

CONSIP S.p.A.	Gara a procedura aperta per l'appalto del servizio di gestione dei presidi sanitari di primo intervento medico presso le sedi di Via XX Settembre e di Via Atanasio Soldati del Ministero dell'Economia e delle Finanze. Ed. 2– ID 2641
---------------	---

Verbale n. 2

Verbale relativo alla fase di valutazione delle offerte tecniche

Sedute del 13, 15, 19, 22 e 26 giugno 2023

Il giorno 13 giugno 2023 si è riunita, in seduta riservata, la Commissione nominata dalla Consip con atto prot. n. 0000080.12-06-2023.R per l'espletamento della *“Gara a procedura aperta per l'appalto del servizio di gestione dei presidi sanitari di primo intervento medico presso le sedi di Via XX Settembre e di Via Atanasio Soldati del Ministero dell'Economia e delle Finanze. Ed. 2– ID 2641”* di cui al Bando di gara pubblicato sulla G.U.U.E. n. S 92 del 12/05/2023 e sulla G.U.R.I. n. 55 del 15/05/2023.

La Commissione è così composta:

- Dott. Massimo Moretti, con funzioni di Presidente;
- Ing. Elisabetta Corsetti, con funzioni di membro effettivo;
- Ing. Anna Guarino, con funzioni di membro effettivo.

L' Avv. Francesca Zamponi svolgerà le funzioni di segretario.

La presente seduta si terrà mediante collegamento da remoto da parte di tutti i membri della Commissione, tramite l'utilizzo di “procedure telematiche” idonee alla salvaguardia della “riservatezza delle comunicazioni” in ossequio a quanto previsto dal Disciplinare di gara e dall'art. 77 co. 2 del d.lgs. 50/2016.

Pertanto, stabilita la connessione tra tutti i componenti della Commissione, come sopra individuati, il Presidente, constatata la regolare costituzione della Commissione e alle ore 15:06 dichiara aperta la seduta riservata. In assenza del segretario, il Presidente ne assume le funzioni.

Con riferimento a ciascun concorrente in gara, la Commissione procede a verificare che siano stati prodotti i documenti costituenti l'Offerta Tecnica (Offerta tecnica generata dal Sistema, Relazione tecnica, la Dichiarazione Domicilio e Altre informazioni e Conflitto di interessi) secondo le modalità descritte al par. 16 del Disciplinare di gara e che gli stessi siano firmati digitalmente; l'esame condotto ha dato esito positivo per tutti i concorrenti.

Tutti i concorrenti, ad eccezione di BOURELLY HEALTH SERVICE S.R.L., INTERNATIONAL MEDICAL SYSTEMS S.R.L., ONTARIO SRL hanno prodotto la copia aggiuntiva dell'offerta tecnica oscurata per motivi di segretezza, la cui presentazione era richiesta come facoltativa come espressamente indicato al paragrafo 16 del Disciplinare di gara.

La Commissione prende poi atto degli **attestati di sopralluogo** trasmessi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze dai quali si evince che tutti i concorrenti hanno eseguito il sopralluogo obbligatorio così come previsto dal par. 11 del Disciplinare di gara.

La Commissione avvia l'esame dei contenuti delle Offerte tecniche a partire da quella prodotta dal concorrente **BOURELLY HEALTH SERVICE S.R.L.**

CONSIP S.p.A.	Gara a procedura aperta per l'appalto del servizio di gestione dei presidi sanitari di primo intervento medico presso le sedi di Via XX Settembre e di Via Atanasio Soldati del Ministero dell'Economia e delle Finanze. Ed. 2- ID 2641
----------------------	--

La Commissione procede all'esame della scheda di Offerta tecnica compilata dal suddetto operatore ai fini dell'assegnazione dei **punteggi tabellari** relativamente ai criteri dal n. 1 al n. 8 della Tabella di cui al paragrafo 18.1 del Disciplinare e all'esito assegna il punteggio tecnico tabellare complessivo di **52,000 punti** in relazione ai criteri predetti.

La Commissione procede all'esame della scheda di Offerta tecnica prodotta dal concorrente **CD LAS S.R.L.** ai fini dell'assegnazione dei **punteggi tabellari** relativamente ai criteri dal n. 1 al n. 8 della Tabella di cui al paragrafo 18.1 del Disciplinare e all'esito assegna il punteggio tecnico tabellare complessivo di **52,000 punti** in relazione ai criteri predetti.

La Commissione procede all'esame della scheda di Offerta tecnica prodotta dal concorrente **CROCE BIANCA** ai fini dell'assegnazione dei **punteggi tabellari** relativamente ai criteri dal n. 1 al n. 8 della Tabella di cui al paragrafo 18.1 del Disciplinare e all'esito assegna il punteggio tecnico tabellare complessivo di **44,150 punti** in relazione ai criteri predetti.

