione
C01	<p><b>SOLUZIONE ORGANIZZATIVA</b></p> <p>Sarà valutata la struttura organizzativa che il concorrente s'impegna a realizzare, senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione, per l'erogazione dei servizi dell'AQ con particolare riferimento alle modalità organizzative adottate ed alla ripartizione dei servizi tra le unità operative dell'azienda concorrente, alle modalità di esecuzione delle attività di presa in carico, agli strumenti ed alle modalità di interazione con l'Amministrazione e gli Enti del Sistema Sanitario Nazionale.</p> <p>La valutazione si baserà sui seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• modalità organizzative per la gestione dell'Accordo Quadro e dei Contratti Esecutivi, e distribuzione delle responsabilità fra le unità operative/aziende raggruppande/consorzianti per l'erogazione dei servizi in relazione alle specifiche competenze tematiche, metodologiche e tecnologiche delle medesime (cfr. par 7.7 Capitolato Tecnico Speciale Lotti Applicativi);</li> <li>• soluzione proposta per il portale della fornitura e modalità di interazione e comunicazione con l'Amministrazione contraente (Accordo Quadro e Contratti Esecutivi), con particolare riferimento agli aspetti funzionali e tecnologici del Portale di fornitura, agli strumenti di analisi dei dati e reporting ed alle modalità di collaborazione in chiave "social".</li> </ul>
C02	<p><b>PROPOSTA PROGETTUALE PER I "SERVIZI APPLICATIVI - SVILUPPO, MANUTENZIONE EVOLUTIVA E MANUTENZIONE CORRETTIVA ED ADEGUATIVA"</b></p> <p>Con specifico riferimento alla fase realizzativa, sarà valutata la proposta progettuale del Concorrente, comprensiva di strumenti e prodotti software offerti, senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione, per l'erogazione del servizio realizzativo di sviluppo software e manutenzione (di cui ai par. 4.1 e 4.2 del Capitolato Tecnico Speciale lotti Applicativi 1-2-3-4).</p> <p>La valutazione si baserà sui seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• competenze metodologiche e tecnologiche aziendali in merito alle metodologie di sviluppo software, con particolare riferimento ad Agile e DevOps, applicabili nel contesto dei servizi del lotto (cfr. par 7.7.2 e 7.7.3 Capitolato Tecnico Speciale Lotti Applicativi);</li> <li>• Strumenti e prodotti software proposti per misurare e garantire la qualità del software, nonché l'efficacia e la completezza dei test.</li> </ul>
C03	<p><b>PROPOSTA PROGETTUALE PER I SERVIZI DI "SVILUPPO", "MANUTENZIONE", "CONDUZIONE APPLICATIVA" E "CONDUZIONE TECNICA"</b></p> <p>Saranno valutate le modalità di aggiornamento delle competenze tematiche e tecnologiche delle risorse professionali impiegate, applicabili nel contesto di fornitura, che il concorrente si impegna a rendere</p>

