

**APPALTO SPECIFICO PER L’AFFIDAMENTO DI SOTTOSCRIZIONI DI SERVIZI
CLOUD ORACLE SAAS-PAAS E SERVIZI DI SUPPORTO SPECIALISTICO
NELL’AMBITO DELLO SDA ICT PER INAIL – ID 2622**

CAPITOLATO TECNICO



INDICE

1.	GLOSSARIO, ACRONIMI E TERMINOLOGIA	3
2.	INTRODUZIONE	4
3.	PREMESSA	5
4.	CONTESTO GENERALE E ATTIVITA' IN CORSO	6
4.1.	Bolle di sperimentazione	7
4.2.	ROADMAP PER MIGRAZIONE A CLOUD	10
5.	OGGETTO	11
5.1.	Sottoscrizioni di Servizi Oracle SaaS	11
5.2.	Sottoscrizioni di servizi Oracle SaaS attivabili opzionalmente (plafond)	12
5.3.	Sottoscrizioni di Servizi Oracle PaaS	12
5.4.	Servizi di supporto specialistico a pacchetto - Service Engagement Director, Advisory e Implementation Services	13
6.	DURATA	15
7.	ATTIVAZIONE DEI SERVIZI	15
7.1.	Consegna in gestione	16
7.2.	Requisiti di qualità	16
7.3.	Responsabile del contratto	16
8.	ESECUZIONE DELL'AFFIDAMENTO	17
8.1.	Modalità di esecuzione dell'affidamento	18
8.1.1.	Modalità di erogazione continuativa	18
8.1.2.	Livelli di servizio	18
8.2.	Exit strategy e Grace period	21
8.3.	Servizi di Supporto specialistico a pacchetto - Service Engagement Director, Advisory e Implementation Services - dettaglio tecnico	22
8.4.	Verifica di conformità	26
9.	QUALIFICAZIONE SERVIZI CLOUD E INFRASTRUTTURE DEI SERVIZI CLOUD	27



1. GLOSSARIO, ACRONIMI E TERMINOLOGIA

GLOSSARIO

Amministrazione o Committente	L'Istituto Nazionale per l'Assicurazione contro gli Infortuni sul Lavoro (INAIL), che usufruisce dei servizi e dei prodotti descritti nel presente Capitolato tecnico.
Consip	La società che, in qualità di stazione appaltante, affida la fornitura e i servizi oggetto del presente Capitolato.
Impresa o Fornitore	La società affidataria della presente procedura. Il contratto che verrà stipulato tra INAIL e l'Impresa aggiudicataria, recante le clausole che disciplineranno i rapporti giuridici tra le parti (INAIL e Impresa) nell'esecuzione del Servizio e della fornitura.
Contratto	
Fornitura	Le sottoscrizioni descritte nel presente documento tecnico.
Servizi	Il complesso dei servizi e delle attività oggetto del presente Capitolato tecnico.
Responsabile del contratto	La persona individuata dall'Impresa come interlocutore dell'Amministrazione e responsabile di tutte le attività contrattuali.
Piattaforma	La Piattaforma software per l'erogazione dei Servizi Cloud. Nella documentazione per giorno e ora si intendono rispettivamente giorno lavorativo e ora lavorativa; l'orario previsto per l'erogazione dei servizi specialistici è dalle 8,00 alle 18,00 dal lunedì al venerdì.
Giorni e Ore	
RUP e DEC	Rispettivamente il Responsabile Unico del Procedimento e il Direttore dell'Esecuzione del Contratto che svolgono ruoli e funzioni definiti all'art.31 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.



2. INTRODUZIONE

Il presente capitolato è parte integrante della documentazione della presente procedura e definisce le caratteristiche e i requisiti richiesti per l'acquisizione di Sottoscrizioni di Servizi Cloud Oracle SaaS-PaaS e servizi di Supporto specialistico per INAIL.

Le condizioni di cui al presente documento, gli atti e i documenti ivi richiamati, ancorché non materialmente allegati, costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto.

Le prescrizioni del presente capitolato rappresentano i **requisiti minimi** dell'affidamento.



3. PREMESSA

Nell'ambito della Convenzione tra INAIL e Consip S.p.A. per lo svolgimento di attività di supporto in tema di acquisizione di beni e servizi, è stata affidata a Consip l'iniziativa in oggetto, relativa **all'acquisizione di Sottoscrizioni di Servizi Cloud Oracle SaaS-PaaS e servizi di Supporto specialistico per INAIL.**

Questo documento ha lo scopo di definire le caratteristiche e i requisiti relativi alla fornitura e all'erogazione dei suddetti servizi per INAIL, in quantità, qualità e livelli di servizio adeguati.



4. CONTESTO GENERALE E ATTIVITA' IN CORSO

L'Istituto, in ottemperanza alla strategia "Journey to Cloud" (JtC), promossa nell'ambito del "Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione", ha avviato il processo di ammodernamento della propria infrastruttura digitale nel rispetto dei paradigmi tecnologici più avanzati.

Tra le varie necessità legate agli aspetti di modernizzazione delle infrastrutture on-premise ed il passaggio a soluzione Cloud delle applicazioni, l'Istituto ha, tra le sue priorità, la trasformazione di applicazioni di back-office dell'Area Strumentale attualmente realizzate su piattaforma Oracle on-premise, la cui release risulta in scadenza. Tutti i Sistemi Pianificazione, Controllo, Amministrazione contabile e Acquisti sono basati sui moduli della famiglia applicativa Oracle come di seguito descritto:

- *Area Pianificazione e Controllo*, nelle componenti di:
 - ✓ Pianificazione degli obiettivi di produzione;
 - ✓ Preventivo economico e finanziario dell'Istituto;
 - ✓ Bilancio di previsione;
 - ✓ Definizione dei fabbisogni;
 - ✓ Programmazione degli Acquisti;
 - ✓ Controllo dell'andamento degli obiettivi di produzione e analisi degli scostamenti.

sono attualmente supportati da soluzioni applicative Oracle basate sulla piattaforma Oracle "Enterprise Performance Management (EPM)".

- *Area Amministrativo contabile e Acquisti*: tutti i processi in tale ambito sono supportati dalle soluzioni applicative realizzate sulla piattaforma "Oracle eBusiness Suite" (EBS).

Il presente capitolato tecnico illustra le caratteristiche dell'affidamento di Sottoscrizioni di servizi cloud Oracle SaaS e PaaS e dei servizi specialistici ad essi connessi. In particolare di:

- ✓ sottoscrizioni di servizi cloud Oracle (SaaS e PaaS) relativi agli ambiti Area Pianificazione e Controllo e Area Amministrativo contabile e Acquisti (migrazione da tecnologia «on premise» a Cloud);
- ✓ servizi professionali specialistici di supporto per la progettazione e disegno dei nuovi servizi Cloud.

Il progetto di graduale trasferimento verso una piattaforma di servizi CLOUD SaaS e PaaS è ritenuto preferibile alla canonica adozione infrastrutturale "on premise" per diverse ragioni:

- ✓ perché in linea con le nuove strategie del "CLOUD Italia", che prevede un percorso di migrazione verso il CLOUD dei dati e dei servizi digitali delle PA;
- ✓ per ottimizzare la capacità di connettersi in modo digitale con i suoi Stakeholders, siano interni che esterni, secondo le più moderne ed efficienti tecnologie;



- ✓ per riuscire a trasformare, con adeguati strumenti, l'enorme patrimonio di dati raccolti in conoscenza, e indirizzare al meglio le attività dell'Istituto (Analytics presenti su tecnologia Cloud);
- ✓ per garantire che le attività istituzionali dell'Istituto abbiano fondamenta solide che solo un'infrastruttura robusta e con processi operativi standard legati al back-office come la Pianificazione, il Procurement, Finance, ecc..