La Commissione procede all'esame della scheda di Offerta tecnica prodotta dal concorrente **HEART LIFE CROCE AMICA S.R.L.** ai fini dell'assegnazione dei **punteggi tabellari** relativamente ai criteri dal n. 1 al n. 8 della Tabella di cui al paragrafo 18.1 del Disciplinare e all'esito assegna il punteggio tecnico tabellare complessivo di **52,000 punti** in relazione ai criteri predetti.

La Commissione procede all'esame della scheda di Offerta tecnica prodotta dal concorrente **IGEAMED S.P.A.** ai fini dell'assegnazione dei **punteggi tabellari** relativamente ai criteri dal n. 1 al n. 8 della Tabella di cui al paragrafo 18.1 del Disciplinare e all'esito assegna il punteggio tecnico tabellare complessivo di **52,000 punti** in relazione ai criteri predetti.

La Commissione procede all'esame della scheda di Offerta tecnica prodotta dal concorrente **INTERNATIONAL MEDICAL SYSTEMS S.R.L.** ai fini dell'assegnazione dei **punteggi tabellari** relativamente ai criteri dal n. 1 al n. 8 della Tabella di cui al paragrafo 18.1 del Disciplinare e all'esito assegna il punteggio tecnico tabellare complessivo di **13,000 punti** in relazione ai criteri predetti.

La Commissione procede all'esame della scheda di Offerta tecnica prodotta dal concorrente **ONTARIO SRL** ai fini dell'assegnazione dei **punteggi tabellari** relativamente ai criteri dal n. 1 al n. 8 della Tabella di cui al paragrafo 18.1 del Disciplinare e all'esito assegna il punteggio tecnico tabellare complessivo di **52,000 punti** in relazione ai criteri predetti.

La Commissione procede all'esame della scheda di Offerta tecnica prodotta dal concorrente **SAN PAOLO DELLA CROCE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE** ai fini dell'assegnazione dei **punteggi tabellari** relativamente ai criteri dal n. 1 al n. 8 della Tabella di cui al paragrafo 18.1 del Disciplinare e all'esito assegna il punteggio tecnico tabellare complessivo di **52,000 punti** in relazione ai criteri predetti.

La Commissione procede all'esame della scheda di Offerta tecnica prodotta dal concorrente **SINTESI SANITA' S.R.L.** ai fini dell'assegnazione dei **punteggi tabellari** relativamente ai criteri dal n. 1 al n. 8 della Tabella di cui al paragrafo 18.1

CONSIP S.p.A.	Gara a procedura aperta per l'appalto del servizio di gestione dei presidi sanitari di primo intervento medico presso le sedi di Via XX Settembre e di Via Atanasio Soldati del Ministero dell'Economia e delle Finanze. Ed. 2– ID 2641
----------------------	--

del Disciplinare e all'esito assegna il punteggio tecnico tabellare complessivo di **52,000 punti** in relazione ai criteri predetti.

La Commissione prende atto che, per tutti i concorrenti, a Sistema non risulta assegnato ai concorrenti medesimi il punteggio relativo al criterio tabellare n. 8 di cui al par. 18.1 del Disciplinare ("Mezzi impiegati per l'espletamento del servizio – Immatricolazione"), il quale risulta, invece, offerto da tutti i concorrenti, come da schede di Offerta tecnica esaminate. Della predetta circostanza il Presidente darà informazione ai concorrenti.

Terminata la fase di attribuzione dei **punteggi tabellari**, la Commissione avvia l'esame dei contenuti delle Relazioni Tecniche prodotte da ciascun concorrente ai fini dell'assegnazione dei punteggi discrezionali secondo quanto previsto dal par. 18.2 del Disciplinare di gara relativamente ai criteri n. 9 e 10 della Tabella di cui al paragrafo 18.1 del Disciplinare.

La Commissione prende atto che i concorrenti CROCE BIANCA e SAN PAOLO DELLA CROCE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE hanno prodotto documentazione aggiuntiva (rispettivamente: allegati alla relazione tecnica, il primo e documenti previsti al par. 24.1 del Disciplinare – Documenti per la stipula, il secondo). Come stabilito dal par. 16 del Disciplinare di gara e dall'All. 7 – Schema di Relazione Tecnica, la Commissione procederà alla valutazione della sola Relazione Tecnica, non prendendo in considerazione la predetta documentazione aggiuntiva prodotta.

