

OGGETTO: GARA A PROCEDURA APERTA PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI RELATIVI AL BUSINESS PROCESS MODELING SU PIATTAFORMA IBM BPEL-BPMN E SU PIATTAFORMA BIG DATA - FRAUD MANAGEMENT - ID 2376

I chiarimenti della gara sono visibili sui siti: www.consip.it; www.acquistinretepa.it.

CHIARIMENTI

Domanda n. 1

Con riferimento all'art. II.C dell'Allegato Privacy si chiede di confermare che sarà il Titolare del Trattamento ad evadere le richieste degli interessati esercitate ai sensi degli artt. 15-23 del GDPR e che al fornitore verrà richiesto solo un supporto e un'assistenza nella raccolta delle informazioni necessarie all'evasione di tali richieste.

Risposta n. 1

Come previsto nei documenti di gara ed in particolare al paragrafo IIC dell'Allegato privacy, il fornitore dovrà prestare il proprio supporto e la propria collaborazione nel dare riscontro alle istanze trasmesse dagli Interessati nell'esercizio dei diritti previsti dagli artt. 15-23.

Domanda n. 2

Con riferimento all'art. II.C dell'Allegato Privacy si richiede di confermare che, qualora il Responsabile riceva istanze degli interessati destinate al Titolare, questi sarà tenuto a invitare l'interessato a rivolgersi direttamente al Titolare.

Risposta n. 2

Come previsto al punto 3 del citato paragrafo IIC, qualora il Fornitore riceva reclami e/o gli Interessati esercitassero i propri diritti trasmettendo la relativa richiesta direttamente al Fornitore, quest'ultimo deve inoltrarla tempestivamente, e comunque entro e non oltre 3 giorni dalla ricezione, per posta elettronica a Sogei e/o all'Amministrazione Cliente (nel caso in cui la stessa provveda a designare direttamente il Fornitore quale Responsabile primario del trattamento).

Domanda n. 3

Con riferimento all'art. IV.A dell'Allegato Privacy, si richiede di confermare che le misure tecniche e organizzative che devono essere implementate dal Fornitore saranno individuate dalle Parti congiuntamente nella fase successiva all'aggiudicazione della gara.

Risposta n. 3

Si evidenzia che il fornitore dovrà mettere in atto le misure di sicurezza adeguate ai sensi dell'art. 32 del GDPR.

Domanda n. 4

Si chiede di confermare che il fornitore risponderà di eventuali violazioni delle obbligazioni assunte in qualità di Responsabile del Trattamento per comportamenti commissivi/omissivi posti in essere da parte del Fornitore stesso e/o dai suoi subappaltatori e/o subfornitori, esclusivamente in relazione alle obbligazioni in ambito GDPR a lui direttamente attribuite in quanto Responsabile (ove nominato) e/o a quelle concordate con il Titolare, così come previsto dall'art. 82 comma 2 del Regolamento UE 2016/679.

Risposta n. 4

Il fornitore risponderà così come previsto dall'Allegato Privacy e nella documentazione di gara.

Domanda n. 5

Si chiede di confermare che verranno sottoscritti atti di nomina distinti per ciascuna delle società partecipanti all'RTI che effettueranno il trattamento di dati personali nell'esecuzione del servizio.

**Risposta n. 5**

Si conferma che il Fornitore potrà eventualmente essere designato responsabile/subresponsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28, comma 2 e ss., del GDPR.

Domanda n. 6

Con riferimento a quanto previsto dall'art. 8G dell'Allegato "Contratto Condizioni Generali" nonché dal paragrafo 22.3 del Disciplinare, si chiede conferma che:

- a. La copertura assicurativa richiesta ai sensi del contratto debba essere garantita dalla mandataria anche per la mandante.
- b. Ai fini della prova delle coperture assicurative richieste ai sensi del contratto, è sufficiente produrre copia dei certificati assicurativi relativi alle polizze in essere e non è necessario produrre l'intera polizza;
- c. Non è necessario che i singoli tipi di copertura assicurativa indicati nel contratto siano separatamente dettagliati nelle polizze assicurative, essendo sufficiente che, da un punto di vista sostanziale, sia garantita la copertura di tutti gli elementi richiesti dal contratto;
- d. Ove siano coinvolti subappaltatori del Fornitore, l'obbligo del Fornitore di assicurare danni causati da persone di cui l'aggiudicatario è tenuto a rispondere è considerato adempiuto tramite la stipula di idonea polizza assicurativa direttamente da parte degli stessi subappaltatori.

