

ALLEGATO 1

CAPITOLATO TECNICO

PROCEDURA APERTA PER L'ISTITUZIONE DEL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE AI SENSI DELL'ART. 32 DEL D. Lgs. n. 36/2023 PER LA FORNITURA DI PRODOTTI E SERVIZI PER L'INFORMATICA E LE TELECOMUNICAZIONI

ID 2681

STORIA DEL DOCUMENTO

Nel corso della vigenza del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione (di seguito, per brevità, anche “SDAPA”) per la fornitura di prodotti e servizi per l'Informatica e le Telecomunicazioni, il presente documento potrebbe essere oggetto di modifiche e/o integrazioni nel seguito dettagliate.

DATA PUBBLICAZIONE	VERSIONE	DESCRIZIONE	PARAGRAFI MODIFICATI/INTEGRATI
Luglio 2023	1.0	Prima Pubblicazione	-

INDICE

1	PREMESSA - ALLEGATO 1 - CAPITOLATO TECNICO	4
2	DEFINIZIONE DELLA FORNITURA.....	4
2.1	ELENCO PRODOTTI E SERVIZI "BASE"	6
2.2	ELENCO PRODOTTI E SERVIZI "OPZIONALI"	10
2.3	RISPONDE A NORME, LEGGI E REGOLAMENTI	17
3	CARATTERISTICHE DEI PRODOTTI E DEI SERVIZI "BASE"	19
3.1	CATEGORIA MERCEOLOGICA: ENTERPRISE & SPECIALIZED SYSTEM	19
3.2	CATEGORIA MERCEOLOGICA: SERVER	21
3.3	CATEGORIA MERCEOLOGICA: APPARATI PER STORAGE AREA NETWORK	21
3.4	CATEGORIA MERCEOLOGICA: APPARATI DI RETE	22
3.5	CATEGORIA MERCEOLOGICA: STORAGE	24
3.6	CATEGORIA MERCEOLOGICA: SISTEMI INTEGRATI E INFRASTRUTTURE CONVERGENTI	25
3.7	CATEGORIA MERCEOLOGICA: MACCHINE PER UFFICIO	25
3.8	CATEGORIA MERCEOLOGICA: PC, PERIFERICHE E ACCESSORI.....	28
3.9	CATEGORIA MERCEOLOGICA: INFRASTRUTTURE ICT	29
3.10	CATEGORIA MERCEOLOGICA: LICENZE SOFTWARE.....	30
3.11	CATEGORIA MERCEOLOGICA: SERVIZI DI MANUTENZIONE, ASSISTENZA TECNICA E GESTIONE	30
3.12	CATEGORIA MERCEOLOGICA: SERVIZI CLOUD.....	31
3.13	CATEGORIA MERCEOLOGICA: VIDEOSORVEGLIANZA, CONTROLLO ACCESSI E ANTINTRUSIONE	33
3.14	CATEGORIA MERCEOLOGICA: SICUREZZA INFORMATICA	34
3.15	CATEGORIA MERCEOLOGICA: FOTOGRAFIA, OTTICA, AUDIO E VIDEO	35
3.16	CATEGORIA MERCEOLOGICA: SERVIZI PRINT MANAGEMENT, DIGITALIZZAZIONE E GESTIONE DOCUMENTALE	36
3.17	CATEGORIA MERCEOLOGICA: CONSUMABILI PER STAMPA E COPIA.....	36
3.18	CATEGORIA MERCEOLOGICA: TUTTE.....	37
1	PREMESSA (APPENDICE 1 AL CAPITOLATO TECNICO).....	2
2	VALUTAZIONE TECNICA (AMBITI E CRITERI DI VALUTAZIONE)	2
2.1	AMBITI E CRITERI DI VALUTAZIONE (PRODOTTI E SERVIZI "BASE")	4
2.2	AMBITI E CRITERI DI VALUTAZIONE (PRODOTTI E SERVIZI "OPZIONALI").....	41

1 PREMESSA - ALLEGATO 1 - CAPITOLATO TECNICO

Il presente documento disciplina le caratteristiche tecniche dei **Prodotti** e dei **Servizi** ricompresi nelle categorie merceologiche di cui al Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni (SDAPA ICT).

Nell'appendice al presente documento sono definite nel dettaglio le regole e i vincoli per la valutazione dell'eventuale componente tecnica dell'offerta presentata in sede di Appalto Specifico.

Nell'ambito del presente documento e nella relativa appendice, ciascuno dei seguenti termini, riportato con l'iniziale maiuscola, sia nel singolare che nel plurale, assume il significato di seguito riportato:

- **Categoria merceologica:** ciascuna delle categorie in cui si articola il Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di Prodotti e Servizi per l'Informatica e le Telecomunicazioni (in seguito SDAPA ICT) per cui l'operatore economico può richiedere l'ammissione o l'estensione dell'ammissione;
- **Prodotto o Servizio:** il prodotto o servizio generico a cui è associato un insieme di elementi che ne descrivono le caratteristiche tecniche. I Prodotti o Servizi si distinguono in Prodotti o Servizi c.d. "Base" e Prodotti o Servizi c.d. "Opzionali". **I Prodotti o Servizi "Opzionali" potranno essere richiesti dalle Stazioni Appaltanti solamente al ricorrere di entrambe le seguenti condizioni:**
 - **il valore complessivo dei Prodotti o Servizi "Opzionali" non deve superare il 30% del valore dell'Appalto Specifico (qualora l'Appalto Specifico abbia ad oggetto più di una categoria merceologica, il valore complessivo dei Prodotti o Servizi "Opzionali" relativi a ciascuna categoria merceologica non deve superare il 30% del valore economico di tale categoria);**
 - **il valore di ciascun Prodotto o Servizio "Opzionale" non deve essere pari o superiore alla soglia comunitaria.**

I **Prodotti** o **Servizi** oggetto degli Appalti Specifici dovranno necessariamente essere conformi alle caratteristiche tecniche indicate nel presente documento, nella relativa appendice. Resta inteso che ogni Stazione appaltante potrà meglio dettagliare nel proprio Capitolato Tecnico specifiche relative alle modalità di esecuzione del contratto. Gli Operatori Economici ammessi allo SDAPA dovranno offrire in sede di Appalto Specifico Prodotti o Servizi conformi alle caratteristiche tecniche indicate nel presente documento, nella relativa appendice, nonché in tutta la documentazione allegata ai relativi Appalti Specifici.

2 DEFINIZIONE DELLA FORNITURA

Le categorie merceologiche oggetto dello SDAPA ICT sono le seguenti:

1. **Enterprise & Specialized System:** dispositivi specializzati, con collocazione fissa e dedicati a una collettività di individui quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, i sistemi specializzati quali ad esempio Sistemi di accoglienza, UPS, ATM, POS, macchine a controllo numerico;
2. **Server:** a mero titolo esemplificativo e non esaustivo Server, server industry standard, mainframe, blade, PC server;
3. **Apparati per Storage Area Network:** a mero titolo esemplificativo e non esaustivo Apparati Switch FC (Fiber Channel) e FCoE (Fiber Channel over Ethernet);
4. **Servizi Print management, digitalizzazione e gestione documentale:** a mero titolo esemplificativo e non esaustivo servizi di stampa gestita, digitalizzazione e gestione dei documenti;

5. **Macchine per ufficio:** a mero titolo esemplificativo e non esaustivo stampanti, scanner, fax e apparecchiature multifunzione;
6. **Apparati di rete:** a mero titolo esemplificativo e non esaustivo Apparati Switch LAN (Local Area Network);
7. **Consumabili per Stampa e Copia:** tutte le tipologie di materiali di consumo per la stampa e la copia.
8. **Storage;**
9. **Fotografia, ottica, audio e video:** a mero titolo esemplificativo e non esaustivo videoproiettori, macchine fotografiche;
10. **Sistemi integrati e Infrastrutture convergenti:** a mero titolo esemplificativo e non esaustivo Reference Architecture, Infrastruttura Convergente, Sistemi e infrastrutture Hyper-convergenti;
11. **PC, Periferiche e Accessori:** a mero titolo esemplificativo e non esaustivo PC desktop, PC portatili, tablet, workstation, smartphone, telefoni cellulari tradizionali, e-reader;
12. **Infrastrutture ICT:** a mero titolo esemplificativo e non esaustivo ponti radio, sistemi TETRA, sistemi di videocomunicazione;
13. **Software:** a mero titolo esemplificativo e non esaustivo Software di sistema, Software applicativo e Software Middleware;
14. **Servizi di manutenzione, assistenza tecnica e gestione:** tutte le tipologie di servizi di Assistenza Tecnica, Manutenzione e Gestione dei Sistemi;
15. **Servizi Cloud:** a mero titolo esemplificativo e non esaustivo i servizi IaaS (Infrastructure as a Service), i servizi SaaS (Software as a Service) ed i servizi PaaS (Platform as a Service);
16. **Videosorveglianza, controllo accessi e antintrusione:** a mero titolo esemplificativo e non esaustivo telecamere di videosorveglianza, prodotti di memorizzazione e gestione, apparati di controllo accessi e antintrusione, componenti accessori per apparati di sicurezza, supervisione e controllo;
17. **Sicurezza informatica:** a mero titolo esemplificativo e non esaustivo appliance di sicurezza e software di sicurezza per protezione endpoint, protezione e-mail, protezione web, protezione APT e 0-day, siem, etc e servizi di cyber intelligence ad esempio threat intelligence, soc, penetration test, vulnerability assessment.

Le Amministrazioni che intendono acquisire i **Prodotti e Servizi** attraverso il SDAPA ICT predispongono un Appalto Specifico, definendo i **Prodotti e Servizi** oggetto della procedura di acquisto, tra quelli individuati nei seguenti paragrafi, le relative quantità e le basi d'asta, nel rispetto delle regole previste nel Capitolato d'Oneri e nella documentazione allo stesso allegata.

2.1 Elenco Prodotti e Servizi "Base"

Si riporta di seguito l'elenco dei **Prodotti e Servizi "Base"** che possono essere acquistati attraverso il presente strumento. Il seguente elenco potrà essere integrato o modificato così come previsto al paragrafo 6.1 del Capitolato d'Oneri.

Rif.	CATEGORIA MERCEOLOGICA	CODICE CPV	PRODOTTO/SERVIZIO "BASE"	Rif.	Rif. Appendice
1	Enterprise & Specialized System	31711310-9	Sistemi di Rilevazioni Presenze	3.1.1	2.1.1.1
		32322000-6	Sistemi di accoglienza	3.1.2	2.1.1.2
		72000000-5	Supporto specialistico/sistemistico per Enterprise & Specialized System	3.18.1	2.2.2.2
		50300000-8	Manutenzione e assistenza sistemi per Enterprise & Specialized System	3.18.2	2.1.11.1
2	Server	30236000-2	Armadi Rack	3.2.1	2.1.2.1
		48820000-2	Server	3.2.2	2.1.2.2
		72000000-5	Supporto specialistico/sistemistico per Server	3.18.1	2.2.2.2
		50300000-8	Manutenzione e assistenza sistemi per Server	3.18.2	2.1.11.1
3	Apparati per Storage Area Network	32412100-5	Apparati per Storage Area Network	3.3.1	2.1.3.1
		32422000-7	Componenti apparati per Storage Area Network	3.3.2	2.1.3.2
		72000000-5	Supporto specialistico/sistemistico per Apparati per Storage Area Network	3.18.1	2.2.2.2
		50300000-8	Manutenzione e assistenza sistemi per Apparati per Storage Area Network	3.18.2	2.1.11.1
4	Servizi Print management, digitalizzazione e gestione documentale	72110000-9	Monitoraggio e assessment di macchine per l'ufficio	3.16.1	2.1.16.3
		30200000-1	Stampe su formati speciali	3.16.1	2.1.16.1
		30200000-1	Stampe (incluse ed aggiuntive)	3.16.2	2.1.16.2
		72000000-5	Supporto specialistico/sistemistico per Servizi Print management, digitalizzazione e gestione documentale	3.18.1	2.2.2.2
		50300000-8	Manutenzione e assistenza sistemi per Servizi Print management, digitalizzazione e gestione documentale	3.18.2	2.1.11.1

Rif.	CATEGORIA MERCEOLOGICA	CODICE CPV	PRODOTTO/SERVIZIO "BASE"	Rif.	Rif. Appendice
5	Macchine per ufficio	30121100-4	Multifunzione	3.7.1	2.1.7.1
		30200000-1	Stampe su formati speciali	3.7.2	2.1.7.2
		30200000-1	Stampe (incluse ed aggiuntive)	3.7.3	2.1.7.3
		30216110-0	Scanner	3.7.4	2.1.7.4
		30232000-4	Stampanti	3.7.5	2.1.7.5
		30232130-4	Stampanti di produzione a foglio singolo	3.7.6	2.1.7.6
		30232140-7	Plotter	3.7.7	2.1.7.7
		32581200-1	Apparecchiature Fax	3.7.8	0
		38500000-0	Apparecchi di prova e controllo documentale	3.7.9	2.1.7.9
		38500000-0	Componenti per apparecchi di prova e controllo documentale	3.7.10	2.1.7.10
		50433000-9	Taratura per Apparecchi di prova e controllo documentale	3.7.11	2.1.7.11
		72000000-5	Supporto specialistico/sistemistico per Macchine per ufficio	3.18.1	2.2.2.2
		50300000-8	Manutenzione e assistenza sistemi per Macchine per ufficio	3.18.2	2.1.11.1
6	Apparati di rete	32412100-5	Componenti per apparati di networking e trasporto	3.4.1	2.1.4.1
		32413100-2	Router	3.4.2	2.1.4.2
		32422000-7	Switch	3.4.3	2.1.4.3
		32422000-7	Access Point Wireless	3.4.4	2.1.4.4
		32427000-2	Sistemi di gestione delle reti	3.4.5	2.1.4.5
		32522000-8	Strumenti e accessori propedeutici ai test di reti di telecomunicazioni	3.4.6	2.1.4.6
		32581000-9	Apparati per reti di trasporto	3.4.7	2.1.4.7
		38300000-8	Strumenti di misura impiegati su reti di telecomunicazioni	3.4.8	2.1.4.8
		50433000-9	Servizio di taratura di apparati e strumenti di telecomunicazioni	3.4.9	2.1.4.9
		72000000-5	Supporto specialistico/sistemistico per Apparati di rete	3.18.1	2.2.2.2
		50300000-8	Manutenzione e assistenza sistemi per Apparati di rete	3.18.2	2.1.11.1
7	Consumabili per Stampa e Copia	30000000-9	Accessori, prodotti di manutenzione e materiali di consumo per la stampa	3.17.1	2.1.17.1

Rif.	CATEGORIA MERCEOLOGICA	CODICE CPV	PRODOTTO/SERVIZIO "BASE"	Rif.	Rif. Appendice
		72000000-5	Supporto specialistico/sistemistico per Consumabili per Stampa e Copia	3.18.1	2.2.2.2
		50300000-8	Manutenzione e assistenza per Consumabili per Stampa e Copia	3.18.2	2.1.11.1
8	Storage	30236000-2	Storage Area Network Hybrid	3.5.1	2.1.5.1
		30236000-2	Flash Array	3.5.2	2.1.5.2
		72000000-5	Supporto specialistico/sistemistico per Storage	3.18.1	2.2.2.2
		50300000-8	Manutenzione e assistenza sistemi per Storage	3.18.2	2.1.11.1
9	Fotografia, ottica, audio e video	32323400-7	Videoproiettori	3.15.1	2.1.15.1
		72000000-5	Supporto specialistico/sistemistico per Fotografia, ottica, audio e video	3.18.1	2.2.2.2
		50300000-8	Manutenzione e assistenza sistemi per Fotografia, ottica, audio e video	3.18.2	2.1.11.1
10	Sistemi integrati e Infrastrutture Convergenti	30210000-4	Infrastrutture convergenti	3.6.1	2.1.6.1
		72000000-5	Supporto specialistico/sistemistico per Sistemi integrati e Infrastrutture Convergenti	3.18.1	2.2.2.2
		50300000-8	Manutenzione e assistenza sistemi per Sistemi integrati e Infrastrutture Convergenti	3.18.2	2.1.11.1
11	PC, Periferiche e Accessori	30200000-1	Componenti per PC e Mobile Device	3.8.1	2.1.8.1
		30213100-6	Pc portatili	3.8.2	2.1.8.2
		30213200-7	Tablet	3.8.3	2.1.8.3
		30213300-8	PC desktop	3.8.4	2.1.8.4
		30213300-8	Workstation	3.8.5	2.1.8.5
		30213300-8	Thin Client	3.8.6	2.1.8.6
		32322000-6	Lettori multimediali digital	3.8.7	2.1.8.7
		32323100-4	Monitor	3.8.8	2.1.8.8
		72000000-5	Supporto specialistico/sistemistico per PC, Periferiche e Accessori	3.18.1	2.2.2.2
		50300000-8	Manutenzione e assistenza sistemi per PC, Periferiche e Accessori	3.18.2	2.1.11.1
12	Infrastrutture ICT	32232000-8	Sistemi di videoconferenza	3.9.1	2.1.9.1

Rif.	CATEGORIA MERCEOLOGICA	CODICE CPV	PRODOTTO/SERVIZIO "BASE"	Rif.	Rif. Appendice
		32300000-6	Componenti per sistemi di videoconferenza	3.9.2	2.1.9.2
		32524000-2	Ponti Radio	3.9.3	2.1.9.3
		72000000-5	Supporto specialistico/sistemistico per Infrastrutture ICT	3.18.1	2.2.2.2
		50300000-8	Manutenzione e assistenza sistemi per Infrastrutture ICT	3.18.2	2.1.11.1
13	Software	48000000-8	Licenze e Soluzioni Software	3.10.1	2.1.10.1
		72267100-0	Manutenzione di licenze	3.10.2	2.1.10.2
		72000000-5	Supporto specialistico/sistemistico per Licenze software	3.18.1	2.2.2.2
14	Servizi di manutenzione, assistenza tecnica e gestione	50300000-8	Manutenzione e assistenza sistemi	3.11.1	2.1.11.1
		72110000-9	Assessment	3.11.2	2.1.11.2
		72611000-6	Help Desk	3.11.3	2.1.11.3
		72611000-6	IMAC	3.11.4	2.1.11.4
		72000000-5	Supporto specialistico per Servizio di manutenzione	3.18.1	2.2.2.2
15	Servizi Cloud	72400000-4	Cloud Computing - IAAS	3.12.1	2.1.12.1
		72400000-4	Cloud Computing - SAAS	3.12.2	2.1.12.2
		72400000-4	Cloud computing - PAAS	3.12.3	2.1.12.3
		72000000-5	Supporto specialistico/sistemistico per Servizi Cloud	3.18.1	2.2.2.2
		50300000-8	Manutenzione e assistenza sistemi per Servizi Cloud	3.18.2	2.1.11.1
16	Videosorveglianza, controllo accessi e antintrusione;	32240000-7	Telecamera di videosorveglianza	3.13.1	2.1.13.1
		35121300-1	Accessori per apparati di sicurezza, supervisione e controllo	3.13.2	2.1.13.2
		48730000-4	Video Management System	3.13.3	2.1.13.3
		72000000-5	Supporto specialistico/sistemistico per Videosorveglianza, controllo accessi e antintrusione	3.18.1	2.2.2.2
		50300000-8	Manutenzione e assistenza sistemi per Videosorveglianza, controllo accessi e antintrusione	3.18.2	2.1.11.1
17	Sicurezza informatica	32420000-3	Next Generation Firewall	3.14.1	2.1.14.1
		32420000-3	Soluzioni di protezione anti-APT	3.14.2	2.1.14.2
		32420000-3	Soluzioni di protezione canali web/email	3.14.3	2.1.14.3

Rif.	CATEGORIA MERCEOLOGICA	CODICE CPV	PRODOTTO/SERVIZIO "BASE"	Rif.	Rif. Appendice
		48730000-4	Soluzioni di protezione endpoint/server	3.14.4	2.1.14.4
		48730000-4	Soluzioni per la gestione degli eventi di sicurezza	3.14.5	2.1.14.5
		72000000-5	Servizi di security assessment & analisi	3.14.6	2.1.14.6
		72000000-5	Supporto specialistico/sistemistico per Sicurezza informatica	3.18.1	2.2.2.2
		50300000-8	Manutenzione e assistenza sistemi per Sicurezza informatica	3.18.2	2.1.11.1

2.2 Elenco Prodotti e Servizi "Opzionali"

In questa sezione vengono indicati i **Prodotti "Opzionali"** e **Servizi "Opzionali"**, la cui funzione è quella di completare la fornitura dei Prodotti e Servizi "Base".

Nell'ambito della seguente tabella i Prodotti e Servizi "Opzionali" sono suddivisi in base alla relativa categoria merceologica di riferimento.

I Prodotti o Servizi "Opzionali" potranno essere richiesti dalle Stazioni Appaltanti solamente al ricorrere di entrambe le seguenti condizioni:

- il valore complessivo dei Prodotti o Servizi "Opzionali" **non** deve superare il 30% del valore dell'Appalto Specifico (qualora l'Appalto Specifico abbia ad oggetto più di una categoria merceologica, il valore complessivo dei Prodotti o Servizi Opzionali relativi a ciascuna categoria merceologica **non** deve superare il 30% del valore economico di tale categoria);
- il valore di ciascun Prodotto o Servizio "Opzionale" **non** deve essere pari o superiore alla soglia comunitaria.

Fatto salvo quanto sopra, qualora tra i Prodotti o Servizi "Opzionali" figurino prodotti o servizi corrispondenti a quelli "Base" descritti nell'ambito di una o più categoria/e merceologica/che del presente SDAPA, a tali prodotti/servizi "Opzionali" si applicherà la medesima disciplina tecnico-giuridica prevista per i prodotti/servizi "Base", di cui al paragrafo 3 e relativi sotto-paragrafi".