Si precisa che nel presente e nel suo allegato, per **Commissario 1** si intende il Dott. Massimo Moretti, per **Commissario 2** si intende l'Ing. Elisabetta Corsetti e per **Commissario 3** si intende l'Ing. Anna Guarino e che tale associazione sarà applicata anche per tutte le successive valutazioni relative ai criteri discrezionali.

La Commissione avvia quindi l'esame dei contenuti della Relazione Tecnica prodotta dal concorrente **BOURELLY HEALTH SERVICE S.R.L.**

Alle ore 17:00 il Presidente dichiara chiusa la seduta rinviando alle successive sedute per il prosieguo delle attività.

Il giorno 15 giugno 2023 si è riunita, in seduta riservata, la Commissione nominata dalla Consip con atto prot. n. 0000080.12-06-2023.R e con atto prot. n. 0000082.15-06-2023-R per l'espletamento della "Gara a procedura aperta per l'appalto del servizio di gestione dei presidi sanitari di primo intervento medico presso le sedi di Via XX Settembre e di Via Atanasio Soldati del Ministero dell'Economia e delle Finanze. Ed. 2– ID 2641" di cui al Bando di gara pubblicato sulla G.U.U.E. n. S 92 del 12/05/2023 e sulla G.U.R.I. n. 55 del 15/05/2023.

La Commissione è così composta:

- Dott. Massimo Moretti, con funzioni di Presidente;
- Ing. Elisabetta Corsetti, con funzioni di membro effettivo;

CONSIP S.p.A.	Gara a procedura aperta per l'appalto del servizio di gestione dei presidi sanitari di primo intervento medico presso le sedi di Via XX Settembre e di Via Atanasio Soldati del Ministero dell'Economia e delle Finanze. Ed. 2– ID 2641
----------------------	--

- Ing. Anna Guarino, con funzioni di membro effettivo.

L'Avv. Francesca Zamponi e l'Avv. Lucilla Musu svolgeranno, anche disgiuntamente, le funzioni di segretario.

La presente seduta si terrà mediante collegamento da remoto da parte di tutti i membri della Commissione, tramite l'utilizzo di "procedure telematiche" idonee alla salvaguardia della "riservatezza delle comunicazioni" in ossequio a quanto previsto dal Disciplinare di gara e dall'art. 77 co. 2 del d.lgs. 50/2016.

Pertanto, stabilita la connessione tra tutti i componenti della Commissione, come sopra individuati, il Presidente, constatata la regolare costituzione della Commissione e alle ore 15:32 dichiara aperta la seduta riservata.

Preliminarmente la Commissione prende atto del provvedimento Prot. n. 0000082.15-06-2023-R del 15 giugno 2023 con cui la Consip ha comunicato l'intervenuta nomina dell'Avv. Lucilla Musu nel ruolo di segretario la quale opererà, anche disgiuntamente, con l'Avv. Francesca Zamponi.

L'Avv. Lucilla Musu, presa visione dei soggetti partecipanti, rilascia la dichiarazione in ordine all'assenza delle cause di incompatibilità e conflitto di interessi di cui agli art. 77 e 42 del d.lgs. n. 50/2016, all'art. 51, comma 1, c.p.c. e all'art. 35 bis del d.lgs. n. 165/2001.

La Commissione prosegue l'esame dei contenuti della Relazione Tecnica prodotta dal concorrente **BOURELLY HEALTH SERVICE S.R.L.** e, all'esito, assegna al concorrente in esame il Punteggio Discrezionale di **13,194 punti**.

La Commissione procede all'esame dei contenuti della Relazione Tecnica prodotta dal concorrente **CD LAS S.R.L.** e, all'esito, assegna al concorrente in esame il Punteggio Discrezionale di **10,264 punti**.

Il dettaglio dei punteggi discrezionali assegnati è contenuto nell'**Al. 1** al presente verbale di cui costituisce parte integrante e sostanziale.

Alle ore 17:30 il Presidente dichiara chiusa la seduta rinviando alle successive sedute per il prosieguo delle attività.

Il giorno 19 giugno 2023 si è riunita, in seduta riservata, la Commissione nominata dalla Consip con atto prot. n. 0000080.12-06-2023.R e con atto prot. n. 0000082.15-06-2023-R per l'espletamento della "Gara a procedura aperta per l'appalto del servizio di gestione dei presidi sanitari di primo intervento medico presso le sedi di Via XX Settembre e di Via Atanasio Soldati del Ministero dell'Economia e delle Finanze. Ed. 2– ID 2641" di cui al Bando di gara pubblicato sulla G.U.U.E. n. S 92 del 12/05/2023 e sulla G.U.R.I. n. 55 del 15/05/2023.