	<p>disponibili, senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione, per l'erogazione dei servizi garantendone la flessibilità (di cui al par. 4 del Capitolato Tecnico Speciale lotti Applicativi 1-2-3-4).</p> <p>La valutazione si baserà sui seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• soluzioni progettuali e strumenti tecnologici proposti per garantire l'aggiornamento continuo tematico e tecnologico delle competenze delle risorse professionali impiegate, durante tutta la durata dei Contratti Esecutivi, senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione.</li> <li>• soluzione operativa per garantire un elevato grado di flessibilità nell'erogazione dei servizi su più progetti in contemporanea, sia presso la singola Amministrazione contraente sia presso più Amministrazioni contraenti dello stesso lotto, inerenti lo stesso ambito funzionale e/o territoriale del Lotto.</li> </ul>
C04	<p><b>RIUSO</b></p> <p>Sarà valutata la soluzione proposta e le modalità operative con cui il concorrente garantirà, senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione, un elevato livello di riuso del software nell'erogazione dei servizi attinenti al contesto tematico di riferimento dello specifico Lotto (cfr. par. 3.1 del CT Speciale Lotti Applicativi per Lotti 1 e 2; cfr. par. 3.2 del CT Speciale Lotti Applicativi per i Lotti 3 e 4).</p> <p>La valutazione degli elementi discrezionali si baserà sui seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• metodologie, soluzioni organizzative e strumenti per garantire il riuso del software e delle soluzioni applicative tra amministrazioni contraenti;</li> <li>• partecipazione ed appartenenza alle open-community del software con particolare riferimento alle attività di scrittura codice sorgente, testing, bugfixing, documentazione e supporto.</li> </ul>
C05	<p><b>Coinvolgimento di PMI/Startup innovative</b></p> <p>Il Concorrente dovrà formulare una proposta in merito alle modalità di coinvolgimento di PMI/startup innovative (rispettivamente art. 4 L. n. 33/2015 e art. 25 L. n. 221/2012) e/o centri di ricerca al fine di valorizzare l'innovazione nell'esecuzione delle attività oggetto dell'appalto.</p> <p>La proposta dovrà descrivere, in particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• i soggetti coinvolti e le loro principali caratteristiche (es. tipologia di impresa, ambito di expertise);</li> <li>• ambito di intervento in termine di servizi erogati e valore aggiunto concretamente apportato all'esecuzione dei servizi in termini di innovazione tematica e/o tecnologica;</li> </ul> <p>L'assegnazione del punteggio tabellare si baserà sul seguente elemento:  impegno ad utilizzare almeno una struttura dedicata PMI/startup innovative (rispettivamente art. 4 L. n. 33/2015 e art. 25 L. n. 221/2012) e/o centri di ricerca con sede operativa all'interno del territorio geografico del Lotto di riferimento.</p>
C06	<p><b>ESPERIENZE PREGRESSE</b></p> <p>Sarà valutata la descrizione del valore aggiunto derivante dal riutilizzo di massimo due esperienze progettuali pregresse, eseguite nell'ultimo triennio e ultimate dal concorrente, nell'ambito dei servizi di sviluppo, secondo il modello "Allegato 10 C al Capitolato d'Oneri - Schede esperienze pregresse lotti applicativi" e con la seguente suddivisione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 Schede relative a 2 servizi di sviluppo tra i par. 4.1.1-4.1.2-4.1.3-4.1.4 del CT Speciale Lotti Applicativi.</li> </ul> <p>Le esperienze progettuali dovranno essere attinenti al contesto funzionale di riferimento dello specifico Lotto (cfr. par. 3.1 del CT Speciale Lotti Applicativi per Lotti 1 e 2; cfr. par. 3.2 del CT Speciale Lotti Applicativi per i Lotti 3 e 4).</p> <p>La valutazione degli elementi discrezionali si baserà sui seguenti parametri:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• livello di complessità del progetto e di innovazione tecnologica;</li> <li>• valore aggiunto per l'Amministrazione derivante dal riutilizzo dell'esperienza progettuale.</li> </ul> <p>L'assegnazione dei punteggi tabellari si baserà sui seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Scheda 1-2: esperienza eseguita per un'Amministrazione del SSN (di cui al Capitolo 5 del CT Generale) situato all'interno del territorio geografico del Lotto di riferimento.</li> </ul>