Rif.	CATEGORIA MERCEOLOGICA	CODICE CPV	PRODOTTO/SERVIZIO "OPZIONALE"	Rif.	Rif. Appendice
1	Enterprise & Specialized System	31154000-0	Ups		
		48000000-8	Licenze e Soluzioni Software	3.10.1	2.1.10.1
		50300000-8	Manutenzione e assistenza sistemi relativo ai prodotti/servizi opzionali	3.11.1	2.2.2.3
		72000000-5	Consegna, installazione, configurazione e avvio operativo dei sistemi		2.2.2.1

Rif.	CATEGORIA MERCEOLOGICA	CODICE CPV	PRODOTTO/SERVIZIO "OPZIONALE"	Rif.	Rif. Appendice
		72000000-5	Supporto specialistico/sistemistico relativo ai prodotti/servizi opzionali		2.2.2.2
		72110000-9	Ritiro di apparecchiature usate e ritiro dei materiali di consumo		2.2.2.4
		72110000-9	Assessment	3.11.2	2.1.11.2
		72227000-2	Integrazione dei sistemi di Trouble Ticketing		2.2.2.5
		72262000-9	Business Intelligence		
		72262000-9	Checklist utente		
		72262000-9	Erogazione pratiche dematerializzate		
		72262000-9	Pagamenti POS		
		72262000-9	Reminding		
		72262000-9	Prenotazione mobile		
		72267100-0	Manutenzione di licenze	3.10.2	2.1.10.2
		72314000-9	Reportistica		2.2.2.6
		72611000-6	Help Desk	3.11.3	2.1.11.3
2	Server	30236000-2	Storage Area Network Hybrid	3.5.1	2.1.5.1
		30236000-2	Flash Array	3.5.2	2.1.5.2
		31154000-0	Ups		
		48000000-8	Licenze e Soluzioni Software	3.10.1	2.1.10.1
		50300000-8	Manutenzione e assistenza sistemi relativo ai prodotti/servizi opzionali relativo ai prodotti/servizi opzionali	3.11.1	2.1.11.1
		72000000-5	Consegna, installazione, configurazione e avvio operativo dei sistemi		2.2.2.1
		72000000-5	Supporto specialistico/sistemistico relativo ai prodotti/servizi opzionali		2.2.2.2
		72110000-9	Ritiro di apparecchiature usate e ritiro dei materiali di consumo		2.2.2.4
		72110000-9	Assessment	3.11.2	2.1.11.2
		72227000-2	Integrazione dei sistemi di Trouble Ticketing		2.2.2.5
		72267100-0	Manutenzione di licenze	3.10.2	2.1.10.2
		72314000-9	Reportistica		2.2.2.6.2.2 .6
		72611000-6	Help Desk	3.11.3	2.1.11.3
3	Apparati per Storage Area Network	31154000-0	Ups		
		48000000-8	Licenze e Soluzioni Software	3.10.1	2.1.10.1
		50300000-8	Manutenzione e assistenza sistemi relativo ai prodotti/servizi opzionali	3.11.1	2.2.2.3
		72000000-5	Consegna, installazione, configurazione e avvio operativo dei sistemi		2.2.2.1

Rif.	CATEGORIA MERCEOLOGICA	CODICE CPV	PRODOTTO/SERVIZIO "OPZIONALE"	Rif.	Rif. Appendice
		72000000-5	Supporto specialistico/sistemistico relativo ai prodotti/servizi opzionali		2.2.2.2
		72110000-9	Ritiro di apparecchiature usate e ritiro dei materiali di consumo		2.2.2.4
		72110000-9	Assessment	3.11.2	2.1.11.2
		72227000-2	Integrazione dei sistemi di Trouble Ticketing		2.2.2.5
		72267100-0	Manutenzione di licenze	3.10.2	2.1.10.2
		72314000-9	Reportistica		2.2.2.6
		72611000-6	Help Desk	3.11.3	2.1.11.3
4	Servizi Print management, digitalizzazione e gestione documentale	30200000-1	Stampe su formati speciali		
		30200000-1	Stampe (incluse ed aggiuntive)		
		50300000-8	Manutenzione e assistenza sistemi relativo ai prodotti/servizi opzionali	3.11.1	2.2.2.32.1.11.1
		72000000-5	Consegna, installazione, configurazione e avvio operativo dei sistemi		2.2.2.1
		72000000-5	Supporto specialistico/sistemistico relativo ai prodotti/servizi opzionali		2.2.2.2
		72110000-9	Ritiro di apparecchiature usate e ritiro dei materiali di consumo		2.2.2.4
		72110000-9	Assessment	3.11.2	2.1.11.2
		72227000-2	Integrazione dei sistemi di Trouble Ticketing		2.2.2.5
		72267100-0	Manutenzione di licenze	3.10.2	2.1.10.2
		72314000-9	Reportistica		2.2.2.6
		72611000-6	Help Desk	3.11.3	2.1.11.3
5	Macchine per ufficio:	30000000-9	Accessori, prodotti di manutenzione e materiali di consumo per la stampa	3.17.1	2.1.17.1
		30200000-1	Cordonatrici		2.2.1.1
		30200000-1	Brossuratrici		2.2.1.2
		30200000-1	Taglierine		2.2.1.3
		30200000-1	Pinzatori		2.2.1.4
		30200000-1	Piegatrici		2.2.1.5
		30200000-1	Stampe su formati speciali		
		30200000-1	Stampe (incluse ed aggiuntive)		
		30213300-8	PC Desktop	3.8.4	2.1.8.6
		31154000-0	Ups		
		48000000-8	Licenze e Soluzioni Software	3.10.1	2.1.10.1
		48820000-2	Server	3.2.2	2.1.2.2
		50300000-8	Manutenzione e assistenza sistemi relativo ai prodotti/servizi opzionali	3.11.1	2.2.2.3

Rif.	CATEGORIA MERCEOLOGICA	CODICE CPV	PRODOTTO/SERVIZIO "OPZIONALE"	Rif.	Rif. Appendice
		72000000-5	Consegna, installazione, configurazione e avvio operativo dei sistemi		2.2.2.1
		72000000-5	Supporto specialistico/sistemistico relativo ai prodotti/servizi opzionali		2.2.2.2
		72110000-9	Ritiro di apparecchiature usate e ritiro dei materiali di consumo		2.2.2.4
		72110000-9	Assessment	3.11.2	2.1.11.2
		72227000-2	Integrazione dei sistemi di Trouble Ticketing		2.2.2.5
		72267100-0	Manutenzione di licenze	3.10.2	2.1.10.2
		72314000-9	Reportistica		2.2.2.6
		72611000-6	Help Desk	3.11.3	2.1.11.3
6	Apparati di rete	31154000-0	Ups		
		48000000-8	Licenze e Soluzioni Software	3.10.1	2.1.10.1
		50300000-8	Manutenzione e assistenza sistemi relativo ai prodotti/servizi opzionali	3.11.1	2.2.2.3
		72000000-5	Consegna, installazione, configurazione e avvio operativo dei sistemi		2.2.2.1
		72000000-5	Supporto specialistico/sistemistico relativo ai prodotti/servizi opzionali		2.2.2.2
		72110000-9	Ritiro di apparecchiature usate e ritiro dei materiali di consumo		2.2.2.4
		72110000-9	Assessment	3.11.2	2.1.11.2
		72227000-2	Integrazione dei sistemi di Trouble Ticketing		2.2.2.5
		72267100-0	Manutenzione di licenze	3.10.2	2.1.10.2
		72314000-9	Reportistica		2.2.2.6
		72611000-6	Help Desk	3.11.3	2.1.11.3
7	Consumabili per copia e stampa	50300000-8	Manutenzione e assistenza sistemi relativo ai prodotti/servizi opzionali	3.11.1	2.2.2.3
		72000000-5	Consegna, installazione, configurazione e avvio operativo dei sistemi		2.2.2.1
		72000000-5	Supporto specialistico/sistemistico relativo ai prodotti/servizi opzionali		2.2.2.2
		72110000-9	Ritiro di apparecchiature usate e ritiro dei materiali di consumo		2.2.2.4
		72110000-9	Assessment	3.11.2	2.1.11.2
8	Storage	31154000-0	Ups		
		48000000-8	Licenze e Soluzioni Software	3.10.1	2.1.10.1
		48820000-2	Server	3.2.2	2.1.2.2

Rif.	CATEGORIA MERCEOLOGICA	CODICE CPV	PRODOTTO/SERVIZIO "OPZIONALE"	Rif.	Rif. Appendice
		50300000-8	Manutenzione e assistenza sistemi relativo ai prodotti/servizi opzionali	3.11.1	2.2.2.3
		72000000-5	Consegna, installazione, configurazione e avvio operativo dei sistemi		2.2.2.1
		72000000-5	Supporto specialistico/sistemistico relativo ai prodotti/servizi opzionali		2.2.2.2
		72110000-9	Ritiro di apparecchiature usate e ritiro dei materiali di consumo		2.2.2.4
		72110000-9	Assessment	3.11.2	2.1.11.2
		72227000-2	Integrazione dei sistemi di Trouble Ticketing		2.2.2.5
		72267100-0	Manutenzione di licenze	3.10.2	2.1.10.2
		72314000-9	Reportistica		2.2.2.6
		72611000-6	Help Desk	3.11.3	2.1.11.3
9	Fotografia, ottica, audio e video	31154000-0	Ups		
		38653400-1	Schermi di proiezione		
		48000000-8	Licenze e Soluzioni Software	3.10.1	2.1.10.1
		50300000-8	Manutenzione e assistenza sistemi relativo ai prodotti/servizi opzionali	3.11.1	2.2.2.3
		72000000-5	Consegna, installazione, configurazione e avvio operativo dei sistemi		2.2.2.1
		72000000-5	Supporto specialistico/sistemistico relativo ai prodotti/servizi opzionali		2.2.2.2
		72110000-9	Ritiro di apparecchiature usate e ritiro dei materiali di consumo		2.2.2.4
		72110000-9	Assessment	3.11.2	2.1.11.2
		72227000-2	Integrazione dei sistemi di Trouble Ticketing		2.2.2.5
		72267100-0	Manutenzione di licenze	3.10.2	2.1.10.2
		72314000-9	Reportistica		2.2.2.6
		72611000-6	Help Desk	3.11.3	2.1.11.3
10	Sistemi integrati e Infrastrutture Convergenti	31154000-0	Ups		
		48000000-8	Licenze e Soluzioni Software	3.10.1	2.1.10.1
		50300000-8	Manutenzione e assistenza sistemi relativo ai prodotti/servizi opzionali	3.11.1	2.2.2.3
		72000000-5	Consegna, installazione, configurazione e avvio operativo dei sistemi		2.2.2.1
		72000000-5	Supporto specialistico/sistemistico relativo ai prodotti/servizi opzionali		2.2.2.2

Rif.	CATEGORIA MERCEOLOGICA	CODICE CPV	PRODOTTO/SERVIZIO "OPZIONALE"	Rif.	Rif. Appendice
		72110000-9	Ritiro di apparecchiature usate e ritiro dei materiali di consumo		2.2.2.4
		72110000-9	Assessment	3.11.2	2.1.11.2
		72227000-2	Integrazione dei sistemi di Trouble Ticketing		2.2.2.5
		72267100-0	Manutenzione di licenze	3.10.2	2.1.10.2
		72314000-9	Reportistica		2.2.2.6
		72611000-6	Help Desk	3.11.3	2.1.11.3
11	PC, Periferiche e Accessori	31154000-0	Ups		
		32300000-6	Componenti per sistemi di videoconferenza	3.9.2	2.1.9.2
		48000000-8	Licenze e Soluzioni Software	3.10.1	2.1.10.1
		50300000-8	Manutenzione e assistenza sistemi relativo ai prodotti/servizi opzionali	3.11.1	2.2.2.3
		72000000-5	Consegna, installazione, configurazione e avvio operativo dei sistemi		2.2.2.1
		72000000-5	Supporto specialistico/sistemistico relativo ai prodotti/servizi opzionali		2.2.2.2
		72110000-9	Ritiro di apparecchiature usate e ritiro dei materiali di consumo		2.2.2.4
		72110000-9	Assessment	3.11.2	2.1.11.2
		72227000-2	Integrazione dei sistemi di Trouble Ticketing		2.2.2.5
		72267100-0	Manutenzione di licenze	3.10.2	2.1.10.2
		72314000-9	Reportistica		2.2.2.6
		72611000-6	Help Desk	3.11.3	2.1.11.3
12	Infrastrutture ICT	31154000-0	Ups		
		32323100-4	Monitor	3.8.8	2.1.8.8
		32323400-7	Videoproiettori	3.15.1	2.1.15.1
		38653400-1	Schermi di proiezione		
		48000000-8	Licenze e Soluzioni Software	3.10.1	2.1.10.1
		50300000-8	Manutenzione e assistenza sistemi relativo ai prodotti/servizi opzionali	3.11.1	2.2.2.3
		72000000-5	Consegna, installazione, configurazione e avvio operativo dei sistemi		2.2.2.1
		72000000-5	Supporto specialistico/sistemistico relativo ai prodotti/servizi opzionali		2.2.2.2
		72110000-9	Ritiro di apparecchiature usate e ritiro dei materiali di consumo		2.2.2.4
		72110000-9	Assessment	3.11.2	2.1.11.2
		72227000-2	Integrazione dei sistemi di Trouble Ticketing		2.2.2.5
		72267100-0	Manutenzione di licenze	3.10.2	2.1.10.2

Rif.	CATEGORIA MERCEOLOGICA	CODICE CPV	PRODOTTO/SERVIZIO "OPZIONALE"	Rif.	Rif. Appendice
		72314000-9	Reportistica		2.2.2.6
		72611000-6	Help Desk	3.11.3	2.1.11.3
13	Software	50300000-8	Manutenzione e assistenza sistemi relativo ai prodotti/servizi opzionali	3.11.1	2.2.2.3
		72000000-5	Supporto specialistico/sistemistico relativo ai prodotti/servizi opzionali		2.2.2.2
		72110000-9	Assessment	3.11.2	2.1.11.2
		72227000-2	Integrazione dei sistemi di Trouble Ticketing		2.2.2.5
		72314000-9	Reportistica		2.2.2.6
		72400000-4	Cloud Computing - SAAS	3.12.2	2.1.12.2
		72611000-6	Help Desk	3.11.3	2.1.11.3
14	Servizi di manutenzione, assistenza tecnica e gestione	48000000-8	Licenze e Soluzioni Software	3.10.1	2.1.10.1
		72000000-5	Supporto specialistico/sistemistico relativo ai prodotti/servizi opzionali		2.2.2.2
		72110000-9	Ritiro di apparecchiature usate e ritiro dei materiali di consumo		2.2.2.4
		72227000-2	Integrazione dei sistemi di Trouble Ticketing		2.2.2.5
		72267100-0	Manutenzione di licenze	3.10.2	2.1.10.2
		72314000-9	Reportistica		2.2.2.6
15	Servizi Cloud	48000000-8	Licenze e Soluzioni Software	3.10.1	2.1.10.1
		50300000-8	Manutenzione e assistenza sistemi relativo ai prodotti/servizi opzionali	3.11.1	2.2.2.3
		72000000-5	Supporto specialistico/sistemistico relativo ai prodotti/servizi opzionali		2.2.2.2
		72110000-9	Assessment	3.11.2	2.1.11.2
		72227000-2	Integrazione dei sistemi di Trouble Ticketing		2.2.2.5
		72314000-9	Reportistica		2.2.2.6
		72267100-0	Manutenzione di licenze	3.10.2	2.1.11.1
		72611000-6	Help Desk	3.11.3	2.1.11.3
16	Videosorveglianza, controllo accessi e antintrusione	31154000-0	Ups		
		32412100-5	Componenti per apparati di networking e trasporto	3.4.1	2.1.4.1
		32422000-7	Switch	3.4.3	2.1.4.3
		32422000-7	Access Point Wireless	3.4.4	2.1.4.4
		32323100-4	Monitor	3.8.8	2.1.8.8
		48000000-8	Licenze e Soluzioni Software	3.10.1	2.1.10.1
		50300000-8	Manutenzione e assistenza sistemi relativo ai prodotti/servizi opzionali	3.11.1	2.2.2.32.1.11.1

Rif.	CATEGORIA MERCEOLOGICA	CODICE CPV	PRODOTTO/SERVIZIO "OPZIONALE"	Rif.	Rif. Appendice
		72000000-5	Consegna, installazione, configurazione e avvio operativo dei sistemi		2.2.2.1
		72000000-5	Supporto specialistico/sistemistico relativo ai prodotti/servizi opzionali		2.2.2.2
		72110000-9	Ritiro di apparecchiature usate e ritiro dei materiali di consumo		2.2.2.4
		72110000-9	Assessment	3.11.2	2.1.11.2
		72227000-2	Integrazione dei sistemi di Trouble Ticketing		2.2.2.5
		72267100-0	Manutenzione di licenze	3.10.2	2.1.10.2
		72314000-9	Reportistica		2.2.2.6
		72611000-6	Help Desk	3.11.3	2.1.11.3
17	Sicurezza informatica	31154000-0	Ups		
		32413100-2	Router	3.4.2	2.1.4.2
		32422000-7	Switch	3.4.3	2.1.4.3
		32427000-2	Sistemi di gestione delle reti	3.4.5	2.1.4.5
		32412100-5	Componenti per apparati di networking e trasporto	3.4.1	2.1.4.1
		48000000-8	Licenze e Soluzioni Software	3.10.1	2.1.10.1
		50300000-8	Manutenzione e assistenza sistemi relativo ai prodotti/servizi opzionali	3.11.1	2.2.2.3
		72000000-5	Consegna, installazione, configurazione e avvio operativo dei sistemi		2.2.2.1
		72000000-5	Supporto specialistico/sistemistico relativo ai prodotti/servizi opzionali		2.2.2.2
		72110000-9	Ritiro di apparecchiature usate e ritiro dei materiali di consumo		2.2.2.4
		72110000-9	Assessment	3.11.2	2.1.11.2
		72227000-2	Integrazione dei sistemi di Trouble Ticketing		2.2.2.5
		72267100-0	Manutenzione di licenze	3.10.2	2.1.10.2
		72314000-9	Reportistica		2.2.2.6
		72611000-6	Help Desk	3.11.3	2.1.11.3

2.3 Rispondenza a norme, leggi e regolamenti

La documentazione tecnica relativa agli Appalti Specifici dovrà garantire il rispetto delle specifiche tecniche e delle clausole contrattuali contenute nei criteri ambientali minimi adottati con decreto del Ministro dell'ambiente e Sicurezza energetica, ove esistenti e applicabili all'oggetto dell'Appalto Specifico.

La documentazione tecnica relativa agli Appalti Specifici, inoltre, dovrà garantire il rispetto della normativa vigente (nazionale ed europea) generale e di settore (compresa quella di secondo grado, come,

a titolo esemplificativo, Linee guida, circolari, ecc.) e, in ogni caso, della normativa in materia di tutela della salute e sicurezza dei lavoratori.

La documentazione tecnica relativa agli Appalti Specifici dovrà garantire altresì il rispetto del Piano Triennale per l'Informatica nella PA, ivi compresa, ad esempio, la disciplina relativa alla costituzione e all'adeguamento dei data center, secondo le prescrizioni dell'Agenzia per l'Italia Digitale.

Si precisa, inoltre che, ove le prestazioni da affidare tramite Appalto Specifico prevedano il trattamento dei dati personali, il Fornitore dovrà ottemperare alla normativa vigente in materia di trattamento dati personali ed in particolare a quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE ("Regolamento generale sulla protezione dei dati"), con particolare riguardo alla dimostrazione di garanzie idonee in termini di conoscenza specialistica, affidabilità e risorse e all'adozione di misure di sicurezza adeguate (art. 32 GDPR).

Saranno le singole Stazioni appaltanti a definire la natura dei dati trattati, la finalità del trattamento, le categorie di interessati.

Le stesse Stazioni appaltanti potranno prevedere modalità di verifica e controllo sulle misure attuate dal Fornitore e se del caso penali contrattuali e clausole risolutive in caso di inadempimento.

Qualora l'Amministrazione ricada tra i soggetti di cui all'art. 1, comma 2, lett. a) della legge n. 133/2019 e l'oggetto del proprio fabbisogno sia destinato a essere impiegato sulle reti, sui sistemi informativi e per l'espletamento dei servizi informatici di cui all'art. 1, comma 2, lettera b), della legge n. 133/2019, atteso che, il Centro di valutazione e certificazione nazionale (CVCN), istituito presso il Ministero dello sviluppo economico trasferito dal D.L. 82/2021 presso l'Agenzia per la cybersicurezza nazionale, potrà aver riscontrato la comunicazione della medesima prevedendo la necessità di effettuare verifiche preliminari e/o imporre condizioni e test hardware e software su forniture di beni, sistemi e servizi ICT destinati a essere impiegati sulle reti, sui sistemi informativi e per l'espletamento dei servizi informatici di cui al comma 2 lett. b) legge 133/2019, nella documentazione relativa all'AS dovranno essere indicati tali eventuali condizioni e/o test in considerazione del riscontro del CVCN ai sensi dell'art. 1, comma 6, Legge n. 133/2019, ivi comprese le eventuali specifiche ipotesi di risoluzione o sospensione del contratto.

In caso di AS finanziati in tutto o in parte con fondi PNRR o PNC, si applicano le disposizioni contenute all'art. 94, comma 5, lett. c) del Codice e all'art. 47, del D.L. 77/2021, convertito in L. n. 108/2021.

Pertanto, le Stazioni Appaltanti dovranno richiedere, in aggiunta ai requisiti di cui al precedente par. 3.2, i requisiti necessari e gli ulteriori requisiti premiali e le relative penali, previsti dal citato art. 47, del D.L. 77/2021, secondo le modalità applicative indicate dalle Linee Guida, del citato art. 47, al comma 8, approvate con Decreto della Presidenza del Consiglio dei Ministri Dipartimento per le Pari Opportunità, pubblicato nella G.U. n.309 del 30.12.2021.

Inoltre, solo nel caso di contratti pubblici finanziati con le risorse del PNRR (non per quelli PNC) la Stazione Appaltante dovrà richiedere, ove previsto dalla normativa di settore relativa all'oggetto dello specifico AS, i criteri relativi al principio "Do No Significant Harm" (DNSH), di cui all' art. 9 del Regolamento (UE) 2020/852, così come declinato nella circolare n. 33 del 13 ottobre 2022 della RGS ovvero concordato con la medesima.