La Commissione è così composta:

- Dott. Massimo Moretti, con funzioni di Presidente;
- Ing. Elisabetta Corsetti, con funzioni di membro effettivo;

CONSIP S.p.A.	Gara a procedura aperta per l'appalto del servizio di gestione dei presidi sanitari di primo intervento medico presso le sedi di Via XX Settembre e di Via Atanasio Soldati del Ministero dell'Economia e delle Finanze. Ed. 2– ID 2641
----------------------	--

- Ing. Anna Guarino, con funzioni di membro effettivo.

Il Presidente svolge le funzioni di segretario.

La presente seduta si terrà mediante collegamento da remoto da parte di tutti i membri della Commissione, tramite l'utilizzo di "procedure telematiche" idonee alla salvaguardia della "riservatezza delle comunicazioni" in ossequio a quanto previsto dal Disciplinare di gara e dall'art. 77 co. 2 del d.lgs. 50/2016.

Pertanto, stabilita la connessione tra tutti i componenti della Commissione, come sopra individuati, il Presidente, constatata la regolare costituzione della Commissione e alle ore 15:30 dichiara aperta la seduta riservata.

La Commissione prosegue l'esame dei contenuti della Relazione Tecnica prodotta dal concorrente **CROCE BIANCA** e, all'esito, assegna al concorrente in esame il Punteggio Discrezionale di **11,594** punti.

La Commissione procede all'esame dei contenuti della Relazione Tecnica prodotta dal concorrente **HEART LIFE CROCE AMICA S.R.L.** e, all'esito, assegna al concorrente in esame il Punteggio Discrezionale di **8,530** punti.

Il dettaglio dei punteggi discrezionali assegnati è contenuto nell'**Al. 1** al presente verbale di cui costituisce parte integrante e sostanziale.

Alle ore 17:30 il Presidente dichiara chiusa la seduta rinviando alle successive sedute per il prosieguo delle attività.

Il giorno 22 giugno 2023 si è riunita, in seduta riservata, la Commissione nominata dalla Consip con atto prot. n. 0000080.12-06-2023.R e con atto prot. n. 0000082.15-06-2023-R per l'espletamento della "Gara a procedura aperta per l'appalto del servizio di gestione dei presidi sanitari di primo intervento medico presso le sedi di Via XX Settembre e di Via Atanasio Soldati del Ministero dell'Economia e delle Finanze. Ed. 2– ID 2641" di cui al Bando di gara pubblicato sulla G.U.U.E. n. S 92 del 12/05/2023 e sulla G.U.R.I. n. 55 del 15/05/2023.

La Commissione è così composta:

- Dott. Massimo Moretti, con funzioni di Presidente;
- Ing. Elisabetta Corsetti, con funzioni di membro effettivo;
- Ing. Anna Guarino, con funzioni di membro effettivo.

L'Avv. Lucilla Musu svolge le funzioni di segretario.

La presente seduta si terrà mediante collegamento da remoto da parte di tutti i membri della Commissione, tramite l'utilizzo di "procedure telematiche" idonee alla salvaguardia della "riservatezza delle comunicazioni" in ossequio a quanto previsto dal Disciplinare di gara e dall'art. 77 co. 2 del d.lgs. 50/2016.

CONSIP S.p.A.	Gara a procedura aperta per l'appalto del servizio di gestione dei presidi sanitari di primo intervento medico presso le sedi di Via XX Settembre e di Via Atanasio Soldati del Ministero dell'Economia e delle Finanze. Ed. 2– ID 2641
----------------------	--

Pertanto, stabilita la connessione tra tutti i componenti della Commissione, come sopra individuati, il Presidente, constatata la regolare costituzione della Commissione e alle ore 10:04 dichiara aperta la seduta riservata.

La Commissione prosegue l'esame dei contenuti della Relazione Tecnica prodotta dal concorrente **IGEAMED S.P.A.** e, all'esito, assegna al concorrente in esame il Punteggio Discrezionale di **14,666** punti.

La Commissione procede all'esame dei contenuti della Relazione Tecnica prodotta dal concorrente **INTERNATIONAL MEDICAL SYSTEMS S.R.L.** e, all'esito, assegna al concorrente in esame il Punteggio Discrezionale di **0** punti.

La Commissione procede all'esame dei contenuti della Relazione Tecnica prodotta dal concorrente **ONTARIO SRL** e, all'esito, assegna al concorrente in esame il Punteggio Discrezionale di **10,800** punti.

Il dettaglio dei punteggi discrezionali assegnati è contenuto nell'**Al. 1** al presente verbale di cui costituisce parte integrante e sostanziale.