Pertanto, in linea con le più comuni pratiche di adozione dei modelli Cloud, è stata definita una roadmap per una migrazione a SaaS e PaaS ORACLE di determinati ambiti applicativi di back-office oggi su piattaforme on-premise ORACLE ERP (E-Business Suite) ed ORACLE EPM (Hyperion). Tale migrazione prevede un approccio per fasi, reso possibile dalla modularità e scalabilità della soluzione, con una sperimentazione/prototipazione iniziale effettuato coinvolgendo gli utenti delle linee di Business dell'Istituto (Direzione Centrale Programmazione Bilancio e Controllo, Direzione Centrale Acquisti) e realizzando così il paradigma di attivare "quello che serve, quando serve".

INAIL ha già concluso positivamente una sperimentazione in ambito "Oracle Advanced Procurement" che è stata, in prima istanza, finalizzata a proporre alla "Direzione centrale Patrimonio", una soluzione per la gestione dell'"Albo Fornitori" oggi "Anagrafica Fornitori".

Gli utenti finali della "Direzione centrale Patrimonio", hanno trovato la soluzione prototipale sviluppata, più evoluta, efficace e digitalizzata dell'attuale (in ottemperanza al codice dei contratti D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e alle linee guida di attuazione ANAC n° 4 del 26/10/2016) ne hanno richiesto il rilascio in esercizio in tempi rapidi.

L'applicazione "Albo Fornitori" appena descritta, rappresenta per INAIL una sperimentazione condotta positivamente e quindi una Best-Practice da seguire nel processo di migrazione al Cloud di tutte le applicazioni ERP on-premise esistenti, procedendo con l'adozione diffusa delle componenti Oracle Advanced Procurement (FUSION ERP CLOUD e PROCUREMENT CLOUD).

Ulteriori aree sulle quali sono in corso sperimentazioni riguardano la componente di Contabilità e più precisamente il processo di predisposizione del reporting direzionale (Record to Report) e la componente di gestione dei processi di affidamento con riferimento alla gestione delle gare. Per entrambi questi processi l'aspettativa è quella di finalizzarle in tempi rapidi per poter poi, analogamente ad "Albo Fornitori", rendere le soluzioni operative (vedi dettaglio paragrafo successivo "Bolle di Sperimentazioni").

INAIL, una volta rese operative e funzionanti le soluzioni di Piattaforma Oracle Cloud, avrà la possibilità di effettuare le opportune integrazioni con le architetture applicative e l'ecosistema applicativo attuale on-premise, per rendere i processi sulle differenti piattaforme interconnessi, garantire continuità ai servizi e procedere con una graduale migrazione al Cloud.

4.1. Bolle di sperimentazione

Le sperimentazioni condotte e in corso sono di seguito sinteticamente descritte.



Ambito Acquisti

In risposta alla richiesta di miglioramento delle attuali funzionalità e per recepire nuove esigenze manifestate dalla Direzione Centrale Acquisti, sono state realizzate alcune POC (*Proof of Concept*) finalizzate a presentare uno scenario progettuale basato sui prodotti Oracle Cloud e più precisamente sull'applicazione Oracle Fusion (SaaS) e sulla tecnologia di integrazione Oracle Cloud (PaaS).

Per la sperimentazione sono state scelte due aree dell'ambito acquisti strettamente collegate:

- Albo Fornitori e Anagrafica Fornitori;
- gestione di una procedura di acquisto (per le procedure che non necessitano della piattaforma Consip).

A fronte dell'esito positivo della sperimentazione si prevede di dare seguito ai successivi step:

- per l'applicazione "Anagrafica Fornitori", già sviluppata è in corso collaudo e rilascio in esercizio;
- per l'Applicazione di "Gestione di una procedura di acquisto", si procederà con la fase di implementazione della soluzione sperimentata.

Contabilità Integrata

L'ambito Contabilità Integrata costituisce per l'Istituto la soluzione strumentale per supportare tutte le attività relative al processo amministrativo contabile dedicato alle funzioni di:

- gestione della contabilità Finanziaria;
- gestione del ciclo attivo: dalla fatturazione all'incasso;
- gestione della tesoreria con l'integrazione con l'istituto cassiere e con le "procedure" che devono inviare e ricevere informazioni relative a liquidazioni da parte dell'istituto cassiere (e degli altri istituti bancari).

La contabilità finanziaria costituisce il sistema contabile principale e fondamentale per fini autorizzativi e di rendicontazione della gestione dell'Istituto. Il legislatore ha previsto anche l'adozione da parte delle Amministrazioni centrali dello Stato del sistema di contabilità economico-patrimoniale, in affiancamento a fini conoscitivi alla contabilità finanziaria di natura autorizzativa, e del piano dei conti integrato, prevedendo le verifiche degli Uffici di controllo sulle nuove scritture contabili per garantire la corretta applicazione dei principi contabili generali e applicati.

L'adozione definitiva della contabilità integrata e del piano dei conti integrato è stata al momento congelata dall'istituto pur se l'applicazione è stata predisposta per la generazione automatica delle scritture nel caso in cui la transazione sia originata all'interno dell'applicazione Oracle e quindi originata da Ciclo Passivo o da Ciclo Attivo.



Attualmente, relativamente alla **Contabilità Finanziaria**, poiché le funzionalità offerte dalle E-Business Suite (moduli Finance) nativamente non coprono tutte le esigenze informative dettate dalla normativa italiana e dagli adempimenti stabiliti dal Regolamento di Contabilità ed Amministrazione, è stato realizzato un sistema di rilevazione quasi completamente custom e completamente integrato con il sistema ERP Oracle E-Business Suite R12.

La soluzione applicativa attualmente in essere prevede un processo continuo di scambio dati tra la procedura denominata “contabilità integrata” e le procedure “conferenti” generatrici di eventi contabili secondo un’architettura ed una logica di flussi complessa. È necessario intervenire per rendere più fruibile da parte dell’utente le funzionalità del sistema, semplificare i processi contabili e soprattutto migliorare le performance legate allo scambio dati tra applicazioni. Con la nuova soluzione basata su Oracle SaaS e Oracle PaaS si dovranno rivedere totalmente i processi di integrazione tra i sistemi, riducendo al contempo la numerosità degli stessi.

In ambito Contabilità sono state attivate delle iniziative di prototipazione del SaaS (modulo “Finance”) condivise con la Direzione Centrale Programmazione Bilancio e Controllo (DCPBC) ed è stata individuata un’area d’interesse nell’ambito del reporting contabile. L’obiettivo del prototipo è stato quello di illustrare le potenzialità, la semplicità operativa dello strumento di Analytics embedded nell’applicazione in ambito Finance.

Ambito Pianificazione e Controllo

Tale ambito è caratterizzato da una serie di applicazioni basate su “Hyperion Planning” e abbraccia le aree Economico-Finanziaria, Acquisti e Gestione degli Obiettivi supportando i processi di:

- Pianificazione degli obiettivi di produzione;
- Preventivo economico e finanziario dell’Istituto;
- Bilancio di previsione;
- Definizione dei fabbisogni;
- Programmazione degli Acquisti;
- Controllo dell’andamento degli obiettivi di produzione e analisi degli scostamenti.

A distanza di più di un decennio dall’adozione della piattaforma Hyperion Planning è ormai urgente intervenire per incontrare le istanze evolutive del business.