Risposta n. 6

In riferimento al punto a., si conferma.

In riferimento al punto b., ai fini della prova delle coperture assicurative richieste dovrà essere prodotto un certificato di assicurazione in originale firmato e datato dalla compagnia che riporti le clausole richieste negli allegati 9A e 9B per ogni polizza prevista dall'appalto.

In riferimento al punto c., si conferma che non devono essere dettagliati nelle polizze i singoli tipi di copertura assicurativa e che è sufficiente che le garanzie vengano dettagliate nei certificati che verranno emessi.

In riferimento al punto d., si confermano le previsioni della documentazione di gara al paragrafo 22.3 del Disciplinare di gara ove si stabilisce che "il subappalto non comporta alcuna modificazione agli obblighi e agli oneri dell'Aggiudicatario che rimane unico e solo responsabile nei confronti della Committente delle prestazioni subappaltate. Pertanto, a tal fine, la copertura assicurativa dovrà prevedere tra gli assicurati anche i subfornitori ed i subappaltatori".

Domanda n. 7

Si chiede di confermare se in caso di ricorso al subappalto, in presenza di un raggruppamento temporaneo di imprese, ciascuna mandante possa provvedere autonomamente alla stipula dell'eventuale contratto di subappalto e relativi adempimenti di legge.

Risposta n. 7

Si precisa che nulla osta a che siano le singole imprese raggruppate, ove ad aggiudicarsi la gara sia un RTI, a stipulare il/i relativo/i contratto/i di subappalto con l'impresa/e subappaltatrice/i a condizione che le prestazioni che si affidano, nel rispetto delle previsioni dell'art. 105 D.Lgs. n. 50/2016 e della disciplina di gara, siano ricomprese, a loro volta, all'interno delle prestazioni che la singola impresa raggruppata svolgerà, in ossequio a quanto dalla stessa dichiarato nella documentazione di gara, nonché in base a quanto riportato nel mandato collettivo speciale con rappresentanza conferito all'impresa mandataria.

Domanda n. 8

Con riferimento all'art. 1S, comma 6, dell'Allegato "Condizioni speciali", si prega di specificare in quali circostanze la Committente possa riservarsi di affidare totalmente o parzialmente a fornitori terzi la fornitura dei servizi in parola.

Risposta n. 8

Secondo quanto previsto dall'art. 1, comma 6, delle Condizioni Speciali dello Schema di Contratto "L'Impresa prende atto ed accetta che la Committente non garantisce l'attivazione dei predetti servizi, ovvero si riserva di attivare i predetti servizi in misura ampiamente inferiore a quanto indicato nel Capitolato Tecnico ovvero si riserva di affidare totalmente



o parzialmente a fornitori terzi i predetti servizi". Trattasi dunque di riserva a favore della Committente che potrà individuare un nuovo appaltatore nel rispetto della normativa vigente.

Domanda n. 9

Allegato 3 "Dichiarazione Domicilio e accesso agli atti".

Si chiede di confermare che in caso di partecipazione in RTI costituendo, la dichiarazione modello Allegato 3 "domicilio e accesso agli atti" da presentare, debba essere una sola firmata da tutti i partecipanti.

Risposta n. 9

In caso di RTI costituendo, potrà essere prodotta o una "Dichiarazione Domicilio e accesso agli atti" per ciascun componente del medesimo RTI costituendo o, in alternativa, una sola "Dichiarazione" recante tutti gli elementi indicati nel Disciplinare e sottoscritta da ciascun componente del predetto RTI.

Domanda n. 10

Sezione Allegato 6 Offerta tecnica.

Si chiede di confermare la possibilità di utilizzare un font non inferiore a 8, per figure, schemi esplicativi e tabelle presenti nel documento di Offerta Tecnica, fatta salva la leggibilità del documento nel suo complesso

Risposta n. 10

Si conferma.

Domanda n. 11

Allegato 5 - Capitolato tecnico. § 4.1. Sviluppo, Manutenzione Evolutiva, Adeguativa e Migliorativa di software.

Si chiede conferma che l'ultimo capoverso del § 4.1 del Capitolato Tecnico sia da considerarsi un refuso in quanto attinente al servizio di cui al successivo § 4.2.