Le indicazioni relative al CCNL (art. 11 del Codice), alla clausola sociale (art. 57, comma 1, del Codice) nonché agli impegni di cui all'art. 102 del Codice, ove applicabili, saranno inserite in sede di AS dalle Stazioni Appaltanti al ricorrere dei relativi presupposti.

3 CARATTERISTICHE DEI PRODOTTI E DEI SERVIZI "BASE"

3.1 Categoria merceologica: Enterprise & Specialized System

Nel presente capitolo vengono prese in considerazione le apparecchiature Enterprise & Specialized System.

3.1.1 Prodotto - CPV 31711310-9 - Sistemi di rilevazioni presenze e controllo accessi

I sistemi di rilevazione presenze e controllo accessi possono essere utilizzati per rilevare, controllare e gestire le presenze del personale e gli accessi alle sedi dell'Amministrazione e alle aree in esse presenti.

Tali sistemi sono in grado di:

- identificare i dipendenti e i visitatori e rilevare gli orari di entrata e di uscita;
- acquisire le "timbrature" attraverso rilevatori di presenze e controllo accessi;
- abilitare l'accesso ai varchi (es. tornelli), laddove presenti;
- raccogliere tutte le transazioni di presenza e di accesso;
- effettuare consuntivi, ricerche, analisi statistiche e produrre reportistica.

Specificatamente per la funzione di rilevazione presenze del personale i sistemi, a titolo esemplificativo, permettono di:

- gestire in modo automatico diverse categorie di personale e orari di lavoro;
- fornire la situazione aggiornata di assenti, ritardatari e presenti;
- consentire di giustificare assenze, ritardi, uscite anticipate ecc.;
- gestire permessi, aspettative, congedi ecc.;
- inserire dati mancanti e correggere errori;
- effettuare la "quadratura" delle ore lavorate;
- gestire il lavoro straordinario, ferie, banca ore ecc.;
- calcolare le ore lavorate;
- interfacciarsi con il software delle paghe;
- calcolare i buoni pasto in funzione delle presenze.

Specificatamente per la funzione di controllo accessi i sistemi, a titolo esemplificativo, permettono di:

- gestire l'accesso in più zone all'interno di una sede di pertinenza, secondo logiche a più livelli di abilitazione, stabilendo le politiche di accesso, in modo da definire i diversi criteri per la disponibilità delle aree riservate;
- gestire l'anagrafica e liste di abilitazione e di autorizzazione all'accesso alle aree/sedi (whitelist);
- gestire i varchi attraverso la rilevazione del transito e il monitoraggio dei transiti, della presenza nelle aree stabilite e degli allarmi;
- configurare l'impianto di controllo accessi;
- monitorare lo stato di funzionamento dell'impianto di controllo accessi;
- supportare lo svolgimento delle attività di: accreditamento, registrazione visita, consegna del supporto di identificazione (es. badge) e sua abilitazione sui terminali; chiusura visita, con riconsegna

del supporto di identificazione e blocco dello stesso sui terminali; consegna del supporto di identificazione temporaneo ad un dipendente.

Tali sistemi sono generalmente composti da:

- componenti per la lettura e la rilevazione di presenze e per il controllo accessi (es. lettori, terminali, controller), che riconoscono i lavoratori e i visitatori, rilevano e memorizzano le timbrature, comunicano con la componente server e abilitano l'accesso alle aree;
- componente server con a bordo una specifica applicazione per la raccolta centralizzata dei dati acquisiti dai terminali e per l'esecuzione di tutte le attività di gestione, elaborazione, monitoraggio, stampa, archiviazione e trasferimento dati verso l'esterno;
- supporto di identificazione (es. badge magnetico, badge RFID, badge magnetico + RFID, transponder) di cui ciascun dipendente o visitatore esterno è munito per il riconoscimento automatico;
- componente applicativa per lo svolgimento delle operazioni di controllo accessi svolte dall'operatore della portineria/reception;
- postazioni di inizializzazione e personalizzazione dei supporti di identificazione costituite da modulo software per la registrazione del supporto di identificazione, dal codificatore collegabile al PC tramite porta USB per la scrittura del supporto di identificazione e dalla stampante badge. Tali postazioni potranno avere differenti componenti a seconda della tipologia di tecnologia adottata per la rilevazione presenze e controllo accessi. Ad esempio nel caso di soluzioni basate sull'impronta biometrica la postazione di enrollment è costituita da un modulo software che consente di gestire l'acquisizione dell'impronta digitale, la trasformazione in un modello matematico e la registrazione sul supporto di identificazione e dal codificatore collegabile al PC tramite porta USB per l'acquisizione dell'impronta e la scrittura del supporto di identificazione.

3.1.2 Prodotto - CPV 32322000-6 - Sistemi di Accoglienza

I sistemi di accoglienza (sistemi eliminacode) sono costituiti da un insieme di dispositivi in grado di gestire le code di prenotazione per l'erogazione di servizi al cittadino/utente direttamente dallo sportello. In concomitanza, il sistema di accoglienza è in grado di fornire video informazione, ossia la diffusione di contenuti informativi al pubblico su schermi opportunamente posizionati presso l'ufficio. Il sistema di accoglienza può essere, inoltre, integrato con servizi online (web service) per effettuare prenotazioni, richieste di varia natura (come ad es. richiesta modulistica, documentazione, informazioni) senza la necessità di recarsi fisicamente presso lo sportello. Nei casi più sofisticati, si prevede anche l'accesso ai servizi online tramite dispositivi mobile, grazie alla creazione di applicazioni ad hoc ("mobile app").

I sistemi eliminacode sono classificabili in:

- Mono servizio - Mono sportello → erogazione di un unico servizio da un solo sportello;
- Mono servizio - Multi sportello → erogazione di un unico servizio da più di uno sportello;
- Multi servizio - Multi sportello → erogazione di svariati servizi da diversi sportelli (sistema più complesso).

A seconda della complessità del sistema eliminacode e della tipologia di accoglienza che si vuole garantire, viene opportunamente configurata l'infrastruttura tecnologica necessaria, combinando i seguenti dispositivi di gestione delle code:

1. **TOTEM** - stazione di accoglienza per l'erogazione cartacea del ticket di prenotazione. Il totem è solitamente dotato di uno schermo touch screen, un pc con software integrato che consente di

organizzare e visualizzare tutti i singoli servizi offerti presso lo sportello e la stampante (tipicamente termica) per l'erogazione del ticket corrispondente al servizio prescelto.

2. **DISPLAY DI SPORTELLO** - visore di sportello. Il display, posizionato in corrispondenza dello sportello, proietta verso la sala di attesa il numero ticket servito in quel momento.
3. **DISPLAY DI POSTAZIONE** - bandierina. E' un display collocato accanto alla postazione di lavoro dell'impiegato di sportello.
4. **PANNELLO RIEPILOGATIVO** - tabellone riepilogativo di sala, eventualmente multi riga, con numero sportello e numero ticket servito illuminati.
5. **MONITOR** - pannello riepilogativo digitale. Il dispositivo, oltre che gestire le code, è in grado di proporre la video comunicazione (sia animata che statica).

3.2 Categoria merceologica: Server

Nel presente capitolo vengono presi in considerazione i dispositivi e le apparecchiature (eventualmente anche inclusive di software) che possono costituire una soluzione nel settore dei server.

A fronte del loro posizionamento, i dispositivi e le apparecchiature esterne devono avere contenitore ed alimentazione autonomi, a meno delle soluzioni blade server che verranno alloggiati all'interno di uno o più blade chassis.

3.2.1 Prodotto - CPV 30236000-2 - Armadi Rack

Nel presente capitolo vengono presi in considerazione le seguenti tipologie di prodotti:

- Armadi Rack 19"

- Accessori per Rack 19"

Eventuali integrazioni di accessori, viti, staffe necessari alla fruibilità del bene, dovranno far parte della fornitura senza sovrapprezzo per le Amministrazioni richiedenti.

Rientrano in tale "**prodotto**" soluzioni in ambito

- Armadi Rack 19";
- Accessori per Rack 19";
- Upgrade a Rack già installati presso le Amministrazioni;

o qualunque altra soluzione relativa al mondo dei rack e degli armadi tecnici.

3.2.2 Prodotto - CPV 48820000-2 - Server

Rientrano in tale "**Prodotto**" soluzioni in ambito:

- Server rackable Industry Standard 19";
- Server Tower (deskside);
- Blade server (IaaS);
- Blade Chassis;
- Appliance;

o qualunque altra soluzione relativa al mondo del Server.

3.3 Categoria merceologica: Apparati per Storage area network

La categoria merceologica "Apparati per Storage Area Network" comprende gli apparati utilizzati per realizzare le reti dedicate alla memorizzazione, tra cui Host Bus Adapter, hub, switch, switch/router, bridge, Director, che i componenti per tali apparati (moduli porte, moduli di servizio, moduli GBIC, moduli SFP, etc).

3.3.1 Prodotto - CPV 32412100-5 - Apparat per Storage Area Network

Si tratta di apparati che, interconnessi fra loro, realizzano reti SAN (Storage Area Network), ovvero apparati deputati al trasporto dei dati destinati alla memorizzazione su un determinato mezzo fisico, quale, ad esempio, la fibra ottica o il rame. Rientrano in tale tipologia di Prodotto i seguenti apparati:

- Host Bus Adapter (detto anche host controller o host adapter), è una scheda d'espansione che consente di connettere un computer e/o dispositivi di memorizzazione dei dati all'interno di una Storage Area Network. Generalmente, con questo termine ci si riferisce ad adattatori per porte Fibre Channel, con la standardizzazione di iSCSI e Fibre Channel over Ethernet, sono stati introdotti host bus adapter anche per connessioni Ethernet.
- Hub, che consente di connettere più di un elemento in una Storage Area Network in topologia Arbitrated Loop.
- Switch, che consente di connettere più di un elemento in una Storage Area Network in topologia Switched Fabric (rete magliata) con percorsi multipli fra ogni nodo.
- Switch/Router, che unisce le caratteristiche standard degli switch ad algoritmi, tecnologie e funzionalità proprietarie di routing, che permettono di interconnettere "isole" SAN fra loro, anche distanti geograficamente.
- Bridge, che consentono di interconnettere dispositivi di memorizzazione con differenti interfacce e protocolli ad una SAN.
- Director, che unisce in una unica apparecchiatura di fascia alta le caratteristiche topologiche dello switch (switched fabric), l'adattamento di diversi protocolli di interconnessione storage (FC, FICON, ESCON, FCoE), nonché un elevato numero di porte di connessione, tipicamente modulari.

3.3.2 Prodotto - CPV 32422000-7 - Componenti apparati per Storage Area Network

Rientrano in tale tipologia di Prodotto i componenti per apparati per SAN, acquistabili anche separatamente dagli apparati medesimi, ossia:

- moduli porte, cioè schede alloggiabili in apparati di tipo modulare, quali ad esempio switch, contenenti un determinato numero di una determinata tipologia di porte;
- moduli di servizio, cioè schede alloggiabili in apparati di tipo modulare, quali ad esempio unità di management;
- moduli GBIC o SFP di varie tipologie
- schede o moduli di alimentazione, di tipo AC o DC, con un determinato valore di potenza in uscita, per l'alimentazione degli apparati SAN;
- ulteriori componenti per apparati per SAN, non ricompresi in tale elenco, ma compatibili con la lista di apparati riportata al paragrafo precedente.

3.4 Categoria merceologica: Apparat di rete

La categoria merceologica "Apparat di rete" comprende gli Apparat che, interconnessi fra loro, realizzano reti LAN (Local Area Network) o WAN (Wide Area Network) e gli apparati deputati al trasporto dei segnali su un determinato mezzo fisico, quale, ad esempio, la fibra ottica, ovvero switch, router, dispositivi wireless, sistemi di gestione delle reti ed apparati DWDM. Tale categoria include anche i componenti per tali apparati (schede di linea, schede di servizio, schede di espansione, moduli transceiver, antenne Wi-Fi, schede di alimentazione, etc).

3.4.1 Prodotto - CPV 32412100-5 - Componenti per apparati di networking e trasporto

Rientrano in tale tipologia di Prodotto i componenti per apparati per reti LAN/WAN e di trasporto, acquistabili anche separatamente dagli apparati medesimi, ossia:

- schede di linea, cioè schede alloggiabili in apparati di tipo modulare, quali ad esempio switch, contenenti un determinato numero di una determinata tipologia di porte (ad esempio, scheda con 44 porte 1000Base-SX);
- schede di servizio, cioè schede alloggiabili in apparati di tipo modulare, quali ad esempio apparati DWDM, contenenti un determinato numero di una determinata tipologia di porte (ad esempio, scheda con 4 porte 10GBase-ER DWDM 100 GHz SFP+);
- schede di espansione, cioè schede alloggiabili in router di tipo modulare, contenenti un determinato numero di una determinata tipologia di interfacce di rete LAN/WAN (ad esempio, scheda con 4 interfacce E1/T1);
- moduli transceiver di varie tipologie (ad esempio, 1000Base-T, 100Base-SX, 1000Base-LX, 10GBase-SR, 10GBase-LR, 10GBase-ER);
- antenne Wi-Fi 2,4 e 5 GHz per ambienti esterni, omnidirezionali o direttive, da collegarsi ai dispositivi wireless di tipo OUTDOOR;
- schede di alimentazione, di tipo AC o DC, con un determinato valore di potenza in uscita, per l'alimentazione degli apparati LAN/WAN e di trasporto;
- ulteriori componenti per apparati per reti LAN/WAN e di trasporto, non ricompresi in tale elenco, ma compatibili con la lista di apparati riportata ai paragrafi precedenti.

3.4.2 Prodotto - CPV 32413100-2 - Router

Rientrano in tale tipologia di Prodotto i seguenti apparati:

- router, che operano al livello rete (layer 3) della pila ISO/OSI. Sono utilizzati principalmente per estendere ed interconnettere tra di loro reti locali geograficamente distanti tra loro, decidendo i percorsi in funzione di parametri quali il traffico, la qualità della connessione, la variata situazione della rete, un preciso piano di indirizzamento, etc. Possono disporre di interfacce sia di tipo LAN che WAN. Effettuano l'instradamento dei pacchetti IP, utilizzando appositi protocolli di routing.

3.4.3 Prodotto - CPV 32422000-7 - Switch

Rientrano in tale tipologia di Prodotto i seguenti apparati:

- switch Layer 2 o Layer 3, che lavorano a livello datalink (layer 2) o al livello rete (layer 3) della pila ISO/OSI. Sono in grado di connettere più segmenti di rete realizzando una gestione più efficiente dei dati con conseguente incremento delle performance di rete (velocità e ampiezza di banda);
- switch layer 2 o layer 3 PoE, ovvero switch layer 2 o layer 3 Power Over Ethernet, conformi allo standard IEEE 802.3af.

3.4.4 Prodotto - CPV 32422000-7 - Access Point Wireless

Rientrano in tale categoria merceologica i seguenti apparati:

- access point wireless 2.4 e 5 GHz INDOOR (per ambienti interni) o OUTDOOR (per ambienti esterni), ovvero sia dispositivi per l'accesso di tipo wireless, secondo gli standard IEEE 802.11, nella banda di frequenza libera a 2.4 GHz e 5 GHz;
- apparati di gestione access point, necessari a gestire l'infrastruttura wireless realizzata mediante i suddetti access point. Possono realizzare funzionalità avanzate di sicurezza e connettività wireless.

3.4.5 Prodotto - CPV 32427000-2- Sistemi di gestione delle reti

Rientrano in tale tipologia di Prodotto i seguenti sistemi:

- prodotti (appliance fisiche, virtuali, etc.) deputati alla gestione delle reti (gestione protocolli DNS, DHCP, gestione indirizzi IP, etc.).

3.4.6 Prodotto - CPV 32522000-8 - Strumenti e accessori propedeutici ai test di reti di telecomunicazioni

Rientrano in tale tipologia di prodotto:

- i generatori di segnali elettromagnetici ed ottici;
- accessori per la schermatura da segnali elettromagnetici;
- strumenti e accessori per il test di reti in fibra ottica
- amplificatori di segnale.

3.4.7 Prodotto - CPV 32581000-9 - Apparati per reti di trasporto

Rientrano in tale tipologia di Prodotto i seguenti apparati:

- apparati DWDM (dense wavelength division multiplexing), deputati alla trasmissione dei segnali a diverse lunghezze d'onda su una stessa fibra ottica, che consentono la realizzazione di collegamenti trasmissivi significativamente lunghi e caratterizzati da elevati bit-rate, sfruttando al meglio il mezzo fisico a disposizione.

3.4.8 Prodotto - CPV 38300000-8 - Strumenti di misura impiegati su reti di telecomunicazioni

Rientrano in tale tipologia di prodotto:

- alimentatori;
- sonde;
- oscilloscopio;
- misuratori di corrente;
- multimetri digitali.

3.4.9 Servizio - CPV 50433000-9 - Servizio di taratura di apparati e strumenti di telecomunicazioni

Rientrano in tale prodotto i servizi che consentono di effettuare la calibrazione degli strumenti che sono utilizzati per i test e le misurazioni da effettuarsi sulle reti/apparati di telecomunicazione, siano esse di tipo elettrico che ottico.

3.5 Categoria merceologica: Storage

Nel presente capitolo vengono presi in considerazione i dispositivi e le apparecchiature (eventualmente anche inclusive di software) che possono costituire una soluzione nel settore dello Storage.

3.5.1 Prodotto - CPV 30236000-2 - Storage Area Network Hybrid

A fronte del loro posizionamento, i dispositivi e le apparecchiature esterne devono avere contenitore ed alimentazione autonomi, o, nel caso di upgrade a soluzioni già esistenti, dovranno utilizzare contenitori e alimentazioni già presenti senza creare sovraccarico e/o malfunzionamenti; eventuali integrazioni di contenitori e alimentazioni necessarie alla fruibilità del bene, dovranno far parte della fornitura senza sovrapprezzo per le Amministrazioni richiedenti.

Rientrano in tale tipologia di Prodotto soluzioni in ambito SAN (Storage Area Network) che nativamente supportano sia dispositivi (dischi) di archiviazione a meccaniche rotazionali sia dischi di archiviazione allo stato solido (flash).

3.5.2 Prodotto - CPV 30236000-2 - Flash Array

A fronte del loro posizionamento, i dispositivi e le apparecchiature esterne devono avere contenitore ed alimentazione autonomi, o, nel caso di upgrade a soluzioni già esistenti, dovranno utilizzare contenitori e alimentazioni già presenti senza creare sovraccarico e/o malfunzionamenti; eventuali integrazioni di

contenitori e alimentazioni necessarie alla fruibilità del bene, dovranno far parte della fornitura senza sovrapprezzo per le Amministrazioni richiedenti.

Rientrano in tale tipologia di Prodotto soluzioni in ambito SAN (Storage Area Network) che nativamente, ossia senza l'ausilio di virtualizzatori esterni, supportano dispositivi (dischi) di archiviazione allo stato solido (flash).

3.6 Categoria merceologica: Sistemi integrati e infrastrutture convergenti

La categoria merceologica "Sistemi integrati e Infrastrutture Convergenti" comprenderà quelle soluzioni tecnologiche che prevedono l'integrazione di potenza di calcolo, storage, networking e management in un unico sistema, ovvero tutto quello che serve a una sala server o a un datacenter collassato ed identificato in un unico sistema, in alcuni casi in un unico appliance, gestito con un solo software e con supporto erogato da un unico fornitore.

Caratteristica funzionale principale delle infrastrutture convergenti sarà la capacità di ottenere rapidamente un time to value configurando velocemente l'infrastruttura per fornire i carichi di lavoro desiderati.

3.6.1 Prodotto - CPV 30210000-4 - Infrastrutture Convergenti

Server, storage e hardware di rete (sia LAN che SAN) integrati per fornire una completa infrastruttura datacenter, capace contemporaneamente di fare provisioning di sistemi virtuali che di "bare metal".

3.7 Categoria merceologica: Macchine per ufficio

La categoria merceologica "Macchine per ufficio" comprende più *tipologie* di apparecchiature (ad es. stampanti, scanner, fax, videoproiettori, apparecchiature multifunzione, stereomicroscopi, videocomparatori etc.) che a loro volta possono differenziarsi in più tipi sulla base di specifiche proprietà che ne determinano caratteristiche funzionali distintive.

comprende gli apparati che svolgono le funzioni necessarie alla riproduzione di documenti cartacei o al trasferimento di contenuti tra supporti cartacei e digitali.

3.7.1 Prodotto - CPV 30121100-4 - Multifunzione

Il presente prodotto prende in considerazione apparecchiature multifunzione per scansione, copia e stampa. È una tipologia di periferica che si contraddistingue per integrare in un unico blocco hardware differenti periferiche.

Il prodotto deve essere in grado di assolvere ad almeno due funzionalità tra la stampa, la scansione di superfici piane e la produzione di fotocopie. Inoltre possono eventualmente essere integrate nella multifunzione anche altre periferiche come ad esempio il modem o la scheda di rete. In tale caso la multifunzione è in grado di eseguire anche altre operazioni come ad esempio l'invio di facsimili.

Non è sbagliato considerare la multifunzione una tipologia di stampante. Normalmente però, come prodotto merceologico, la multifunzione è considerata un prodotto distinto dalla stampante proprio perché è in grado di svolgere altre operazioni oltre alla stampa.

3.7.2 Prodotto - CPV 30200000-1 - Stampe su formati speciali

Il presente prodotto prende in considerazione le stampe su formati speciali che, anche se meno comune nell'uso giornaliero e da ufficio, trovano impiego in una grande quantità di usi.

3.7.3 Prodotto - CPV 30200000-1 - Stampe (incluse ed aggiuntive)

Il presente prodotto prende in considerazione le stampe (incluse ed aggiuntive) solitamente utilizzate per completare i più differenti modelli contrattuali (ad es. noleggio, pay per use etc.).

3.7.4 Prodotto - CPV 30216110-0 - Scanner

Lo scanner è una periferica in grado di acquisire in modalità ottica l'immagine riportata su una superficie (documenti cartacei, libri e riviste, fotografie, diapositive, etc.), di interpretarla come un insieme di pixel e quindi di restituirne la copia sotto forma di immagine digitale. La disponibilità in formato digitale del contenuto acquisito ne consente successive elaborazioni, come a esempio il fotoritocco o il riconoscimento dei caratteri (OCR) e la trasformazione in formato testuale, che vengono svolte attraverso specifici software.