In ambito “Previsione e Controllo” si è realizzata una sperimentazione sull’applicazione “Pianificazione obiettivi di produzione” che ha la finalità di assegnare gli obiettivi di produzione a livello territoriale sotto la supervisione della DCPBC, garantendo:

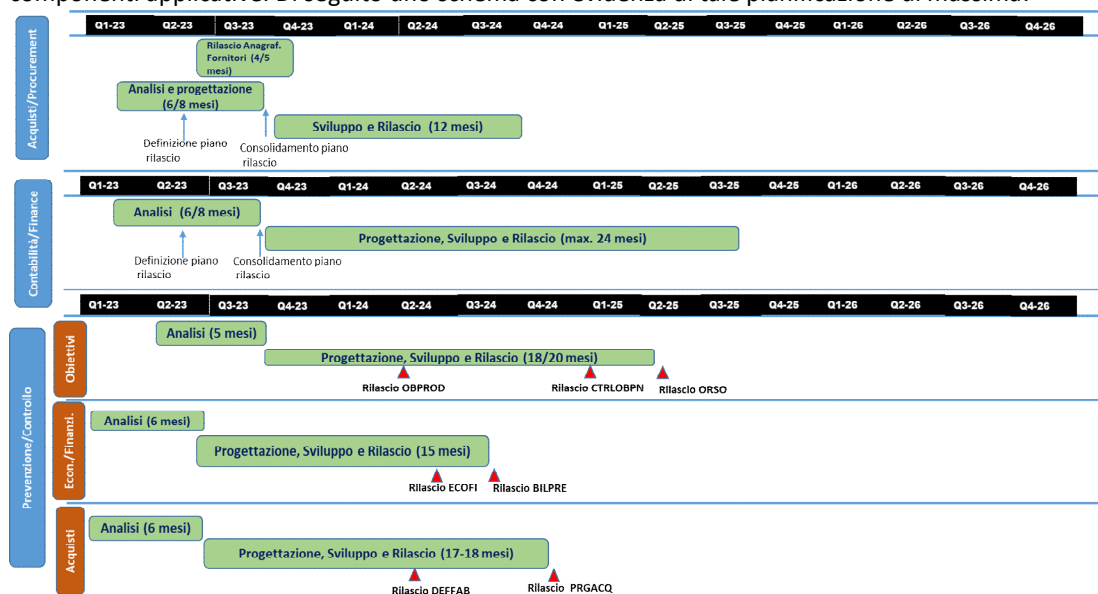
- il Controllo degli obiettivi;
- la Pianificazione Direzionale Gestionale.



Allo scopo di presentare agli utenti finali della DCPBC un’anteprima del nuovo ambiente di lavoro sulla tecnologia SaaS, l’istituto ha avviato la realizzazione di un prototipo basato sulla funzionalità dell’assegnazione degli Obiettivi di Produzione annuali a livello centrale e territoriale e la formalizzazione dei piani di produzione da parte dei centri di responsabilità con riferimento agli obiettivi a loro assegnati.

4.2. ROADMAP PER MIGRAZIONE A CLOUD

Considerando le sperimentazioni descritte, l’RTI che sta seguendo lo sviluppo ha proposto un piano in cui, per ogni ambito applicativo, vengono proposte fasi e tempi per la migrazione al Cloud delle componenti applicative. Di seguito uno schema con evidenza di tale pianificazione di massima:



Tali elementi sono stati considerati per determinare il dimensionamento dei servizi oggetto di questa fornitura e la strutturazione per acquisti graduali “phasing”, come descritto nel par. 5 “Oggetto”.



5. OGGETTO

Costituiscono oggetto dell'affidamento i seguenti servizi:

- a) Sottoscrizioni di servizi Oracle SaaS e PaaS per la migrazione al Cloud di alcune soluzioni realizzate con Oracle EBS;
- b) servizi di supporto specialistico (acquisiti tramite codici prodotto);
- c) plafond per Sottoscrizioni Oracle SaaS attivabili opzionalmente.

Di seguito vengono definite, in specifiche tabelle, le quantità massime previste di sottoscrizioni di Servizi SaaS, PaaS e Supporto Specialistico che INAIL prevede di acquisire con la presente iniziativa.

Si precisa che le modalità di remunerazione utilizzate per definire la base d'asta hanno considerato:

- per le sottoscrizioni SaaS, ove applicabile, la modalità Employee (per «numero di dipendenti»), più conveniente per INAIL, oppure per quantità di Environment, Named User, Hosted records/month;
- per le sottoscrizioni PaaS, le quantità per istanza di servizi previste nel triennio;
- per i pacchetti di Supporto Specialistico, la numerosità per tipologia di pacchetti.

5.1. Sottoscrizioni di Servizi Oracle SaaS

I servizi SaaS richiesti prevedono un'adozione graduale del Cloud da parte di INAIL seguendo una modalità definita "phasing" e strutturata in 3 fasi progressive, con tempi predefiniti (durata pari a: 36 mesi, 27 mesi, 15 mesi) di attivazione delle sottoscrizioni SaaS; tali tempi corrispondono alle esigenze in termini di licenze descritte dal System Integrator nel documento di progetto migrazione degli attuali servizi on premise al SaaS, che prevede le fasi di analisi-prototipazione, progettazione, sviluppo, test e rilascio.

Nella tabella una descrizione delle licenze, della durata e delle quantità in relazione alle singole fasi:

FASE	Descrizione	Durata anni/mesi	quantità / n. employee	SKU user/ SKU employee	Metrica
FASE 1	Additional Test Environment for Oracle Fusion Cloud Service	3	2	B84490	Environment
	Fusion ERP Analytics	36	50	B91150	Named Users
	Oracle Fusion Enterprise Resource Planning Cloud Service	36	300	B91084	Employee

Classificazione del documento: Consip Public Appalto Specifico in ambito SDAPA ai sensi dell'art. 55 del D.Lgs. n. 50/2016, per l'acquisizione di Sottoscrizioni di Servizi Cloud Oracle SaaS-PaaS e servizi di Supporto specialistico per INAIL – ID 2622

Allegato 9 - Capitolato Tecnico



	Oracle Fusion Procurement Cloud Service	36	1.286	B91086	Employee
	Oracle Enterprise Performance Management Enterprise Cloud Service	36	3.636	B91075	Employee
	Oracle Additional Application for Oracle Enterprise Performance Management Enterprise Cloud Service - Hosted Environment	36	22	B91077	Environment
FASE2	Oracle Fusion Accounting Hub Cloud Service	27	1.000	B87855	Hosted 1.000 records/month
	Oracle Fusion Enterprise Resource Planning Cloud Service	27	1200	B91084	Employee
	Oracle Fusion Procurement Cloud Service	27	7714	B91086	Employee
	Oracle Enterprise Performance Management Enterprise Cloud Service	27	5.364	B91075	Employee
FASE3	Oracle Fusion Enterprise Resource Planning Cloud Service	15	7500	B91084	Employee

5.2. Sottoscrizioni di servizi Oracle SaaS attivabili opzionalmente (plafond)

Si prevede una fornitura di sottoscrizioni di servizi Oracle SaaS attivabili opzionalmente. Le sottoscrizioni previste nel plafond sono esclusivamente relative alle SKU indicate nella Tabella in calce. Il relativo importo non è soggetto a ribasso, le licenze saranno pertanto acquistate, alle tariffe offerte in fase di aggiudicazione per le relative SKU

Descrizione	SKU user/ SKU employee	Metrica
Additional Test Environment for Oracle Fusion Cloud Service	B84490	Environment
Fusion ERP Analytics	B91150	Named Users
Oracle Fusion Accounting Hub Cloud Service	B87855	Hosted records/month

5.3. Sottoscrizioni di Servizi Oracle PaaS

Di seguito vengono definite le quantità massime previste da INAIL per le sottoscrizioni di Servizi PaaS nei 36 mesi di durata del contratto:

Identificativo Servizio	Descrizione	Quantità	Istanza	Utilizzo
B90939	Streaming - Storage - Gigabytes Per Hour (Gigabyte Per Hour)	10.000	1	744

Classificazione del documento: Consip Public Appalto Specifico in ambito SDAPA ai sensi dell'art. 55 del D.Lgs. n. 50/2016, per l'acquisizione di Sottoscrizioni di Servizi Cloud Oracle SaaS-PaaS e servizi di Supporto specialistico per INAIL – ID 2622