Risposta n. 11

Si conferma.

Domanda n. 12

Disciplinare.

Per rispondere compiutamente al criterio di valutazione tecnica "C02 - Presa in Carico" si chiede cortesemente di mettere a disposizione informazioni sui sistemi da prendere in carico relativamente all'ambito funzionale e applicativo.

Risposta n. 12

Si faccia riferimento a quanto indicato nella documentazione di gara ed al Contesto di riferimento.

Domanda n. 13

Allegato 5 - Capitolato tecnico (CT), ID2376 - Disciplinare. CT § 4.5. Processo produttivo e standard di produzione.

In riferimento alla descrizione dei cicli di vita come riportata nel § 4.5 del Capitolato tecnico, si chiede cortesemente di confermare che il ciclo di riferimento, ai fini della risposta al criterio 'C03 - Ottimizzazione della raccolta dei requisiti', sia da intendersi il 'ciclo ad hoc' e non il 'ciclo realizzativo'.

Risposta n. 13

Non si conferma.

Domanda n. 14

Appendice 1 al Capitolato tecnico - Profili professionali § 2.1 SYSTEM ANALYST pag.7.

[...] Almeno 1 certificazione, per ogni tipologia elencata tra le seguenti indicate, in possesso delle Risorse nei team di progetto in erogazione dei servizi:

- IBM BPM Application Developer
- SOA Architect
- Java EE Architect.

Si chiede di confermare che il possesso di Almeno 1 certificazione tra quelle elencate non sia da considerare requisito minimo e che, pertanto, non deve essere posseduto da tutti i System Analyst.



Risposta n. 14

Si conferma come requisito minimo quanto riportato nel profilo di "System Analyst" nell'Appendice 1 al Capitolato tecnico, sezione "certificazioni":

"Almeno 1 certificazione, per ogni tipologia elencata tra le seguenti indicate, in possesso delle Risorse nei team di progetto in erogazione dei servizi:

- *IBM BPM Application Developer*
- *SOA Architect*
- *Java EE Architect"*

Si precisa che il possesso di almeno 1 certificazione tra quelle elencate, come espresso nel profilo e sopra riportato, non deve essere posseduto da tutti i System Analyst. Il possesso delle certificazioni è inteso infatti nell'ambito "delle risorse dei team di progetto in erogazione dei servizi" e quindi "Almeno 1 certificazione, per ogni tipologia elencata" è da intendersi come:

- almeno 1 certificazione *IBM BPM Application Developer* nell'ambito delle risorse dei team di progetto in erogazione dei servizi;
- almeno 1 certificazione *SOA Architect* nell'ambito delle risorse dei team di progetto in erogazione dei servizi;
- almeno 1 certificazione *Java EE Architect* nell'ambito delle risorse dei team di progetto in erogazione dei servizi.

Il possesso complessivo minimo quindi si intende di almeno delle 3 certificazione suindicate.

Domanda n. 15

Disciplinare 17.1 CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA pag.36.

Miglioramento dei requisiti minimi previsti per il profilo professionale di "Systems analyst".

Si chiede di chiarire la modalità di acquisizione dei 2 punti Tabellari associati al Criterio C09:

- 1) Se la risposta alla domanda n. 14 fosse positiva, sarebbero valide le tre condizioni A., B, C.
- 2) Se la risposta alla domanda n. 14 fosse negativa, il punto A. sarebbe soddisfatto al 100% delle risorse. Pertanto, sarebbe sufficiente confermare i punti B. e C.

Risposta n. 15

Si conferma la validità del criterio C09 "Miglioramento dei requisiti minimi previsti per il profilo professionale di Systems analyst" e delle tre condizioni A, B e C contenutevi.

Pertanto, il concorrente, nella propria Offerta tecnica, ai fini del conseguimento del punteggio, dovrà dichiarare l'impegno ad assicurare quanto richiesto dalle condizioni A, B e C.

Domanda n. 16

Appendice 1 al Capitolato tecnico - Profili professionali § 2.2 DEVELOPER pag.7.

[...] Almeno 1 certificazione, per ogni tipologia elencata tra le seguenti indicate, in possesso delle Risorse nei team di progetto in erogazione dei servizi:

- *Claudera - Hadoop Developer*
- *MongoDB Developer*
- *Neo4j Professional.*

Si chiede di confermare che il possesso di Almeno 1 certificazione tra quelle elencate non sia da considerare requisito minimo e che, pertanto, non deve essere posseduta da tutti i Developer.

