

CONSIP S.p.A. a socio unico
INFORMAZIONI RELATIVE ALLA PROCEDURA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI COLLEGAMENTO SIP TRUNK E DEI SERVIZI DI TELEFONIA FISSA IN MODALITA’ VOIP PER IL CALL CENTER SOGEI – LOTTO UNICO DI CUI ALL’AVVISO DI PREINFORMAZIONE INVIATO ALLA GUUE IN DATA 15/09/2022

1. PREMESSA

Consip S.p.A. in data 15/09/2022 ha inviato alla GUUE un Avviso di preinformazione, al fine di rendere nota l’intenzione di bandire una gara a procedura aperta per l’affidamento del servizio di collegamento SIP Trunk e dei servizi di telefonia fissa in modalità VOIP per il Call Center Sogei – ID2507.

Contestualmente a tale Avviso la Consip ha reso disponibili, mediante pubblicazione sul sito www.consip.it e www.acquistinretepa.it, il presente documento contenente alcune informazioni relative alla procedura di cui sopra e un documento contenente le Condizioni della suddetta fornitura (denominato Condizioni di fornitura).

2. INFORMAZIONI

2.1 OGGETTO

La presente procedura è finalizzata all’affidamento di un Contratto per conto di Sogei avente ad oggetto il servizio di collegamento SIP Trunk e servizi di telefonia fissa in modalità VOIP per il Call Center Sogei.

2.2 BASI D’ASTA

n.	Descrizione servizi/beni	CPV	P (principale) S (secondaria)	Importo
1	Collegamento SIP Trunk e servizi di telefonia fissa in modalità VOIP, traffico voce a consumo e supporto specialistico	32412100-5 64210000-1 64215000-6 50332000-1 72315000-6 71316000-6	P	€. 4.861.638,00
Importo totale a base d’asta				€. 4.861.638,00

Tabella 1

I prezzi unitari a base d’asta e le relative quantità sono riportati nella sottostante tabella.

N°	VOCE DI OFFERTA ECONOMICA	PREZZO UNITARIO A BASE D’ASTA	QUANTITÀ RICHIESTA/STIMATA
1	Servizi di telefonia fissa in modalità VOIP tramite SIP Trunking (gestione, manutenzione e attività connesse inclusi) - canone a canale contemporaneo	€. 8,00	54.636

2	Traffico voce verso rete fissa (Distrettuale, Urbane, Interdistrettuale) – Euro per minuto a consumo	€. 0,0045	3.900.000
3	Traffico voce verso rete mobile nazionale – Euro per minuto a consumo	€. 0,0100	4.000.000
4	Traffico voce con addebito al chiamato da rete fissa – Euro per minuto a consumo	€. 0,0080	39.000.000
5	Traffico voce con addebito al chiamato da rete mobile – Euro per minuto a consumo	€. 0,1000	40.000.000
6	Supporto specialistico – Euro per giorno persona a consumo	€. 550,00	100

Tabella 2

L'importo a base di gara è al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze.

2.3 CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

2.3.1.) ABILITAZIONE ALL'ESERCIZIO DELL'ATTIVITÀ PROFESSIONALE, INCLUSI I REQUISITI RELATIVI ALL'ISCRIZIONE NELL'ALBO PROFESSIONALE O NEL REGISTRO COMMERCIALE

Elenco e breve descrizione delle condizioni:

- a) **Iscrizione** nel registro tenuto dalla Camera di Commercio Industria, Artigianato e Agricoltura oppure nel Registro delle Commissioni Provinciali per l'Artigianato per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura di gara. Il concorrente non stabilito in Italia ma in altro Stato Membro o in uno dei Paesi di cui all'art. 83, comma 3 del Codice, presenta dichiarazione giurata o secondo le modalità vigenti nello Stato nel quale è stabilito.
- b) **Iscrizione** nel registro degli operatori di comunicazione di cui all'art. 1 della Legge 249 del 31 luglio 1997.
- c) **Autorizzazione** generale di cui all'art. 25 d.lgs.n. 259/2003 e/o degli atti equivalenti previsti dalla normativa vigente per l'esecuzione, sull'intero territorio nazionale, dei servizi di comunicazione elettronica oggetto di gara.

2.3.2) CAPACITÀ ECONOMICA E FINANZIARIA

Non sono previsti requisiti di capacità economica e finanziaria

2.3.3) CAPACITÀ PROFESSIONALE E TECNICA

Elenco e breve descrizione dei criteri di selezione:

- d) Esecuzione negli ultimi tre anni, dei seguenti servizi/forniture analoghi

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti:

aver erogato, nell'ultimo triennio dalla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte, servizi di collegamento in modalità Trunk SIP in grado di gestire almeno 1.000 contemporaneità, mediante uno o più contratti, di cui almeno un contratto con un numero di contemporaneità pari o superiori a 400.