Allegato 9 - Capitolato Tecnico



B90938	Streaming - PUT or GET - Gigabytes of Data Transferred (Gigabytes of Data Transferred)	10.000	1	1
	Networking			
B93030	Load Balancer Base (Load Balancer)	10	1	744
B93031	Load Balancer Bandwidth (Mbps Per Hour)	10.000	1	744
	My Configuration 7			
B92593	OCI - Logging - Storage (Gigabyte Log Storage Per Month)	1.000	1	1
	OCI Identity and Access Management			
B93494	Identity and Access Management - Oracle Apps Premium (User Per Month)	2.500	1	1
B93496	Identity and Access Management - SMS (1 SMS Message Sent)	1.000	1	744
B93497	Identity and Access Management - Token (Token)	10.000	1	744
	My Configuration 5			
B89644	Oracle Integration Cloud Service - Enterprise - BYOL (20K Messages Per Hour)	30	1	744
	My Configuration 4			
B88326	Networking - FastConnect - 10 Gbps (Port Hour)	2	1	744
	My Configuration (VM.Standard.E4.Flex)			
B93113	Compute - Standard - E4 - OCPU (OCPU Per Hour) Capacity Type: On-Demand	30	1	744
B93114	Compute - Standard - E4 - Memory (Gigabyte Per Hour) Capacity Type: On-Demand	1.024	1	744
B91961	Storage - Block Volume - Storage (Gigabyte Storage Capacity Per Month)	5.000	1	1
B91962	Storage - Block Volume - Performance Units (Performance Units Per Gigabyte Per Month)	50.000	1	1
	My Configuration 2			
B91628	Object Storage - Storage (Gigabyte Storage Capacity Per Month)	10.000	1	1
	My Configuration 2			
B90454	Oracle Autonomous Transaction Processing - BYOL (OCPU Per Hour)	20	1	744
B90455	Oracle Autonomous Transaction Processing - Exadata Storage (Terabyte Storage Capacity Per Month)	15	1	1

5.4. Servizi di supporto specialistico a pacchetto - Service Engagement Director, Advisory e Implementation Services

Il progetto di trasformazione degli ambienti di INAIL e-Business Suite ed EPM da on-premise in Cloud e l'adozione di moduli SaaS, ha un grado di complessità molto elevato, considerando anche la criticità dei servizi forniti agli utenti e per i quali deve essere garantita continuità, senza interruzioni o malfunzionamenti bloccanti.

INAIL ritiene pertanto indispensabile disporre di un supporto erogato da risorse ORACLE di Casa Madre, acquisibili tramite codici prodotto a catalogo, con le quali assicurare anche, ove necessario, un

Classificazione del documento: Consip Public Appalto Specifico in ambito SDAPA ai sensi dell'art. 55 del D.Lgs. n. 50/2016, per l'acquisizione di Sottoscrizioni di Servizi Cloud Oracle SaaS-PaaS e servizi di Supporto specialistico per INAIL – ID 2622

Allegato 9 - Capitolato Tecnico



intervento immediato e un accesso diretto ai laboratori di sviluppo Oracle. Tale supporto si sostanzia, come meglio specificato nei paragrafi successivi, in un supporto alla struttura di Governance del progetto con la figura di “SED Service Engagement Director” e in generale, in un affiancamento a INAIL o a terzi da questa delegati, nelle operazioni di impostazione e/o verifica delle soluzioni progettuali, di rispetto degli standard e delle Best-practices nelle fasi di implementazione, di collaudo della soluzione da rilasciare, per assicurare rilasci senza disservizi e dell’attivazione dei pacchetti dei servizi professionali, come indicato nel par. 8.3.

Oracle propone, come descritto in tabella, l’acquisizione di tali servizi tramite pacchetti predefiniti acquisibili tramite codice prodotto e quantità, dettagliatamente descritti nel successivo paragrafo 8.3:

Part Number	Prodotto	Descrizione	n. Unità
B94211	<i>Oracle Advisory service</i>	Oracle Fusion Cloud ERP New Feature Assessment	30
B94217	<i>Supporto all’implementazione per specifici task</i>	Oracle Fusion Cloud ERP New Feature Implementation	48
B94216	<i>SED Service Engagement Director</i>	Oracle Fusion Cloud sales and service new features assessment	49



6. DURATA

Il contratto avrà una **durata pari a 36 (trentasei) mesi** decorrenti dalla “Data di accettazione della fornitura”, di cui al successivo paragrafo 8.4, più eventuali ulteriori 12 (dodici) mesi di rinnovo, che sarà attivato opzionalmente da INAIL, al fine di gestire situazioni critiche nelle fasi di migrazione al Cloud, oggi non prevedibili, come ad esempio uno slittamento dei tempi pianificati per i diversi ambiti applicativi coinvolti nel progetto di migrazione che dovranno essere esplicitate e adeguatamente motivate in fase di rinnovo.

L’avvio dell’esecuzione delle attività avverrà, nel rispetto di quanto stabilito all’art. 32, comma 13, del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., contestualmente alla stipula.

La Committente si riserva di redigere apposito verbale di avvio dell’esecuzione del contratto in contraddittorio con il Fornitore.

Si precisa che, in merito al suddetto affidamento, l’Istituto potrà avvalersi dell’opzione di proroga definita all’art. 106, comma 11, del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e della possibilità di estensione del quinto ai sensi dell’art. 106, comma 12, del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. solo al ricorrere dei presupposti di cui all’art. 106, comma 1, lett. c), come sancito dal Comunicato Anac del 23 marzo 2021.

7. ATTIVAZIONE DEI SERVIZI

L’attivazione delle sottoscrizioni dei servizi SaaS e PaaS oggetto di acquisizione dovrà essere effettuata, a fronte della messa a disposizione delle chiavi di accesso da parte del Fornitore, **entro 10 (dieci) giorni** a decorrere dalla data di stipula del contratto oppure entro il diverso termine stabilito tra le parti.

Si precisa che il Fornitore senza oneri aggiuntivi per la Committente deve fornire supporto per l’attivazione di tutti servizi oggetto del contratto.

Il Fornitore consegnerà alla Committente, contestualmente all’attivazione dei servizi, ai fini della sua approvazione, anche il *Piano operativo* contenente la proposta relativa alle operazioni e funzionalità che saranno oggetto di verifica di conformità dei prodotti oggetto della fornitura nel rispetto di quanto previsto nel presente contratto e nella documentazione di gara. Tale Piano Operativo dovrà essere approvato dalla Committente entro 15 (quindici) giorni dall’avvenuta consegna dello stesso. Fatto salvo eventuali modifiche richieste dalla Committente sui termini proposti nel piano operativo, i termini previsti nel Piano operativo approvato dalla Committente debbano intendersi inderogabili, pena l’applicazione delle penali.

In fase di stipula del contratto, l’Istituto indicherà all’Impresa il nominativo del Cloud Account



Administrator. Questi sarà il riferimento a cui l'Impresa dovrà inviare le credenziali di accesso necessarie all'attivazione iniziale dell'ambiente Cloud Oracle.

Il Cloud Account Administrator di Inail avrà inoltre la possibilità di abilitare altre utenze, concordate con l'Impresa all'interno del Piano Operativo, per l'accesso agli ambienti.

Ultimate le operazioni di attivazione il Fornitore dovrà consegnare alla Committente un "Rapporto di Fine attivazione", o altro documento che la Committente intenderà equipollente, recante indicazioni sul numero/tipologia di sottoscrizioni SaaS e PaaS attivate e nonché la dichiarazione di rispondenza dei prodotti forniti rispetto alle specifiche di cui al Capitolato Tecnico e le articolazioni delle prove proposte per l'esecuzione della Verifica di conformità.

Contestualmente al "Rapporto di fine attivazione" delle sottoscrizioni dei servizi SaaS e PaaS, l'Impresa dovrà, altresì, consegnare un "Piano di collaudo", contenente la proposta relativa alle operazioni e funzionalità che saranno oggetto di verifica di conformità dei prodotti oggetto della fornitura.

La disponibilità dei nuovi servizi dovrà essere assicurata senza soluzione di continuità e senza alcuna operazione di migrazione. I servizi attualmente configurati all'interno di ciascuna sottoscrizione, dovranno essere mantenuti attivi e trasferiti "amministrativamente" all'interno del nuovo contesto contrattuale.

7.1. Consegna in gestione

Sono comprese nella fornitura tutte le attività necessarie affinché i servizi SaaS e PaaS erogati possano essere gestiti dai team dedicati della Committente; tali attività devono essere formalizzate nel suddetto Piano Operativo; in particolare dovranno essere previste almeno le seguenti attività:

- illustrazione della documentazione prodotta nell'ambito del rilascio dei servizi;
- passaggio di conoscenza funzionale e tecnica. Tale trasferimento di conoscenza deve essere garantito senza oneri per la DCOD.

