

**DETERMINA A CONTRARRE**  
**ART. 32 D.LGS. 50/2016**

<b>OGGETTO DELL'ACQUISIZIONE</b>	Servizio di contact center per Sogei
<b>CODICE IDENTIFICATIVO</b>	ID 2580
<b>BENEFICIARIO</b>	Sogei S.p.A.
<b>AVVISO DI PREINFORMAZIONE</b>	NO
<b>TIPOLOGIA DI PROCEDURA PRESCELTA</b>	Appalto specifico basato sul Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per Servizi di Contact Center ID 2580 nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per servizi di Contact Center ID2444
<b>IMPORTO MASSIMO STIMATO</b>	€ 53.238.314,75 (IVA esclusa)
<b>DURATA DEL CONTRATTO</b>	39 mesi di cui al massimo 90 giorni solari per la fase di avvio. Prevista la facoltà di effettuare la proroga tecnica ex art. 106 co. 11 d.lgs. 50/2016.
<b>REQUISITI DI PARTECIPAZIONE</b>	Capacità economica e finanziaria: fatturato specifico medio annuo realizzato negli ultimi due esercizi finanziari approvati al momento della scadenza del termine di presentazione dell'offerta, per la categoria servizi Inbound, pari a € 5.460.338,00 corrispondente al 10% della base d'asta.
<b>CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE</b>	miglior rapporto qualità prezzo: PE = 30 PT = 70
<b>SUDDIVISIONE IN LOTTI</b>	No
<b>MOTIVAZIONI</b>	Ai sensi e per gli effetti dell'art. 51 del D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i., la procedura non verrà suddivisa in lotti in quanto le prestazioni richieste fanno riferimento al medesimo ambito merceologico e gli operatori del mercato di riferimento non si differenziano in base allo specifico servizio di contact center. Inoltre, la disponibilità di un gestore unico dell'intero servizio di contact center potrà consentire di migliorare efficienza ed efficacia attraverso l'ottimizzazione della gestione del contratto e dei servizi (ad

	esempio, attività centralizzata di controllo e monitoraggio) e dei costi fissi (ad esempio, utilizzo della sede e di strumenti comuni per l'erogazione dei servizi)	
<b>NOMINATIVO DELL'OPERATORE ECONOMICO</b>	N.A.	
<b>ELEMENTI ESSENZIALI DEL CONTRATTO</b>	Trova applicazione la "clausola sociale" di cui all'art. 50 del D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i. in quanto il contratto si configura come ad «alta intensità di manodopera». In merito alle altre condizioni particolari di esecuzione, si faccia riferimento: - al paragrafo 9 del Capitolato tecnico del bando istitutivo per l'iscrizione al Registro degli operatori di comunicazione di cui alla delibera dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni n.666/08/CONS del 26 novembre 2008 da parte degli operatori economici "che svolgono attività di call center su numerazioni nazionali"; - al paragrafo 2.1.2.1 "Infrastruttura logistica" del Capitolato tecnico per quanto concerne la messa a disposizione di una sede posta all'interno del territorio nazionale	
<b>DEROGHE AL BANDO TIPO</b>	N.A.	
<b>RESPONSABILE PROCEDIMENTO</b>	Il Responsabile del procedimento è Elisa Valentina Cristina Platania, ferma restando l'applicazione dell'art. 31, comma 10, del d.lgs. 50/2016. Il Responsabile individuato ai sensi dell'art. 2 del Decreto Legge n. 76/2020, convertito con modificazioni dalla Legge n. 120/2020, ai fini di quanto previsto nella legge medesima è il Responsabile Divisione Sourcing Digitalizzazione.	
<b>FIRMA DEL RESPONSABILE APPROVAZIONE DETERMINA E DATA</b>	Dott. Marco Mizzau (L'Amministratore Delegato)	<b>Vale la data della firma digitale del documento</b>

**Per gli acquisti effettuati per altre Amministrazioni/Società nella determina di cui sopra sono recepite le esigenze dalle stesse manifestate**