Gli scanner si suddividono nei seguenti tipi:

- 1) a piano fisso;
- 2) rotativi con ADF;
- 3) planetari;
- 4) portatili.

Le caratteristiche fondamentali degli scanner comuni a tutti i tipi riguardano:

1. risoluzione delle immagini (DPI, dot per inch) e profondità di colore, che discendono da alcune caratteristiche tecniche - ottiche e meccaniche delle apparecchiature;
2. velocità di scansione (ppm, etc.);
3. formato dei documenti da acquisire (A4, A3, etc);
4. protocolli gestiti, driver e software a corredo;
5. compatibilità hardware e porte di connessione;
6. dimensioni e ingombro.

Oltre alle proprietà elencate, che sono valide per gli scanner in generale, esistono alcune caratteristiche che identificano specifici tipi di scanner, in grado di svolgere particolari funzioni come a esempio gli scanner protocollatori che sono dotati di specifiche funzionalità di stampa atte a apporre identificatori (ad es. stringhe di caratteri, codici a barre, etc.) su documenti originali, al fine della loro opportuna identificazione o protocollazione.

3.7.5 Prodotto - CPV 30232000-4 - Stampanti

Il presente prodotto prende in considerazione le stampanti che, attraverso il collegamento ad un computer, permettono le operazioni basilari di stampa su carta. Queste apparecchiature vengono utilizzate sia in ambito domestico (per via della facilità di installazione ed utilizzo) sia in piccoli e medi uffici, dove non è necessario portare a termine i lavori rapidamente ed effettuare un numero elevato di basse tirature con tempi di lavorazione rapidi.

Le stampe possono essere effettuate su un formato massimo A4 e possono essere sia a colori che in B/N.

Esistono vari tipi di stampanti che si differenziano in particolar modo dalla tecnologia utilizzata per la stampa.

3.7.6 Prodotto - CPV 30232130-4 - Stampanti di produzione a foglio singolo

Le “Stampanti di produzione a foglio singolo” sono stampanti digitali ad alta velocità, per volumi elevati di stampa, con elevata efficienza e qualità di stampa. Tali apparecchiature sono destinate a portare a termine i lavori rapidamente, ad effettuare un numero elevato di basse tirature con tempi di lavorazione rapidi.

Tipicamente tali apparecchiature vengono utilizzate nei centri stampa per:

- stampa e rilegatura di pubblicazioni;
- realizzazione grafica dei modelli;
- progettazione grafica, stampa e confezionamento degli stampati;
- stampa di buste, cartoncini, locandine, brochure, blocchi intestati;
- fotocoproduzione di tutta la documentazione richiesta dai vari uffici.

Queste apparecchiature sono scalabili mediante l’aggiunta di moduli di finitura per la creazione di opuscoli, rilegatura, stacker, foratura.

3.7.7 Prodotto - CPV 30232140-7 - Plotter

Il plotter è una periferica specializzata nella stampa di supporti di grande formato. È il dispositivo di output ideale per i sistemi CAD, dove è impiegato per la stampa di prospetti e progetti architettonici, fisici, chimici, elettrotecnici, elettronici, idraulici, meccanici. Viene utilizzato anche nell’ambito della grafica e della pubblicità grazie alle moderne tecnologie che consentono al plotter di stampare a colori e addirittura di ritagliare.

3.7.8 Prodotto - CPV 32581200-1 - Apparecchiature fax

Il presente prodotto prende in considerazione le apparecchiature adibite al servizio di fax, servizio telefonico consistente nella trasmissione di documenti.

Il fax è costituito da uno scanner, una stampante ed un modem combinati insieme. Lo scanner acquisisce l'immagine da un foglio di carta e lo converte in dati digitali che vengono inviati dal modem lungo la linea telefonica. L'apparecchio ricevente stampa l'immagine ricevuta su carta.

Il fax utilizza stampanti a trasferimento termico, ink-jet e laser che stampano su carta comune in formato A4.

3.7.9 Prodotto - CPV 38500000-0 - Apparecchi di prova e controllo documentale

Il presente prodotto si riferisce, in particolare, agli apparecchi professionali di laboratorio per l’analisi digitale non distruttiva dei supporti cartacei o plastici. L’apparecchio di prova e controllo documentale permette quindi di effettuare esami comparativi su documenti cartacei (es. passaporti, documenti di identità, etc.), banconote e supporti piani in generale al fine di verificarne le caratteristiche, i sistemi di sicurezza e le eventuali falsificazioni.

Le caratteristiche generali degli apparecchi di prova e controllo documentale riguardano:

- la risoluzione e la frequenza di acquisizione dell’immagine (video);
- la distanza dall’obiettivo;
- il filtraggio delle frequenze;
- i formati elettronici di uscita;

3.7.10 Prodotto - CPV 38500000-0 - Componenti per apparecchi di prova e controllo documentale

Apparati che, in abbinamento ai sistemi di cui al par. 3.7.9, consentono di completare o arricchire l’allestimento e le funzionalità delle postazioni e delle apparecchiature di prova e controllo. Rientrano in questo ambito:

- workstation con software integrato. Si tratta di stazioni di lavoro in grado di interfacciarsi con gli apparecchi di prova e controllo documentale ed in grado di offrire strumenti di analisi software dedicati per l'analisi dei documenti. Le stazioni di lavoro sono comprensive delle periferiche di input/output quali monitor, tastiera e mouse.
- strumenti ottici di ingrandimento. Si tratta di lenti di ingrandimento per l'ispezione dei documenti ai fini di prova e controllo.

3.7.11 Servizio - CPV 50433000-9 - Taratura per Apparecchi di prova e controllo documentale

Il presente servizio, in abbinamento ai sistemi di cui al par. 3.7.9, consente di effettuare la calibrazione per i test e le misurazioni da effettuarsi tramite gli Apparecchi di prova e controllo documentale, siano esse di tipo elettrico che ottico.

3.8 Categoria merceologica: PC, Periferiche e Accessori

La categoria merceologica "PC, Periferiche e Accessori" comprende gli apparati ed i loro componenti utilizzati per l'elaborazione individuale, includendo i dispositivi utilizzati in postazione di lavoro fissa come i PC desktop, e tutti i dispositivi che si caratterizzano per essere utilizzati in mobilità come PC portatili, tablet, 2 in 1, smartphone, workstation, telefoni cellulari tradizionali, e-reader.

3.8.1 Prodotto - CPV 30200000-1 - Componenti per PC e Mobile Device

Apparati che consentono di completare le attività per l'elaborazione individuale e fruizione di elaborati multimediali e apparati destinati a ospitare un computer portatile per consentirne il collegamento a una serie di periferiche. Rientrano in questo ambito:

- Dispositivi di archiviazione, upgrade memoria, lettori (es. di Smart Card, di DVD, di codici a barre, di impronte digitali, ...), Mouse, Tastiere, Docking Station, hub usb, batterie, caricabatterie, cavi, adattatori ed alimentatori.

3.8.2 Prodotto - CPV 30213100-6 - Pc portatili

Il presente prodotto prende in considerazione i computer portatili che si contraddistinguono per essere predisposti al trasporto a mano da parte di una sola persona. Concretamente ciò corrisponde alle seguenti tre caratteristiche: (i) un ingombro contenuto; (ii) un peso contenuto; (iii) almeno durante il trasporto tutte le principali componenti hardware del computer formano un blocco unico.

Il presente prodotto prende in considerazione le seguenti tipologie di notebook:

- Notebook semplici
- Notebook con touch-screen girevole e tastiera
- Notebook con touch-screen e tastiera staccabile
- Notebook mobileworkstation

3.8.3 Prodotto - CPV 30213200-7 - Tablet

Il presente prodotto prende in considerazione i dispositivi elettronici che sostituiscono in pieno o in parte un personal computer. Il tablet grazie alla presenza di uno o più digitalizzatori permette all'utente di interfacciarsi con il sistema direttamente sullo schermo mediante le dita e/o penna.

Per quanto riguarda le specifiche tecniche, la maggior parte dei tablet PC sfrutta processori a basso consumo e schede video integrate per favorire l'autonomia; esistono tuttavia numerose eccezioni e in generale i tablet PC sono presenti in configurazioni paragonabili a normali portatili.

3.8.4 Prodotto - CPV 30213300-8 - PC Desktop

Il presente prodotto prende in considerazione una tipologia di personal computer e di computer fisso che si contraddistingue per essere utilizzato in luogo stabile (su scrivania), essendo inoltre necessariamente corredato da componenti di interfaccia non integrati (monitor, tastiera, mouse). Il PC desktop è caratterizzato da una notevole espandibilità (si possono aggiungere internamente altri componenti) e da prestazioni mediamente superiori rispetto a quelli dei computer portatili in ragione di maggiori risorse hardware (un maggiore quantitativo di memoria RAM, uno o più hard disk di maggiori capacità, etc.). Una tipologia particolare di computer desktop è l'all-in-one, un computer non portatile con unità centrale integrata nel display.

3.8.5 Prodotto - CPV 30213300-8 - Workstation

Il presente prodotto prende in considerazione i computer mono-utente con elevate capacità di calcolo e schede grafiche altamente prestazionali, utilizzate per applicazioni scientifiche, CAD produzione audio/video, etc. Prende inoltre in considerazione le Workstation di tipo small form factor.

3.8.6 Prodotto - CPV 30213300-8 - Thin client

Il presente prodotto prende in considerazione i personal computer progettati per un uso in luogo stabile (su scrivania eventualmente solidali a un monitor), e non per mobilità, con ridotte componenti elaborative (p. es. senza parti in movimento quali hard disk o ventole di raffreddamento), che si basano sulla connessione con un sistema elaborativo remoto (server) sul quale effettuare le principali attività elaborative (p.es. esecuzione di programmi, memorizzazione dati).

3.8.7 Prodotto - CPV 32322000-6 - Lettori multimediali digitali

Il presente prodotto prende in considerazione i lettori multimediali digitali, dispositivo informatico che funge da riproduttore multimediale, caratterizzato solitamente dalla presenza di memoria interna.

3.8.8 Prodotto - CPV 32323100-4 - Monitor

Il presente prodotto prende in considerazione monitor per personal computer basati su tecnologia a cristalli liquidi LCD con retroilluminazione a LED. Il monitor è un dispositivo elettronico per la visualizzazione di immagini, testo e video trasmessi in forma elettronica.

3.9 Categoria merceologica: Infrastrutture ICT

La categoria merceologica "Infrastrutture ICT" comprende i sistemi di collegamento radio e i sistemi di videocomunicazione, fra cui rientrano, ponti radio, sistemi TETRA, apparati e applicazioni per la trasmissione di contenuti audio e video e relativi componenti (antenne, terminali, etc.).

3.9.1 Prodotto - 32232000-8 - Sistemi di videoconferenza

Rientrano in tale prodotto, a titolo esemplificativo, le seguenti tipologie di sistemi di videoconferenza:

- **Videocomunicazione "all-in-one"**. Soluzioni completamente autonome che integrano monitor LCD, videocamera, diffusori, microfono ed unità di codifica, e collegabili ad un personal computer per essere utilizzate come display sostitutivo del PC stesso. I sistemi possono essere dotati di funzionalità di datasharing, che consente di inviare e ricevere dati e di condividere i contenuti del personal computer con gli altri utenti attivi della sessione di videocomunicazione. Possono essere corredati di sostegni a parete, di carrelli di supporto, di batterie per utilizzo mobile;
- **Set Top**. Sistemi che, oltre all'unità di codifica necessaria alla videocomunicazione, possiedono nella configurazione base una videocamera, e possono essere abbinati ad un monitor.

3.9.2 Prodotto - 32300000-6 - Componenti per sistemi di videoconferenza

Apparati che, in abbinamento ai sistemi di cui al par. 3.9.1, consentono di completare o arricchire l'allestimento e le funzionalità delle postazioni e delle sale di videoconferenza. Rientrano in questo ambito:

- Dispositivi audio/video, quali microfoni, diffusori, videocamere, eventualmente integrati;
- Apparati che abilitano funzionalità quali il controllo degli elementi e delle sessioni di videoconferenza, il datasharing per l'invio/ricezione dati e la condivisione dei contenuti del personal computer con gli altri utenti attivi della sessione di videoconferenza.

3.9.3 Prodotto - 32524000-2 - Ponti Radio

Rientrano in tale tipologia di Prodotto i ponti radio per collegamenti a specifiche bande di frequenza ed i relativi sistemi di gestione.

3.10 Categoria merceologica: Software

La categoria merceologica "Software" comprende la fornitura dei software e della relativa manutenzione.

3.10.1 Prodotto - CPV 48000000-8 - Licenze e Soluzioni Software

Il presente prodotto prende in considerazione l'acquisizione di licenze di prodotti software, sia sulla base di un elenco o listino definito dal venditore o produttore, laddove il prodotto sia stato precedentemente identificato, sia attraverso l'individuazione di specifiche funzionalità.

Nel caso in cui siano state identificate le funzionalità, potrà essere effettuato anche il confronto competitivo tra licenze di prodotti software proprietari appartenenti ai listini di brand differenti.

Resta ferma l'applicazione delle disposizioni contenute nel Codice dell'Amministrazione Digitale e di quelle adottate in attuazione del Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione.

3.10.2 Servizio - CPV 72267100-0 - Manutenzione di licenze

Tale tipologia di servizio viene acquistata per le licenze già in uso presso le Amministrazioni oppure in fase di negazione nello stesso appalto e comprende, a titolo esemplificativo e non esaustivo il rilascio delle correzioni e degli aggiornamenti disponibili.

3.11 Categoria merceologica: Servizi di manutenzione, assistenza tecnica e gestione

Tale categoria merceologica riguarda i servizi di manutenzione, assistenza tecnica e gestione.

3.11.1 Servizio - CPV 50300000-8 - Manutenzione e assistenza sistemi

I servizi di manutenzione ed assistenza dei sistemi (per tali intendendosi prodotti hardware) concorrono al conseguimento dei seguenti obiettivi:

- mantenere in efficienza i sistemi;
- fornire supporto all'utente nell'utilizzo dei sistemi;
- garantire l'operatività dell'utente seguendone la mobilità nell'ambito lavorativo.

3.11.2 Servizio - CPV 72110000-9 - Assessment

Il servizio si pone l'obiettivo di indicare, secondo modalità indicate dall'Amministrazione, per ogni dispositivo sottoposto ad indagine: tipologia, marca e modello, data di acquisizione, numero identificativo dell'Amministrazione etc.

3.11.3 Servizio - CPV 72611000-6 - Help Desk

Per servizio di Help Desk, o di Call Center, si intende un “Single point of Contact” (SPOC), che si fa carico di recepire le necessità degli utenti, pianificare le attività, gestire l’intervento ed emettere la reportistica.

Il servizio di Help Desk è organizzato in due livelli. Il I Livello si fa carico della registrazione delle chiamate, della gestione dell’intervento dall’apertura alla chiusura del ticket, e della emissione della reportistica, inoltre risponde agli utenti assistendoli su problematiche di base; le richieste di intervento o i problemi tecnici più complessi vengono passati al II livello, che si fa carico della loro risoluzione.

Il servizio di Help Desk deve basarsi su un sistema di Trouble Ticketing (TT) per la registrazione delle segnalazioni di malfunzionamento, che dovrà essere in grado di tracciare almeno le seguenti informazioni minime: numero di identificazione del ticket, data ed orario di apertura, utente che ha richiesto l’intervento, tipologia della richiesta (informativa, malfunzionamento, IMAC altro), descrizione del problema, livello di severità del problema, diagnosi del problema, descrizione della soluzione, data ed orario di chiusura.

Nella rendicontazione delle attività di ogni singolo servizio richiesto devono essere presenti almeno i seguenti elementi, riportati a titolo esemplificativo e non esaustivo: numero di richieste di assistenza ricevute nel periodo di riferimento, tempi di risposta dell’operatore, percentuale di chiamate perdute, SL contrattuale, SL erogato, distribuzione dei problemi per tipologia, severità, priorità di intervento.

3.11.4 Servizio - CPV 72611000-6 - IMAC

Il servizio IMAC (Installation, Move, Add e Change) comprende tutte le attività inerenti l’installazione, la movimentazione, il cambiamento (sostituzione o rimozione) degli apparati facenti parte dell’infrastruttura informatica. Normalmente il servizio viene erogato a seguito di richieste singole dell’utente (richiesta a Service Desk) o del Responsabile Aziendale del Cliente, anche sulla base di un piano da concordare preventivamente. Le attività vengono eseguite nel rispetto delle condizioni di generale garanzia di sicurezza e riservatezza, con particolare attenzione alla pianificazione dell’intervento, la riconfigurazione delle PdL/Periferiche, la migrazione di dati e programmi di uso locale dell’utente, la cancellazione dei dati presenti sulle memorie di massa, l’aggiornamento nel data base delle configurazioni di sistema.

3.12 Categoria merceologica: Servizi Cloud

Tale categoria merceologica riguarda i servizi cloud (IaaS, PaaS e SaaS).

Troveranno applicazione il Decreto direttoriale ACN n.29 del 2 Gennaio 2023 e tutti gli atti successivi emanati dalla Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale e la Determina ACN n. 306 e 307 con relativi allegati. A tal fine prima della stipula di ciascun contratto relativo ad ogni AS avente ad oggetto Servizi Cloud, l’Amministrazione verificherà che i servizi Cloud oggetto del contratto e che i relativi CSP siano presenti nel Catalogo dei servizi Cloud per la PA qualificati da ACN nel rispetto delle suddette norme.

3.12.1 Servizio - CPV 72400000-4 - Cloud computing - IAAS

Il servizio di Cloud computing è un modello per fornire accesso on demand, via rete, a risorse computazionali condivise con altri utenti, la cui contabilizzazione avviene o sulla base dell’utilizzo (pay per use) da parte dell’utente o con tariffa fissa per un dispositivo virtuale con capacità e configurazione predefinite.

Il servizio di Cloud computing deve rispettare i seguenti requisiti:

- Delocalizzazione: la fruizione del servizio da parte degli utilizzatori deve essere indipendente dalla localizzazione della piattaforma software e degli utilizzatori stessi;

- Scalabilità: la piattaforma Cloud deve essere predisposta per far fronte in modo flessibile ad un aumento del numero di utilizzatori attraverso l'adeguamento delle risorse; la piattaforma deve altresì offrire scalabilità sia nell'incremento che nel decremento delle risorse;
- Tolleranza ai guasti: la piattaforma software deve essere predisposta per fornire i servizi con continuità (la finestra di erogazione del servizio deve intendersi 24 ore al giorno, 7 giorni su 7) sfruttando tecniche avanzate di Fault Tolerance;
- Browser-based: la piattaforma software non deve richiedere l'installazione di piattaforme hardware aggiuntive da parte degli utilizzatori, con l'esclusione dei sistemi che ospitano i browser; i servizi erogati dalla piattaforma software dovranno essere fruiti dagli utilizzatori attraverso la rete utilizzando un internet browser come "client";
- Misurabilità: deve poter essere quantificabile il reale utilizzo delle risorse, cui sarà associato un contributo nella modalità di fruizione del servizio pay per use;
- Gestione autonoma: l'utilizzatore deve poter essere in grado di gestire il servizio in maniera autonoma sulle componenti di cui ha il controllo (self-service).

3.12.2 Servizio - CPV 72400000-4 - Cloud computing - SAAS

Per Software As A Service (SAAS) si intende un software di proprietà, distribuito e gestito in remoto. Il Fornitore eroga il software sulla base di un insieme di definizioni di dati e di codice comuni utilizzati, nel contesto di un modello uno-a-molti, da tutti i clienti titolari di un contratto, in qualsiasi momento, su base pay-for-use o mediante una formula in abbonamento. L'applicazione, ospitata in un ambiente centrale, viene resa disponibile sul dispositivo dell'utente finale (desktop o mobile), tramite una connessione di rete. Tipicamente, l'accesso avviene tramite un browser o un'applicazione.

Alcune caratteristiche di questo modello sono:

- accesso web o remoto;
- architettura che consente di ospitare più utenti sulla stessa piattaforma, mantenendo l'isolamento dei dati e delle applicazioni;
- riduzione dei tempi di setup e degli investimenti per il cliente finale;
- modello di hosting esterno al cliente e controllato centralmente dal fornitore di servizio;
- aggiornamenti software patching/release inclusi nel servizio ed eseguiti dal fornitore.

Per l'erogazione dei servizi SAAS è consentito l'utilizzo di infrastrutture tecnologiche fisiche anche in modalità non esclusiva per le Pubbliche Amministrazioni contraenti, purché ne siano garantite la separazione e la protezione logica dei dati di ciascuna Amministrazione.

Il servizio dovrà comprendere, a mero titolo esemplificativo:

- il corretto funzionamento del sistema e la gestione ordinaria della piattaforma, hardware e software;
- interventi di manutenzione correttiva e di aggiornamento delle funzionalità del software applicativo;
- il ripristino, in caso di blocco, delle complete funzionalità del sistema.

Le soluzioni proposte dovranno garantire un'adeguata protezione di tutte le informazioni contenute e di tutte le transazioni gestite in accordo alla normativa vigente.

3.12.3 Servizio - CPV 72400000-4 - Cloud computing - PAAS

Per Platform As A Service (PAAS) si intende una piattaforma software di proprietà, distribuita e gestita in remoto. Il Fornitore eroga la soluzione sulla base di un insieme di definizioni di dati e di codice comuni utilizzati, nel contesto di un modello uno-a-molti, da tutti i clienti titolari di un contratto, in qualsiasi momento, su base pay-for-use o mediante una formula in abbonamento. La soluzione applicativa, ospitata in un ambiente centrale, viene resa disponibile sul dispositivo dell'utente finale (desktop o mobile), tramite una connessione di rete.

Tipicamente, l'accesso avviene tramite un browser o un'applicazione.

Alcune caratteristiche di questo modello sono:

- accesso web o remoto;
- architettura che consente di ospitare più deployment sulla stessa piattaforma, mantenendo l'isolamento dei dati e degli ambienti;
- riduzione dei tempi di setup e degli investimenti per il cliente finale;
- modello di hosting esterno al cliente e controllato centralmente dal fornitore di servizio;
- aggiornamenti software patching/release inclusi nel servizio ed eseguiti dal fornitore.