Il Fornitore è tenuto, preliminarmente al passaggio dei servizi in gestione, a fornire il proprio supporto a INAIL, senza oneri, nell'esecuzione dei test di qualità e della certificazione dei servizi stessi.

7.2. Requisiti di qualità

Il Fornitore deve assicurare la qualità dei servizi erogati, attraverso la presenza al suo interno di specifiche funzioni di verifica, validazione, riesame, assicurazione qualità sui prodotti e sui processi.

7.3. Responsabile del contratto

Entro **5 (cinque) giorni** lavorativi dalla stipula del contratto, l'Impresa dovrà comunicare all'Amministrazione il nominativo del proprio rappresentante designato quale **Responsabile del contratto** (o Responsabile della Società per le attività contrattuali). In particolare, tale responsabile sarà, per gli aspetti amministrativi e contrattuali, l'interlocutore unico di INAIL.



Sarà cura del Responsabile del contratto verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali.

Tale referente non dovrà comportare alcun onere aggiuntivo per la Committente.

Il Responsabile del contratto dovrà essere reperibile a un numero telefonico o a un indirizzo di posta elettronica all'uopo preposti e partecipare alle riunioni su richiesta della Committente con un preavviso massimo di **3 (tre) giorni lavorativi**.

Il Responsabile della contratto non farà parte di alcuno dei gruppi di lavoro relativi ai servizi oggetto della fornitura.

Il Responsabile della contratto dovrà in particolare:

- predisporre ed aggiornare il piano operativo;
- monitorare i livelli di servizio sulle attività oggetto della fornitura ed intraprendere eventuali azioni correttive a fronte del mancato rispetto delle soglie previste;
- farsi carico della soluzione dei problemi tecnici e/o di eventuale non disponibilità dei servizi Cloud che dovessero verificarsi nel corso della durata contrattuale;
- indicare il nominativo del SED designato per seguire le attività progettuali come descritto nel par. 8.3;
- affiancare la Committente in tutte le fasi di attivazione delle sottoscrizioni e servizi Cloud, traducendo anche eventuali comunicazioni ricevute in Inglese e risolvendo eventuali criticità, finalizzate alla piena disponibilità per la Committente dei servizi;
- affiancare la Committente, anche con momenti formativi, in tutte le situazioni in cui serve fare accessi al Portale per richiedere supporto a Casa Madre, richiedere reportistica oppure, ad esempio, contattare il Customer Success Manager (CSM) per monitorare i livelli di servizio e richiedere Crediti.

8. ESECUZIONE DELL’AFFIDAMENTO

Al Fornitore è richiesto in tutte le attività dell'affidamento il rispetto dei processi, degli standard e delle linee guida adottate dalla Committente; il Fornitore deve farsi carico di conoscere e diffondere al proprio interno tali conoscenze, di applicarle proattivamente, e di recepirne tempestivamente eventuali variazioni.

La tipologia delle attività da svolgere e la delicatezza della materia trattata richiedono che tutte le attività dell'Impresa siano improntate a un'assoluta attenzione alla riservatezza.

Il corrispettivo complessivo offerto dall'Impresa si intende comprensivo di tutte le attività richieste e necessarie per l'esecuzione dell'affidamento. Tale corrispettivo non potrà subire aumenti neanche al variare della pianificazione effettiva rispetto a quanto inizialmente previsto.

Tutte le attività dovranno essere svolte in collaborazione con i referenti dell'Amministrazione e di terzi



da questa delegati, secondo modalità che saranno opportunamente concordate in fase di avvio.

L'amministrazione si riserva di modificare le modalità di esecuzione descritte e di introdurre nuove modalità, anche in corso d'opera, dandone congruo preavviso all'Impresa. In aggiunta, tali modalità di esecuzione potranno essere congiuntamente riviste, su proposta dell'Impresa, e potranno essere concordate opportune semplificazioni o variazioni in funzione delle specificità dei singoli interventi.

INAIL si riserva di avvalersi di terzi per il supporto allo svolgimento di attività di propria competenza, ferma restando la responsabilità globale di INAIL nello svolgimento di tali attività.

8.1. Modalità di esecuzione dell'affidamento

La fornitura dei servizi cloud SaaS e PaaS erogati dal Cloud pubblico Oracle dovrà essere espletata attraverso piattaforma elettronica messa a disposizione a cura del Fornitore.

Le attività correlate alla erogazione dei servizi specialistici avranno luogo presso le sedi INAIL individuate dall'Istituto laddove non erogati da remoto.

8.1.1. Modalità di erogazione continuativa

L'attivazione dei servizi Cloud SaaS e PaaS è prevista a partire dalla data di attivazione dei servizi di cui al par 7 e l'erogazione deve essere garantita senza soluzione di continuità fino alla data di scadenza del contratto, salva ed impregiudicata la facoltà della Committente di sospendere, ridurre e/o interrompere il servizio.

Dal momento in cui una richiesta per malfunzionamento è registrata nel sistema della Committente, o nel sistema del Fornitore in assenza dello stesso, decorrono i tempi relativi ai livelli di servizio definiti nel presente capitolato tecnico.

Il Fornitore ha la responsabilità della corretta esecuzione dell'attività di risoluzione del malfunzionamento ed è tenuto ad aggiornare le informazioni di propria competenza sul sistema fino alla risoluzione del malfunzionamento stesso motivato con la opportuna e dettagliata diagnosi.

8.1.2. Livelli di servizio

I Servizi Cloud Oracle sono progettati per essere disponibili 24 ore al giorno sette giorni alla settimana per 365 giorni all'anno ad eccezione dei periodi di manutenzione o di aggiornamento tecnologico.

Oracle si impegna a garantire tale livello di servizio per il 99,9% del tempo di erogazione mensile del servizio stesso. Nel caso di indisponibilità del servizio verranno applicate le penali di cui allo schema di contratto.

Al termine di ogni mese di calendario del Periodo dei Servizi applicabile, Oracle misura il Livello di Disponibilità del Servizio o il Tempo di Attività del Servizio del mese appena concluso dividendo la



differenza tra il totale dei minuti del periodo di misurazione mensile e gli eventuali tempi di *“Inattività Imprevista”* (definita di seguito) per il totale dei minuti del periodo di misurazione, moltiplicando poi il risultato per 100 in modo da ottenere una cifra percentuale.

“Inattività Imprevista” indica un lasso di tempo nel quale un problema dei Servizi Cloud Oracle impedisce la connessione. Inattività Imprevista non include qualsiasi periodo nel quale i Servizi Cloud Oracle o un componente degli stessi non sono disponibili a causa di:

- (i) manutenzione programmata,
- (ii) circostanze che esulano dal controllo di Oracle e altri eventi di forza maggiore (ad es., interruzioni avviate su richiesta di INAIL, interruzioni causate da attrezzature elettriche, di rete, di telecomunicazione o altre attrezzature per la connessione non Oracle, attacchi alla sicurezza, disastri naturali o eventi politici),
- (iii) qualsiasi azione o inazione da parte di INAIL, dei suoi Utenti o di terzi (ad eccezione degli agenti e collaboratori Oracle che Oracle ha assunto per l'erogazione dei Servizi Cloud Oracle applicabili),
- (iv) qualsiasi sospensione da parte di Oracle permessa dal contratto.

8.1.2.1 Livelli di servizio SaaS

Per qualsiasi mese in cui il Livello di disponibilità del servizio dei Servizi Oracle SaaS Public Cloud interessati è inferiore al Livello di disponibilità del servizio target applicabile **del 99.9%** (o Tempo di attività del servizio target) durante un periodo di report mensile, l'Utente ha diritto a ricevere Crediti di servizio come percentuale del Tariffe applicabili per i servizi cloud:

- ✓ 10% quando il livello di disponibilità del servizio è inferiore al 99,9% ma superiore al 99,5% nel mese di calendario applicabile;
- ✓ 15% quando il livello di disponibilità del servizio è pari o inferiore al 99,5% ma superiore al 99,0% nel mese di calendario applicabile;
- ✓ 25% quando il Livello di disponibilità del servizio è inferiore o uguale al 99,0% nel mese di calendario applicabile.