Alle ore 13:30 il Presidente dichiara chiusa la seduta rinviando alle successive sedute per il prosieguo delle attività.

Il giorno 26 giugno 2023 si è riunita, in seduta riservata, la Commissione nominata dalla Consip con atto prot. n. 0000080.12-06-2023.R e con atto prot. n. 0000082.15-06-2023-R per l'espletamento della "Gara a procedura aperta per l'appalto del servizio di gestione dei presidi sanitari di primo intervento medico presso le sedi di Via XX Settembre e di Via Atanasio Soldati del Ministero dell'Economia e delle Finanze. Ed. 2– ID 2641" di cui al Bando di gara pubblicato sulla G.U.U.E. n. S 92 del 12/05/2023 e sulla G.U.R.I. n. 55 del 15/05/2023.

La Commissione è così composta:

- Dott. Massimo Moretti, con funzioni di Presidente;
- Ing. Elisabetta Corsetti, con funzioni di membro effettivo;
- Ing. Anna Guarino, con funzioni di membro effettivo.

L'Avv. Lucilla Musu e l'Avv. Francesca Zamponi svolgono, anche disgiuntamente, le funzioni di segretario.

La presente seduta si terrà mediante collegamento da remoto da parte di tutti i membri della Commissione, tramite l'utilizzo di "procedure telematiche" idonee alla salvaguardia della "riservatezza delle comunicazioni" in ossequio a quanto previsto dal Disciplinare di gara e dall'art. 77 co. 2 del d.lgs. 50/2016.

Pertanto, stabilita la connessione tra tutti i componenti della Commissione, come sopra individuati, il Presidente, constatata la regolare costituzione della Commissione e alle ore 10:01 dichiara aperta la seduta riservata.

CONSIP S.p.A.	Gara a procedura aperta per l'appalto del servizio di gestione dei presidi sanitari di primo intervento medico presso le sedi di Via XX Settembre e di Via Atanasio Soldati del Ministero dell'Economia e delle Finanze. Ed. 2- ID 2641
----------------------	--

La Commissione prosegue l'esame dei contenuti della Relazione Tecnica prodotta dal concorrente **SAN PAOLO DELLA CROCE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE** e, all'esito, assegna al concorrente in esame il Punteggio Discrezionale di **9,736** punti.

La Commissione procede all'esame dei contenuti della Relazione Tecnica prodotta dal concorrente **SINTESI SANITA' S.R.L.** e, all'esito, assegna al concorrente in esame il Punteggio Discrezionale di **12,534** punti.

Il dettaglio dei punteggi discrezionali assegnati è contenuto nell'**All. 1** al presente verbale di cui costituisce parte integrante e sostanziale.

Ne consegue che sommando per ciascuna offerta il punteggio tecnico tabellare (T) e il punteggio tecnico discrezionale (D) assegnati, il punteggio tecnico complessivo per ciascuna offerta risulta il seguente:

Denominazione concorrente	Punteggio Tecnico Criteri Tabellari T	Punteggio Tecnico Criteri Discrezionali D	PUNTEGGIO TECNICO COMPLESSIVO
BOURELLY HEALTH SERVICE S.R.L.	52,000	13,194	65,194
CD LAS S.R.L.	52,000	10,264	62,264
CROCE BIANCA	44,150	11,594	55,744
HEART LIFE CROCE AMICA S.R.L.	52,000	8,530	60,530
IGEAMED S.P.A.	52,000	14,666	66,666
INTERNATIONAL MEDICAL SYSTEMS S.R.L.	13,000	0	13,000
ONTARIO SRL	52,000	10,800	62,800
SAN PAOLO DELLA CROCE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	52,000	9,736	61,736
SINTESI SANITA' S.R.L.	52,000	12,534	64,534

Terminata la fase di esame delle Offerte Tecniche, la Commissione fissa la seduta pubblica volta all'attività di sblocco e apertura delle offerte economiche per il giorno **3 luglio 2023 alle ore 15:00** dando mandato al Presidente di provvedere a comunicare – per il tramite del Sistema – la data e l'ora della stessa ai concorrenti ammessi in gara.

Il Presidente dà atto che la sottoscrizione del verbale da parte dei membri di Commissione non potrà essere contestuale, pertanto, procede alla lettura del verbale affinché tutti prendano piena coscienza e conoscenza del suo contenuto. Ultimata la lettura del verbale i membri di Commissione ne prendono atto e ne accettano il contenuto, dichiarando che lo stesso risulta rispondente alle attività svolte nel corso delle sedute riservandosi, pertanto, di apporre formalmente la propria firma digitale sul verbale che gli verrà inviato via mail dal Presidente una volta firmato dallo stesso.