C07	<p><b>SCHEDA BUSINESS CASE N.1</b></p> <p>Il concorrente dovrà presentare una Scheda Progetto sul tema indicato e secondo le modalità specificate all'Allegato 10D del Capitolato D'oneri "Schede Business Case" del lotto di riferimento ed in relazione al Business Case N.1.</p> <p>La valutazione si baserà sui seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• soluzioni e strumenti proposti;</li> <li>• valore aggiunto in termini di riuso applicativo e innovazione.</li> </ul>
C08	<p><b>SCHEDA BUSINESS CASE N.2</b></p> <p>Il concorrente dovrà presentare una Scheda Progetto sul tema indicato e secondo le modalità specificate all'Allegato 10 del Capitolato D'oneri "Schede Business Case" del lotto di riferimento ed in relazione al Business Case N.2.</p> <p>La valutazione si baserà sui seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• soluzioni e strumenti proposti;</li> <li>• valore aggiunto in termini di riuso applicativo e innovazione.</li> </ul>
C09	<p><b>MIGLIORAMENTO SOGLIE INDICATORI DI QUALITA'</b></p> <p>TIP – Tempestività nell'inserimento del personale</p> <p>Con riferimento a quanto indicato nel par. 4.1.3 dell'Appendice 2 ai CTS Lotti Applicativi "Livelli di servizio", impegno a garantire una riduzione dei valori di soglia previsti secondo le indicazioni di seguito riportate:</p> <p>Valore di soglia TIP <math>\leq 3</math></p>
C10	<p><b>MIGLIORAMENTO SOGLIE INDICATORI DI QUALITA'</b></p> <p>RLFN – Rilievi sulla fornitura</p> <p>Con riferimento a quanto indicato nel par. 4.1.7 dell'Appendice 2 ai CTS Lotti Applicativi "Livelli di servizio", impegno a garantire una riduzione dei valori di soglia previsti secondo le indicazioni di seguito riportate:</p> <p>Valore di soglia RLFN= 0</p>
C11	<p><b>Flessibilità e organizzazione del lavoro</b></p> <p>Il Concorrente ha adottato, ovvero si impegna ad adottare, per i dipendenti che saranno designati ad eseguire i servizi contrattuali, entro l'attivazione del contratto quadro, misure o modelli organizzativi di lavoro flessibile tali da favorire la conciliazione vita/lavoro, senza pregiudicare la qualità dei servizi erogati.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Smart working o lavoro da remoto per un tempo medio di almeno 2 giorni a settimana;</li> <li>• Flessibilità di inizio e fine orario di lavoro pari ad almeno 2 ore complessive al giorno.</li> </ul>
<b>Totale</b>	

Il punteggio all'offerta tecnica per i lotti di supporto 5 e 6 sarà attribuito sulla base degli ambiti di valutazione elencati nella sottostante tabella:

N°	CRITERI DI VALUTAZIONE
C01	<p><b>SOLUZIONE ORGANIZZATIVA</b></p> <p>Sarà valutata la struttura organizzativa che il concorrente s'impegna a realizzare, senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione, per l'erogazione dei servizi dell'AQ con particolare riferimento alle modalità organizzative adottate ed alla ripartizione dei servizi tra le unità operative dell'azienda concorrente, alle modalità di esecuzione delle attività di presa in carico, agli strumenti ed alle modalità di interazione con l'Amministrazione e gli Enti del Sistema Sanitario Nazionale.</p> <p>La valutazione si baserà sui seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• modalità organizzative per la gestione dell'Accordo Quadro e dei Contratti Esecutivi, e distribuzione delle responsabilità fra le unità operative/aziende raggruppande/consorziate per l'erogazione dei servizi in relazione alle specifiche competenze tematiche, metodologiche e tecnologiche delle medesime (cfr. par 7.7 Capitolato Tecnico Speciale Lotti Applicativi);</li> <li>• soluzione proposta per il portale della fornitura e modalità di interazione e comunicazione con l'Amministrazione contraente (Accordo Quadro e Contratti Esecutivi), con particolare riferimento agli aspetti funzionali e tecnologici del Portale di fornitura, agli strumenti di analisi dei dati e</li> </ul>