In nessun caso la quantità di Crediti di servizio in un mese del periodo di riferimento può superare il 25% delle Tariffe per servizi cloud applicabili di quel mese.

8.1.2.2 Livelli di servizio PaaS

Per qualsiasi mese in cui il Livello di disponibilità del servizio dei Servizi Oracle PaaS Public Cloud interessati è inferiore al Livello di disponibilità del servizio target applicabile **del 99.9%** (o Tempo di attività del servizio target) durante un periodo di report mensile, l'Utente ha diritto a ricevere Crediti di servizio come percentuale del Tariffe applicabili per i servizi cloud:



- ✓ 10% quando il livello di disponibilità del servizio è inferiore al 99,9% ma superiore al 99,0% nel mese di calendario applicabile;
- ✓ 25% quando il livello di disponibilità del servizio è pari o inferiore al 99,0% ma superiore al 95,0% nel mese di calendario applicabile;
- ✓ 100% quando il Livello di disponibilità del servizio è inferiore o uguale al 95,0% nel mese di calendario applicabile.

8.1.2.3. Crediti di servizio

Inail avrà diritto a ricevere Crediti di servizio se il Livello di disponibilità dei Servizi Oracle SaaS Public Cloud interessati è inferiore al Livello target di disponibilità del servizio applicabile (o Tempo target di attività del servizio) in qualsiasi mese di calendario.

Oracle rileva, dal monitoraggio mensile, l'eventuale indisponibilità del servizio ma i Crediti di Servizio maturano solo a fronte di una segnalazione da parte dell'Istituto, inoltrata entro sessanta (60) giorni di calendario dal momento in cui si è verificato il problema che ha impedito la connessione o la disponibilità del Servizio cloud pubblico Oracle SaaS.

Per poter ricevere i Crediti di servizio, è necessario presentare una richiesta a Oracle in conformità con i termini elencati in questa sottosezione. È necessario inviare la richiesta tramite il portale di supporto o contattando il Customer Success Manager (CSM) e includere tutte le informazioni necessarie affinché Oracle possa convalidare la richiesta, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- i. una descrizione dettagliata delle circostanze per la Sua affermazione secondo cui il Servizio applicabile non ha raggiunto il Livello di disponibilità del servizio target (o Tempo di attività del servizio target);
- ii. Informazioni riguardanti il tempo e la durata del tempo di inattività che ha causato il mancato rispetto del Livello di disponibilità target del servizio (o Tempo di attività target del servizio) da parte del Servizio applicabile;
- iii. Il nome del Servizio applicabile che non soddisfa il Livello di disponibilità target (o Tempo di attività target);
- iv. il nome dell'istanza di produzione pertinente;
- v. documentazione pertinente che può confermare che il Servizio applicabile non ha raggiunto il Livello di disponibilità target (o Tempo di attività target).

L'Istituto potrà ricevere l'importo di Crediti di servizio per il periodo di rendicontazione mensile in cui il Livello di disponibilità target del servizio (o Tempo di attività target del servizio) non viene raggiunto. I Crediti di servizio saranno applicati da Oracle e dal Contraente solo per l'eventuale saldo che, a partire dalla data di ricezione dei Crediti di servizio, è ancora dovuto a Oracle in base all'ordine pertinente per tali Servizi cloud.



I crediti rappresentano L'INTERA RESPONSABILITÀ DI ORACLE per il mancato Target Service Availability Level (o Target Service Uptime).

La Committente, potrà, a sua insindacabile scelta, compensare il credito con quanto dovuto all'Impresa a qualsiasi titolo e qualora ciò non sia possibile avvalersi della garanzia definitiva senza bisogno di diffida o procedimento giudiziario.

8.1.2.4 Inadeguatezza risorse di Supporto specialistico a pacchetto e SED

INAIL si riserva di poter valutare l'adeguatezza delle risorse previste per i servizi professionali e il SED rispetto alle attività che sono chiamate ad eseguire nel corso dell'intera durata del contratto. Qualora ritenga le risorse non adeguate alla mansione e/o all'attività svolta rispetto al ruolo richiesto, può chiedere la sostituzione con risorsa adeguata e, se questo non avviene nei tempi richiesti da INAIL, si applicherà la relativa penale.

8.1.2.5 Disponibilità del Responsabile del contratto

Il Responsabile del contratto deve essere disponibile per riunioni anche in presenza negli orari di servizio lunedì-venerdì non festivi 8.00-18.00 e reperibile h24*7*365.

In caso di contatto con e-mail o telefono, a cui per qualche motivo non si riesce a rispondere, deve fornire risposta entro 2 (due) ore dalla ricezione della chiamata o della e-mail, pena l'applicazione di una penale.

8.2. Exit strategy e Grace period

Al termine della durata contrattuale, che esso coincida o meno con la naturale scadenza del presente contratto, per un periodo pari a 60 (sessanta) giorni, altrimenti detto grace period, il Fornitore si obbliga, senza oneri aggiuntivi, a mettere a disposizione della Committente i dati di quest'ultima, ai fini del relativo recupero. Il Fornitore si obbliga a dare idonee garanzie dell'eliminazione e/o avvenuta inaccessibilità dei dati del Committente. In ogni caso, il Fornitore si impegna a dare supporto al Committente per il grace period, senza oneri aggiuntivi (Exit strategy).

Preliminarmente alla fase di Exit strategy, il Fornitore si obbliga a esportare i dati in un formato che andrà stabilito in accordo con la Committente e, comunque, idoneo a consentire il ricaricamento dei dati su infrastrutture individuate dalla Committente.

Al termine di tale periodo di recupero, e a meno che non sia espressamente richiesto dalla legge, i dati della Committente verranno cancellati e/o comunque resi inaccessibili. A tal fine, il Fornitore si obbliga



a fornire tutte le idonee garanzie a dimostrazione della eliminazione dei dati nonché la disponibilità a far eseguire verifiche in tal proposito da parte della Committente o di soggetti terzi da questa designati.

8.3. Servizi di Supporto specialistico a pacchetto - Service Engagement Director, Advisory e Implementation Services – dettaglio tecnico

Il progetto di trasformazione degli ambienti e-Business Suite ed EPM da on-premise in Cloud e l'adozione di moduli SaaS, ha un grado di complessità molto elevato, considerando anche la criticità dei servizi forniti agli utenti per i quali non è possibile prevedere interruzioni o malfunzionamenti bloccanti.

INAIL ritiene pertanto indispensabile un supporto erogato da risorse ORACLE di Casa Madre, acquisibili tramite codici prodotto a catalogo, con le quali assicurare un intervento immediato e un accesso diretto ai laboratori di sviluppo Oracle, ove necessario, e che affianchi INAIL o terzi da questa delegati, nelle operazioni di verifica delle soluzioni progettuali, del rispetto degli standard nelle fasi di implementazione, del collaudo della soluzione da rilasciare. Tali risorse professionali si caratterizzano per:

- essere quelle che hanno sviluppato la soluzione e ne conoscono quindi, attraverso i propri laboratori, caratteristiche tecniche, limiti, funzionalità;
- avere le esperienze e best practice messe a punto per massimizzare l'adozione delle funzionalità standard, ricorrendo alle personalizzazioni solo laddove necessario.

In generale Oracle sarà presente al tavolo progettuale con le modalità di seguito dettagliate:

Area ERP (Acquisti e Contabilità Integrata)

L'Istituto ritiene di avere necessità di risorse Oracle qualificate:

- nella fase del disegno e progettazione del porting dalla soluzione on-premise alla soluzione in cloud per fornire le best practices allo scopo di coprire replicandole e/o migliorandole le funzionalità attualmente gestite nella versione sw on premise eventualmente avvalendosi della componente PaaS. Durante tali fasi vengono definite l'architettura della soluzione e le configurazioni da effettuare, e queste costituiranno le fondamenta delle nuove applicazioni. In queste fasi, Oracle dovrà supportare INAIL, con figure di Design Authority per verificare e validare le soluzioni proposte dal System Integrator e supportare le decisioni in merito all'adozione di componenti standard native oppure l'adattamento dei processi standard tramite personalizzazioni.