Per l'erogazione dei servizi PAAS è consentito l'utilizzo di infrastrutture tecnologiche fisiche anche in modalità non esclusiva per le Pubbliche Amministrazioni contraenti, purché ne siano garantite la separazione e la protezione logica dei dati di ciascun tenant.

Il servizio dovrà comprendere, a mero titolo esemplificativo:

- il corretto funzionamento del sistema e la gestione ordinaria della piattaforma, hardware e software fino al livello piattaforma (ad es. la gestione dei deployment e delle configurazioni);
- interventi di manutenzione correttiva e di aggiornamento delle funzionalità del software della piattaforma;
- il ripristino, in caso di blocco, delle complete funzionalità del sistema.

3.13 Categoria merceologica: Videosorveglianza, controllo accessi e antintrusione

La categoria merceologica "Videosorveglianza, controllo accessi e antintrusione" comprende gli elementi che consentono la realizzazione di sistemi di sicurezza fisica relativi ai comparti della videosorveglianza, controllo accessi e antintrusione. Tale categoria include, oltre agli elementi specifici (quali ad esempio telecamere di videosorveglianza) anche i relativi accessori a complemento dei sistemi realizzati (ad esempio le custodie).

3.13.1 Prodotto - CPV 32240000-7 - Telecamera di videosorveglianza

Rientrano in tale prodotto, a titolo esemplificativo, le seguenti tipologie di telecamere di videosorveglianza:

- fissa;
- bullet;
- dome;
- dome fish eye;
- dome PTZ;
- lettura targhe.

Tutte le telecamere dovranno prevedere, se non integrate nel corpo della telecamera, gli elementi ottici a corredo in base alle specifiche caratteristiche richieste in fase di gara.

Tutte le telecamere dovranno includere:

- gli alimentatori necessari al funzionamento delle telecamere;
- le staffe necessarie al supporto delle telecamere. Le tipologie di staffe saranno definite dall'Amministrazione nella documentazione di gara dei singoli Appalti Specifici.

Tutte le telecamere dovranno:

- essere di tipo IP;
- supportare il protocollo HTTPS.

Inoltre:

- le telecamere della tipologia "lettura targhe" dovranno essere dotate di funzionalità OCR a bordo camera;
- le telecamere "PTZ" dovranno avere angolo di Pan pari a 360° e angolo di Tilt pari a 180°.

Infine è richiesto che tutte le telecamere prevedano un imballaggio che ne garantisca il trasporto, includendo eventuali elementi fragili (ad esempio ottiche) per i quali dovrà essere previsto uno specifico imballaggio idoneo ad ammortizzare eventuali colpi. Inoltre gli imballaggi primari dovranno:

- rispondere ai requisiti di cui all'All. F, della parte IV "Rifiuti" del D.Lgs. 152/2006 e s.m.i.;
- essere costituiti, se in carta o cartone per almeno l'80% in peso da materiale riciclato, se in plastica per almeno il 60%.

3.13.2 Prodotto - CPV 35121300-1 - Accessori per apparati di sicurezza, supervisione e controllo

Rientrano in tale prodotto gli accessori utili alla realizzazione dei sistemi di videosorveglianza, antintrusione e controllo accessi, quali, a titolo esemplificativo:

- custodia per telecamere fisse;
- midspan;
- encoder;
- illuminatore IR.

3.13.3 Prodotto - CPV 48730000-4 - Video Management System

Rientra in tale prodotto il software attraverso il quale è possibile:

- gestire gli elementi specifici del Sistema di Videosorveglianza;
- monitorare le telecamere attive attraverso la realizzazione di pannelli con layout di visualizzazione personalizzabile;
- visualizzare i flussi video in modalità live oppure registrata;
- effettuare ricerche sulla base di differenti parametri associati ai flussi video (telecamera di ripresa, orario, eventi di motion detection associati, etc);
- archiviare i flussi video sulla base di policy di retention definite;
- supportare la gestione degli allarmi fornendo una panoramica sia degli allarmi legati al sistema sia a quelli legati agli elementi periferici.

È richiesto inoltre che il software di Video Management System supporti il protocollo HTTPS.

3.14 Categoria merceologica: Sicurezza informatica

La categoria "Sicurezza Informatica" comprende i prodotti e i servizi atti a migliorare il livello di prevenzione e protezione dei sistemi ICT dalle principali tipologie di attacco cyber, spesso veicolati attraverso i canali di comunicazione email e web ad oggi più diffusi, nonché migliorare e ridurre rispettivamente le tecniche e i tempi di remediation. Tale categoria comprende next generation firewall, IDS/IPS (intrusion detection/prevention system), sistemi di protezione da attacchi APT basati su sandbox (advanced persistent threat), sistemi di sicurezza email e navigazione web (secure email gateway, secure web gateway, secure DNS, etc.) , sistemi SIEM (Security Information and Event Management), sistemi di Identity e Access Management, servizi di sicurezza e cyber intelligence (threat intelligence, SOC, penetration test, vulnerability assessment, etc.)

3.14.1 Prodotto - CPV 32420000-3 - Next Generation Firewall

Rientrano in tale categoria merceologica i next generation firewall, che provvedono alla difesa contro le minacce informatiche e che implementano funzionalità di accesso sicuro e protezione dei sistemi ICT.

3.14.2 Prodotto - CPV 32420000-3 - Soluzioni di protezione anti-APT

Rientrano in tale categoria merceologica le soluzioni per la protezione da Advanced Persistent Threat, che consentono l'analisi di file in ambiente protetto (sandbox) inviati all'elemento da altri dispositivi di sicurezza o da analisti preposti alla sicurezza.

3.14.3 Prodotto - CPV 32420000-3 - Soluzioni di protezione canali web/email

Rientrano in tale categoria merceologica le soluzioni per la protezione delle applicazioni web (Web Application Firewall), del canale email (secure email gateway) e web (secure web gateway, servizi di sicurezza DNS), da una vasta tipologia di attacchi informatici e malware.

3.14.4 Prodotto - CPV 48730000-4- Soluzioni di protezione endpoint/server

Rientrano in tale categoria merceologica:

- le soluzioni per la protezione degli endpoint e server, da minacce quali virus, trojan, worm, etc, bloccando le attività di applicazioni che risultano potenzialmente dannose, fornendo inoltre funzionalità utili all'investigazione e al ripristino in seguito a violazioni di sicurezza;
- le soluzioni che consentono di prevenire la perdita di dati sensibili dell'organizzazione, mediante ispezione e classificazione dei dati contenuti in varie fonti, siano essi a riposo, durante il loro uso oppure trasferimento sulla rete.

3.14.5 Prodotto - CPV 48730000-4 - Soluzioni per la gestione degli eventi di sicurezza

Rientrano in tale categoria merceologica le soluzioni che consentono:

- di aggregare eventi di sicurezza provenienti da una vasta gamma di elementi (apparati di rete, applicazioni, terminali utente, traffico di rete), normalizzando le informazioni e rendendole più facilmente fruibili in contesti di analisi di sicurezza;
- una migliore orchestrazione delle funzioni utili a garantire una risposta automatizzata agli incidenti di sicurezza.

3.14.6 Servizio - CPV 72000000-5 - Servizi di security assessment & analisi

Rientrano in tale categoria le soluzioni consentono di effettuare l'assessment e l'analisi del grado di sicurezza della propria infrastruttura IT, quali risk assessment, vulnerability assessment, vulnerability management, penetration test, servizi di threat intelligence.

3.15 Categoria merceologica: Fotografia, ottica, audio e video

Tale categoria merceologica comprende articoli per fotografia, prodotti di elettronica audio e video e ottica.

3.15.1 Prodotto - CPV 32323400-7 - Videoproiettori

Rientrano in tale categoria merceologica il videoproiettore, periferica per la visualizzazione dei video attraverso un processo di proiezione utilizzando la luce. La visualizzazione avviene su quello che è chiamato lo schermo per videoproiettore.

Il presente prodotto prende in considerazione i videoproiettori utilizzando le seguenti tecnologie:

- LCD-TFT (Liquid Crystal Display)
- DLP (Digital Light Processing)

Tali apparecchiature possono essere ad installazione orizzontale a soffitto o di tipo verticale. Inoltre il presente prodotto prende in considerazione anche i mini proiettori (anche noti come pico projectors), in formato tascabile (pocket).

3.16 Categoria merceologica: Servizi Print management, digitalizzazione e gestione documentale

Tale categoria merceologica riguarda l'erogazione di servizi di stampa gestita finalizzata a razionalizzare e monitorare i parchi apparecchiature in termini di quantità, costi di gestione e impiego di risorse e gestione documentale attraverso la dematerializzazione e digitalizzazione dei documenti.

3.16.1 Prodotto - CPV 30200000-1 - Stampe su formati speciali

Il presente prodotto prende in considerazione le stampe su formati speciali che, anche se meno comune nell'uso giornaliero e da ufficio, trovano impiego in una grande quantità di usi.

3.16.2 Prodotto - CPV 30200000-1 - Stampe (incluse ed aggiuntive)

Il presente prodotto prende in considerazione le stampe (incluse ed aggiuntive) solitamente utilizzate per completare i modelli contrattuali.

3.16.3 Servizio - CPV 72110000-9 - Monitoraggio e assessment di macchine per l'ufficio

Rientrano in tale categoria merceologica il servizio *una tantum* di monitoraggio e assessment di macchine per l'ufficio, di seguito apparecchiature, si pone l'obiettivo di:

- Indicare, eventualmente, per ogni dispositivo presente nei locali sottoposti ad indagine:
 - tipologia (stampante, multifunzione, etc.);
 - marca e modello;
 - numero utenti serviti (da 1 a n);
 - produttività (numero pagine/anno stampate/copiate/scannerizzate in b/n e a colori);
 - tipo di contratto (acquisto [indicare anno di acquisto], noleggio [indicare inizio e durata del noleggio]).
- raccogliere informazioni sullo stato e livello di utilizzo dei dispositivi,
- documentare le attività di stampa (numerosità e tipologia) delle apparecchiature sottoposte a indagine specificando quelle principalmente utilizzate dalla PA (es: stampa fronte-retro),
- rilevare il conteggio copie di ciascuna apparecchiatura eventualmente periodicamente (es.: mensilmente),
- eventualmente analizzare i costi dei sistemi di stampa,
- eventualmente fornire indicazioni in merito a:
 - dimensionamento ottimale del parco macchine,
 - dismissione/sostituzione eventuale di alcuni dispositivi,
 - necessità di interventi di manutenzione,
 - disposizione ottimale del parco macchine nei locali e unità operative dell'Amministrazione.

Sulla base di tali evidenze la PA sarà in grado di individuare, pianificare e dimensionare le proprie esigenze di acquisto/noleggio specifiche e prevenire interventi di manutenzione/sostituzione delle apparecchiature in uso.

3.17 Categoria merceologica: Consumabili per Stampa e Copia

Tale categoria merceologica riguarda tutti i materiali di consumo compatibili, originali o ricostruiti, per stampanti, fax, fotocopiatrici di qualsiasi tecnologia in base alle tipologie di apparecchiature.

3.17.1 Prodotto - CPV 30000000-9 - Accessori, prodotti di manutenzione e materiali di consumo per la stampa

Rientrano in tale categoria merceologica gli accessori e materiali di consumo destinati al rilascio di materiale inchiostrente per stampanti, fax, fotocopiatrici di qualsiasi tecnologia in base alle tipologie di apparecchiature.

3.18 Categoria merceologica: TUTTE

Nel presente capitolo vengono prese in considerazione tutte le categorie merceologiche.

3.18.1 Servizio – CPV 72000000-5 - Supporto specialistico/sistemistico per la “specificata categoria merceologica”

Il servizio di supporto specialistico deve essere dedicato ai prodotti base della specifica categoria merceologica.

3.18.2 Servizio - CPV 50300000-8 - Manutenzione e assistenza per la “specificata categoria merceologica”

I servizi di manutenzione ed assistenza dei sistemi per la specifica categoria merceologica concorrono al conseguimento dei seguenti obiettivi:

- mantenere in efficienza i prodotti della specifica categoria merceologica;
- fornire supporto all'utente nell'utilizzo dei prodotti della specifica categoria merceologica;
- garantire l'operatività dell'utente seguendone la mobilità nell'ambito lavorativo.

APPENDICE 1 AL CAPITOLATO TECNICO

VALUTAZIONE TECNICA (AMBITI E CRITERI DI VALUTAZIONE)

**SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE AI SENSI
DELL'ART. 32 DEL D. Lgs. n. 36/2023 PER LA FORNITURA DI PRODOTTI E SERVIZI PER
L'INFORMATICA E LE TELECOMUNICAZIONI**

ID 2681

1 PREMESSA (APPENDICE 1 AL CAPITOLATO TECNICO)

Nel corso della vigenza del SDAPA ICT, il presente documento può essere oggetto di modifiche e/o integrazioni, anche nei casi di cui al paragrafo 6.1 del Capitolato d'Oneri.

2 VALUTAZIONE TECNICA (AMBITI E CRITERI DI VALUTAZIONE)

Come previsto al paragrafo 3.5 del Capitolato d'Oneri, i singoli Appalti Specifici (di seguito, per brevità, anche "AS") saranno aggiudicati in forza del criterio di scelta del contraente relativo all'offerta economicamente più vantaggiosa basata:

- sul minor prezzo, ai sensi dell'art. 108, commi 1 e 3 del Codice;
- sul minor costo, ai sensi dell'art. 108, comma 5 del Codice;
- sul miglior rapporto qualità/prezzo.

Ai fini della scelta del criterio a utilizzare nel singolo AS, occorrerà tenere conto di quanto previsto all'art. 108, commi 2 e 3 del D.Lgs. 36/2023.

Nelle pagine seguenti per ogni Prodotto e Servizio di ogni Categoria merceologica sono definiti gli Ambiti di Valutazione e i Criteri di Valutazione che devono essere utilizzati in sede di AS dalle Stazioni Appaltanti ai fini della attribuzione del punteggio tecnico. Nell'ambito delle Linee Guida saranno altresì suggeriti alcuni Sub-Criteri di valutazione.

In particolare, la scelta degli Ambiti e dei Criteri da utilizzare per il singolo AS, tra quelli indicati nella presente Appendice e nel rispetto delle regole di seguito riportate, nonché la declinazione dei sub-criteri e la relativa ponderazione, è rimessa alla discrezione delle stazioni appaltanti che ne daranno evidenza nella documentazione dell'AS.

Nel rispetto degli Ambiti di Valutazione e dei Criteri di Valutazione definiti nel presente documento, le Stazioni Appaltanti devono individuare i Sub-Criteri di Valutazione (di natura quantitativa e/o, tabellare e/o discrezionale) e i relativi punteggi, ai fini della valutazione dell'Offerta Tecnica nel singolo AS, ferme restando le regole di seguito specificate.

Nella definizione dei criteri e dei rispettivi punteggi tecnici da attribuire, ciascuna Stazione Appaltante dovrà tenere conto di quanto segue:

- per gli AS afferenti agli investimenti pubblici finanziati, in tutto o in parte, con le risorse previste dal PNRR o dal PNC, dovranno essere indicati anche i criteri premiali, relativi alle pari opportunità di genere e inclusione lavorativa nei contratti pubblici ex art. 47, del DL 77/2021 convertito in L. n. 108/2021, come previsto al successivo paragrafo 2.3 lett. T.A) (per l'individuazione di tali criteri consultare le Linee Guida ex art 47, comma 8 pubblicate il 30/12/2021, nonché il documento sui Criteri sociali messo a disposizione dalla DMCM, e ss.mm.ii.);
- dovrà essere garantito, ove ritenuto applicabile allo specifico AS, il rispetto delle previsioni di cui all'art. 108, comma 4, del D.Lgs. 36/2023 (si veda a tal fine anche l'Ambito di cui al successivo paragrafo 2.3 lett. T.B.);
- dovrà essere sempre previsto il Criterio di cui al successivo paragrafo 2.3, lett. T.C), ai sensi dell'art. 108, comma 7, ultimo periodo, del D.Lgs. 36/2023;
- con riferimento ai Prodotti o Servizi "Opzionali", i relativi punteggi tecnici da attribuire non potranno superare il 30% del punteggio tecnico relativo all'Appalto Specifico al netto dei criteri trasversali di cui al successivo paragrafo 2.3 (qualora l'Appalto Specifico abbia ad oggetto più di una

categoria merceologica per singolo lotto, il punteggio tecnico relativo ai Prodotti o Servizi "Opzionali" non dovrà superare il 30% del punteggio tecnico previsto per la rispettiva categoria merceologica identificata nell'Appalto Specifico, sempre al netto dei criteri trasversali di cui al successivo paragrafo 2.3).

Inoltre, con riferimento ai **Sub-Criteri di Valutazione**, in sede di AS le Stazioni Appaltanti dovranno:

- definire nella documentazione relativa all'Appalto Specifico propri Sub-Criteri di valutazione, di natura quantitativa e/o tabellare e/o discrezionale, purché riconducibili ad uno o più dei Criteri e degli Ambiti di Valutazione indicati per uno o più prodotti/servizi oggetto di AS nel presente documento (a tal fine le Stazioni Appaltanti potranno, ove li ritengano rispondenti alle proprie esigenze, utilizzare i Sub-Criteri di Valutazione suggeriti nell'ambito delle Linee Guida);
- definire nella documentazione relativa all'Appalto Specifico il punteggio tecnico da attribuire a ciascuno dei Sub-Criteri di Valutazione individuati, nel rispetto delle regole sopra indicate e comunque di quelle riportate nelle tabelle di cui ai successivi paragrafi 2.1 e 2.2.

Le Stazioni Appaltanti dovranno inoltre:

- inserire nella documentazione allegata alla lettera di invito, una tabella riepilogativa denominata "Tabella di Valutazione dell'Offerta Tecnica" dove dovranno essere riportati nel dettaglio tutti i Sub-Criteri di Valutazione (di natura quantitativa e/o tabellare e/o discrezionale) definiti ai fini della valutazione dell'Offerta Tecnica;
- ove i Sub-Criteri non siano stati inseriti a Sistema, prevedere l'obbligo per i concorrenti di produrre in Offerta Tecnica apposita Relazione Tecnica che dovrà contenere tutti gli elementi necessari per le opportune valutazioni.

2.1 AMBITI E CRITERI DI VALUTAZIONE (Prodotti e servizi "Base")

2.1.1 Categoria merceologica: Enterprise & Specialized System

2.1.1.1 Prodotto - CPV 31711310-9 - Sistemi di Rilevazioni Presenze e controllo accessi

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
A) Caratteristiche prestazionali	A1	Memoria RAM
	A2	Memoria esterna
	A3	Memoria Flash
	A4	Numerosità dei terminali gestiti
	A5	Numerosità delle timbrature acquisibili al giorno
	A6	Numero di utenze gestibili
	A7	Numero di utenti nelle liste di abilitazione ai terminali
	A8	Numero massimo di timbrature memorizzabili nei terminali
	A9	Numero di ore di funzionamento senza alimentazione elettrica di rete
B) Funzionalità / Standard / Protocolli supportati	B1	Tipologia di lettura disponibile per la rilevazione presenze
	B2	Interfacce di comunicazione
	B3	Protocolli di comunicazione
C) Caratteristiche non funzionali	C1	Scalabilità
	C2	Sicurezza
	C3	Resilienza
	C4	Usabilità
	C5	Modalità di integrazione
D) Caratteristiche Fisiche	D1	Tecnologia Display
	D2	Dimensione Display
	D3	Tipologia Tastierino
	D4	Numero di tasti funzione liberamente parametrizzabili
E) Caratteristiche ambientali	E1	Assorbimenti elettrici
F) Caratteristiche ulteriori relative al prodotto	F1	Ulteriori caratteristiche afferenti ai precedenti ambiti di valutazione (Non superiore al 10% dei punteggi attribuiti per il prodotto)

2.1.1.2 Prodotto - CPV 32322000-6 - Sistemi di accoglienza

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
A) Caratteristiche Display di Postazione	A1	Sistema Operativo
	A2	Avvisatore Acustico
	A3	Display a matrice LED Alfanumerico
	A4	Colore Display
	A5	Sistemi di Ancoraggio
	A6	Dispositivi integrati
	A7	Dispositivi integrati Player
B) Stampante Integrata	B1	Velocità di emissione
D) Caratteristiche ambientali	D1	Assorbimenti elettrici
E) Caratteristiche ulteriori relative al prodotto	E1	Ulteriori caratteristiche afferenti ai precedenti ambiti di valutazione (Non superiore al 10% dei punteggi attribuiti per il prodotto)

2.1.2 Categoria merceologica: Server**2.1.2.1 Prodotto - CPV 30236000-2 - Armadi rack**

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
A) Caratteristiche tecnologiche	A1	Tipologia porte
	A2	Tipologia tetto
	A3	Asportabilità
B) Caratteristiche generali	B1	Mobilità
	B2	Sicurezza
C) Caratteristiche ulteriori relative al prodotto	C1	Ulteriori caratteristiche afferenti ai precedenti ambiti di valutazione (Non superiore al 10% dei punteggi attribuiti per il prodotto)

2.1.2.2 Prodotto - CPV 48820000-2 - Server

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
A) Caratteristiche scalabilità verticale	A1	Scalabilità CPU
	A2	Scalabilità RAM
	A3	Scalabilità HDD
	A4	Scalabilità SLOT PCI

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
	A5	Scalabilità Chassis Blade
B) Caratteristiche dimensionali	B1	Form Factor
	B2	Altezza
C) Prestazioni	C1	Prestazioni Server
D) Caratteristiche ambientali	D1	Assorbimenti elettrici
	D2	Certificazioni ambientali
E) Caratteristiche ulteriori relative al prodotto	E1	Ulteriori caratteristiche afferenti ai precedenti ambiti di valutazione (Non superiore al 10% dei punteggi attribuiti per il prodotto)

