

**DETERMINA A CONTRARRE**  
**ART. 32 D.LGS. 50/2016**

<b>OGGETTO DELL'ACQUISIZIONE</b>	NUMERO PREMIUM PER IL CONTACT CENTER IN OUTSOURCING DEL PROGRAMMA DI RAZIONALIZZAZIONE DEGLI ACQUISTI DELLA PA
<b>CODICE IDENTIFICATIVO</b>	ID 2612
<b>BENEFICIARIO</b>	Consip S.p.A.
<b>AVVISO DI PREINFORMAZIONE</b>	NO
<b>TIPOLOGIA DI PROCEDURA PRESCELTA</b>	Gara a procedura aperta ex art. 60 d.lgs. 50/2016
<b>IMPORTO MASSIMO STIMATO</b>	730.001,03 Euro (IVA esclusa)
<b>DURATA DEL CONTRATTO</b>	36 mesi (con facoltà di effettuare la proroga tecnica ex art. 106 co. 11 d.lgs. 50/2016)
<b>REQUISITI DI PARTECIPAZIONE</b>	<p><b>Rispetto art. 80 del d.lgs. 50/2016</b>  <b>Requisiti di idoneità professionale:</b>  a) Iscrizione nel Registro delle Imprese oppure nell'Albo delle Imprese artigiane per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura di gara.  b) Iscrizione nel registro degli operatori di comunicazione (ROC) di cui all'art. 1 della Legge 249 del 31 luglio 1997.</p>
<b>CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE</b>	Minor prezzo
<b>SUDDIVISIONE IN LOTTI</b>	NO
<b>MOTIVAZIONI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La presente iniziativa non viene suddivisa in lotti, in quanto il servizio: <ul style="list-style-type: none"> <li>- viene erogato in modalità centralizzata tramite l'attestazione all'infrastruttura del Contact Center del Programma di Razionalizzazione degli Acquisti della PA;</li> <li>- è integrato da un punto di vista tecnico e funzionale nella rete dell'operatore che erogherà lo stesso.</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La procedura sarà aggiudicata con il <b>critero del minor prezzo</b>, ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b) del D. Lgs. n. 50/2016 in quanto il servizio richiesto ha caratteristiche standardizzate, le cui condizioni sono definite dal mercato. Il servizio richiesto è offerto da diversi operatori, è regolamentato e l'unica variabile di rilievo su cui basare la competizione è il prezzo.</li> <li>• I servizi richiesti non risultano compatibili con le prestazioni disponibili nell'ambito degli strumenti di acquisto e di negoziazione Consip attivi, pertanto la firma della presente proposta costituisce autorizzazione motivata ai sensi dell'art. 1, commi da 512 a 520 della L. 208/2015.</li> <li>• In deroga a quanto stabilito dal DL semplificazione che impone il ricorso al termine ridotto di 15 giorni per la presentazione delle offerte, considerate le festività previste nel periodo si prevede un termine superiore pari a 18 giorni.</li> </ul>
<b>NOMINATIVO DELL'OPERATORE ECONOMICO</b>	N.A.
<b>ELEMENTI ESSENZIALI DEL CONTRATTO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La clausola sociale non è applicabile, in virtù anche della natura dei servizi; il costo della manodopera non è infatti sufficiente a qualificare l'appalto tra quelli ad alta intensità ed inoltre le prestazioni che rientrano nel perimetro della manodopera, ai sensi dell'art. 50 d.lgs. 50/2016, si inseriscono nell'ambito di strutture tipiche di tutti gli operatori economici del settore oggetto di gara.</li> <li>• A titolo di corrispettivo, al Fornitore è riconosciuto il diritto di gestire funzionalmente e sfruttare economicamente il servizio oggetto del contratto, sulla base delle tariffe al chiamante di cui all'art. 9 S dello schema di contratto.</li> <li>• Il Fornitore dovrà versare al gestore dei contenuti, ovvero alla Committente, un <i>rebate</i> mensile, calcolato sulla base di quanto previsto all'art. 10 S dello schema di contratto.</li> </ul>
<b>DEROGHE AL BANDO TIPO</b>	N.A.
<b>RESPONSABILE PROCEDIMENTO</b>	<p>Il Responsabile del procedimento è Simona Di Bonaventura, ferma restando l'applicazione dell'art. 31, comma 10, del d.lgs. 50/2016.</p> <p>Il Responsabile individuato ai sensi dell'art. 2 del Decreto Legge n. 76/2020, convertito con modificazioni dalla Legge n. 120/2020, ai fini di quanto previsto nella legge medesima è il Responsabile Divisione Sourcing Digitalizzazione.</p>
<b>FIRMA DEL RESPONSABILE APPROVAZIONE DETERMINA E DATA</b>	<p>In presenza di firma digitale inserire la seguente dicitura:  <b>Vale la data della firma digitale del documento</b></p>

**Per gli acquisti effettuati per altre Amministrazioni/Società nella determina di cui sopra sono recepite le esigenze dalle stesse manifestate**