Alle ore 13:00 il Presidente dichiara chiusa la seduta.

CONSIP S.p.A.	Gara a procedura aperta per l'appalto del servizio di gestione dei presidi sanitari di primo intervento medico presso le sedi di Via XX Settembre e di Via Atanasio Soldati del Ministero dell'Economia e delle Finanze. Ed. 2- ID 2641
---------------	---

La Commissione

Dott. Massimo Moretti, con funzioni di Presidente

Ing. Elisabetta Corsetti, con funzioni di membro effettivo

Ing. Anna Guarino, con funzioni di membro effettivo

I Segretari

Avv. Lucilla Musu

Avv. Francesca Zamponi

All. 1 - Verbale n. 2 - ID 2641

BOURELLY HEALTH SERVICE SRL												
	Criterio	PT max	Commissario 1	PUNTEGGIO 1	Commissario 2	PUNTEGGIO 2	Commissario 3	PUNTEGGIO 3	Media	Coeff	PT	Giudizio
9	Organizzazione del team di lavoro finalizzato alla riduzione del turn over. Strumenti, politiche di gestione delle risorse umane e forme di incentivazione adottate per incrementare la qualità e le condizioni di lavoro del personale medico e paramedico e contenere il turn over	10	Più che adeguato	0,8	Più che adeguato	0,8	Adeguato	0,6	0,733	0,733	7,330	L'organizzazione del team di lavoro finalizzato alla riduzione del turn over, gli strumenti e le soluzioni proposte risultano concrete e contestualizzate a quanto richiesto dal criterio. Trattazione chiara, dettagliata ed esaustiva con particolare riferimento alle misure adottate per la conciliazione vita-lavoro
10	Livello di soddisfazione dell'utenza Descrizione delle modalità di rilevazione del livello di soddisfazione dell'utenza sulla qualità del servizio erogato e delle modalità di rendicontazione all'Amministrazione dei risultati della rilevazione.	8	Adeguato	0,6	Più che adeguato	0,8	Più che adeguato	0,8	0,733	0,733	5,864	Le modalità di rilevazione del livello di soddisfazione dell'utenza e di rendicontazione all'Amministrazione risultano concrete e contestualizzate a quanto richiesto dal criterio. Trattazione chiara, dettagliata ed esaustiva con particolare riferimento alla valutazione del livello di soddisfazione dell'utenza che presenta elementi di innovatività

13,194

CD LAS S.R.L												
	Criterio	PT max	Commissario 1	PUNTEGGIO 1	Commissario 2	PUNTEGGIO 2	Commissario 3	PUNTEGGIO 3	Media	Coeff	PT	Giudizio
9	Organizzazione del team di lavoro finalizzato alla riduzione del turn over. Strumenti, politiche di gestione delle risorse umane e forme di incentivazione adottate per incrementare la qualità e le condizioni di lavoro del personale medico e paramedico e contenere il turn over	10	Adeguato	0,6	Adeguato	0,6	Adeguato	0,6	0,600	0,600	6,000	L'organizzazione del team di lavoro finalizzato alla riduzione del turn over, gli strumenti e le soluzioni proposte risultano contestualizzate a quanto richiesto dal criterio. Trattazione chiara e dettagliata.
10	Livello di soddisfazione dell'utenza Descrizione delle modalità di rilevazione del livello di soddisfazione dell'utenza sulla qualità del servizio erogato e delle modalità di rendicontazione all'Amministrazione dei risultati della rilevazione.	8	Adeguato	0,6	Adeguato	0,6	Parzialmente adeguato	0,4	0,533	0,533	4,264	Le modalità di rilevazione del livello di soddisfazione dell'utenza e la descrizione della rendicontazione all'Amministrazione risultano contestualizzate a quanto richiesto dal criterio. Trattazione non completamente esaustiva

10,264

CROCE BIANCA												
	Criterio	PT max	Commissario 1	PUNTEGGIO 1	Commissario 2	PUNTEGGIO 2	Commissario 3	PUNTEGGIO 3	Media	Coeff	PT	Giudizio
9	Organizzazione del team di lavoro finalizzato alla riduzione del turn over. Strumenti, politiche di gestione delle risorse umane e forme di incentivazione adottate per incrementare la qualità e le condizioni di lavoro del personale medico e paramedico e contenere il turn over	10	Adeguato	0,6	Più che adeguato	0,8	Più che adeguato	0,8	0,733	0,733	7,330	L'organizzazione del team di lavoro finalizzato alla riduzione del turn over, gli strumenti e le soluzioni proposte risultano contestualizzati ed efficaci rispetto a quanto richiesto dal criterio e risultano idonee allo scopo di incrementare la qualità del servizio . Trattazione chiara, dettagliata ed esaustiva.
10	Livello di soddisfazione dell'utenza Descrizione delle modalità di rilevazione del livello di soddisfazione dell'utenza sulla qualità del servizio erogato e delle relative modalità di rendicontazione all'Amministrazione delle stesse.	8	Parzialmente adeguato	0,4	Adeguato	0,6	Adeguato	0,6	0,533	0,533	4,264	Le modalità di rilevazione del livello di soddisfazione dell'utenza e la descrizione della rendicontazione all'Amministrazione risultano contestualizzate a quanto richiesto dal criterio. Trattazione non completamente esaustiva