N°	CRITERI DI VALUTAZIONE
	reporting ed alle modalità di collaborazione in chiave "social".
C02	<p><b>PROPOSTA PROGETTUALE PER I SERVIZI DI "SUPPORTO STRATEGICO"</b></p> <p>Sarà valutata l'eshaustività, la concretezza e l'efficacia della proposta progettuale, con particolare riferimento all'approccio metodologico ed operativo, che il concorrente si impegna a rendere disponibile, senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione, per l'erogazione del servizio di Supporto Strategico (di cui al par. 3.1 del Capitolato Tecnico Speciale Lotti di Supporto 5-6).</p> <p>La valutazione si baserà sui seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• modello organizzativo e operativo di erogazione dei servizi;</li> <li>• best practices, metodologie e competenze tematiche.</li> </ul>
C03	<p><b>PROPOSTA PROGETTUALE PER I SERVIZI DI "DIGITALIZZAZIONE DEI PROCESSI SANITARI"</b></p> <p>Sarà valutata l'eshaustività, la concretezza e l'efficacia della proposta progettuale, con particolare riferimento all'approccio metodologico ed operativo, che il concorrente si impegna a rendere disponibile, senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione, per l'erogazione del servizio di Digitalizzazione dei Processi Sanitari (di cui al par. 3.2 del Capitolato Tecnico Speciale Lotti di Supporto 5-6).</p> <p>La valutazione si baserà sui seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• modello organizzativo e operativo di erogazione dei servizi;</li> <li>• best practices, metodologie e competenze tematiche.</li> </ul>
C04	<p><b>PROPOSTA PROGETTUALE PER I SERVIZI DI "SUPPORTO INNOVAZIONE TECNOLOGICA"</b></p> <p>Sarà valutata l'eshaustività, la concretezza e l'efficacia della proposta progettuale, con particolare riferimento all'approccio metodologico ed operativo, che il concorrente si impegna a rendere disponibile, senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione, per l'erogazione del servizio di SUPPORTO INNOVAZIONE TECNOLOGICA (di cui al par. 3.3 del Capitolato Tecnico Speciale Lotti di Supporto 5-6).</p> <p>La valutazione si baserà sui seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• modello organizzativo e operativo di erogazione dei servizi;</li> <li>• best practices, metodologie e competenze tematiche.</li> </ul>
C05	<p><b>Coinvolgimento di PMI/Startup innovative</b></p> <p>Il Concorrente dovrà formulare una proposta in merito alle modalità di coinvolgimento di PMI/startup innovative (rispettivamente art. 4 L. n. 33/2015 e art. 25 L. n. 221/2012) e/o centri di ricerca al fine di valorizzare l'innovazione nell'esecuzione delle attività oggetto dell'appalto.</p> <p>La proposta dovrà descrivere, in particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• i soggetti coinvolti e le loro principali caratteristiche (es. tipologia di impresa, ambito di expertise);</li> <li>• ambito di intervento in termine di servizi erogati e valore aggiunto concretamente apportato all'esecuzione dei servizi in termini di innovazione tematica e/o tecnologica;</li> </ul> <p>L'assegnazione del punteggio tabellare si baserà sul seguente elemento:  impegno ad utilizzare almeno una struttura dedicata primo PMI/startup innovative (rispettivamente art. 4 L. n. 33/2015 e art. 25 L. n. 221/2012) e/o centri di ricerca con sede operativa all'interno del territorio geografico del Lotto di riferimento.</p>
C06	<p><b>COMPETENZE E FLESSIBILITA'</b></p> <p>Saranno valutate le modalità di aggiornamento delle competenze tematiche, metodologiche e tecnologiche delle risorse professionali impiegate nell'erogazione del servizio e la soluzione operativa per garantirne la flessibilità, che il concorrente si impegna a rendere disponibili, per tutta la durata contrattuale e senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione (di cui al par. 4 del Capitolato Tecnico Speciale Lotti di Supporto 5-6).</p> <p>La valutazione si baserà sui seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• competenze tematiche, metodologiche e tecnologiche delle risorse professionali impiegate, e soluzioni progettuali e strumenti tecnologici per assicurarne l'aggiornamento continuo.</li> <li>• soluzione operativa per garantire un elevato grado di flessibilità nell'erogazione dei servizi su più progetti in contemporanea, sia presso la singola Amministrazione contraente sia presso più Amministrazioni contraenti dello stesso Lotto, inerenti lo stesso ambito funzionale e/o territoriale del Lotto.</li> </ul>