2.4 CAUZIONE PROVVISORIA

Sarà richiesta la produzione di una cauzione provvisoria ai sensi dell'art. 93 del D.lgs. 50/2016 di importo pari al 2% del prezzo base dell'appalto e precisamente di importo pari a euro 93.627,36, salvo quanto previsto all'art. 93, comma 7 del Codice.

2.5 SOPRALLUOGO

Non è previsto il sopralluogo.

2.6 CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

L'appalto sarà aggiudicato con il criterio **dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo**.

La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà effettuata in base ai seguenti punteggi.

	PUNTEGGIO MASSIMO
Offerta tecnica	70
Offerta economica	30
TOTALE	100

Il punteggio all'offerta tecnica sarà attribuito sulla base degli ambiti di valutazione elencati nella sottostante tabella:

Efficacia ed interoperabilità della soluzione proposta – Sarà valutata la soluzione proposta (architettura e caratteristiche di accesso alla rete del fornitore) al fine di garantire le contemporaneità richieste e la relativa flessibilità, in termini di ridondanza degli elementi di rete e/o apparati HW/sistemi SW, di meccanismi di <i>fall back</i> , di affidabilità dei singoli elementi di rete e sottosistemi, di interoperabilità della soluzione e modalità di interfacciamento con gli SBC di proprietà della Committente.
Efficacia della soluzione proposta – Sarà valutata la soluzione proposta al fine di garantire l'affidabilità e la continuità del servizio, in termini di: - infrastruttura a livello di rete locale e di rete Core del fornitore (eventuale doppio POP provider a livello locale e/o a livello di Core) e modalità di interfacciamento verso gli altri operatori; - modalità di gestione dei guasti al fine di assicurare la qualità del servizio erogato e il rispetto dei livelli di servizio minimi e migliorativi proposti.
Sicurezza – Sarà valutata l'efficacia della soluzione proposta al fine di garantire la sicurezza delle comunicazioni VOIP con particolare riguardo al livello di esposizione del trunk SIP, a soluzioni tecnologiche HW/SW implementate e alle metodologie applicate.
Piano di realizzazione e modalità di migrazione – Sarà valutata l'efficacia del piano di realizzazione dell'infrastruttura, della programmazione, delle modalità operative e del piano di migrazione con cui il Concorrente procederà alla portabilità dei Numeri Verdi al fine di garantire il rispetto dei tempi prescritti nelle Condizioni di fornitura. Saranno pertanto valutate soluzioni atte a: - massimizzare le chances di esito positivo del collaudo; - garantire all'Amministrazione un monitoraggio dello stato di avanzamento delle attività; - garantire la continuità del servizio reso e il rispetto dei tempi.
Miglioramento dei tempi di predisposizione dell'infrastruttura (al netto dei tempi di migrazione).
Strumenti di gestione e monitoraggio – Sarà valutata l'efficacia delle modalità e degli strumenti offerti per la gestione della flessibilità richiesta in termini di contemporaneità nel corso della durata contrattuale, per il monitoraggio/gestione dell'eventuale overflow di traffico, per il monitoraggio/gestione del traffico e dei consumi.
Miglioramento dei tempi di messa a disposizione degli strumenti di gestione e monitoraggio.
Miglioramento dei livelli di servizio inerenti la gestione e manutenzione, il supporto specialistico e il Responsabile del Servizio in termini di adeguatezza delle figure professionali.
Miglioramento dei requisiti relativi all'esperienza del personale impiegato nell'ambito del supporto specialistico.
Criteri sociali (D.Lgs. 77/2021) - Flessibilità e organizzazione del lavoro ed impegno a presentare una dichiarazione volontaria di carattere non finanziario.

-

2.7 CONDIZIONI RELATIVE AL CONTRATTO D'APPALTO

2.7.1 INFORMAZIONI RELATIVE AD UNA PARTICOLARE PROFESSIONE (SOLO PER CONTRATTI DI SERVIZI)

Non previste

2.7.2 CONDIZIONI DI ESECUZIONE DEL CONTRATTO D'APPALTO

Non sono previste particolari condizioni di esecuzione che incidono sulla formulazione dell'offerta, né è prevista l'applicazione della clausola sociale stante la tipologia di servizi.

2.7.3 INFORMAZIONI RELATIVE AL PERSONALE RESPONSABILE DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO D'APPALTO

I requisiti professionali relativi al personale incaricato dell'esecuzione del Contratto sono indicati al par. 5, e relativi sotto paragrafi, delle "Condizioni di Fornitura".

L'Amministratore Delegato

Ing. Cristiano Cannarsa