

**Gara a procedura aperta per l'affidamento della fornitura di licenze d'uso Microsoft Enterprise Agreement e dei servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni (ottava edizione) - ID 2615**

I chiarimenti della gara sono visibili sui siti [www.consip.it](http://www.consip.it) e [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)

\*\*

**1) Domanda**

Con riferimento agli ordinativi emessi in adesione alle precedenti edizioni della Convenzione avente ad oggetto "L'affidamento della fornitura di licenze d'uso Microsoft Enterprise Agreement e dei servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni" si chiede di avere evidenza: i) del valore complessivo degli ordinativi in scadenza nei prossimi 12 mesi con indicazione delle relative Amministrazioni; ii) del valore medio degli ordinativi emessi nei singoli trimestri suddivisi tra nuovi ordinativi ed ordinativi addizionali; iii) della suddivisione dei prodotti "On Premises" e dei prodotti "Cloud" negli ultimi 12 mesi. Grazie per la collaborazione. Fastweb SpA

**Risposta:**

Consip S.p.A rende disponibili contenuti informativi (dataset e report) relativi al Programma per la razionalizzazione degli acquisti della PA sul sito <http://dati.consip.it/>

**2) Domanda**

Si chiede conferma che le garanzie (provisoria e definitiva) vadano calcolate sull'importo a BDA di € 430.000.000 e non sull'importo incrementato.

**Risposta:**

Si conferma

**3) Domanda**

Si chiede conferma che la garanzia definitiva nei confronti di Consip dovrà essere pari al 2% dell'importo massimo stabilito in Convenzione

**Risposta:**

Non si conferma. Con riferimento al Disciplinare di Gara paragrafo 22.2 GARANZIA DEFINITIVA, punto 2), la percentuale di calcolo della garanzia definitiva è pari al 5% del massimale contrattuale.

**4) Domanda**

Si chiede conferma che l'importo massimo stabilito in Convenzione è pari a € 430.000.000.

**Risposta:**

Si conferma.

**5) Domanda**

Con riferimento al Disciplinare di gara cap 22.2 Garanzia Definitiva punto 2) pag 41, in cui si richiede "una garanzia definitiva, ai sensi dell'art. 103 del Codice, sotto forma di cauzione o fideiussione pari al 2%" e quanto invece indicato a pag 43 "l'art. 3 è derogato in quanto il calcolo del valore della garanzia è stato eseguito sulla base delle regole del Disciplinare che dovranno essere ivi riportate come segue: 5 % dell'importo massimo della Convenzione, nel caso di aggiudicazione con ribassi d'asta minori o uguali al 10%;", si chiede di chiarire quale percentuale vada applicata se 2% o 5%.

**Risposta:**

Si veda la risposta alla domanda n. 3

**6) Domanda**

Si chiede conferma che la durata massima delle garanzie definitive sia di 4 anni per Consip e 2 anni per le Amministrazioni contraenti.

**Risposta:**

Le garanzie definitive operano a far data dalla sottoscrizione della Convenzione e per tutta la durata della stessa e dei contratti di fornitura, e, comunque, sino alla completa ed esatta esecuzione delle obbligazioni nascenti dai predetti contratti. Si veda l'art. 5 dello Schema di Convenzione.

**7) Domanda**

Determina a Contrarre Pag. 1 - Disciplinare di gara, § 4.3 pag. 11

Nella Determina a Contrarre viene esplicitato che:

- laddove entro la scadenza del decimo mese di validità della Convenzione il valore rimanente del massimale per le forniture iniziali sia pari o inferiore al 30% di quello iniziale, quest'ultimo sarà incrementato del 25%;

- laddove entro la scadenza del decimo mese di validità della Convenzione il valore rimanente del massimale per le forniture iniziali sia pari o inferiore al 40% di quello iniziale, e comunque superiore al 30% dello stesso, il valore iniziale della Convenzione sarà incrementato del 20%.

Analoga indicazione viene fornita nel Disciplinare di gara (§4.3) ed è inoltre specificato:

“Ai fini dell’art. 35, comma 4 del Codice, il valore massimo stimato che tiene conto dell’incremento del 25% del valore della Convenzione come sopra individuato è pari ad € 537.500.000,00 (cinquecentotrentasettemilacinquecentomila/00) al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze.”

Si chiede di confermare che:

- i) il valore riportato tra parentesi nel citato estratto del Disciplinare di gara deve essere considerato di cinquecentotrentasettemilacinquecentomila/00 che è pari all’intero valore della convenzione (430.000.000,00 costituito sia dalle Forniture iniziali sia dalle Forniture successive) incrementato del 25%;
- ii) qualora ricorrano i termini indicati nella Determina a Contrarre e nel Disciplinare di Gara per l’incremento del 25%, questo incremento sarà applicato all’intero valore della convenzione e non solo alla quota riservata alle forniture iniziali;
- iii) In analogia con quanto riportato al punto ii) qualora ricorrano i termini indicati nella Determina a Contrarre e nel Disciplinare di Gara per l’incremento del 20%, questo incremento sarà applicato all’intero valore della convenzione e non solo alla quota riservata alle forniture iniziali.