11,594

HEART LIFE CROCE AMICA S.R.L.												
	Criterio	PT max	Commissario 1	PUNTEGGIO 1	Commissario 2	PUNTEGGIO 2	Commissario 3	PUNTEGGIO 3	Media	Coeff	PT	Giudizio
9	Organizzazione del team di lavoro finalizzato alla riduzione del turn over. Strumenti, politiche di gestione delle risorse umane e forme di incentivazione adottate per incrementare la qualità e le condizioni di lavoro del personale medico e paramedico e contenere il turn over	10	Adeguato	0,6	Adeguato	0,6	Parzialmente adeguato	0,4	0,533	0,533	5,330	L'organizzazione del team di lavoro finalizzato alla riduzione del turn over, gli strumenti e le soluzioni proposte risultano contestualizzate a quanto richiesto dal criterio. Trattazione non completamente esaustiva
10	Livello di soddisfazione dell'utenza Descrizione delle modalità di rilevazione del livello di soddisfazione dell'utenza sulla qualità del servizio erogato e delle modalità di rendicontazione all'Amministrazione dei risultati della rilevazione.	8	Parzialmente adeguato	0,4	Parzialmente adeguato	0,4	Parzialmente adeguato	0,4	0,400	0,400	3,200	Le modalità di rilevazione del livello di soddisfazione dell'utenza e di rendicontazione all'Amministrazione non risultano particolarmente concrete ed efficaci. La trattazione non risulta completamente esaustiva e non presenta particolari elementi di innovatività.

8,530

IGEAMED S.P.A												
	Criterio	PT max	Commissario 1	PUNTEGGIO 1	Commissario 2	PUNTEGGIO 2	Commissario 3	PUNTEGGIO 3	Media	Coeff	PT	Giudizio
9	Organizzazione del team di lavoro finalizzato alla riduzione del turn over. Strumenti, politiche di gestione delle risorse umane e forme di incentivazione adottate per incrementare la qualità e le condizioni di lavoro del personale medico e paramedico e contenere il turn over	10	Ottimo	1	Ottimo	1	Più che adeguato	0,8	0,933	0,933	9,330	L'organizzazione del team di lavoro finalizzato alla riduzione del turn over, gli strumenti e le soluzioni proposte risultano particolarmente contestualizzate ed efficaci rispetto a quanto richiesto dal criterio. Dettagliata la descrizione del team e dei ruoli e responsabilità di ciascun membro. Trattazione estremamente chiara, dettagliata ed esaustiva con elementi di originalità ed estrema precisione nel suddividere le varie misure di contrasto del turn over
10	Livello di soddisfazione dell'utenza Descrizione delle modalità di rilevazione del livello di soddisfazione dell'utenza sulla qualità del servizio erogato e delle modalità di rendicontazione all'Amministrazione dei risultati della rilevazione.	8	Adeguato	0,6	Più che adeguato	0,8	Adeguato	0,6	0,667	0,667	5,336	Le modalità di rilevazione del livello di soddisfazione dell'utenza e di rendicontazione all'Amministrazione risultano concrete e contestualizzate a quanto richiesto dal criterio. Trattazione particolarmente chiara, dettagliata ed esaustiva.

14,666

INTERNATIONAL MEDICAL SYSTEM SRL												
	Criterio	PT max	Commissario 1	PUNTEGGIO 1	Commissario 2	PUNTEGGIO 2	Commissario 3	PUNTEGGIO 3	Media	Coeff	PT	Giudizio
9	Organizzazione del team di lavoro finalizzato alla riduzione del turn over. Strumenti, politiche di gestione delle risorse umane e forme di incentivazione adottate per incrementare la qualità e le condizioni di lavoro del personale medico e paramedico e contenere il turn over	10	Inadeguato	0	Inadeguato	0	Inadeguato	0	0,000	0,000	0,000	Non sono stati trattati gli elementi previsti dal Disciplinare per la valutazione.
10	Livello di soddisfazione dell'utenza Descrizione delle modalità di rilevazione del livello di soddisfazione dell'utenza sulla qualità del servizio erogato e delle modalità di rendicontazione all'Amministrazione dei risultati della rilevazione.	8	Inadeguato	0	Inadeguato	0	Inadeguato	0	0,000	0,000	0,000	

