

**Oggetto: Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento del servizio di conduzione e gestione di interviste svolte con tecnica CATI per la realizzazione dell'indagine continua sulle forze di lavoro e dei servizi connessi e strumentali per ISTAT - Edizione 3 - ID 2516**

I chiarimenti della gara sono visibili sui siti: [www.consip.it](http://www.consip.it); [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it); [www.istat.it](http://www.istat.it).

\*\*\*

## CHIARIMENTI

### 1) Domanda

Si chiede conferma dell'applicabilità della clausola sociale per le figure riportate nell'Allegato 12 "ID 2516\_All. 12 Personale relativo al precedente affidamento", in considerazione del fatto che l'incidenza dei costi della manodopera del personale dipendente sul contratto in esecuzione è ca. il 25%, come riportato nell'allegato stesso, mentre l'articolo 50 del codice degli appalti prevede: "Per gli affidamenti dei contratti di concessione e di appalto di lavori e servizi diversi da quelli aventi natura intellettuale, con particolare riguardo a quelli relativi a contratti ad alta intensità di manodopera, i bandi di gara, gli avvisi e gli inviti ((inseriscono)), nel rispetto dei principi dell'Unione europea, specifiche clausole sociali volte a promuovere la stabilità occupazionale del personale impiegato, prevedendo l'applicazione da parte dell'aggiudicatario, dei contratti collettivi di settore di cui all'articolo 51 del decreto legislativo 15 giugno 2015, n. 81. I servizi ad alta intensità di manodopera sono quelli nei quali il costo della manodopera è pari almeno al 50 per cento dell'importo totale del contratto.", relativa quindi ad un'incidenza pari almeno al 50% dell'importo del contratto.

### Risposta

Si conferma l'applicazione della clausola sociale al presente appalto.

### 2) Domanda

In riferimento al disciplinare di gara, pagina 12, paragrafo 4 "OGGETTO DELL'APPALTO, IMPORTO E SUDDIVISIONE IN LOTTI", quarto bullet relativo ai razionali utilizzati per il calcolo dei costi di manodopera: "Per gli intervistatori, dei costi medi orari derivanti dalla tabella ministeriale del settore servizi di call center.", si chiede di confermare che tali costi sono stati imputati seguendo quanto rilevato in [https://www.lavoro.gov.it/temi-e-priorita/rapporti-di-lavoro-e-relazioni-industriali/focus-on/Analisi-economiche-costo-lavoro/Documents/Costo\\_lavoro\\_TLC\\_2021-2022\\_V2\\_P.pdf](https://www.lavoro.gov.it/temi-e-priorita/rapporti-di-lavoro-e-relazioni-industriali/focus-on/Analisi-economiche-costo-lavoro/Documents/Costo_lavoro_TLC_2021-2022_V2_P.pdf)

### Risposta

Si conferma.

### 3) Domanda

In riferimento all'applicazione della clausola sociale, si chiede cortesemente conferma che tutte le risorse impiegate nel contratto in corso ed elencate nell'allegato 12 "ID 2516\_All. 12 Personale relativo al precedente affidamento" siano dipendenti del fornitore che attualmente eroga il servizio (Almaviva Contact).

### Risposta

Si conferma che le risorse elencate nell'Allegato 12 sono dipendenti del Fornitore che attualmente eroga il servizio. L'attuale contratto d'appalto prevede l'impiego anche di lavoratori non dipendenti (risorse a partita iva, co.co.co, ecc.) per i quali, conformemente a quanto indicato dall'ANAC nelle LLGG n. 13 del 2019, non si pone l'esigenza di assicurarne la stabilità occupazionale e i cui riferimenti, pertanto, non compaiono nell'Allegato medesimo.

#### 4) Domanda

In riferimento all'applicazione della clausola sociale, si chiede la disponibilità in forma esplicita (cedolini) i costi delle risorse per le quali è prevista l'applicazione della clausola sociale (previa anonimizzazione dei dati/informazioni sensibili) per una corretta formulazione dell'offerta economica e del piano di assorbimento.

#### Risposta

Relativamente al quesito posto corre innanzitutto l'obbligo di rammentare che in ossequio alle linee guida ANAC n. 13/2019, allo scopo di consentire ai concorrenti di conoscere i dati del personale da assorbire, la stazione appaltante ha indicato il numero di unità, monte ore, CCNL applicato dall'attuale appaltatore, qualifica, livelli retributivi, scatti di anzianità, sede di lavoro. A tanto si aggiunge che è escluso che dalla clausola sociale discenda un obbligo generalizzato per il concorrente di riassorbire il personale già impiegato dall'operatore uscente nonché un obbligo di assegnare al personale eventualmente "riassorbito" lo stesso inquadramento giuridico ed economico goduto presso il precedente datore di lavoro, ferma per quanto qui rileva la prescrizione contenuta nel CCNL leader (TLC) secondo la quale *"i livelli inquadramentali di destinazione e le relative retribuzioni non potranno essere inferiori al 3° Livello"*. Pertanto, ai fini della corretta formulazione dell'offerta per par condicio sono stati forniti tutti i dati utili e spendibili.

A tal fine si rammenta che, in attuazione della clausola sociale, l'offerente deve formulare, tenuto conto delle caratteristiche della propria organizzazione aziendale, una propria "proposta contrattuale" che indichi le concrete modalità del riassorbimento del personale

#### 5) Domanda

In riferimento all'applicazione della clausola sociale, si chiede di chiarire se le società partecipanti al bando sono tenute all'applicazione della stessa anche se hanno in organico risorse con gli skill analoghi a quelli richiesti.

#### Risposta

Si veda risposta alla domanda n. 4 nonché a quanto sul punto previsto dalla documentazione di gara.

#### 6) Domanda

In riferimento all'applicazione della clausola sociale, si chiede di confermare che la richiesta della stessa, come da allegato 12 "ID 2516\_All. 12 Personale relativo al precedente affidamento", si riferisca anche ai profili di Capo Progetto Informatico, Analista programmatore, Supervisore di sala, profili anch'essi quindi considerati "ad alta intensità di manodopera"?

#### Risposta

Sulla base di quanto rappresentato dal Fornitore uscente e riportato nell'Allegato 12, i profili di Capo Progetto Informatico, Analista programmatore, Supervisore di sala seppur, come si evince dal par. 4 del Disciplinare - non costituiscono le prime due (Capo Progetto Informatico e Analista Programmatore) figure professionali sulle quali la S.A. ha stimato i costi della manodopera- in quanto personale dipendente dello stesso, sono soggetti all'applicazione della clausola sociale.

**Divisione Sourcing Digitalizzazione**  
**Il Responsabile**  
**(Ing. Patrizia Bramini)**