Area EPM (Previsione e Controllo)

Oracle Consulting, utilizzando risorse qualificate, sarà responsabile delle seguenti attività:

- **Solution Architecture Review:** Revisione dell'architettura applicativa, andando a verificare che i processi di Business siano correttamente mappati con la soluzione EPM SAAS, Oracle Consulting andrà ad indicare le corrette soluzioni da utilizzare per riconvertire personalizzazioni presenti

Classificazione del documento: Consip Public Appalto Specifico in ambito SDAPA ai sensi dell'art. 55 del D.Lgs. n. 50/2016, per l'acquisizione di Sottoscrizioni di Servizi Cloud Oracle SaaS-PaaS e servizi di Supporto specialistico per INAIL – ID 2622

Allegato 9 - Capitolato Tecnico



sulla versione EPM on-premises verso funzionalità già presenti sul EPM SAAS e/o dove intervenire per integrare personalizzazioni necessarie per rispettare i requisiti del Business. Durante tale attività Oracle Consulting evidenzierà possibili funzionalità attivabili sin dalla prima fase per restituire un immediato valore aggiunto alla soluzione EPM Cloud.

- **Implementation Best Practice and Technical Guidance:** Durante la fase di migrazione, Oracle Consulting interverrà su specifiche aree tecnologiche per indirizzare la corretta configurazione delle componenti EPM Cloud.
- **Implementation Service:** Oracle Consulting si prenderà carico di riconvertire/configurare alcune customizzazioni presenti sugli applicativi On-Premise EPM nell'ottica di migrarli mediante uso di funzionalità standard su EPM Cloud garantendo il pieno rispetto dei requisiti di Business.

Oracle parteciperà al progetto, per tutta la durata della fase di implementazione, con la figura del Program Director di Oracle Consulting (**SED – Service Engagement Director**) con esperienza in progetti di “Transformation”, conoscenza delle metodologie sviluppate da Oracle Consulting per le implementazioni di Oracle Cloud e con familiarità con l'organizzazione e le procedure Oracle verso i clienti Oracle Cloud. Il SED, farà parte del Governance Team di progetto, che prevedrà la presenza di Inail e RTI, con la finalità di verificare che l'impostazione del progetto avvenga secondo le best practices di adozione di Oracle Cloud.

Responsabilità del SED è anche quella di individuare quando è necessario avviare le attività che devono essere realizzate dalle risorse presenti nei pacchetti dei servizi di “ERP Advisory service” e “EPM Advisory e Implementation Service”; in tal caso, dopo aver definito con RTI di sviluppo e INAIL gli interventi da realizzare e i tempi, individua la tipologia e la numerosità di pacchetti da attivare e invia con una e-mail formale a INAIL, una specifica d'intervento in cui descrivere:

- gli interventi da realizzare e i deliverable da produrre;
- i tempi entro cui eseguire le attività;
- la stima dell'impegno in termini di tipologia e numerosità dei pacchetti da attivare;
- un'indicazione di massima delle competenze messe a disposizione;
- l'indicazione della modalità con cui saranno eseguite le attività se in autonomia o in team con altre fornitori;
- altro, se necessario o richiesto dalla Committente.

Inail, una volta ricevuto il documento, procederà con l'autorizzazione delle attività come proposte dal SED oppure con una richiesta di chiarimenti/revisione da condividere in una riunione ad-hoc a fronte della quale INAIL autorizza con una comunicazione.

I servizi, una volta chiariti tutti gli eventuali aspetti, devono essere **erogati entro 5 (cinque) giorni lavorativi** dalla ricezione della comunicazione di autorizzazione di INAIL, pena l'applicazione delle penali. Il termine utile per l'erogazione del servizio di cui in oggetto decorre dall'invio della e-mail.

Ogni attività ed intervento richiesto ed erogato sarà consuntivato mediante il **“Rapporto di intervento”**



emesso da parte del Fornitore, in cui riportare gli elementi già predisposti in fase autorizzativa, con indicazione puntuale dei risultati raggiunti e del consuntivo dei pacchetti utilizzati; tale rapporto sarà sottoposto all'approvazione della Committente.

I servizi saranno svolti generalmente on-site presso una sede di Roma di INAIL, dal lunedì al venerdì, esclusi il sabato, la domenica ed i festivi, durante il normale orario lavorativo compreso dalle 8:00 alle 18:00.

Si prevede l'acquisizione di tali servizi tramite pacchetti predefiniti, attivabili con una modalità progettuale a fronte di richiesta formulata da INAIL:

Part Number	Prodotto	Descrizione	n. Unità
B94211	<i>ERP Advisory service</i>	Oracle Fusion Cloud ERP New Feature Assessment	30
B94217	<i>EPM Advisory e Implementation Service</i>	Oracle Fusion Cloud ERP New Feature Implementation	48
B94216	<i>SED Service Engagement Director</i>	Oracle Fusion Cloud Sales and service new features assessment	49

Di seguito vengono identificate le principali attività da prevedere in ciascun pacchetto.

SED (Service Engagement Director) Part n. B94216

- Supporta il cliente nella definizione della struttura di Governance del progetto di trasformazione;
- è parte del Governance Team di progetto, che prevedrà la presenza di Inail e di terzi fornitori a cui sono affidate le attività di migrazione al Cloud, con la finalità di verificare che l'impostazione del progetto avvenga secondo le best practices di adozione di Oracle Cloud, non trascurando l'aspetto importante di soddisfazione degli utenti finali e individuando tutti gli interventi necessari (formativi, informativi) da realizzare per mitigare gli impatti degli inevitabili cambiamenti;
- supporta il Project Manager del cliente nella revisione dei piani di progetto e dei documenti di Governance predisposti dal System Integrator fornendo raccomandazioni in merito alle fasi principali del progetto in carico al System Integrator (ad esempio end-to-end validation, transition in produzione);
- partecipa ai check-point periodici finalizzati alla verifica dell'adozione delle linee guida raccomandate;
- è il Single Point Of Contact verso strutture di Oracle diverse da Consulting delle quali faciliterà il coinvolgimento;
- partecipa agli Steering Committee di programma in qualità di rappresentante Oracle;

Classificazione del documento: Consip Public Appalto Specifico in ambito SDAPA ai sensi dell'art. 55 del D.Lgs. n. 50/2016, per l'acquisizione di Sottoscrizioni di Servizi Cloud Oracle SaaS-PaaS e servizi di Supporto specialistico per INAIL – ID 2622

Allegato 9 - Capitolato Tecnico



- coinvolge, coordina e definisce gli specifici compiti degli altri specialisti Oracle, attivandosi secondo un processo ben definito, per l'autorizzazione da parte di INAIL;
- partecipa alla fase di disegno e progettazione della strategia e delle metodologie di porting;
- partecipa alla definizione della strategia di test e del relativo piano attuativo;
- supporta la governance e la revisione dell'approccio durante le fasi critiche del progetto di migrazione (es. testing, data migration, etc.), per garantire raggiungimento dei risultati attesi nei tempi concordati;
- supporta la DCOD in tutti gli aspetti organizzativi da rivedere per una gestione ottimale dei servizi Cloud.

ERP Advisory service – Part. n. B94211- Principali attività

- Revisione dei documenti di progettazione del System Integrator:
 - ✓ Revisione del documento di progettazione redatto dal system integrator fornendo tutte le raccomandazioni del caso.
- Supporto all'adozione della soluzione SaaS:
 - ✓ Revisione e analisi del documento identificando eventuali gaps con l'obiettivo di massimizzare l'adoption della soluzione evitando il più possibile customizzazioni ed estensioni.
 - ✓ Valutazione gli eventuali gaps funzionali e organizza gli Adoption Workshops interattivi con i process owners per condividere le best practices e raccomandare l'adozione rispetto alla customizzazione (adopt vs/ adapt).
- Supporto all'implementazione delle best practices:
 - ✓ Supporta con raccomandazioni su specifici aspetti, l'implementazione tramite i Best Practice Workshops (Security, Setup Transfer, etc.).