2.1.3 Categoria merceologica: Apparati per Storage Area Network;

2.1.3.1 Prodotto - CPV 32412100-5 - Apparati per storage area network

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
A) Caratteristiche prestazionali e funzionali	A1	Protocolli
	A2	Standard
	A3	Alimentazione e ventilazione di tipo hot swappable
	A4	Alimentazione ridondata
B) Caratteristiche meccaniche	B1	Temperatura di lavoro
C) Caratteristiche non funzionali	C1	Scalabilità
	C2	Gestibilità
	C3	Sicurezza
	C4	Resilienza
D) Caratteristiche ambientali	D1	Consumo energetico
	D2	Meccanismi di misurazione e riduzione del consumo energetico
E) Caratteristiche ulteriori relative al prodotto	E1	Ulteriori caratteristiche afferenti ai precedenti ambiti di valutazione (Non superiore al 10% dei punteggi attribuiti per il prodotto)

2.1.3.2 Prodotto - CPV 32422000-7- Componenti Apparati per storage area network

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
A) Caratteristiche prestazionali e funzionali	A1	Protocolli
	A2	Standard
	A3	Alimentazione e ventilazione di tipo hot swappable

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
	A4	Alimentazione ridondata
B) Caratteristiche meccaniche	B1	Temperatura di lavoro
C) Caratteristiche non funzionali	C1	Scalabilità
	C2	Gestibilità
	C3	Sicurezza
	C4	Resilienza
D) Caratteristiche ambientali	D1	Consumo energetico
	D2	Meccanismi di misurazione e riduzione del consumo energetico
E) Caratteristiche ulteriori relative al prodotto	E1	Ulteriori caratteristiche afferenti ai precedenti ambiti di valutazione (Non superiore al 10% dei punteggi attribuiti per il prodotto)

2.1.4 Categoria merceologica: Apparati di rete

2.1.4.1 Prodotto - CPV 32412100-5 - Componenti per apparati di networking e trasporto

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
A) Caratteristiche prestazionali e funzionali	A1	Protocolli
	A2	Standard
	A3	Sensibilità
B) Caratteristiche non funzionali	B1	Scalabilità
	B2	Gestibilità
	B3	Sicurezza
	B4	Resilienza
C) Caratteristiche meccaniche	C1	Temperatura di lavoro
D) Caratteristiche ambientali	D1	Consumo energetico
	D2	Meccanismi di misurazione e riduzione del consumo energetico
E) Caratteristiche ulteriori relative al prodotto	E1	Ulteriori caratteristiche afferenti ai precedenti ambiti di valutazione (Non superiore al 10% dei punteggi attribuiti per il prodotto)

2.1.4.2 Prodotto - CPV 32413100-2 - Router

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
	A1	Protocolli

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
A) Caratteristiche prestazionali e funzionali	A2	Standard
	A3	Alimentazione e ventilazione di tipo hot swappable
	A4	Capacità massima delle tipologie di memoria
	A5	Alimentazione ridondata
B) Caratteristiche non funzionali	B1	Scalabilità
	B2	Gestibilità
	B3	Sicurezza
	B4	Resilienza
C) Caratteristiche meccaniche	C1	Temperatura di lavoro
D) Caratteristiche ambientali	D1	Consumo energetico
	D2	Meccanismi di misurazione e riduzione del consumo energetico
E) Caratteristiche ulteriori relative al prodotto	E1	Ulteriori caratteristiche afferenti ai precedenti ambiti di valutazione <u>(Non superiore al 10% dei punteggi attribuiti per il prodotto)</u>

2.1.4.3 Prodotto - CPV 32422000-7 - Switch

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
A) Caratteristiche prestazionali e funzionali	A1	Protocolli
	A2	Standard
	A3	Alimentazione e ventilazione di tipo hot swappable
	A4	Tempi di riconvergenza per switch stackable
	A5	Port Mirroring
	A6	Alimentazione ridondata
B) Caratteristiche non funzionali	B1	Scalabilità
	B2	Gestibilità
	B3	Sicurezza
	B4	Resilienza
C) Caratteristiche meccaniche	C1	Temperatura di lavoro
D) Caratteristiche ambientali	D1	Consumo energetico
	D2	Meccanismi di misurazione e riduzione del consumo energetico

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
E) Caratteristiche ulteriori relative al prodotto	E1	Ulteriori caratteristiche afferenti ai precedenti ambiti di valutazione (Non superiore al 10% dei punteggi attribuiti per il prodotto)

2.1.4.4 Prodotto - CPV 32422000-7 - Access Point Wireless

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
A) Caratteristiche prestazionali e funzionali	A1	Protocolli
	A2	Standard
	A3	Funzionalità di Wireless Intrusion Prevention
	A4	Possibilità di realizzare un sistema di distribuzione wireless (WDS)
B) Caratteristiche non funzionali	B1	Scalabilità
	B2	Gestibilità
	B3	Sicurezza
	B4	Resilienza
C) Caratteristiche meccaniche	C1	Grado di protezione
	C2	Temperatura di lavoro
D) Caratteristiche ambientali	D1	Consumo energetico
	D2	Meccanismi di misurazione e riduzione del consumo energetico
E) Caratteristiche ulteriori relative al prodotto	E1	Ulteriori caratteristiche afferenti ai precedenti ambiti di valutazione (Non superiore al 10% dei punteggi attribuiti per il prodotto)

2.1.4.5 Prodotto - CPV 32427000-2- Sistemi di gestione delle reti

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
A) Caratteristiche prestazionali e funzionali	A1	Protocolli
	A2	Standard
	A3	Tipologie di configurazione
	A4	Alimentazione ridondata
B) Caratteristiche non funzionali	B1	Scalabilità
	B2	Gestibilità
	B3	Sicurezza
	B4	Resilienza

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
C) Caratteristiche meccaniche	C1	Temperatura di lavoro
D) Caratteristiche ambientali	D1	Consumo energetico
	D2	Meccanismi di misurazione e riduzione del consumo energetico
E) Caratteristiche ulteriori relative al prodotto	E1	Ulteriori caratteristiche afferenti ai precedenti ambiti di valutazione (Non superiore al 10% dei punteggi attribuiti per il prodotto)

2.1.4.6 Prodotto - CPV 32522000-8 - Strumenti e accessori propedeutici ai test di reti di telecomunicazioni

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
A) Caratteristiche prestazionali, funzionali	A1	Sensibilità
	A2	Frequenza/lunghezza d'onda
	A3	Guadagno
	A4	Velocità
	A5	Integrabilità con software di acquisizione e analisi dati
B) Caratteristiche meccaniche	B1	Temperatura di lavoro
	B2	Dimensioni
	B3	Numero e/o tipologia di connettori/interfacce
	B4	Presenza di sistemi di ventilazione
	B5	Capacità di carico
C) Caratteristiche ambientali	C1	Consumo di potenza
	C2	Compatibilità con normativa specifica (CE, ROHS)
E) Caratteristiche ulteriori relative al prodotto	E1	Ulteriori caratteristiche afferenti ai precedenti ambiti di valutazione (Non superiore al 10% dei punteggi attribuiti per il prodotto)

2.1.4.7 Prodotto - CPV 32581000-9 - Apparati per reti di trasporto

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
A) Caratteristiche prestazionali e funzionali	A1	Protocolli
	A2	Standard
	A3	Alimentazione ridondata
B) Caratteristiche non funzionali	B1	Scalabilità
	B2	Gestibilità

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
	B3	Sicurezza
	B4	Resilienza
C) Caratteristiche meccaniche	C1	Temperatura di lavoro
D) Caratteristiche ambientali	D1	Consumo energetico
	D2	Meccanismi di misurazione e riduzione del consumo energetico
E) Caratteristiche ulteriori relative al prodotto	E1	Ulteriori caratteristiche afferenti ai precedenti ambiti di valutazione (Non superiore al 10% dei punteggi attribuiti per il prodotto)

2.1.4.8 Prodotto - CPV 38300000-8 - Strumenti di misura impiegati su reti di telecomunicazioni

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
A) Caratteristiche prestazionali, funzionali	A1	Sensibilità
	A2	Risoluzione
	A3	Range di misurazione
	A4	Frequenza
	A5	Modalità di misurazione
	A6	Velocità
	A7	Integrabilità con software di acquisizione e analisi dati
B) Caratteristiche meccaniche	B1	Temperatura di lavoro
	B2	Dimensioni
	B3	Numero e/o tipologia di connettori/interfacce
C) Caratteristiche ambientali	C1	Consumo di potenza
	C2	Compatibilità con normativa specifica (CE, ROHS)
D) Caratteristiche ulteriori relative al prodotto	D1	Ulteriori caratteristiche afferenti ai precedenti ambiti di valutazione (Non superiore al 10% dei punteggi attribuiti per il prodotto)

2.1.4.9 Servizio - CPV 50433000-9 - Servizio di taratura di apparati e strumenti di telecomunicazioni

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
A) Modalità operative di esecuzione e organizzazione del servizio	A1	Processo di esecuzione
	A2	Utilizzo di laboratori accreditati
	A3	Certificazioni

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
B) Livelli di servizio	B1	Rispetto dei tempi di esecuzione
	B2	Modalità e strumentazione per la valutazione ed il controllo dei livelli di servizio
C) Tecnologie utilizzate	C1	Strumentazione HW
	C2	Strumentazione SW
D) Caratteristiche ulteriori relative al prodotto	D1	Ulteriori caratteristiche afferenti ai precedenti ambiti di valutazione <u>(Non superiore al 10% dei punteggi attribuiti per il prodotto)</u>

2.1.5 Categoria merceologica: Storage

2.1.5.1 Prodotto - CPV 30236000-2 - Storage Area Network Hybrid

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
A) Caratteristiche tecnologiche	A1	Scalabilità controller
	A2	Scalabilità numerosità dischi
	A3	Scalabilità capacità RAW
	A4	Scalabilità porte di rete (FC, iSCSI, FCoE)
	A5	Dimensione cache
	A6	RAID supportati
	A7	Connettività backend
B) Caratteristiche dimensionali	B1	Occupazione spazio rack
C) Caratteristiche ambientali	C1	Assorbimenti elettrici
	C2	Intervalli operativi di temperatura
	C3	Intervalli operativi di umidità
	C4	Compatibilità elettromagnetica
D) Caratteristiche ulteriori relative al prodotto	D1	Ulteriori caratteristiche afferenti ai precedenti ambiti di valutazione <u>(Non superiore al 10% dei punteggi attribuiti per il prodotto)</u>

2.1.5.2 Prodotto - CPV 30236000-2 - Flash Array

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
A) Caratteristiche tecnologiche	A1	Numerosità controller
	A2	Scalabilità numerosità dischi
	A3	Scalabilità capacità RAW

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
	A4	Supporto e scalabilità porte di rete (FC, iSCSI, FCoE)
	A5	RAID supportati
	A6	Connettività backend
	A7	Funzionalità di deduplica inline
	A8	Funzionalità di compressione inline
	A9	Funzionalità di zero detection e zero blocking
B) Caratteristiche dimensionali	B1	Occupazione spazio rack
C) Caratteristiche ambientali	C1	Assorbimenti elettrici
	C2	Intervalli operativi di temperatura
	C3	Intervalli operativi di umidità
	C4	Compatibilità elettromagnetica
D) Caratteristiche ulteriori relative al prodotto	D1	Ulteriori caratteristiche afferenti ai precedenti ambiti di valutazione <u>(Non superiore al 10% dei punteggi attribuiti per il prodotto)</u>

2.1.6 Categoria merceologica: Sistemi integrati e Infrastrutture convergenti

2.1.6.1 Prodotto - CPV 30210000-4 - Infrastrutture convergenti

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
A) Caratteristiche prestazionali	A1	Prestazioni Server
	A2	Prestazioni Storage
	A3	Prestazioni LAN/SAN
B) Caratteristiche di Scalabilità	B1	Scalabilità computazionali
	B2	Scalabilità Storage
C) Caratteristiche di Modularità	C1	Modularità Storage
	C2	Modularità networking
D) Caratteristiche di Resilienza	D1	Resilienza Storage
	D2	Resilienza Infrastruttura
E) Caratteristiche di Gestibilità	E1	Gestibilità Storage
F) Caratteristiche ambientali	F1	Temperatura di lavoro
	F2	Consumo energetico
	F3	Meccanismi di misurazione e riduzione del consumo energetico

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
G) Caratteristiche ulteriori relative al prodotto	G1	Ulteriori caratteristiche afferenti ai precedenti ambiti di valutazione (Non superiore al 10% dei punteggi attribuiti per il prodotto)

2.1.7 Categoria merceologica: Macchine per ufficio

2.1.7.1 Prodotto - CPV 30121100-4 - Multifunzione

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
A) Caratteristiche tecnologiche	A1	Grammature di stampa
	A2	Formato di stampa
	A3	Dispositivi e funzionalità
	A4	Numero di colori disponibili
B) Caratteristiche prestazionali	B1	Capacità
	B2	Velocità
	B3	Produttività
C) Caratteristiche dimensionali	C1	Ingombro
D) Caratteristiche ambientali	D1	Assorbimenti elettrici
	D2	Emissioni sonore
	D3	Emissioni in aria
	D4	Certificazioni ambientali
E) Caratteristiche ulteriori relative al prodotto	E1	Ulteriori caratteristiche afferenti ai precedenti ambiti di valutazione (Non superiore al 10% dei punteggi attribuiti per il prodotto)

2.1.7.2 Prodotto - CPV 30200000-1 - Stampe su formati speciali

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
A) Performance	A1	Numero di stampe
	A2	Indici di copertura
B) Livelli di servizio	B1	Tempi di consegna
	B2	Tempi di ritiro
C) Caratteristiche ambientali	C1	Certificazioni ambientali
	C2	Rispetto a criteri di conformità

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
D) Caratteristiche ulteriori relative al prodotto	D1	Ulteriori caratteristiche afferenti ai precedenti ambiti di valutazione (Non superiore al 10% dei punteggi attribuiti per il prodotto)

2.1.7.3 Prodotto - CPV 30200000-1 - Stampe (incluse ed aggiuntive)

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
A) Performance	A1	Numero di stampe
	A2	Indici di copertura
B) Caratteristiche ambientali	B1	Certificazioni ambientali
	B	Rispetto a criteri di conformità
C) Caratteristiche ulteriori relative al servizio	C1	Ulteriori caratteristiche afferenti ai precedenti ambiti di valutazione (Non superiore al 10% dei punteggi attribuiti per il servizio)

2.1.7.4 Prodotto - CPV 30216110-0 - Scanner

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
A) Caratteristiche tecnologiche	A1	Metodo di scansione
	A2	Formato di scansione
	A3	Dispositivi e funzionalità
B) Caratteristiche prestazionali	B1	Capacità
	B2	Velocità
	B3	Produttività
C) Caratteristiche dimensionali	C1	Ingombro
D) Caratteristiche ambientali	D1	Assorbimenti elettrici
	D2	Certificazioni
E) Caratteristiche ulteriori relative al prodotto	E1	Ulteriori caratteristiche afferenti ai precedenti ambiti di valutazione (Non superiore al 10% dei punteggi attribuiti per il prodotto)

2.1.7.5 Prodotto - CPV 30232000-4 - Stampanti

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
A) Caratteristiche tecnologiche	A1	Grammature di stampa
	A2	Formato di stampa
	A3	Dispositivi e funzionalità

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
	A4	Numero di colori disponibili
B) Caratteristiche prestazionali	B1	Capacità
	B2	Velocità
	B3	Produttività
C) Caratteristiche dimensionali	C1	Ingombro
D) Caratteristiche ambientali	D1	Assorbimenti elettrici
	D2	Emissioni sonore
	D3	Emissioni in aria
	D4	Certificazioni ambientali
E) Caratteristiche ulteriori relative al prodotto	E1	Ulteriori caratteristiche afferenti ai precedenti ambiti di valutazione <u>(Non superiore al 10% dei punteggi attribuiti per il prodotto)</u>

2.1.7.6 Prodotto - CPV 30232130-4 - Stampanti di produzione a foglio singolo

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
A) Caratteristiche tecnologiche	A1	Grammature di stampa
	A2	Formato di stampa
	A3	Dispositivi e funzionalità
	A4	Numero di colori disponibili
B) Caratteristiche prestazionali	B1	Capacità
	B2	Velocità
	B3	Produttività
C) Caratteristiche dimensionali	C1	Ingombro
D) Caratteristiche ambientali	D1	Assorbimenti elettrici
	D2	Certificazioni Ambientali
E) Caratteristiche ulteriori relative al prodotto	E1	Ulteriori caratteristiche afferenti ai precedenti ambiti di valutazione <u>(Non superiore al 10% dei punteggi attribuiti per il prodotto)</u>

2.1.7.7 Prodotto - CPV 30232140-7 - Plotter

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
A) Caratteristiche tecnologiche	A1	Grammature di stampa
	A2	Formato di stampa
	A3	Dispositivi e funzionalità
	A4	Numero di colori disponibili
B) Caratteristiche prestazionali	B1	Capacità
	B2	Velocità
	B3	Produttività
C) Caratteristiche dimensionali	C1	Ingombro
D) Caratteristiche ambientali	D1	Assorbimenti elettrici
	D2	Certificazioni
E) Caratteristiche ulteriori relative al prodotto	E1	Ulteriori caratteristiche afferenti ai precedenti ambiti di valutazione (Non superiore al 10% dei punteggi attribuiti per il prodotto)

2.1.7.8 Prodotto - CPV 32581200-1 - Apparecchiature fax

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
A) Caratteristiche tecnologiche	A1	Dispositivi e funzionalità
B) Caratteristiche prestazionali	B1	Capacità
	B2	Produttività
C) Caratteristiche dimensionali	C1	Ingombro
D) Caratteristiche ambientali	D1	Assorbimenti elettrici
	D2	Certificazioni ambientali
E) Caratteristiche ulteriori relative al prodotto	E1	Ulteriori caratteristiche afferenti ai precedenti ambiti di valutazione (Non superiore al 10% dei punteggi attribuiti per il prodotto)

2.1.7.9 Prodotto - CPV 38500000-0 - Apparecchi di prova e controllo

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
	A1	Risoluzione

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
A) Caratteristiche tecnologiche	A2	Frequenza di acquisizione delle immagini (live)
	A3	Distanza dall'obiettivo
	A4	Luminescenza infrarosso
	A5	Numero "step" filtro passabanda
	A6	Zoom ottico
B) Caratteristiche prestazionali	B1	Capacità di acquisizione (volume massimo oggetti analizzabili)
	B2	Velocità di acquisizione
	B3	Compatibilità, formati e capacità di condivisione
C) Caratteristiche dimensionali	C1	Ingombro
D) Caratteristiche ambientali	D1	Assorbimenti elettrici
	D2	Certificazioni
E) Caratteristiche ulteriori relative al prodotto	E1	Ulteriori caratteristiche afferenti ai precedenti ambiti di valutazione <u>(Non superiore al 10% dei punteggi attribuiti per il prodotto)</u>

2.1.7.10 Prodotto - CPV 38500000-0 - Componenti per apparecchi di prova e controllo documentale

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
A) Caratteristiche tecnologiche	A1	Numero core della CPU
	A2	Dimensione della memoria di archiviazione
	A3	Luminosità dello schermo
	A4	Contrasto dello schermo
	A5	Risoluzione dello schermo
	A6	Interfaccia di collegamento con apparecchi di prova e controllo
	A7	Ingrandimenti (fattore moltiplicativo)
	A8	Sistema di illuminazione
	A9	Filtri
B) Caratteristiche dimensionali	B1	Form Factor
	B2	Altezza

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
	B3	Peso
	B4	Impugnatura (destra, sinistra, entrambe)
C) Caratteristiche prestazionali	C1	Gestione dell'esposizione HDR
	C2	Capacità di assemblaggio delle immagini multiple
	C3	Capacità di sovrapposizione delle immagini per l'individuazione delle caratteristiche comuni
	C4	Durata batteria
	C5	Capacità di verifiche elettroniche RFID (tipo A, tipo B, ICAO)
D) Caratteristiche ambientali	D1	Assorbimenti elettrici
	D2	Certificazioni ambientali
E) Caratteristiche ulteriori relative al prodotto	E1	Ulteriori caratteristiche afferenti ai precedenti ambiti di valutazione (Non superiore al 10% dei punteggi attribuiti per il prodotto)

2.1.7.11 Prodotto - CPV 50433000-9 - Taratura per Apparecchi di prova e controllo documentale

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
A) Modalità operative di esecuzione e organizzazione del servizio	A1	Processo di esecuzione
	A2	Utilizzo di laboratori accreditati
	A3	Certificazioni
B) Livelli di servizio	B1	Rispetto dei tempi di esecuzione
	B2	Modalità e strumentazione per la valutazione ed il controllo dei livelli di servizio
C) Tecnologie utilizzate	C1	Strumentazione HW
	C2	Strumentazione SW
D) Caratteristiche ulteriori relative al prodotto	D1	Ulteriori caratteristiche afferenti ai precedenti ambiti di valutazione (Non superiore al 10% dei punteggi attribuiti per il prodotto)

2.1.8 Categoria merceologica: PC, Periferiche e Accessori

2.1.8.1 Prodotto - CPV 30200000-1 - Componenti per PC e Mobile Device

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
	A1	Memoria

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
A) Caratteristiche tecnologiche	A2	Ergonomia
	A3	Sistema di ancoraggio
	A4	Compatibilità Software/ Driver con Sistemi Operativi
B) Caratteristiche prestazionali	B1	Consumi elettrici
	B2	Emissioni sonore
C) Caratteristiche ambientali	D1	Classe di efficienza energetica
	D2	Emissioni elettromagnetiche
	D3	Certificazioni
D) Caratteristiche ulteriori relative al prodotto	D1	Ulteriori caratteristiche afferenti ai precedenti ambiti di valutazione (Non superiore al 10% dei punteggi attribuiti per il prodotto)

2.1.8.2 Prodotto - CPV 30213100-6 - Pc portatili

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
A) Caratteristiche tecnologiche	A1	Memoria RAM
	A2	Memoria Flash
	A3	Hard Disk
	A4	Certificazioni
	A4	Schermo anti-riflesso
	A5	Tastiera retroilluminata
	A6	Sensori biometrici (es.: lettore impronte digitali, webcam ad infrarossi)
	A7	Certificazioni
B) Caratteristiche prestazionali	B1	Batteria
	B2	Emissioni sonore
	B3	Consumi elettrici
	B4	Prestazioni
C) Caratteristiche Dimensionali	C1	Peso
D) Caratteristiche ambientali	D1	Assorbimenti elettrici
	D2	Emissioni sonore
	D3	Certificazioni