Qualora non confermato si chiede di chiarire le modalità di applicazione degli incrementi.

**Risposta:**

Non si conferma.

L’incremento del 25% o del 20% si applica in modalità disgiunta al massimale delle forniture iniziali ed al massimale per gli ordini successivi laddove si verificano i presupposti della *lex specialis*.

**8) Domanda**

Determina a Contrarre Pag. 1 - Disciplinare di gara, § 4.3 pag. 11 – Schema di Convenzione Art. 4 Comma 4 Pag. 7 A differenza di quanto riportato nel Disciplinare di gara e nella Determina a Contrarre (cfr. Domanda n. **Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.**) nello schema di convenzione art. 4 comma 4 viene riportato:

“...laddove entro la scadenza dell’ottavo mese di validità della Convenzione il quantitativo rimanente della stessa sia pari o inferiore al 30% di quello iniziale, quest’ultimo sarà incrementato del 30%”

Si chiede di confermare che trattasi di refuso e vale quanto specificato Disciplinare di gara e nella Determina a Contrarre nel rispetto di quanto verrà specificato per la precedente domanda.

**Risposta:**

Si conferma.

**9) Domanda**

Disciplinare di Gara, § 4, pag. 10 - Capitolato tecnico §3.1.1, pag. 7 – Schema di Convenzione Art.4 comma 6, pag.8.

Nell’ambito del disciplinare di gara (§4) e del Capitolato tecnico §3.1.1 viene specificato che *“le Amministrazioni, con riguardo a contratti finanziati in tutto o in parte con fondi del PNRR, potranno richiedere il rispetto di tutti i requisiti tecnici e ambientali previsti dalla normativa europea e nazionale in ottemperanza al principio di non arrecare un danno significativo all’ambiente “Do No Significant Harm” (DNSH), ivi incluso l’impegno a consegnare all’Amministrazione la documentazione a comprova del rispetto dei suddetti requisiti”*.

Nello Schema di Convenzione (art.4 comma 6 ultimo periodo) viene invece specificato che *“il Fornitore si impegna a rispettare tutti i requisiti tecnici e ambientali previsti dalla normativa europea e nazionale in ottemperanza al principio di non arrecare un danno significativo all’ambiente “Do No Significant Harm” (DNSH), ivi incluso l’impegno a consegnare all’Amministrazione la documentazione a comprova del rispetto dei suddetti requisiti”*.

Si chiede, pertanto, di confermare che:

1. l’ultimo periodo dell’art. 4 comma 6 dello Schema di Convenzione costituisce refuso ed è corretto quanto definito nel Disciplinare di Gara e dal Capitolato Tecnico; quindi, in analogia con quanto previsto dal contratto di Convenzione Microsoft Enterprise Agreement edizione 7 -art. 17 comma 2 – *“con riguardo a contratti finanziati in tutto o in parte con fondi del PNRR, l’Amministrazione potrà richiedere il rispetto di tutti i requisiti tecnici e ambientali previsti dalla normativa europea e nazionale in ottemperanza al principio di non arrecare un danno significativo all’ambiente “Do No Significant Harm” (DNSH), ivi incluso l’impegno a consegnare all’Amministrazione la documentazione a comprova del rispetto dei suddetti requisiti”*
2. in assenza di adeguata documentazione comprovante il rispetto del DNSH da parte del vendor, *l’Ordinativo di Fornitura non avrà validità ed il Fornitore non dovrà darvi esecuzione* qualora un’amministrazione richiedesse il rispetto di tutti i requisiti tecnici e ambientali previsti dalla normativa europea e nazionale in ottemperanza al principio di non arrecare un danno significativo all’ambiente *“Do No Significant Harm” (DNSH), ivi incluso l’impegno*

*a consegnare all'Amministrazione la documentazione a comprova del rispetto dei suddetti requisiti; rimane comunque in carico al Fornitore darne tempestiva comunicazione alla Amministrazione, entro e non oltre 10 (dieci) giorni lavorativi dal ricevimento dell'Ordinativo stesso, così come disciplinato al § 5.1.1 del Capitolato tecnico.*

**Risposta:**

Si conferma.

**10) Domanda**

Disciplinare di Gara §22.2 pag.41-42

In riferimento alla garanzia definitiva a favore delle Amministrazioni contraenti, si chiede di chiarire se abbia come base il 2% dell'importo massimo stabilito in Convenzione (cfr. primo capoverso del punto 2 a pag. 41) oppure se debba essere pari al 5% come riportato in altre sezioni del paragrafo.