N°	CRITERI DI VALUTAZIONE
C07	<p><b>ESPERIENZE PREGRESSE</b></p> <p>Sarà valutata la descrizione del valore aggiunto derivante dal riutilizzo delle esperienze contrattuali pregresse, eseguite dal concorrente nell'ultimo triennio e nell'ambito dei servizi dell'AQ, secondo il modello "Allegato 10 E Offerta Tecnica - Schede esperienze pregresse".</p> <p>Il concorrente dovrà presentare massimo due schede per ciascun Lotto, secondo la seguente suddivisione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 esperienza nell'ambito del servizio di Supporto Strategico; LOTTO 5 – NORD.</li> <li>• 1 esperienza nell'ambito del servizio di Digitalizzazione dei processi Sanitari; LOTTO 5 – NORD.</li> <li>• 1 esperienza nell'ambito del servizio di Supporto Innovazione Tecnologica; LOTTO 6 – CENTRO-SUD.</li> <li>• 1 esperienza nell'ambito del servizio di Governance; LOTTO 6 – CENTRO-SUD.</li> </ul> <p>Per ciascuna delle schede relative alle esperienze progettuali pregresse, saranno valutati i seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• metodologie, soluzioni organizzative e strumenti tecnologici proposti;</li> <li>• valore aggiunto in termini di innovazione tecnologica;</li> <li>• esperienza eseguita per un'Amministrazione del SSN (di cui al Capitolo 5 del CT Generale) situata all'interno del territorio geografico del Lotto di riferimento.</li> </ul>
C08	<p><b>SCHEDE BUSINESS CASE</b></p> <p>Il concorrente dovrà presentare una Scheda Business Case sul tema individuato, secondo le modalità indicate nell' Allegato 10 F Capitolato D'oneri "Schede Business Case Lotti di Supporto" del lotto di riferimento.</p> <p>La valutazione si baserà sui seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• metodologie, soluzione organizzative e strumenti tecnologici proposti;</li> <li>• valore aggiunto in termini di innovazione.</li> </ul>
C09	<p><b>Flessibilità e organizzazione del lavoro</b></p> <p>Il Concorrente ha adottato, ovvero si impegna ad adottare, per i dipendenti che saranno designati ad eseguire i servizi contrattuali, entro l'attivazione del contratto quadro, misure o modelli organizzativi di lavoro flessibile tali da favorire la conciliazione vita/lavoro, senza pregiudicare la qualità dei servizi erogati.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Smart working o lavoro da remoto per un tempo medio di almeno 2 giorni a settimana;</li> <li>• Flessibilità di inizio e fine orario di lavoro pari ad almeno 2 ore complessive al giorno.</li> </ul>
C10	<p><b>MIGLIORAMENTO SOGLIE INDICATORI DI QUALITA':</b>  <b>PFI – Personale inadeguato</b></p> <p>Con riferimento a quanto indicato nel par. 4.1.2 dell'Appendice 2 al Capitolato Tecnico "Livelli di Servizio", impegno a garantire una riduzione dei valori di soglia previsti secondo le indicazioni di seguito riportate:  Valore di soglia PFI = 0</p>
C11	<p><b>MIGLIORAMENTO SOGLIE INDICATORI DI QUALITA':</b>  <b>TIP – Tempestività nell'inserimento di personale</b></p> <p>Con riferimento a quanto indicato nel par. 4.1.3 dell'Appendice 2 al Capitolato Tecnico "Livelli di servizio", impegno a garantire una riduzione dei valori di soglia previsti secondo le indicazioni di seguito riportate:  Valore di soglia TIP: &lt; 3</p>
C12	<p><b>MIGLIORAMENTO SOGLIE INDICATORI DI QUALITA':</b>  <b>RLFN – Rilievi sulla fornitura</b></p> <p>Con riferimento a quanto indicato nel par. 4.1.7 dell'Appendice 2 al Capitolato Tecnico "Livelli di Servizio", impegno a garantire una riduzione dei valori di soglia previsti secondo le indicazioni di seguito riportate:  Valore di soglia RLFN= 0</p>
	<p><b>Totale</b></p>