EPM Advisory e Implementation Service – Part. n. B94217 - Principali attività

- Redazione documenti di progettazione con il System Integrator:
 - ✓ Redazione con il system integrator il documento di progettazione per le specifiche parti per cui viene definito come responsabile/co-responsabile dell'attività.
- Integrazioni all'adozione della soluzione SaaS:
 - ✓ Si interviene per le componenti di sua responsabilità andando a integrare la soluzione standard con personalizzazioni atte a confermare l'adozione SaaS senza compromettere il requisito del Cliente.
- Implementazione delle best practices:
 - ✓ Oracle mediante l'adozione delle Best Practice implementa le componenti applicative di



sua responsabilità garantendo lo sviluppo – test-passaggio di consegne al system integrator per il post go-live.

8.4. Verifica di conformità

Entro **15 (quindici) giorni** decorrenti dalla data di attivazione dei servizi e nel corso di efficacia del contratto stesso con la periodicità definita di seguito, l'Amministrazione effettuerà le verifiche di conformità delle prestazioni, volta a certificare che le prestazioni contrattuali siano eseguite a regola d'arte sotto il profilo tecnico-funzionale.

A tal fine, contestualmente al “Rapporto di fine attivazione”, di cui al precedente articolo intitolato “Consegna e attivazione” il Fornitore dovrà, altresì, consegnare un “Piano di collaudo”, contenente la proposta relativa alle operazioni e funzionalità che saranno oggetto di Verifica di conformità dei prodotti oggetto della fornitura.

Delle operazioni di verifica di conformità verrà redatto apposito verbale che deve essere sottoscritto da tutti i soggetti intervenuti e trasmesso tempestivamente al responsabile del procedimento.

La verifica di conformità si intende positivamente superata solo nel caso in cui le prestazioni risultino eseguite a regola d'arte, sotto il profilo tecnico-funzionale, ed in conformità e nel rispetto delle condizioni, modalità, termini e prescrizioni espresse nel presente documento.

L'Impresa è tenuta a prestare all'Amministrazione, a propria cura e spese, l'assistenza tecnica necessaria e a mettere a disposizione della Amministrazione le attrezzature eventualmente occorrenti alle operazioni di verifica di conformità.

La verifica di conformità verrà conclusa:

- a) per la fornitura di servizi Cloud SaaS e PaaS del Cloud pubblico Oracle, di cui al precedente paragrafo 5, lettera a), la prima volta, **entro 30 (trenta) giorni** con decorrenza dalla data di consegna del “Rapporto di Fine attivazione” e successivamente con cadenza trimestrale entro il mese successivo al trimestre di riferimento;
- b) per i servizi di consulenza specialistica di cui al precedente paragrafo 5, lettera b), **entro 30 giorni lavorativi** dalla ricezione della “**Dichiarazione trimestrale delle Prestazioni Rese**” prodotta dall'Impresa;
- c) per la fornitura di Sottoscrizioni Cloud SaaS attivabili opzionalmente, di cui al precedente paragrafo 5, lettera c), la prima volta, **entro 30 (trenta) giorni** con decorrenza dalla data di consegna del “Rapporto di Fine attivazione”, con cadenza trimestrale entro il mese successivo al trimestre a partire dal quale si è esercitata l'opzione.

Nel caso di esito positivo della verifica di conformità la data del verbale verrà considerata quale “**Data di accettazione della Fornitura**” con riferimento ai servizi di cui ai precedenti punti a), b) e d).

Nel caso di esito positivo della verifica di conformità la data del verbale verrà considerata quale “**Data di accettazione della Servizio**” con riferimento ai servizi di cui ai precedenti punti c).



La conformità della fornitura dei servizi Oracle di cui al precedente punto a) e c) sarà accertata attraverso il controllo della disponibilità dei servizi acquisiti attraverso il portale Oracle, con il supporto del Fornitore, senza oneri aggiuntivi per INAIL.

La conformità relativa ai servizi di supporto specialistico, di cui al precedente paragrafo 5, lettera b), prevede che l'Impresa consegni preliminarmente a INAIL un documento denominato **“Dichiarazione trimestrale delle Prestazioni Rese”**, in relazione ai servizi erogati dalla stessa nel trimestre solare precedente.

In caso di esito negativo della verifica di conformità, l'Impresa dovrà provvedere, a propria cura e spese, ad eliminare i vizi accertati entro il termine massimo che le verrà comunicato dalla Amministrazione. In tale ipotesi, la verifica di conformità verrà ripetuta, con le modalità precedentemente descritte.

Nel caso in cui anche la seconda verifica di conformità dia esito negativo, l'Amministrazione, ferma l'applicazione delle penali, avrà facoltà di risolvere il contratto e di fare eseguire in tutto o in parte le prestazioni a terzi in danno dell'Impresa.

Tutti gli oneri derivanti dalla verifica di conformità si intendono a carico dell'Impresa.

In caso di esito positivo della verifica di conformità, iniziale, in corso di fornitura e in fase di chiusura contratto, la Committente rilascerà il **“certificato di verifica di conformità”** qualora risulti che il fornitore ha regolarmente eseguito le prestazioni contrattuali, nel rispetto di quanto previsto all'art. 102, del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i..

A tal proposito, il Fornitore si impegna a utilizzare gli strumenti di Project Portfolio Management (PPM) in dotazione presso l'INAIL per pianificare e consuntivare le attività, giorni ed ore di supporto erogate, secondo le modalità comunicate dall'Istituto stesso.

9. QUALIFICAZIONE SERVIZI CLOUD E INFRASTRUTTURE DEI SERVIZI CLOUD

Il livello di classificazione del DATO TRATTATO dai servizi oggetto del presente appalto è ad oggi qualificato come Ordinario ai sensi dell'articolo 3 del regolamento «Cloud della PA».

Alla presente acquisizione si applica quanto previsto dal decreto direttoriale n. 29 del 2 gennaio 2023 e della precedente determina n. 307 del 18 gennaio 2022. Di conseguenza, in conformità a quanto previsto dal decreto direttoriale n. 29 del 2 gennaio 2023 e della precedente



determina n. 307 del 18 gennaio 2022 dell'ACN (Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale) in tema di qualificazione di servizi Cloud per le PA, nell'ambito del regime transitorio in essere, il livello di qualificazione richiesto per i servizi oggetto della presente acquisizione è Qualificazione cloud livello 1 (QC1).

In mancanza di tale qualificazione non sarà possibile procedere alla stipula del Contratto fino all'acquisizione della stessa. La mancata stipula del contratto per fatto dell'affidatario dà luogo alla escussione della cauzione provvisoria.

Il servizio e le sue modalità di erogazione dovranno pertanto rispettare tutti i requisiti per la qualificazione, organizzativi e specifici, previsti dalle suddette circolari e, laddove ritenuto utile o necessario, ribaditi all'interno delle prescrizioni del presente Capitolato Tecnico.

Resta inteso che troveranno applicazione, ove possibile, le disposizioni eventualmente introdotte a seguito dell'entrata in vigore del regime ordinario di qualificazione dei servizi cloud, la cui adozione da parte di ACN è prevista entro il 31 luglio 2023.

Dovrà inoltre essere garantito, per tutta la durata del Contratto, il rispetto di tutti i Livelli di Servizio Obiettivo (SLO) corrispondenti agli Indicatori di Servizio (SLI), siano essi obbligatori, facoltativi o aggiuntivi, dichiarati in fase di qualificazione.

Nel caso di conflitto tra SLO e/o SLI indicati in sede di qualificazione e quelli prescritti nella presente procedura prevarranno quelli più favorevoli per la Committente.

La qualificazione dovrà essere mantenuta e rinnovata per tutta la durata del Contratto; in caso contrario INAIL avrà facoltà di esercitare la clausola risolutiva secondo le indicazioni fornite nel presente Capitolato e nel Contratto.

Dovrà, in ogni caso, essere garantita la continuità della prestazione, dei livelli di sicurezza e di funzionalità.