

**Oggetto: Appalto specifico, nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione ICT, per l'affidamento di Sottoscrizioni di Servizi Cloud Oracle SaaS-PaaS e servizi di Supporto specialistico per INAIL – ID 2622**

#### CHIARIMENTI

I chiarimenti sono visibili sui siti [www.consip.it](http://www.consip.it); [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)

#### 1) Domanda

Allegato 9 Capitolato tecnico - Paragrafo 8.1.2.3. Crediti di servizio.

Nel paragrafo è descritto: "La Committente, potrà, a sua insindacabile scelta, compensare il credito con quanto dovuto all'Impresa a qualsiasi titolo e qualora ciò non sia possibile avvalersi della garanzia definitiva senza bisogno di diffida o procedimento giudiziario".

Tale circostanza è disciplinata nel caso in cui si verificasse indisponibilità dei crediti a seguito della rilevazione mensile. Si chiede di confermare che nel caso in cui la rilevazione mensile verificasse un consumo maggiore di crediti, tale over possa essere contabilizzato o scalato dai crediti disponibili.

#### Risposta

Non si conferma in quanto la domanda non è pertinente.

Nel richiamato paragrafo 8.1.2.3 dell'Allegato 9 Capitolato Tecnico, i *Crediti di Servizio* sono da intendersi come riconoscimento offerto dal Contraente all'Istituto nel caso in cui il Livello di disponibilità dei Servizi Oracle Cloud sia SaaS che PaaS, di cui ai paragrafi 8.1.2.1 e 8.1.2.2, sia inferiore al Livello target di disponibilità del servizio applicabile (o Tempo target di attività del servizio) in qualsiasi mese di calendario.

Si precisa che nel presente appalto non è prevista l'ipotesi di un consumo maggiore di crediti mensile rispetto a quanto previsto.

**Divisione Sourcing Digitalizzazione**

**Il Responsabile**

**(Ing. Patrizia Bramini)**