



OGGETTO: GARA A PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE DEI SERVIZI MUSEALI INTEGRATI PRESSO IL PARCO ARCHEOLOGICO DI PAESTUM E VELIA PER IL MINISTERO DELLA CULTURA – ID 2420

I chiarimenti della gara sono visibili sui siti: www.consip.it; www.acquistinretepa.it

CHIARIMENTI

1) Domanda

1- “Si chiede di confermare che l’espletamento del servizio di biglietteria on site deve avvenire esclusivamente mediante TVM”.

2- “Si chiede di confermare che per il sito del “Museo di Hera Argiva alla Foce del Sele, attualmente chiuso al pubblico e l’Amministrazione ne stima l’apertura nel primo trimestre del 2026” (punto 6.1 capitolato tecnico), le n.2 TVM dovranno essere consegnate e attivate contestualmente all’apertura al pubblico”.

3- “Si chiede di chiarire per quali siti siano previste le aperture serali straordinarie”.

4- “Al fine di poter formulare una consapevole offerta economica, si chiede di fornire i dati relativi a numero di visitatori relativi all’anno 2022”.

5- “In relazione all’art. 26 del Disciplinare, si chiede di confermare che non tutte le unità di personale indicate nell’allegato 15 siano oggetto della Clausola Sociale, sia in relazione alle prestazioni effettuate (non tutte attinenti all’oggetto della presente gara), sia in relazione al CCNL applicato a 4 di esse, difforme da quello indicato al citato art. 26.”

6- “Si chiede di confermare che per il bookshop dell’entrata all’area archeologica di Paestum, il magazzino attualmente in uso dal concessionario per lo stoccaggio della merce non sarà più in uso al concessionario entrante; in caso di risposta affermativa, si chiede di chiarire dove sarà individuato un nuovo spazio di stoccaggio per i due bookshop di Paestum (Museo e area archeologica). Si chiede, altresì, se lo spazio attualmente ad uso magazzino dello stesso sito possa essere usato come ampliamento del bookshop”?

Risposta

1. Si conferma. Come riportato al par. 8.1. del Capitolato Tecnico “Il Concessionario dovrà svolgere l’attività di vendita attraverso la gestione di **otto** Ticket Vending Machine (TVM - biglietteria self service) da lui fornite e installate.

2. Si conferma che al momento dell’apertura al pubblico – stimata per il primo trimestre del 2026 – il Museo di Hera alla Foce del Sele dovrà essere allestito al minimo con due TVM ed uno schermo informativo.

3. Come precisato al par. 6.1. del Capitolato Tecnico, si prevedono aperture serali straordinarie per i siti di Paestum – sia Area Archeologica che Museo – e Velia.

4. I dati relativi a numero di visitatori relativi all’anno 2022 sono: n. 391.021 totali, di cui paganti: n. 203.580 e n. 187.441 gratuiti.

5. Si conferma che l’aggiudicatario del contratto, limitatamente ai servizi di accoglienza, informazione e orientamento (incluso il Call Center) e vendita nei bookshop è tenuto ad assorbire prioritariamente nel proprio



organico il personale già operante alle dipendenze del fornitore uscente, come risultante dall'allegato n. 15 al Disciplinare di gara, ferma restando la necessaria armonizzazione con l'organizzazione dell'operatore economico subentrante e con le esigenze tecnico-organizzative e di manodopera previste nel nuovo contratto.

Si conferma inoltre il CCNL applicato al personale attualmente impiegato secondo quanto riportato nell'Allegato 15 al Disciplinare. Resta, in ogni caso, ferma l'applicazione, ove più favorevole, della clausola sociale prevista dal contratto collettivo nazionale prescelto dall'aggiudicatario del contratto.

6. Fermo restando che, come previsto dal par. 6.1 del Capitolato tecnico, il bookshop del Parco Archeologico di Paestum è unico ed è situato all'interno del Museo Archeologico di Paestum (cfr. lettera b), si specifica che non è presente un locale di stoccaggio ad uso magazzino.

Divisione Sourcing Sanità, Beni e Servizi
La Responsabile

Dott.ssa Roberta D'Agostino