Il numero degli aggiudicatari dell'Accordo Quadro con più operatori economici, per ciascun lotto, è determinato in funzione del numero di offerte presenti in graduatoria, sulla base della seguente tabella di corrispondenza:

<i>Numero di offerte presenti nella graduatoria dell'AQ del lotto (come risultante dal PTotale)</i>	<i>Numero di fornitori aggiudicatari dell'AQ del lotto</i>
N = 2 o N = 3	<b>2</b>
N = 4	<b>3</b>
N = 5	<b>4</b>
N = 6	<b>5</b>
N = 7	<b>6</b>
N ≥ 8	<b>7</b>

È previsto, nell'ambito dei Lotti Applicativi, un **limite di aggiudicazione nel rispetto del requisito di fatturato maggiore coerente con la somma dei requisiti richiesti per la pluralità dei lotti aggiudicati**, in coerenza con quanto previsto nel paragrafo 2.3 del presente documento.

La pluralità dei lotti aggiudicati, verrà stabilita nel rispetto dell'ordine di seguito riportato:

- **per i lotti da 1 a 4:** lotto 2, lotto 4, lotto 1, lotto 3;
- **per i lotti da 5 e 6:** lotto 6, lotto 5.

**Ad esempio:**

- se un concorrente, in forma individuale o associata, che abbia partecipato a tutti i **Lotti Applicativi (1-4)**, posseda un requisito del fatturato pari a 12.000.000,00 € potrà aggiudicarsi **soltanto il Lotto 2**;
- se un concorrente, in forma individuale o associata, che abbia partecipato a tutti i **Lotti Applicativi (1-4)**, posseda un requisito del fatturato pari a 23.000.000,00 € potrà aggiudicarsi i **Lotti 2 e 4**;
- se un concorrente, in forma individuale o associata, che abbia partecipato a tutti i **Lotti Applicativi (1-4)**, posseda un requisito del fatturato pari a 33.000.000,00 € potrà aggiudicarsi i **Lotti 2, 4 e 1**;
- se un concorrente, in forma individuale o associata, che abbia partecipato a tutti i **Lotti Applicativi (1-4)**, posseda un requisito del fatturato pari a 42.000.000,00 € potrà aggiudicarsi **tutti i Lotti**.

Nell'ambito dei **Lotti Supporto**, inoltre, è previsto il **vincolo di aggiudicazione** di massimo un lotto tra i lotti 5 e 6.

Non sarà aggiudicata la procedura in caso di numero di offerte valide inferiore a 2.

## **2.7 CONDIZIONI RELATIVE AL CONTRATTO D'APPALTO**

### **2.7.1 INFORMAZIONI RELATIVE AD UNA PARTICOLARE PROFESSIONE**

Non previste.

### **2.7.2 CONDIZIONI DI ESECUZIONE DEL CONTRATTO D'APPALTO**

L'iniziativa è relativa a servizi di natura intellettuale. Non è prevista l'applicazione della clausola sociale.

Saranno inserite apposite azioni contrattuali correlate agli adempimenti e requisiti di cui all'art. 47 D.L. 77/2021 convertito con modificazioni dalla L. 29 luglio 2021, n. 108.

### **2.7.3 INFORMAZIONI RELATIVE AL PERSONALE RESPONSABILE DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO D'APPALTO**

I requisiti professionali relativi al personale incaricato dell'esecuzione del Contratto sono indicati nelle "Condizioni di Fornitura" e nelle Appendici 5 e 6 "Profili Professionali".

L'Amministratore Delegato

Ing. Cristiano Cannarsa