



**OGGETTO: GARA A PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE DEI SERVIZI MUSEALI INTEGRATI PRESSO CASTEL SANT’ANGELO PER CONTO DEL MINISTERO DELLA CULTURA – ID 2707**

\*\*\*

Si rende noto che, in data 6 febbraio 2024, è stato aggiunto alla documentazione di gara non firmata digitalmente già pubblicata il 1 febbraio 2024 il solo file “Request.xml” del Documento di gara unico europeo (DGUE) di cui al par. 2.1 del Disciplinare di Gara. Si precisa, quindi, che non è stata apportata alcuna modifica alla documentazione di gara pubblicata.

**CHIARIMENTI**

**1) Domanda**

Con riferimento al criterio 14 "video-demo" si chiede di specificare le dimensioni del file video, se è da considerare valido il limite riportato nel Disciplinare di 10 Mb (par. 18.1. criterio 14) o quello riportato nell'All. 6 - Relazione Tecnica di 20 Mb.

**Risposta**

Si chiarisce che, con riferimento al criterio 14 “Video-demo”, il file non potrà avere dimensioni maggiori di 10 MB come specificato ai par. 13 e 18.1 del Disciplinare di gara.

**2) Domanda**

Con riferimento al criterio tecnico n. 14 "Sito web - video demo", considerando che si richiede di fornire il file nel formato "mp4" e che per poter conservare il peso indicato il suddetto file dovrà essere esportato a un massimo di 2 mbps per minuto, si richiede di specificare se vi siano anche limiti di risoluzione da rispettare.

**Risposta**

Si specifica che non ci sono limiti di risoluzione da rispettare e che per caricare a Sistema ciascun file MP4, contenente il video-demo di cui al criterio 14 del par. 18.1 del Disciplinare di gara, è necessario che lo stesso sia previamente salvato in una cartella (la cui denominazione non dovrà contenere né la dicitura mp4 né la dicitura mp3), la quale dovrà essere successivamente compressa esclusivamente nei formati .zip o .rar per poi procedere con il caricamento della stessa nella sezione del Sistema relativa all’Offerta Tecnica.

**3) Domanda**

Con riferimento al criterio tecnico n.14 "Sito web - video demo", ferma restando la durata massima complessiva di 10 minuti così come indicata nel Disciplinare di gara e nell'All. 6 Relazione tecnica e la possibilità di frazionare il file qualora le dimensioni dello stesso siano superiori al limite imposto, si chiede di specificare se vi sia un numero massimo di file da poter caricare.

**Risposta**

Si specifica che non vi è un numero massimo di file da poter caricare.

Divisione Sourcing Sanità, Beni e Servizi  
La Responsabile  
(Dott.ssa Roberta D’Agostino)

---