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
E) Caratteristiche ulteriori relative al prodotto	E1	Ulteriori caratteristiche afferenti ai precedenti ambiti di valutazione (Non superiore al 10% dei punteggi attribuiti per il prodotto)

2.1.8.3 Prodotto - CPV 30213200-7 - Tablet

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
A) Caratteristiche tecnologiche	A1	Memoria RAM
	A2	Memoria Flash
	A3	Fotocamere
	A4	Storage
	A5	Certificazioni
B) Caratteristiche prestazionali	B1	Autonomia Batteria
	B2	Prestazioni
	B3	Emissioni sonore
	B4	Consumi elettrici
C) Caratteristiche Dimensionali	C1	Peso
D) Caratteristiche ambientali	D1	Assorbimenti elettrici
	D2	Emissioni sonore
	D3	Ciclo di vita delle batterie
	D4	Emissioni elettromagnetiche
	D5	Certificazioni
E) Caratteristiche ulteriori relative al prodotto	E1	Ulteriori caratteristiche afferenti ai precedenti ambiti di valutazione (Non superiore al 10% dei punteggi attribuiti per il prodotto)

2.1.8.4 Prodotto - CPV 30213300-8 - Thin client

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
A) Caratteristiche scalabilità verticale	A1	RAM
	A2	Memoria Flash
B) Caratteristiche dimensionali	B1	Volume
C) Prestazioni	C1	Benchmark
D) Caratteristiche ambientali	D1	Assorbimenti elettrici

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
	D2	Certificazioni ambientali
E) Caratteristiche ulteriori relative al prodotto	E1	Ulteriori caratteristiche afferenti ai precedenti ambiti di valutazione (Non superiore al 10% dei punteggi attribuiti per il prodotto)

2.1.8.5 Prodotto - CPV 30213300-8 - Workstation

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
A) Caratteristiche scalabilità verticale	A1	Scalabilità CPU
	A2	Scalabilità RAM
	A3	Scalabilità HDD
B) Caratteristiche dimensionali	B1	Form Factor
	B2	Altezza
	B3	Peso
C) Prestazioni	C1	Prestazioni
	C2	Durata Batteria
D) Caratteristiche ambientali	D1	Assorbimenti elettrici
	D2	Certificazioni ambientali
E) Caratteristiche ulteriori relative al prodotto	E1	Ulteriori caratteristiche afferenti ai precedenti ambiti di valutazione (Non superiore al 10% dei punteggi attribuiti per il prodotto)

2.1.8.6 Prodotto - CPV 30213300-8 - PC Desktop

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
A) Caratteristiche scalabilità verticale	A1	Scalabilità CPU
	A2	Scalabilità RAM
	A3	Scalabilità HDD
B) Caratteristiche dimensionali	B1	Form Factor
	B2	Altezza
	B3	Peso
C) Prestazioni	C1	Prestazioni
D) Caratteristiche ambientali	D1	Assorbimenti elettrici
	D2	Emissioni sonore
	D3	Certificazioni Ambientali

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
E) Caratteristiche ulteriori relative al prodotto	E1	Ulteriori caratteristiche afferenti ai precedenti ambiti di valutazione (Non superiore al 10% dei punteggi attribuiti per il prodotto)

2.1.8.7 Prodotto - CPV 32322000-6 - Lettori multimediali digitali

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
A) Caratteristiche tecnologiche	A1	Formati di file supportati
	A2	Tecnologia Schermo
	A3	Touchscreen
	A4	Certificazioni
B) Caratteristiche prestazionali	B1	Risoluzione
C) Caratteristiche dimensionali	C1	Dimensioni schermo
D) Caratteristiche ambientali	D1	Assorbimenti elettrici
E) Caratteristiche ulteriori relative al prodotto	E1	Ulteriori caratteristiche afferenti ai precedenti ambiti di valutazione (Non superiore al 10% dei punteggi attribuiti per il prodotto)

2.1.8.8 Prodotto - CPV 32323100-4 - Monitor

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
A) Caratteristiche tecnologiche	A1	Ergonomia
	A2	Sistema di ancoraggio
B) Caratteristiche prestazionali	B1	Risoluzione
C) Caratteristiche Ambientali	C1	Classe efficienza energetica
	C2	Certificazioni
D) Caratteristiche ulteriori relative al prodotto	D1	Ulteriori caratteristiche afferenti ai precedenti ambiti di valutazione (Non superiore al 10% dei punteggi attribuiti per il prodotto)

2.1.9 Categoria merceologica: Infrastrutture ICT

2.1.9.1 Prodotto - CPV 32232000-8 - Sistemi di videoconferenza

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
A) Caratteristiche tecnologiche	A1	Caratteristiche tecnologiche Audio
	A2	Caratteristiche tecnologiche Video
	A3	Caratteristiche tecnologiche Controllo
	A4	Caratteristiche tecnologiche Interfacce
B) Caratteristiche prestazionali e funzionali	B1	Prestazioni
	B2	Funzionalità videoconferenza
	B3	Funzionalità data sharing
	B4	Funzionalità controllo
	B5	Protocolli
	B6	Standard
	B7	Compatibilità con piattaforme di videoconferenza
C) Caratteristiche non funzionali	C1	Scalabilità
	C2	Gestibilità
	C3	Sicurezza
	C4	Resilienza
D) Caratteristiche dimensionali	D1	Dimensioni display
	D2	Peso
E) Caratteristiche ambientali	E1	Assorbimenti elettrici
	E2	Certificazioni ambientali
E) Caratteristiche ulteriori relative al prodotto	E1	Ulteriori caratteristiche afferenti ai precedenti ambiti di valutazione (Non superiore al 10% dei punteggi attribuiti per il prodotto)

2.1.9.2 Prodotto - CPV 32232000-8 - Componenti per sistemi di videoconferenza

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
A) Caratteristiche tecnologiche	A1	Caratteristiche tecnologiche Audio
	A2	Caratteristiche tecnologiche Video
	A3	Caratteristiche tecnologiche Controllo
	A4	Caratteristiche tecnologiche Interfacce
B) Caratteristiche prestazionali e funzionali	B1	Prestazioni
	B2	Funzionalità data sharing

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
	B3	Funzionalità controllo
	B4	Protocolli
	B5	Standard
	B6	Compatibilità con piattaforme di videoconferenza
C) Caratteristiche non funzionali	C1	Scalabilità
	C2	Gestibilità
	C3	Sicurezza
	C4	Resilienza
D) Caratteristiche ambientali	D1	Assorbimenti elettrici
	D2	Certificazioni ambientali
E) Caratteristiche ulteriori relative al prodotto	E1	Ulteriori caratteristiche afferenti ai precedenti ambiti di valutazione (Non superiore al 10% dei punteggi attribuiti per il prodotto)

2.1.9.3 Prodotto - CPV 32524000-2 - Ponti Radio

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
A) Caratteristiche prestazionali e funzionali	A1	Protocolli
	A2	Standard
	A3	Tipologie di configurazione
	A4	Numero di ponti radio gestiti
B) Caratteristiche non funzionali	B1	Scalabilità
	B2	Gestibilità
	B3	Sicurezza
	B4	Resilienza
C) Caratteristiche meccaniche	C1	Grado di protezione
	C2	Temperatura di lavoro
	C3	Resistenza al vento
D) Caratteristiche ambientali	D1	Consumo energetico
	D2	Meccanismi di misurazione e riduzione del consumo energetico

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
E) Caratteristiche ulteriori relative al prodotto	E1	Ulteriori caratteristiche afferenti ai precedenti ambiti di valutazione (Non superiore al 10% dei punteggi attribuiti per il prodotto)

2.1.10 Categoria merceologica: Licenze Software

2.1.10.1 Prodotto - CPV 48000000-8 - Licenze e Soluzioni Software

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
A) Grado di copertura dei requisiti della soluzione richiesta	A1	Requisiti funzionali
	A2	Requisiti tecnici
	A3	Scalabilità
	A3	Utilizzo formati aperti
	A4	Utilizzo interfacce aperte
	A5	Indipendenza dal hardware e dal sistema operativo
	A6	Interoperabilità e cooperazione applicativa tra diversi sistemi informatici
B) Esperienze pregresse	B1	Impiego della soluzione proposta in contesti analoghi
	B2	Valore aggiunto, derivante dalle esperienze
C) Caratteristiche ulteriori relative al prodotto	C1	Ulteriori caratteristiche afferenti ai precedenti ambiti di valutazione (Non superiore al 10% dei punteggi attribuiti per il prodotto)

2.1.10.2 Servizio - CPV 72267100-0 - Manutenzione di licenze

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
A) Grado di copertura dei requisiti	A1	Requisiti funzionali
	A2	Requisiti tecnici
	A3	Scalabilità
B) Livelli di servizio	B1	Tempi di presa in carico
	B2	Tempi di risoluzione malfunzionamenti
	B3	Orari di disponibilità
	B4	Strumenti per la presa in carico del malfunzionamento (call center, portale, numero dedicato, e-mail, etc)
C) Risorse	C1	Certificazione delle risorse per interventi on site
	C2	Anzianità lavorativa e/o nel ruolo

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
D) Caratteristiche ulteriori relative al servizio	D1	Ulteriori caratteristiche afferenti ai precedenti ambiti di valutazione (Non superiore al 10% dei punteggi attribuiti per il servizio)

2.1.11 Categoria merceologica: Servizi di manutenzione, assistenza e gestione

2.1.11.1 Servizio - CPV 50300000-8 - Manutenzione e assistenza sistemi

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
A) Modalità operative di esecuzione	A1	Modello Organizzativo
	A2	Profili professionali
B) Livelli di servizio	B1	Rispetto dei Tempi di esecuzione
	B2	Rispetto dei Tempi di risoluzione
	B3	Modalità e strumentazione per la valutazione ed il controllo dei livelli di servizio
C) Tecnologie utilizzate	C1	Strumentazione HW
	C2	Strumentazione SW
D) Organizzazione del servizio	D1	Certificazioni
	D2	Qualità della struttura organizzativa
	D3	Qualità del piano di lavoro
	D4	Misure formative, informative
	D5	Qualità dei servizi migliorativi
E) Caratteristiche ulteriori relative al servizio	E1	Ulteriori caratteristiche afferenti ai precedenti ambiti di valutazione (Non superiore al 10% dei punteggi attribuiti per il servizio)

2.1.11.2 Servizio - CPV 72110000-9 Assessment

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
A) Modalità operative di esecuzione	A1	Modello Organizzativo
	A2	Profili professionali
	A3	Quantità di dispositivi e/o utenti gestibili
B) Livelli di servizio	B1	Rispetto dei Tempi di esecuzione
	B2	Rispetto dei Tempi di risoluzione
	B3	Modalità e strumentazione per la valutazione ed il controllo dei livelli di servizio

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
C) Tecnologie utilizzate	C1	Strumentazione HW
	C2	Strumentazione SW
D) Organizzazione del servizio	D1	Certificazioni
	D2	Qualità della struttura organizzativa
	D3	Qualità del piano di lavoro
	D4	Misure formative, informative
	D5	Qualità dei servizi migliorativi
E) Caratteristiche ulteriori relative al servizio	E1	Ulteriori caratteristiche afferenti ai precedenti ambiti di valutazione (Non superiore al 10% dei punteggi attribuiti per il servizio)

2.1.11.3 Servizio - CPV 72611000-6 - Help Desk

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
A) Strumenti e funzionalità a supporto dell'erogazione dei servizi	A1	Modalità di comunicazione
	A2	Tecnologie di comunicazione
B) Formazione degli operatori	B1	Formazione per gli operatori
	B2	Piano di valutazione delle competenze del personale
	B3	Produttività
C) Modalità di esecuzione del servizio	C1	Numerosità del personale impiegato
	C2	Rispetto dei Tempi
	C3	Modalità e strumentazione per la valutazione ed il controllo dei livelli di servizio
	C4	Metodologia di gestione del turn-over
D) Valutazione dei precedenti servizi	D1	Numero di servizi precedentemente erogati
	D2	Qualità dei servizi precedentemente erogati
E) Caratteristiche ulteriori relative al servizio	E1	Ulteriori caratteristiche afferenti ai precedenti ambiti di valutazione (Non superiore al 10% dei punteggi attribuiti per il servizio)

2.1.11.4 Servizio - CPV 72611000-6 - IMAC

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
	A1	Modello Organizzativo

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
A) Modalità operative di esecuzione	A2	Profili professionali
B) Livelli di servizio	B1	Rispetto dei Tempi di esecuzione
	B2	Rispetto dei Tempi di risoluzione
	B3	Modalità e strumentazione per la valutazione ed il controllo dei livelli di servizio
C) Tecnologie utilizzate	C1	Strumentazione HW
	C2	Strumentazione SW
D) Organizzazione del servizio	D1	Certificazioni
	D2	Qualità della struttura organizzativa
	D3	Qualità del piano di lavoro
	D4	Misure formative, informative
	D5	Qualità dei servizi migliorativi
E) Caratteristiche ulteriori relative al servizio	E1	Ulteriori caratteristiche afferenti ai precedenti ambiti di valutazione <u>(Non superiore al 10% dei punteggi attribuiti per il servizio)</u>

2.1.12 Categoria merceologica: Servizi Cloud

2.1.12.1 Servizio - CPV 72400000-4 - Cloud Computing - IAAS

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
A) Modalità operative di esecuzione	A1	Modello Organizzativo
	A2	Profili professionali
B) Caratteristiche tecniche	B1	Caratteristiche Virtual machine
	B2	Scalabilità del servizio
C) Livelli di servizio	C1	Rispetto dei Tempi di uptime
	C2	Rispetto dei Tempi di risoluzione
	C3	Modalità e strumentazione per la valutazione ed il controllo dei livelli di servizio
D) Tecnologie utilizzate	D1	Strumentazione HW
	D2	Strumentazione SW
E) Organizzazione del servizio	E1	Certificazioni
	E2	Qualità della struttura organizzativa
	E3	Qualità del piano di lavoro

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
	E4	Misure formative, informative
	E5	Qualità dei servizi migliorativi
F) Caratteristiche ulteriori relative al servizio	F1	Ulteriori caratteristiche afferenti ai precedenti ambiti di valutazione (Non superiore al 10% dei punteggi attribuiti per il servizio)

2.1.12.2 Servizio - CPV 72400000-4 - Cloud Computing - SAAS

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
A) Modalità operative di esecuzione	A1	Modello Organizzativo
	A2	Profili professionali
B) Caratteristiche tecniche	B1	Funzionalità software
	B2	Scalabilità del servizio
C) Livelli di servizio	C1	Rispetto dei Tempi di uptime
	C2	Rispetto dei Tempi di risoluzione
	C3	Modalità e strumentazione per la valutazione ed il controllo dei livelli di servizio
D) Tecnologie utilizzate	D1	Strumentazione HW
	D2	Strumentazione SW
E) Organizzazione del servizio	E1	Certificazioni
	E2	Qualità della struttura organizzativa
	E3	Qualità del piano di lavoro
	E4	Misure formative, informative
	E5	Qualità dei servizi migliorativi
F) Caratteristiche ulteriori relative al servizio	F1	Ulteriori caratteristiche afferenti ai precedenti ambiti di valutazione (Non superiore al 10% dei punteggi attribuiti per il servizio)

2.1.12.3 Servizio - CPV 72400000-4 - Cloud Computing - PAAS

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
A) Modalità operative di esecuzione	A1	Modello Organizzativo
	A2	Profili professionali

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
B) Caratteristiche tecniche	B1	Funzionalità applicative
	B2	Scalabilità del servizio
C) Livelli di servizio	C1	Rispetto dei Tempi di uptime
	C2	Rispetto dei Tempi di risoluzione
	C3	Modalità e strumentazione per la valutazione ed il controllo dei livelli di servizio
D) Tecnologie utilizzate	D1	Strumentazione HW
	D2	Strumentazione SW
E) Organizzazione del servizio	E1	Certificazioni
	E2	Qualità della struttura organizzativa
	E3	Qualità del piano di lavoro
	E4	Misure formative, informative
	E5	Qualità dei servizi migliorativi
F) Caratteristiche ulteriori relative al servizio	F1	Ulteriori caratteristiche afferenti ai precedenti ambiti di valutazione (Non superiore al 10% dei punteggi attribuiti per il servizio)

2.1.13 Categoria merceologica: Videosorveglianza, controllo accessi e antintrusione

2.1.13.1 Prodotto - CPV 32240000-7 - Telecamera di videosorveglianza

Ambito di valutazione	N. criterio	Criterio di valutazione
A) Caratteristiche tecnologiche	A1	Focale
	A2	Funzionalità Day&Night
	A3	Formati di compressione video
	A4	Formato corridoio
	A5	Multicast
	A6	Supporto Memory Card
	A7	Metodo di lettura targhe
	A8	Tipologia di veicoli riconosciuti
	A9	Sicurezza
	A10	Videoanalisi
B) Caratteristiche prestazionali	B1	Illuminazione
	B2	Risoluzione
	B3	Portata di illuminazione IR

Ambito di valutazione	N. criterio	Criterio di valutazione
	B4	Velocità di Pan/Tilt
	B5	WDR
	B6	Numero di flussi video
	B7	FPS
	B8	Precisione di lettura targhe
C) Caratteristiche meccaniche	C1	Modalità di alimentazione
	C2	Grado di protezione
D) Caratteristiche ambientali	D1	Consumo energetico
E) Caratteristiche ulteriori relative al prodotto	E1	Ulteriori caratteristiche afferenti ai precedenti ambiti di valutazione <u>(Non superiore al 10% dei punteggi attribuiti per il prodotto)</u>

2.1.13.2 Prodotto - CPV 35121300-1 - Accessori per apparati di sicurezza, supervisione e controllo

Ambito di valutazione	N. criterio	Criterio di valutazione
A) Caratteristiche funzionali	A1	Custodia - Grado di protezione
	A2	Custodia - Sicurezza
	A3	Midspan - Grado di protezione
	A4	Illuminatore IR - Grado di protezione
B) Caratteristiche tecnologiche	B1	Encoder - Frame rate per canale
	B2	Encoder - Supporto PTZ
	B3	Encoder - Formati di compressione video
C) Caratteristiche ambientali	C1	Consumo energetico
D) Caratteristiche ulteriori relative al prodotto	D1	Ulteriori caratteristiche afferenti ai precedenti ambiti di valutazione <u>(Non superiore al 10% dei punteggi attribuiti per il prodotto)</u>

2.1.13.3 Prodotto - CPV 48730000-4 - Video Management System

Ambito di valutazione	N. criterio	Criterio di valutazione
A) Caratteristiche funzionali	A1	Funzionamento distribuito
	A2	Edge Storage
	A3	Firma Video Registrati
	A4	Cifratura dei video registrati/archiviati
	A5	Applicazione mobile

	A6	Funzionalità aggiuntive
B) Caratteristiche prestazionali	B1	Numero di Telecamere supportate
	B2	Numero di Client con accesso contemporaneo
	B3	Sicurezza
	B4	Scalabilità
	B5	Usabilità
	B6	Resilienza
C) Caratteristiche ambientali	C1	Consumo energetico
D) Caratteristiche ulteriori relative al prodotto	D1	Ulteriori caratteristiche afferenti ai precedenti ambiti di valutazione <u>(Non superiore al 10% dei punteggi attribuiti per il prodotto)</u>

2.1.14 Categoria merceologica: Sicurezza informatica

2.1.14.1 Prodotto - CPV 32420000-3 - Next Generation Firewall

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
A) Caratteristiche prestazionali e funzionali	A1	Protocolli
	A2	Standard
	A3	Tipologie di configurazione
	A4	Miglioramento del numero di sessioni contemporanee
	A5	Miglioramento del numero di nuove sessioni al secondo
	A6	Funzionalità di ispezione e analisi avanzate del traffico
	A7	Miglioramento del throughput per le differenti funzionalità
	A8	Alimentazione ridondata
B) Caratteristiche meccaniche	B1	Temperatura di lavoro
C) Ulteriori caratteristiche non funzionali	C1	Scalabilità
	C2	Gestibilità
	C3	Resilienza
D) Caratteristiche ambientali	D1	Consumo energetico
	D2	Meccanismi di misurazione e riduzione del consumo energetico
E) Caratteristiche ulteriori relative al prodotto	E1	Ulteriori caratteristiche afferenti ai precedenti ambiti di valutazione <u>(Non superiore al 10% dei punteggi attribuiti per il prodotto)</u>

2.1.14.2 Prodotto - CPV 32420000-3 - Soluzioni di protezione anti-APT

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
A) Caratteristiche prestazionali e funzionali	A1	Protocolli
	A2	Tipologie di file supportati
	A3	Tipologie di configurazione
	A4	Tecniche antievasione
	A5	Funzionalità di ispezione e analisi avanzata del traffico di rete
	A6	Ambienti operativi supportati
	A7	Alimentazione ridondata
B) Caratteristiche meccaniche	B1	Temperatura di lavoro
C) Ulteriori caratteristiche non funzionali	C1	Scalabilità
	C2	Gestibilità
	C3	Integrazione con ulteriori soluzioni di sicurezza
D) Caratteristiche ambientali	D1	Consumo energetico
	D2	Meccanismi di misurazione e riduzione del consumo energetico
E) Caratteristiche ulteriori relative al prodotto	E1	Ulteriori caratteristiche afferenti ai precedenti ambiti di valutazione (Non superiore al 10% dei punteggi attribuiti per il prodotto)

2.1.14.3 Prodotto - CPV 32420000-3 - Soluzioni di protezione canali web/email

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
A) Caratteristiche prestazionali e funzionali	A1	Protocolli
	A2	Standard
	A3	Funzionalità di bilanciamento a livello 7 del modello ISO/OSI
	A4	Funzionalità di data loss prevention
	A5	Tipologie di configurazione
	A6	Funzionalità di ispezione e analisi avanzate del traffico di rete
	A7	Funzionalità avanzate di rilevazione dei malware
	A8	Funzionalità di virtual patching
	A9	Capacità di mitigazione degli attacchi DDOS
	A10	Alimentazione ridondata

