

Lotto	N. apparecchiature relativo al primo aggiudicatario/N. di PA ordinanti (D)	Stima costi manodopera (Costo attività x D)
Acquisto	35	€ 174.410

Attività	Numero giornate previste per attività (A)	Numero persone (B)	Inquadramento (livello e CCNL)	Costo medio giornaliero per persona (C)	Costo attività (AxBxC)	Totale (Costo attività x D)
Consegna						
Installazione e verifica di conformità						
Formazione del personale						
Ritiro dell'apparecchiatura da sostituire ( <i>eventuale</i> )						
Smontaggio e smaltimento dell'apparecchiatura obsoleta ( <i>servizio opzionale</i> )						
Training specialistico - giornate aggiuntive ( <i>servizio opzionale</i> )						
Customer care						
Manutenzione preventiva ( <i>12 mesi</i> )						
Manutenzione correttiva ( <i>12 mesi</i> )						
<b>TOTALE =</b>						

#### Consegna, installazione, verifica di conformità, smontaggio e ritiro

Il numero di giornate e il numero di persone legate alle attività di consegna, installazione, verifica di conformità, smontaggio e ritiro dell'apparecchiatura da sostituire/smaltire sono state stimate tenendo conto della tipologia di apparecchiatura (peso, dimensioni, condizioni di installazione).

#### Formazione del personale

Il numero di giornate di formazione del personale sono state stimate tenendo conto di quanto prescritto dal Capitolato Tecnico (come numero di giornate minime) e della tipologia e numerosità dei software e dei dispositivi opzionali previsti in gara, per i quali è richiesta opportuna formazione. Si è ipotizzato che i corsi di formazione siano affidati ad operatori esperti di VI/VII livello (CCNL Metalmeccanico).

#### Customer care

Il servizio di customer care è un servizio che ciascun aggiudicatario mette a disposizione per tutte le Amministrazioni che intendono aderire all'AQ, ma che non deve essere necessariamente dedicato all'AQ. È stato quindi ipotizzato un customer care attivo per tutta la durata del contratto (1 anno) e il costo è stato stimato a partire dalla retribuzione annua prevista per 1 operatore di IV livello (CCNL Metalmeccanico).

#### Manutenzione preventiva e correttiva

Gli interventi di manutenzione preventiva sono stati dimensionati ipotizzando 2 interventi all'anno. Il numero di giornate ipotizzate per gli interventi di manutenzione correttiva è stato dimensionato tenendo conto che nel corso dei 12 mesi di durata del contratto l'apparecchiatura è coperta da garanzia. Si è ipotizzato che gli interventi di manutenzione correttiva siano affidati ad operatori esperti di VI livello (CCNL Metalmeccanico).

Lotto	N. apparecchiature relativo al primo aggiudicatario/N. di PA ordinanti (D)	Stima costi manodopera (Costo attività x D)
Noleggio	13	€ 355.140

Attività	Numero giornate previste per attività (A)	Numero persone (B)	Inquadramento (livello e CCNL)	Costo medio giornaliero per persona (C)	Costo attività (AxBxC)	Totale (Costo attività x D)
Consegna						
Installazione e verifica di conformità						
Formazione del personale						
Ritiro dell'apparecchiatura da sostituire ( <i>eventuale</i> )						
Smontaggio e smaltimento dell'apparecchiatura obsoleta ( <i>servizio opzionale</i> )						
Ritiro dell'apparecchiatura al termine della durata contrattuale						
Training specialistico - giornate aggiuntive ( <i>servizio opzionale</i> )						
Customer care						
Manutenzione preventiva ( <i>84 mesi</i> )						
Manutenzione correttiva ( <i>84 mesi</i> )						
<b>TOTALE =</b>						

#### Consegna, installazione, verifica di conformità, smontaggio e ritiro

Il numero di giornate e il numero di persone legate alle attività di consegna, installazione, verifica di conformità, smontaggio e ritiro dell'apparecchiatura da sostituire/smaltire e ritiro dell'apparecchiatura usata al termine della durata contrattuale sono state stimate tenendo conto della tipologia di apparecchiatura (peso, dimensioni, condizioni di installazione).

#### Formazione del personale

Il numero di giornate di formazione del personale sono state stimate tenendo conto di quanto prescritto dal Capitolato Tecnico (come numero di giornate minime) e della tipologia e numerosità dei software e dei dispositivi opzionali previsti in gara, per i quali è richiesta opportuna formazione. Si è ipotizzato che i corsi di formazione siano affidati ad operatori esperti di VI/VII livello (CCNL Metalmeccanico).

#### Customer care

Il servizio di customer care è un servizio che ciascun aggiudicatario mette a disposizione per tutte le Amministrazioni che intendono aderire all'AQ, ma che non deve essere necessariamente dedicato all'AQ. È stato quindi ipotizzato un customer care attivo per tutta la durata del contratto (7 anni) e il costo è stato stimato a partire dalla retribuzione annua prevista per 1 operatore di IV livello (CCNL Metalmeccanico).

#### Manutenzione preventiva e correttiva

Gli interventi di manutenzione preventiva sono stati dimensionati ipotizzando 2 interventi all'anno. Si è ipotizzato che gli interventi di manutenzione correttiva siano affidati ad operatori esperti di VI livello (CCNL Metalmeccanico).

