



OGGETTO: ALL'APPALTO SPECIFICO PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE APPARATI DI RETE E CABLAGGIO PER SOGEI – ID 2561 NELL'AMBITO DEL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE PER LA FORNITURA DI PRODOTTI E SERVIZI PER L'INFORMATICA E LE TELECOMUNICAZIONI (ID 2325)

I chiarimenti della gara sono visibili sui siti: www.consip.it, www.acquistinretepa.it e www.mef.gov.it

CHIARIMENTI

1. Domanda

Per la partecipazione alla presente procedura è necessaria una certificazione CISCO o di altri vendor produttori degli apparati oggetto di manutenzione?

Risposta

Si ribadisce quanto al Capitolato Tecnico par. 5.4.1, ossia che per l'esecuzione dei servizi richiesti il fornitore dovrà porre in essere una Struttura di assistenza tecnica; tale struttura *“coordinata e gestita dal Responsabile della Struttura di coordinamento e pianificazione, dovrà essere in grado di avvalersi di personale dotato di certificazioni professional e/o di secondo livello dei seguenti brand: Cisco, Aruba Networks, Alcatel-Lucent, Huawei, HPE, Netscout e Brocade. Il Fornitore dovrà rendere disponibili dette certificazioni nel rispetto dei termini temporali specificati nel paragrafo 4.1.”*

Al citato par. 4.1 del Capitolato Tecnico si indica che Il Fornitore, entro i 15 giorni successivi dalla data di stipula del contratto, dovrà mettere a disposizione anche la sopra indicata *“Struttura di assistenza tecnica”*. Nel tal contesto, *“Il Fornitore dovrà far pervenire alla stazione appaltante, nelle modalità e nei termini indicati nel Capitolato d'oneri: i curricula vitae del personale della Struttura di assistenza tecnica e, limitatamente alle persone in possesso delle certificazioni dei brand indicati al successivo par. 5.4.1, l'attestazione del possesso delle stesse.”*

2. Domanda

Con la presente si prega di chiarire quanto segue:

al § 10 GARANZIA PROVVISORIA ED IMPEGNO DEL FIDEIUSSORE è indicato un importo da garantire pari ad € 66.980,06, Si applicano le riduzioni di cui all'art. 93, comma 7 del Codice.

Si chiede di confermare che si tratta di refuso e che il 2% dell'importo a base d'asta è pari a € 61.180,0584.

Risposta

Non si conferma, e si ribadisce quanto al Capitolato d'Oneri: la garanzia provvisoria è di importo pari ad € 66.980,06 ossia pari al 2% dell'importo massimo stimato (€ 3.349.002,92 comprensivo dei plafond come meglio descritti negli atti di gara).

3. Domanda

Con riferimento a quanto indicato a pag. 30 del Capitolato Tecnico e relativo alla dichiarazione che la parte guasta deve essere sostituita con una della stessa tipologia e categoria (stesso costruttore) salvo diversa autorizzazione da parte del Committente si chiede:

- a) di indicare i costruttori di cablaggio strutturato per tipologia e categoria dei prodotti



- b) di indicare se la manutenzione del cablaggio strutturato debba includere, oltre alle componenti di trasporto (cavi) anche i patch panel e altri elementi passivi

Risposta

Per quanto riguarda il punto a), si conferma che il cablaggio è stato realizzato negli anni sempre ricorrendo alle Convenzioni Consip Reti Locali, da cui può essere ricavato il costruttore delle forniture. Si ribadisce, come indicato al paragrafo 4.4.2 del Capitolato tecnico, che, ai fini della manutenzione del cablaggio, è importante rispettare la tipologia e la categoria dei prodotti utilizzati.

Per quanto riguarda il punto b), si conferma.

4. Domanda

Con riferimento a quanto indicato a pag 32 del Capitolato Tecnico "Servizi per attività di Trasloco" si chiede di indicare, se nell'attività di trasloco, siano previsti spostamenti di rack completi, di indicare se oggetto dell'attività saranno potenzialmente solo gli apparati oggetto della procedura o anche altra tipologia non elencata, e di indicare lo spostamento massimo previsto (numero di piani e/o distanza)

Risposta

Si precisa che i "Servizi per attività di Trasloco" non comprendono lo spostamento di rack, ma solo lo spostamento degli apparati, per i quali viene richiesto lo smontaggio\rimontaggio e la relativa movimentazione delle patch-cord ad esso attestata, all'interno della stessa sede.

5. Domanda

Con riferimento a quanto indicato a pag 40 del Capitolato Tecnico "Reportistica" si chiede di fornire copia dell'ultimo report disponibile prodotto dall'attuale manutentore, limitatamente alle informazioni di: ID apparato Famiglia Classe Tipologia Marca e modello/ Data avvio servizio/ Versione FW attuale/ Versione FW disponibile/ Presenza contratto di maintenance col Vendor.

Risposta

Le informazioni presenti nei report richiesti nella domanda (ID apparato, Famiglia, Classe, Tipologia, Marca e modello) sono già riportate all'interno dell'Allegato n. 1 bis - Appendice al Capitolato tecnico.

6. Domanda

Rif. § 15 CdO punto 2: la "Dichiarazione di carattere economico", contenente i valori inseriti dal concorrente nell'Allegato n. 15 "Modello di dichiarazione di carattere economico", secondo le modalità indicate successivamente, che il concorrente dovrà caricare a Sistema dopo averla:

- i. scaricata, compilata e salvata sul proprio PC;
- ii. sottoscritta digitalmente.

Si rappresenta che, in fase di inserimento dell'Offerta economica, non c'è possibilità di caricare ulteriori allegati a portale come richiesto al punto di cui sopra.

Risposta

Non si riscontra l'anomalia segnalata in quanto da verifiche effettuate, risulta a sistema una richiesta di documentazione economica obbligatoria con le seguenti caratteristiche: "*Dichiarazione di carattere economico*", *documentazione da reinviare obbligatoria, un solo documento ammesso*. Per supportare la compilazione di tale documento risulta predisposto il seguente file fac-simile: ID2561 - Allegato n. 15 - Modello di dichiarazione di carattere economico.xlsx.

Pertanto, l'allegato in questione, così come segnalato nel Capitolato d'Oneri, dovrà essere caricato a



Sistema - dopo averlo scaricato, compilato, salvato sul proprio PC e sottoscritto digitalmente - nell'apposito spazio denominato "*Dichiarazione di carattere economico*", destinato a tale documento da rinviare.

7. Domanda

Sul sito dell'anac risulta un contributo di € 165 e non di € 140 come da par 11 del capitolato d'onori. Volevamo sapere se è corretto.

Risposta

Si conferma che trattasi di refuso: come chiaramente evincibile dalla delibera ANAC (è essa stessa che determina gli importi) n. 621 del 20 dicembre 2022, il contributo di 140€ valeva per le gare pubblicate dal 1° gennaio 2023 al 31 marzo 2023; dopo tale data, l'importo corretto, peraltro indicato automaticamente da ANAC al momento del pagamento, è di 165€.

Divisione Sourcing Digitalizzazione

Il Responsabile

(Ing. Patrizia Bramini)