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
B) Caratteristiche meccaniche	B1	Temperatura di lavoro
C) Ulteriori caratteristiche non funzionali	C1	Scalabilità
	C2	Gestibilità
	C3	Integrazione con ulteriori soluzioni di sicurezza
D) Caratteristiche ambientali	D1	Consumo energetico
	D2	Meccanismi di misurazione e riduzione del consumo energetico
E) Caratteristiche ulteriori relative al prodotto	E1	Ulteriori caratteristiche afferenti ai precedenti ambiti di valutazione (Non superiore al 10% dei punteggi attribuiti per il prodotto)

2.1.14.4 Prodotto - CPV 48730000-4- Soluzioni di protezione endpoint/server

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
A) Caratteristiche prestazionali e funzionali	A1	Funzionalità avanzate di rilevazione malware
	A2	Tecniche avanzate di investigazione dei malware
	A3	Funzionalità di mappatura degli alert di sicurezza con framework noti di tecniche di attacco
	A4	Funzionalità di data loss prevention
	A5	Monitoraggio della connessioni a server di Command & Control
	A6	Ambienti operativi/di virtualizzazione supportati
	A7	Funzionalità avanzate di ricerca di file malevoli tramite stringhe identificative
	A8	Funzionalità avanzate di contenimento e bonifica
	A9	Ricchezza e disponibilità di dati di telemetria degli endpoint
	A10	Funzionalità di rilevazione di minacce/attacchi informatici provenienti dalla rete tramite sonde
B) Ulteriori caratteristiche non funzionali	C1	Scalabilità
	C2	Gestibilità
	C3	Integrazione con ulteriori soluzioni di sicurezza
C) Caratteristiche ulteriori relative al prodotto	C1	Ulteriori caratteristiche afferenti ai precedenti ambiti di valutazione (Non superiore al 10% dei punteggi attribuiti per il prodotto)

2.1.14.5 Prodotto - CPV 48730000-4 - Soluzioni per la gestione degli eventi di sicurezza

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
A) Caratteristiche prestazionali e funzionali	A1	Acquisizione nativa di log da ulteriori sorgenti
	A2	Protocolli/Standard
	A3	Funzionalità avanzate di reportistica e logging
	A4	Funzionalità avanzate di correlazione
	A5	Funzionalità avanzate di indicizzazione, compressione, memorizzazione e filtraggio dei log
	A6	Tipologie di configurazione
	A7	Analisi di flussi rete
	A8	Analitiche per la rilevazione di potenziali minacce mediante l'esame del traffico di rete e del comportamento utente (UBA)
	A9	Funzionalità avanzate che indirizzino e semplifichino la gestione della compliance al GDPR
	A10	Disponibilità di playbook standardizzati e automatizzati
	A11	Funzionalità avanzate che semplifichino la risposta agli incidenti di sicurezza (ricerca, automazione azioni, messa in relazione con incidenti di sicurezza già risolti, etc.)
B) Ulteriori caratteristiche non funzionali	C1	Scalabilità
	C2	Gestibilità
	C3	Integrazione con ulteriori soluzioni di sicurezza
C) Caratteristiche ulteriori relative al prodotto	C1	Ulteriori caratteristiche afferenti ai precedenti ambiti di valutazione (Non superiore al 10% dei punteggi attribuiti per il prodotto)

2.1.14.6 Servizio - CPV 72000000-5 - Servizi di security assessment & analisi

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
A) Modalità di erogazione del servizio	A1	Processi operativi adottati per garantire il rispetto dei livelli di servizio e la qualità dei deliverable offerti
	A2	Qualità dei deliverable
B) Livelli di servizio	B1	Tempi di rilascio dei deliverable
	B2	Modalità e strumenti impiegati per il monitoraggio/reportistica relativa al rispetto dei livelli di servizio

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
C) Tecnologie utilizzate	C1	Efficacia e/o innovatività della strumentazione HW impiegata per l'erogazione dei servizi
	C2	Efficacia e/o innovatività della strumentazione SW impiegata per l'erogazione dei servizi
	C3	Varietà, Ricchezza e Qualità dei Feeds impiegati per la Threat Intelligence
D) Organizzazione del servizio	D1	Certificazioni professionali
	D2	Certificazioni aziendali
	D3	Qualità della struttura organizzativa
	D4	Qualità del piano di lavoro
	D5	Misure formative, informative
E) Caratteristiche ulteriori relative al prodotto	E1	Ulteriori caratteristiche afferenti ai precedenti ambiti di valutazione <u>(Non superiore al 10% dei punteggi attribuiti per il prodotto)</u>

2.1.15 Categoria merceologica: Fotografia, ottica, audio e video

2.1.15.1 Prodotto - CPV 32323400-7 - Videoproiettori

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
A) Caratteristiche tecnologiche	A1	Tecnologia
	A2	Lampada
	A3	Connettività
	A4	Sistemi di sicurezza
B) Caratteristiche prestazionali	B1	Risoluzione
	B2	Luminosità
	B3	Contrasto
	B4	Rumorosità
C) Caratteristiche dimensionali	C1	Dimensione schermo
	C2	Peso
D) Caratteristiche ambientali	D1	Assorbimenti elettrici
	D2	Certificazioni
E) Caratteristiche ulteriori relative al prodotto	E1	Ulteriori caratteristiche afferenti ai precedenti ambiti di valutazione <u>(Non superiore al 10% dei punteggi attribuiti per il prodotto)</u>

2.1.16 Categoria merceologica: Servizi Print management, digitalizzazione e gestione documentale**2.1.16.1 Prodotto - CPV 30200000-1 - Stampe su formati speciali**

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
A) Performance	A1	Numero di stampe
	A2	Indici di copertura
B) Livelli di servizio	B1	Tempi di consegna
	B2	Tempi di ritiro
C) Caratteristiche ambientali	C1	Certificazioni ambientali
	C2	Rispetto a criteri di conformità
D) Caratteristiche ulteriori relative al prodotto	D1	Ulteriori caratteristiche afferenti ai precedenti ambiti di valutazione (Non superiore al 10% dei punteggi attribuiti per il prodotto)

2.1.16.2 Prodotto - CPV 30200000-1 - Stampe (incluse ed aggiuntive)

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
A) Performance	A1	Numero di stampe
	A2	Indici di copertura
B) Caratteristiche ambientali	B1	Certificazioni ambientali
	B	Rispetto a criteri di conformità
C) Caratteristiche ulteriori relative al prodotto	C1	Ulteriori caratteristiche afferenti ai precedenti ambiti di valutazione (Non superiore al 10% dei punteggi attribuiti per il prodotto)

2.1.16.3 Servizio - CPV 72110000-9 - Monitoraggio e assessment di macchine per l'ufficio

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
A) Modalità operative di esecuzione	A1	Modello Organizzativo
	A2	Profili professionali
	A3	Quantità di dispositivi e/o utenti gestibili
B) Livelli di servizio	B1	Rispetto dei Tempi di esecuzione
	B2	Rispetto dei Tempi di risoluzione
	B3	Modalità e strumentazione per la valutazione ed il controllo dei livelli di servizio
C) Tecnologie utilizzate	C1	Strumentazione HW
	C2	Strumentazione SW
D) Organizzazione del servizio	D1	Certificazioni

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
	D2	Qualità della struttura organizzativa
	D3	Qualità del piano di lavoro
	D4	Misure formative, informative
	D5	Qualità dei servizi migliorativi
E) Caratteristiche ambientali	E1	Certificazioni ambientali
	E2	Rispetto a criteri di conformità
F) Caratteristiche ulteriori relative al servizio	F1	Ulteriori caratteristiche afferenti ai precedenti ambiti di valutazione (Non superiore al 10% dei punteggi attribuiti per il servizio)

2.1.17 Categoria merceologica: Consumabili per stampa e copia

2.1.17.1 Prodotto - CPV 30000000-9 - Accessori, prodotti di manutenzione e materiali di consumo per la stampa

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
A) Performance	A1	Numero di stampe
	A2	Indici di copertura
B) Livelli di servizio	B1	Tempi di consegna
	B2	Tempi di ritiro
C) Caratteristiche ambientali	C1	Certificazioni ambientali
	C2	Rispetto a criteri di conformità
D) Caratteristiche ulteriori relative al prodotto	D1	Ulteriori caratteristiche afferenti ai precedenti ambiti di valutazione (Non superiore al 10% dei punteggi attribuiti per il prodotto)

2.1.18 Categoria merceologica: Tutte

2.1.18.1 Servizio – CPV 72000000-5 - Supporto specialistico/sistemistico per la “specificata categoria merceologica”

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
A) Modalità operative di esecuzione	A1	Modello Organizzativo
	A2	Profili professionali
B) Livelli di servizio	B1	Rispetto dei Tempi di esecuzione
	B2	Rispetto dei Tempi pianificati
	B3	Modalità e strumentazione per la valutazione ed il controllo dei livelli di servizio

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
C) Tecnologie utilizzate	C1	Strumentazione HW
	C2	Strumentazione SW
D) Organizzazione del servizio	D1	Certificazioni
	D2	Qualità della struttura organizzativa
	D3	Qualità del piano di lavoro
	D4	Misure formative, informative
	D5	Qualità dei servizi migliorativi
E) Caratteristiche ulteriori relative al servizio	E1	Ulteriori caratteristiche afferenti ai precedenti ambiti di valutazione (Non superiore al 10% dei punteggi attribuiti per il servizio)

2.1.18.2 Servizio - CPV 50300000-8 - Manutenzione e assistenza per la “specifica categoria merceologica”

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
A) Modalità operative di esecuzione	A1	Modello Organizzativo
	A2	Profili professionali
B) Livelli di servizio	B1	Rispetto dei Tempi di esecuzione
	B2	Rispetto dei Tempi di risoluzione
	B3	Modalità e strumentazione per la valutazione ed il controllo dei livelli di servizio
C) Tecnologie utilizzate	C1	Strumentazione HW
	C2	Strumentazione SW
D) Organizzazione del servizio	D1	Certificazioni
	D2	Qualità della struttura organizzativa
	D3	Qualità del piano di lavoro
	D4	Misure formative, informative
	D5	Qualità dei servizi migliorativi
E) Caratteristiche ulteriori relative al servizio	E1	Ulteriori caratteristiche afferenti ai precedenti ambiti di valutazione (Non superiore al 10% dei punteggi attribuiti per il servizio)

2.2 AMBITI E CRITERI DI VALUTAZIONE (Prodotti e servizi "Opzionali")

Oltre agli Ambiti e Criteri di valutazione dei Prodotti e servizi "Base" si riportano di seguito quelli relativi dei Prodotti e servizi "Opzionali" per le varie Categorie merceologiche.

2.2.1 Categoria merceologica: Macchine per ufficio

2.2.1.1 Prodotto - CPV 30200000-1 - Cordonatrici

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
A) Caratteristiche tecnologiche	A1	Grammature dei documenti
	A2	Formato dei documenti
	A3	Dispositivi e funzionalità
B) Caratteristiche prestazionali	B1	Capacità
	B2	Velocità
	B3	Produttività
C) Caratteristiche dimensionali	C1	Ingombro
D) Caratteristiche ambientali	D1	Consumo energetico
E) Caratteristiche ulteriori relative al prodotto	E1	Ulteriori caratteristiche afferenti ai precedenti ambiti di valutazione (Non superiore al 10% dei punteggi attribuiti per il prodotto)

2.2.1.2 Prodotto - CPV 30200000-1 - Brossatrici

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
A) Caratteristiche tecnologiche	A1	Grammature dei documenti
	A2	Formato dei documenti
	A3	Dispositivi e funzionalità
B) Caratteristiche prestazionali	B1	Capacità
	B2	Velocità
	B3	Produttività
C) Caratteristiche dimensionali	C1	Ingombro
D) Caratteristiche ambientali	D1	Consumo energetico
E) Caratteristiche ulteriori relative al prodotto	E1	Ulteriori caratteristiche afferenti ai precedenti ambiti di valutazione (Non superiore al 10% dei punteggi attribuiti per il prodotto)

2.2.1.3 Prodotto - CPV 30200000-1 - Pinzatori

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
A) Caratteristiche tecnologiche	A1	Grammature dei documenti
	A2	Formato dei documenti
	A3	Dispositivi e funzionalità
B) Caratteristiche prestazionali	B1	Capacità
	B2	Velocità
	B3	Produttività
C) Caratteristiche dimensionali	C1	Ingombro
D) Caratteristiche ambientali	D1	Consumo energetico
E) Caratteristiche ulteriori relative al prodotto	E1	Ulteriori caratteristiche afferenti ai precedenti ambiti di valutazione (Non superiore al 10% dei punteggi attribuiti per il prodotto)

2.2.1.4 Prodotto - CPV 30200000-1 - Piegatrici

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
A) Caratteristiche tecnologiche	A1	Grammature dei documenti
	A2	Formato dei documenti
	A3	Dispositivi e funzionalità
B) Caratteristiche prestazionali	B1	Capacità
	B2	Velocità
	B3	Produttività
C) Caratteristiche dimensionali	C1	Ingombro
D) Caratteristiche ambientali	D1	Consumo energetico
E) Caratteristiche ulteriori relative al prodotto	E1	Ulteriori caratteristiche afferenti ai precedenti ambiti di valutazione (Non superiore al 10% dei punteggi attribuiti per il prodotto)

2.2.1.5 Prodotto - CPV 30213300-8 - Postazioni per la gestione dei server di stampa

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
A) Caratteristiche scalabilità verticale	A1	Scalabilità CPU
	A2	Scalabilità RAM
	A3	Scalabilità HDD

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
B) Caratteristiche dimensionali	B1	Form Factor
	B2	Altezza
	B3	Peso
C) Prestazioni	C1	Prestazioni
D) Caratteristiche ambientali	D1	Consumi elettrici
	D2	Certificazioni ambientali
E) Caratteristiche ulteriori relative al prodotto	E1	Ulteriori caratteristiche afferenti ai precedenti ambiti di valutazione (Non superiore al 10% dei punteggi attribuiti per il prodotto)

2.2.1.6 Prodotto - CPV 48824000-0 - Controller di stampa

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
A) Caratteristiche scalabilità verticale	A1	Scalabilità CPU
	A2	Scalabilità RAM
	A3	Scalabilità HDD
B) Caratteristiche dimensionali	B1	Form Factor
	B2	Altezza
	B3	Peso
C) Prestazioni	C1	Prestazioni
	C2	Durata Batteria
D) Caratteristiche ambientali	D1	Consumi elettrici
	D2	Certificazioni ambientali
E) Caratteristiche ulteriori relative al prodotto	E1	Ulteriori caratteristiche afferenti ai precedenti ambiti di valutazione (Non superiore al 10% dei punteggi attribuiti per il prodotto)

2.2.2 Categoria merceologica: TUTTE

2.2.2.1 Servizio - CPV 72000000-5 - Consegna, installazione, configurazione e avvio operativo dei sistemi

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
A) Modalità operative di esecuzione	A1	Modello Organizzativo
	A2	Profili professionali
B) Livelli di servizio	B1	Rispetto dei Tempi di esecuzione

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
	B2	Rispetto dei Tempi pianificati
	B3	Modalità e strumentazione per la valutazione ed il controllo dei livelli di servizio
C) Tecnologie utilizzate	C1	Strumentazione HW
	C2	Strumentazione SW
D) Organizzazione del servizio	D1	Certificazioni
	D2	Qualità della struttura organizzativa
	D3	Qualità del piano di lavoro
	D4	Misure formative, informative
	D5	Qualità dei servizi migliorativi
E) Caratteristiche ulteriori relative al servizio	E1	Ulteriori caratteristiche afferenti ai precedenti ambiti di valutazione (Non superiore al 10% dei punteggi attribuiti per il servizio)

2.2.2.2 Servizio - CPV 72000000-5 - Supporto Specialistico/Sistemistico relativo ai prodotti/servizi Opzionali

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
A) Modalità operative di esecuzione	A1	Modello Organizzativo
	A2	Profili professionali
B) Livelli di servizio	B1	Rispetto dei Tempi di esecuzione
	B2	Rispetto dei Tempi di risoluzione
	B3	Modalità e strumentazione per la valutazione ed il controllo dei livelli di servizio
C) Tecnologie utilizzate	C1	Strumentazione HW
	C2	Strumentazione SW
D) Organizzazione del servizio	D1	Certificazioni
	D2	Qualità della struttura organizzativa
	D3	Qualità del piano di lavoro
	D4	Misure formative, informative
	D5	Qualità dei servizi migliorativi
E) Caratteristiche ulteriori relative al servizio	E1	Ulteriori caratteristiche afferenti ai precedenti ambiti di valutazione (Non superiore al 10% dei punteggi attribuiti per il servizio)

2.2.2.3 Servizio - CPV 50300000-8 - Manutenzione e assistenza sistemi relativa ai prodotti/servizi opzionali

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
A) Modalità operative di esecuzione	A1	Modello Organizzativo
	A2	Profili professionali
B) Livelli di servizio	B1	Rispetto dei Tempi di esecuzione
	B2	Rispetto dei Tempi di risoluzione
	B3	Modalità e strumentazione per la valutazione ed il controllo dei livelli di servizio
C) Tecnologie utilizzate	C1	Strumentazione HW
	C2	Strumentazione SW
D) Organizzazione del servizio	D1	Certificazioni
	D2	Qualità della struttura organizzativa
	D3	Qualità del piano di lavoro
	D4	Misure formative, informative
	D5	Qualità dei servizi migliorativi
E) Caratteristiche ulteriori relative al servizio	E1	Ulteriori caratteristiche afferenti ai precedenti ambiti di valutazione (Non superiore al 10% dei punteggi attribuiti per il servizio)

2.2.2.4 Servizio - CPV 72110000-9 - Ritiro di apparecchiature usate e ritiro dei materiali di consumo

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
A) Modalità operative di esecuzione	A1	Modello Organizzativo
	A2	Profili professionali
B) Livelli di servizio	B1	Rispetto dei Tempi di consegna
	B2	Rispetto dei Tempi di ritiro
	B3	Modalità e strumentazione per la valutazione ed il controllo dei livelli di servizio
C) Tecnologie utilizzate	C1	Strumentazione HW
	C2	Strumentazione SW
D) Organizzazione del servizio	D1	Certificazioni
	D2	Qualità della struttura organizzativa
	D3	Qualità del piano di lavoro
	D4	Misure formative, informative

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
	D5	Qualità dei servizi migliorativi
E) Caratteristiche ambientali	E1	Certificazioni ambientali
	E2	Rispetto a criteri di conformità
E) Caratteristiche ulteriori relative al prodotto	E1	Ulteriori caratteristiche afferenti ai precedenti ambiti di valutazione (Non superiore al 10% dei punteggi attribuiti per il prodotto)

2.2.2.5 Servizio - CPV 72227000-2 - Integrazione dei sistemi di Trouble Ticketing

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
A) Modalità operative di esecuzione	A1	Modello Organizzativo
	A2	Profili professionali
B) Livelli di servizio	B1	Rispetto dei Tempi pianificati
	B2	Modalità e strumentazione per la valutazione ed il controllo dei livelli di servizio
C) Tecnologie utilizzate	C1	Strumentazione HW
	C2	Strumentazione SW
D) Organizzazione del servizio	D1	Certificazioni
	D2	Qualità della struttura organizzativa
	D3	Qualità del piano di lavoro
	D4	Misure formative, informative
	D5	Qualità dei servizi migliorativi
E) Caratteristiche ulteriori relative al prodotto	E1	Ulteriori caratteristiche afferenti ai precedenti ambiti di valutazione (Non superiore al 10% dei punteggi attribuiti per il prodotto)

2.2.2.6 Servizio - CPV 72314000-9 - Reportistica

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
A) Modalità operative di esecuzione	A1	Modello Organizzativo
	A2	Profili professionali
B) Livelli di servizio	B1	Rispetto dei Tempi pianificati
	B2	Modalità e strumentazione per la valutazione ed il controllo dei livelli di servizio
C) Tecnologie utilizzate	C1	Strumentazione HW
	C2	Strumentazione SW

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
D) Organizzazione del servizio	D1	Certificazioni
	D2	Qualità della struttura organizzativa
	D3	Qualità del piano di lavoro
	D4	Misure formative, informative
	D5	Qualità dei servizi migliorativi
E) Caratteristiche ulteriori relative al prodotto	E1	Ulteriori caratteristiche afferenti ai precedenti ambiti di valutazione <u>(Non superiore al 10% dei punteggi attribuiti per il prodotto)</u>

2.3 AMBITI E CRITERI DI VALUTAZIONE TRASVERSALI

Ambito di valutazione	N° criterio	Criterio di valutazione
T.A) Pari opportunità e inclusione lavorativa nei contratti pubblici, nel PNRR e nel PNC (Inserire negli Appalti Specifici afferenti agli investimenti pubblici finanziati, in tutto o in parte, con fondi pnrr o pnc)	T.A.1	Indicare almeno un criterio premiale, relativo alle pari opportunità di genere e generazionali e inclusione lavorativa dei disabili nei contratti pubblici nel rispetto di quanto previsto all'art 47, del DL 77/2021, convertito con modifiche in L. n. 108/2021
T.B) Cybersicurezza (Inserire, ove applicabile, alla luce di quanto previsto dall'art. 108, comma 4, del D.Lgs. 36/2023)	T.B.1	Indicare i criteri premiali legati alla sicurezza degli accessi/dati gestiti (Cybersicurezza), ove necessario, alla luce di quanto previsto dall'art. 108, comma 4, del D.Lgs. 36/2023
T.C) Pari opportunità tra uomo e donna (Inserire sempre obbligatoriamente ai sensi dell'art. 108, comma 7, ultimo periodo, del D.Lgs. 36/2023)	T.C.1	Indicare il criterio previsto all'art. 108, comma 7, ultimo periodo, del D.Lgs. 36/2023 ("Al fine di promuovere la parità di genere, le stazioni appaltanti prevedono nei bandi di gara, negli avvisi e negli inviti, il maggior punteggio da attribuire alle imprese per l'adozione di politiche tese al raggiungimento della parità di genere comprovata dal possesso della certificazione della parità di genere di cui all'articolo 46-bis del codice delle pari opportunità tra uomo e donna, di cui al decreto legislativo 11 aprile 2006, n. 198")