0

ONTARIO SRL												
	Criterio	PT max	Commissario 1	PUNTEGGIO 1	Commissario 2	PUNTEGGIO 2	Commissario 3	PUNTEGGIO 3	Media	Coeff	PT	Giudizio
9	Organizzazione del team di lavoro finalizzato alla riduzione del turn over. Strumenti, politiche di gestione delle risorse umane e forme di incentivazione adottate per incrementare la qualità e le condizioni di lavoro del personale medico e paramedico e contenere il turn over	10	Adeguito	0,6	Adeguito	0,6	Adeguito	0,6	0,600	0,600	6,000	L'organizzazione del team di lavoro finalizzato alla riduzione del turn over, gli strumenti e le soluzioni proposte risultano concrete e contestualizzate a quanto richiesto dal criterio. Trattazione chiara e dettagliata.
10	Livello di soddisfazione dell'utenza Descrizione delle modalità di rilevazione del livello di soddisfazione dell'utenza sulla qualità del servizio erogato e delle modalità di rendicontazione all'Amministrazione dei risultati della rilevazione.	8	Adeguito	0,6	Adeguito	0,6	Adeguito	0,6	0,600	0,600	4,800	Le modalità di rilevazione del livello di soddisfazione dell'utenza e di rendicontazione all'Amministrazione risultano concrete e contestualizzate a quanto richiesto dal criterio. Trattazione chiara e dettagliata

10,800

SAN PAOLO DELLA CROCE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE												
	Criterio	PT max	Commissario 1	PUNTEGGIO 1	Commissario 2	PUNTEGGIO 2	Commissario 3	PUNTEGGIO 3	Media	Coeff	PT	Giudizio
9	Organizzazione del team di lavoro finalizzato alla riduzione del turn over. Strumenti, politiche di gestione delle risorse umane e forme di incentivazione adottate per incrementare la qualità e le condizioni di lavoro del personale medico e paramedico e contenere il turn over	10	Adeguito	0,6	Adeguito	0,6	Adeguito	0,6	0,600	0,600	6,000	L'organizzazione del team di lavoro finalizzato alla riduzione del turn over, gli strumenti e le soluzioni proposte risultano concrete e contestualizzate a quanto richiesto dal criterio. Trattazione chiara e dettagliata.
10	Livello di soddisfazione dell'utenza Descrizione delle modalità di rilevazione del livello di soddisfazione dell'utenza sulla qualità del servizio erogato e delle modalità di rendicontazione all'Amministrazione dei risultati della rilevazione.	8	Parzialmente adeguato	0,4	Adeguito	0,6	Parzialmente adeguato	0,4	0,467	0,467	3,736	Le modalità di rilevazione del livello di soddisfazione dell'utenza e di rendicontazione all'Amministrazione non risultano particolarmente concrete. La trattazione non risulta completamente esaustiva.

9,736

SINTESI SANITA S.R.L.												
	Criterio	PT max	Commissario 1	PUNTEGGIO 1	Commissario 2	PUNTEGGIO 2	Commissario 3	PUNTEGGIO 3	Media	Coeff	PT	Giudizio
9	Organizzazione del team di lavoro finalizzato alla riduzione del turn over. Strumenti, politiche di gestione delle risorse umane e forme di incentivazione adottate per incrementare la qualità e le condizioni di lavoro del personale medico e paramedico e contenere il turn over	10	Più che adeguato	0,8	Adeguato	0,6	Adeguato	0,6	0,667	0,667	6,670	L'organizzazione del team di lavoro finalizzato alla riduzione del turn over, gli strumenti e le soluzioni proposte risultano concrete e contestualizzate a quanto richiesto dal criterio. Trattazione chiara e dettagliata.
10	Livello di soddisfazione dell'utenza Descrizione delle modalità di rilevazione del livello di soddisfazione dell'utenza sulla qualità del servizio erogato e delle modalità di rendicontazione all'Amministrazione dei risultati della rilevazione.	8	Più che adeguato	0,8	Più che adeguato	0,8	Adeguato	0,6	0,733	0,733	5,864	Le modalità di rilevazione del livello di soddisfazione dell'utenza e di rendicontazione all'Amministrazione risultano concrete e contestualizzate a quanto richiesto dal criterio. Trattazione chiara, dettagliata ed esaustiva con particolare riferimento alla metodologia di valutazione del livello di soddisfazione dell'utenza

12,534