Lotto	N. apparecchiature relativo al primo aggiudicatario/N. di PA ordinanti (D)	Stima costi manodopera (Costo attività x D)
Acquisto	26	€ 131.430

Attività	Numero giornate previste per attività (A)	Numero persone (B)	Inquadramento (livello e CCNL)	Costo medio giornaliero per persona (C)	Costo attività (AxBxC)	Totale (Costo attività x D)
Consegna						
Installazione e verifica di conformità						
Formazione del personale						
Ritiro dell'apparecchiatura da sostituire ( <i>eventuale</i> )						
Smontaggio e smaltimento dell'apparecchiatura obsoleta ( <i>servizio opzionale</i> )						
Training specialistico - giornate aggiuntive ( <i>servizio opzionale</i> )						
Customer care						
Manutenzione preventiva ( <i>12 mesi</i> )						
Manutenzione correttiva ( <i>12 mesi</i> )						
<b>TOTALE =</b>						

Consegna, installazione, verifica di conformità, smontaggio e ritiro

Il numero di giornate e il numero di persone legate alle attività di consegna, installazione, verifica di conformità, smontaggio e ritiro dell'apparecchiatura da sostituire/smaltire sono state stimate tenendo conto della tipologia di apparecchiatura (peso, dimensioni, condizioni di installazione).

Formazione del personale

Il numero di giornate di formazione del personale sono state stimate tenendo conto di quanto prescritto dal Capitolato Tecnico (come numero di giornate minime) e della tipologia e numerosità dei software e dei dispositivi opzionali previsti in gara, per i quali è richiesta opportuna formazione. Si è ipotizzato che i corsi di formazione siano affidati ad operatori esperti di VI/VII livello (CCNL Metalmeccanico).

Customer care

Il servizio di customer care è un servizio che ciascun aggiudicatario mette a disposizione per tutte le Amministrazioni che intendono aderire all'AQ, ma che non deve essere necessariamente dedicato all'AQ. È stato quindi ipotizzato un customer care attivo per tutta la durata del contratto (1 anno) e il costo è stato stimato a partire dalla retribuzione annua prevista per 1 operatore di IV livello (CCNL Metalmeccanico).

Manutenzione preventiva e correttiva

Gli interventi di manutenzione preventiva sono stati dimensionati ipotizzando 2 interventi all'anno. Il numero di giornate ipotizzate per gli interventi di manutenzione correttiva è stato dimensionato tenendo conto che nel corso dei 12 mesi di durata del contratto l'apparecchiatura è coperta da garanzia. Si è ipotizzato che gli interventi di manutenzione correttiva siano affidati ad operatori esperti di VI livello (CCNL Metalmeccanico).

Lotto	N. apparecchiature relativo al primo aggiudicatario/N. di PA ordinanti (D)	Stima costi manodopera (Costo attività x D)
Noleggio	13	€ 355.140

Attività	Numero giornate previste per attività (A)	Numero persone (B)	Inquadramento (livello e CCNL)	Costo medio giornaliero per persona (C)	Costo attività (AxBxC)	Totale (Costo attività x D)
Consegna						
Installazione e verifica di conformità						
Formazione del personale						
Ritiro dell'apparecchiatura da sostituire ( <i>eventuale</i> )						
Smontaggio e smaltimento dell'apparecchiatura obsoleta ( <i>servizio opzionale</i> )						
Ritiro dell'apparecchiatura al termine della durata contrattuale						
Training specialistico - giornate aggiuntive ( <i>servizio opzionale</i> )						
Customer care						
Manutenzione preventiva ( <i>84 mesi</i> )						
Manutenzione correttiva ( <i>84 mesi</i> )						
<b>TOTALE =</b>						

#### Consegna, installazione, verifica di conformità, smontaggio e ritiro

Il numero di giornate e il numero di persone legate alle attività di consegna, installazione, verifica di conformità, smontaggio e ritiro dell'apparecchiatura da sostituire/smaltire e ritiro dell'apparecchiatura usata al termine della durata contrattuale sono state stimate tenendo conto della tipologia di apparecchiatura (peso, dimensioni, condizioni di installazione).

#### Formazione del personale

Il numero di giornate di formazione del personale sono state stimate tenendo conto di quanto prescritto dal Capitolato Tecnico (come numero di giornate minime) e della tipologia e numerosità dei software e dei dispositivi opzionali previsti in gara, per i quali è richiesta opportuna formazione. Si è ipotizzato che i corsi di formazione siano affidati ad operatori esperti di VI/VII livello (CCNL Metalmeccanico).

#### Customer care

Il servizio di customer care è un servizio che ciascun aggiudicatario mette a disposizione per tutte le Amministrazioni che intendono aderire all'AQ, ma che non deve essere necessariamente dedicato all'AQ. È stato quindi ipotizzato un customer care attivo per tutta la durata del contratto (7 anni) e il costo è stato stimato a partire dalla retribuzione annua prevista per 1 operatore di IV livello (CCNL Metalmeccanico).

#### Manutenzione preventiva e correttiva

Gli interventi di manutenzione preventiva sono stati dimensionati ipotizzando 2 interventi all'anno. Si è ipotizzato che gli interventi di manutenzione correttiva siano affidati ad operatori esperti di VI livello (CCNL Metalmeccanico).