Risposta n. 16

Si conferma come requisito minimo quanto riportato nel profilo di "Developer" nell'Appendice 1 al Capitolato tecnico, sezione "certificazioni":

"Almeno 1 certificazione, per ogni tipologia elencata tra le seguenti indicate, in possesso delle Risorse nei team di progetto in erogazione dei servizi:

- *Claudera - Hadoop Developer*
- *MongoDB Developer*
- *Neo4j Professional"*



Si precisa che il possesso di almeno 1 certificazione tra quelle elencate, come espresso nel profilo e sopra riportato, non deve essere posseduto da tutti i Developer. Il possesso delle certificazioni è inteso infatti nell'ambito "delle risorse dei team di progetto in erogazione dei servizi" e quindi "Almeno 1 certificazione, per ogni tipologia elencata" è da intendersi come:

- almeno 1 certificazione *Claudera - Hadoop Developer* nell'ambito delle risorse dei team di progetto in erogazione dei servizi;
- almeno 1 certificazione *MongoDB Developer* nell'ambito delle risorse dei team di progetto in erogazione dei servizi;
- almeno 1 certificazione *Neo4j Professional* nell'ambito delle risorse dei team di progetto in erogazione dei servizi.

Il possesso complessivo minimo quindi si intende di almeno delle 3 certificazioni suindicate.

Domanda n. 17

Disciplinare 17.1 CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA pag.36.

Miglioramento dei requisiti minimi previsti per il profilo professionale di "Developer".

Si chiede di confermare la modalità di acquisizione del punto Tabellare associato al Criterio C10, impegnandosi ad assicurare che almeno il 50% delle risorse sia in possesso di almeno due delle seguenti certificazioni:

- Claudera - Hadoop Developer
- MongoDB Developer
- Neo4j Professional.

Risposta n. 17

Con riferimento alla risposta alla domanda n. 16, la modalità di acquisizione del punto Tabellare associato al Criterio C10 è quella espressa dal criterio C10 stesso:

"assicurare che almeno il 50% delle risorse sia in possesso di almeno una delle seguenti certificazioni:

- *Claudera - Hadoop Developer*
- *MongoDB Developer*
- *Neo4j Professional*".

Pertanto, il concorrente, nella propria Offerta tecnica, ai fini del conseguimento del punteggio, dovrà limitarsi a dichiarare l'impegno ad assicurare quanto sopra.

Domanda n. 18

Disciplinare di Gara – Par. 7.2 punto b) Requisiti di capacità economica e finanziaria pag.13.

Si chiede di confermare che la comprova del possesso del requisito di capacità economico-finanziaria di cui al paragrafo 7.2 punto b) del Disciplinare di gara possa essere fornita anche attraverso la copia dichiarata conforme all'originale ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 resa dal Legale Rappresentante/Procuratore dell'Impresa delle fatture emesse, attestanti la misura (importo) e la tipologia (causale della fatturazione) del fatturato specifico dichiarato in sede di partecipazione e laddove la causale non sia chiara, mediante produzione della copia dei contratti cui le fatture si riferiscono in formato pdf.

Risposta n. 18

Si conferma.

Domanda n. 19

Allegato 3 - Dichiarazione Domicilio e accesso agli atti.

Si chiede di voler chiarire se è fatto obbligo da parte dell'O.E. rendere la dichiarazione secondo il facsimile "ID2376 - Allegato 3 - Dichiarazione Domicilio e accesso agli atti", stante la medesima previsione contenuta al punto 17) all'interno della domanda di partecipazione.

Risposta n. 19

Si conferma che il concorrente dovrà produrre tanto la Dichiarazione di cui al facsimile Allegato 3 che quella di cui alla Domanda di partecipazione.



Domanda n. 20

Allegato 6 - Offerta Tecnica pag.2.

In merito alla compilazione della Relazione Tecnica, si chiede la possibilità di usare, all'interno di immagini e tabelle, un carattere con font di dimensioni minime inferiori a 10, mantenendo la leggibilità del testo.

Risposta n. 20

Si conferma.

Divisione Sourcing Digitalizzazione

Il Responsabile

(Ing. Patrizia Bramini)