**Risposta:**

Si veda la risposta alla domanda n. 3

**11) Domanda**

Disciplinare di Gara §16.1 pag.35 - Disciplinare di Gara §22.2 pag.41-42

In base a quanto riportato al § 16.1 del Disciplinare di gara *"i concorrenti dovranno presentare, a pena d'esclusione i seguenti sconti minimi per famiglia di prodotti.*

*Famiglia di prodotti I: .... non inferiore a 24,50%*

*Famiglia di prodotti II: .... non inferiore a 23,50%."*

Ciò comporta che i concorrenti dovranno presentare uno sconto ponderato minimo non inferiore al 24,00% (=  $0,50 \times 24,50\% + 0,50 \times 23,50\%$ ).

Al solo fine del calcolo della garanzia definitiva a favore delle Amministrazioni contraenti di cui al § 22.2 ed in riferimento alla tabella a inizio pagina 22, si chiede di confermare che il ribasso praticato dal concorrente sarà valutato al netto del citato 24,00% (=  $0,50 \times 24,50\% + 0,50 \times 23,50\%$ ). Quindi se ad esempio verrà offerto uno sconto ponderato del 30%, per il calcolo della cauzione definitiva lo sconto praticato sarà considerato inferiore al 10% ( $30\% - 24\% < 10\%$ ) e non comporterà maggiorazione rispetto alla cauzione base di cui alla citata tabella.

**Risposta:**

Si conferma.

**12) Domanda**

Capitolato Tecnico §1.3 pag. 11 e §13 pag.19-20

Nell'ambito del capitolato tecnico l'acronimo CSP viene utilizzato in modo diverso riferendolo talvolta al Fornitore (operatore economico aggiudicatario della Gara) e talvolta al Produttore (Microsoft). In particolare in diversi punti del § 13 si indica "il Fornitore per il tramite del CSP/Produttore", mentre nel §1.3 si definisce "CSP: si intende il "Cloud Solution Provider" ovvero l'operatore economico aggiudicatario della gara che erogherà i servizi cloud (subscriptions)".

Si chiede di confermare che la definizione di cui al paragrafo 1.3 è un refuso e l'acronimo CSP deve essere riferito sempre a "Microsoft"/Produttore.

**Risposta:**

Si conferma.

**13) Domanda**

Capitolato Tecnico – Appendice 1 - §7 pag. 11

In riferimento a quanto specificato nell'Appendice 1 al capitolato tecnico § 7 Trattamento dati:

*"In caso di trattamento di dati personali effettuati per l'erogazione dei Servizi On Line Microsoft si atterrà a quanto previsto nell'"Addendum relativo alla Protezione dei Dati Personali dei Prodotti e dei Servizi Microsoft" <https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA>) ivi richiamato per formarne parte integrante e sostanziale."*

Si chiede di confermare che all'atto dell'ordinazione delle licenze in convenzione le Amministrazioni accettano che, se previsto, il trattamento dei dati personali sarà fatto conformemente a quanto specificato nel DPA Microsoft su richiamato.

Si chiede altresì di confermare che tale evenienza dovrà essere inserita anche nell'ambito della nomina a responsabile del trattamento dei dati personali, che vedrà Microsoft come sub responsabile.

**Risposta:**

Con riferimento al primo quesito si conferma.

Con riferimento al secondo quesito si conferma che Microsoft potrà effettuare il trattamento dei dati personali come sub responsabile in conformità a quanto previsto dal DPA Microsoft "Addendum relativo alla Protezione dei Dati Personali dei Prodotti e dei Servizi Microsoft".

**14) Domanda**

Schema di Convenzione art. 12 comma 19 pag. 20 e Comma 20 pag. 21

Si chiede di confermare che il riferimento “punto 14 “Qualificazione Cloud” del Capitolato Tecnico” è un refuso e debba essere invece considerato “Paragrafo 13. Specifica per i Servizi Cloud (Subscriptions) del Capitolato Tecnico”.

Si chiede inoltre di confermare che il Paragrafo 14 non è presente nel Capitolato Tecnico.

**Risposta:**

Si confermano entrambe.

**15) Domanda**

Buonasera,- Con riferimento alle garanzie, si chiede conferma che sia possibile applicare le riduzioni (50% + 20%) anche per quelle definitive così come per la provvisoria- Si chiede conferma dell'importo percentuale delle cauzioni definitive, il cui importo finale per la cauzione in favore di CONSIP e base per la cauzione in favore delle amministrazioni (poi funzione dei ribassi) è indicato in Disciplinare pari al 2% dell'importo massimo stabilito in convenzione, apparentemente in contraddizione con quanto richiamato a pag.43 di 47 del Disciplinare stesso (che suggerisce il 5%) - Si chiede conferma che per “importo massimo stabilito in convenzione” si intenda l'importo di aggiudicazioneGrazieCordiali saluti.

**Risposta:**

Con riferimento al primo quesito si conferma così come previsto nel Disciplinare al par. 22.2 pag. 43.

Con riferimento al secondo si veda la risposta alla domanda n. 3.

Il Responsabile Divisione Sourcing Digitalizzazione

Ing. Patrizia Bramini